

## **ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**щодо виконання Ужгородським місцевим центром з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2020 рік у II кварталі**

### **Зміст**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:**

**[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.**

**[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.**

**[1.3.] Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.**

**[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.**

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

## **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями**

За звітній період робота центру була зосереджена на питаннях покращення діяльності структурних підрозділів Ужгородського місцевого центру з надання БВПД, продовження співпраці з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, іншими організаціями-партнерами, організації роботи дистанційних пунктів прийому громадян та виконання інших планових завдань. Певну корекцію у роботу центру вніс перехід системи БВПД у режим дистанційного доступу до правових послуг для клієнтів, введений з 24 березня 2020 року, який із перервою з 1 по 23 червня ц.р., триває і до нині.

Протягом звітного періоду проведено комунікативні заходи, спрямовані на інформування громадськості про діяльність Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги.

Щопонеділка запроваджено проведення онлайн наради з працівниками, які працювали дистанційно. Проведено ряд комунікативних заходів із такими працівниками центру. Налагоджено інформування громадськості і клієнтів центру про діяльність Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги в режимі дистанційного доступу під час карантинних заходів.

Підготовлено інформування адвокатів про режим роботи місцевого центру підчас карантину та подачу актів виконаних робіт по дорученнях центру. Взято участь у підготовці надання письмових консультацій клієнтам з боку працівників центру та інформаційних Вебінарах.

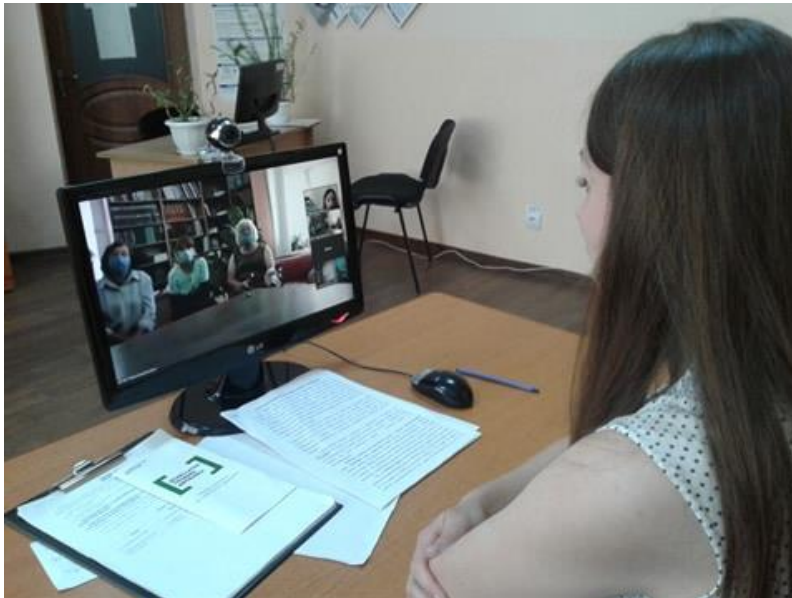
Працівниками місцевого центру підготовлено та розповсюджено на сторінках Інтернету ряд відео-консультації на актуальну правову тематику.

Проведена робота спільно з бюро правової допомоги, співпраця з органами державної влади та місцевого самоврядування, ОТГ.

**[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги.**



**15 червня** з нагоди Всесвітнього дня поширення інформації щодо зловживань стосовно літніх людей (Дня захисту літніх людей) начальниця відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Марія Бецько провела правопросвітницький захід для членів громадської організації «Клуб ветеранів війни та праці» м. Чоп на тему «Особливості договору дарування та заповіту».



**26 червня** начальник Перечинського бюро правової допомоги Тетяна Кость провела відео-конференцію у форматі Zoom на тему: «Захист конституційних прав і свобод людини і громадянина», до якої долучилися працівники центральної районної бібліотеки, педагоги Перечинської гімназії II-III

ступенів суспільно-гуманітарного напрямку та Перечинського професійного ліцею.



**30 червня** Михайло Давиденко взяв участь у прес-конференції на тему «Місцеві центри з надання безоплатної правової допомоги: 5 років діяльності на Закарпатті», яка була організована Регіональним центром з надання БВПД у Закарпатській області.

## [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги.

**27 квітня** начальник відділу "Перечинське бюро правової допомоги" Тетяна Кость провела відео консультацію на тему: «Утримання непрацездатних батьків».

**30 квітня** головний спеціаліст Великоборезнянського бюро правової допомоги Роман Цирик провів онлайн-консультацію на тему: «Захист трудових прав в період карантинних обмежень».

**7 травня** начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Марія Бецко провела відео консультацію на тему: «Як не стати жертвою домашнього насильства та куди звертатися, якщо особа стала жертвою».

**12 травня** начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Марія Бецко підготувала письмову консультацію на тему: «Права, пільги та соціальні гарантії військовослужбовців та членів їх сімей».

**14 травня** заступник начальника відділу «Перечинське бюро правової допомоги», експерт платформи WikiLegalAid Іванна Хом'як, підготувала та провела відео-інструкцію щодо пошуку необхідної правової інформації на популярній правничій Вікіпедії – довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid.

**18 травня** начальник відділу «Перечинське бюро правової допомоги» Тетяна Кость провела онлайн-консультацію на тему «Утримання батьками повнолітніх дітей».

**25 травня** начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Марія Бецко підготувала письмову консультацію на тему: «Міжнародний день зниклих дітей».



**28 травня** головний спеціаліст відділу «Великобрезнянське бюро правової допомоги» провів онлайн-консультацію на тему «Незаконне звільнення з роботи».

**30 травня** заступник начальника відділу «Перечинське бюро правової допомоги» Іванна Хом'як провела відео-консультацію на тему «Заборона та відповідальність за куріння у громадських місцях».

**26 червня** у програмі «Акценти полудня» на обласному радіо з нагоди «5-ої річниці заснування місцевих центрів: про успіхи та результати діяльності центрів на Закарпатті», виступили директор Регіонального центру Василь Попадинець та директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко.

Інформація про роботу Місцевого центру та про систему БПД в цілому регулярно відображалася на офіційній сторінці Центру у Фейсбучі. Також наявні ряд публікацій на сайтах партнерів та в онлайн-ЗМІ.

Комунікації, як із ЗМІ, так із партнерами за звітний період проходили у дистанційному режимі.

**[1.3.]Люди в територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.**



**3 травня** начальник відділу «Великобerezнянське бюро правової допомоги» Владіслав Пильник взяв участь у робочій зустрічі-наradі відповідальних працівників Великобerezнянської ОТГ.

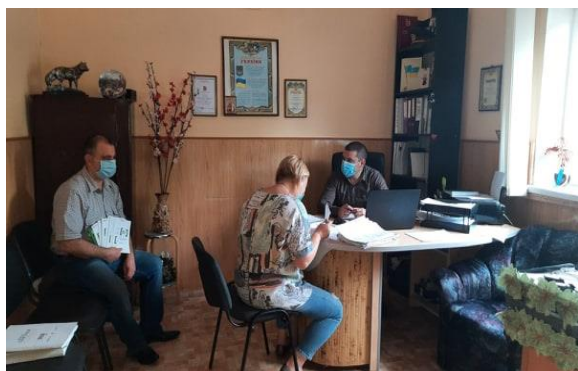
Керівник територіальної громади Богдан Кирлик, в.о. старост сіл, спільно з депутатами об'єднаної громади і адвокатами системи БПД обговорили питання проведення карантинних заходів, роботи органів місцевого самоврядування, соціальних і господарських служб в режимі дистанційного доступу. Одним з питань обговорення під час робочої зустрічі було надання та отримання правової допомоги в дистанційному режимі, посилення правової обізнаності, соціального захисту населення, в тому числі від незаконного звільнення, профілактика та боротьба з домашнім насильством в умовах карантину.

Учасники позитивно оцінили роботу Великобerezнянського бюро правової допомоги, узгодили план спільних заходів по профілактиці вказаних питань, домовилися про продовження координації та консолідації зусиль для покращення обізнаності населення про роботу системи БПД, інших державних установ під час карантину та можливості захисту своїх прав і законних інтересів.

**03 червня**, Т. Кость провела консультування в УЗС Перечинської РДА. За безоплатною первинною правовою допомогою звернувся один клієнт з питанням щодо повного державного забезпечення осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Також Т. Кость поінформувала присутніх про роботу Перечинського бюро правової допомоги в умовах карантину.

**09 червня**, І. Хом'як провела чергове консультування в Перечинському РС ДУ «Центр пробації», де надала безоплатну первинну правову допомогу двом громадянам з питань сімейного та житлового права.

**11 червня**, Т. Кость провела консультування в Перечинському районному військовому комісаріаті, де надала правову консультацію з питання щодо порядку та строків виконання судових рішень. Також поінформувала присутніх про прийом громадян та роботу бюро в умовах карантину.



**12 червня** директор місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко провів прийом громадян в дистанційному пункті доступу на базі Ужгородського міськрайвідділу пробації. На прийомі до нього звернулися три особи із різними юридичними питаннями. Михайло Давиденко проконсультував громадян та розповів як отримати правничу допомогу від держави.

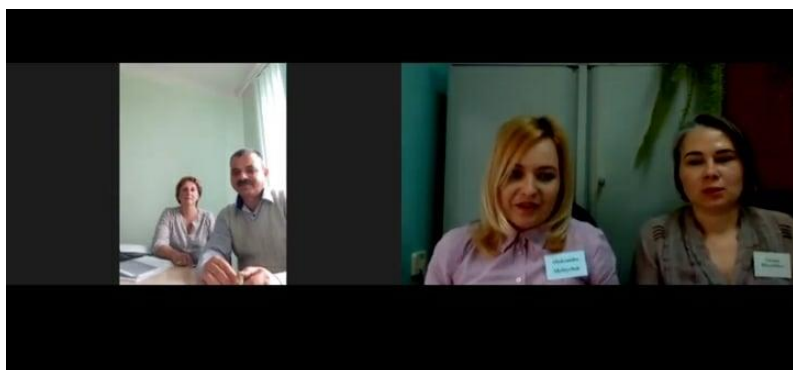
**19 червня** І. Хом'як провела консультування в дистанційному пункті доступу до БПД – Перечинській районній філії Закарпатського ОЦЗ згідно затвердженого графіку.

**[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.**

**17 квітня** Михайло Давиденко в приміщенні ГУНП в Закарпатській області спільно з працівниками управління превентивної діяльності, взяв участь у відео- селекторній нараді з питань узгодження порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, в умовах запровадження карантинних заходів у державі.

**23 квітня** директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко, спільно з представниками ГУ Національної поліції в Закарпатській області, взяв участь у робочій зустрічі-нараді з протидії

домашньому насильству. Метою зустрічі було обговорення питань щодо забезпечення належної уваги до кожного факту домашнього насильства під час здійснення карантинних заходів, реалізації прав і свобод постраждалих осіб, обговорення робочих питань взаємодії структур.



**13 травня** директор Ужгородського місцевого центру з надання БВПД Михайло Давиденко та начальник відділу правопросвітництва та надання БПД взяли участь у відео-конференції із працівниками Закарпатського Обласного Центру соціально-психологічної

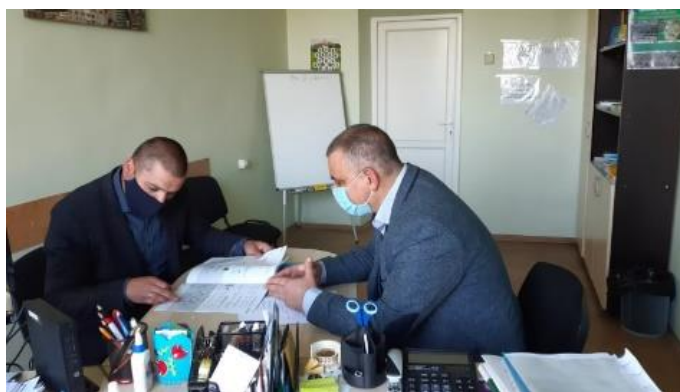
допомоги на тему «Протидія домашньому насильству під час карантину».

**17-18 травня** Михайло Давиденко взяв участь у роботі Стратегічної сесії щодо надання пропозицій роботи системи БПД до Середньострокового плану уряду на 2021-2023 роки, яка проходила в режимі відео-селекторної наради.

**18 травня** Марія Бецко та Петро Крон взяли участь у відео-конференції з фахівцями Чопського Центру надання адміністративних послуг, основною темою онлайн-зустрічі стало питання виплат учасникам бойових дій компенсації за невикористану додаткову відпустку та речове майно.

**3 червня** відбулася

робоча зустріч директора Ужгородського місцевого центру Михайла Давиденка з начальником Ужгородського міськрайонного відділу філії Державної установи "Центр пробації" Сергієм Галушкою.

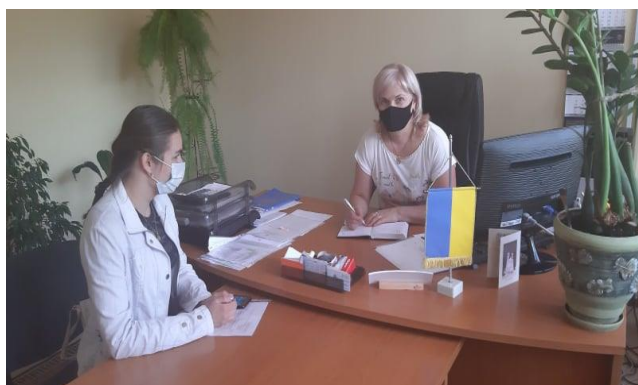


На зустрічі було обговорено низку важливих питань, зокрема, що стосуються відновлення роботи дистанційного пункту доступу до БПД для прийому громадян, що потребують правничої допомоги від держави на базі Центру пробації, перенаправлення громадян до Ужгородського місцевого центру для отримання правничої допомоги та проведення спільних заходів у разі подальшого послаблення карантинних обмежень.

**9 червня** заступниця начальника Перечинського бюро правової допомоги Іванна Хом'як провела робочу зустріч зі спеціалістами Перечинського РС ДУ «Центр пробації» - провідним інспектором Євгенією Пеха та фахівцем Антоніною Тирик, у рамках якої було обговорено низку питань, що стосуються:

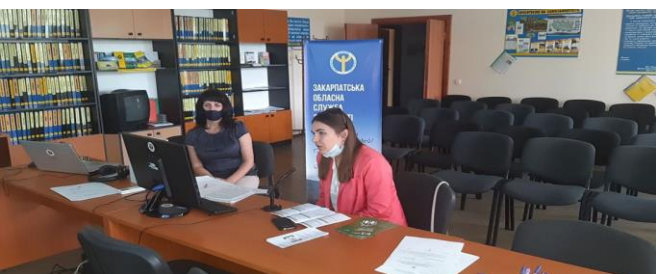
відновлення роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Центру пробації; надання правової допомоги усім особам, які перебувають на обліку в Центрі та проведення спільних правопросвітницьких заходів, у тому числі в онлайн режимі.

**11 червня** Т. Кость взяла участь у плановому засіданні координаційно-методичної ради з правової освіти населення. На порядок денний виносилось ряд питань: «Актуальні питання заповнення е – декларації та відповідальність осіб, уповноважених на виконання функцій держави за несвоєчасне подання або не подання е-деклараций», «Про роботу з профілактики та боротьби з правопорушеннями серед неповнолітніх та завдання щодо подолання дитячої злочинності», «Реалізація прав молоді на працю. Проблеми, які виникають під час працевлаштування молоді та шляхи їх вирішення», «Про національно-патріотичне виховання дітей та молоді як основу формування громадської самосвідомості».



**18 червня** заступниця начальника Перечинського бюро правової допомоги Іванна Хом'як провела робочу нараду з директоркою Перечинської районної філії Закарпатського ОЦЗ Іванною Суворовою, в ході

якої було обговорено низку питань, що стосуються: проведення спільних правопросвітницьких онлайн заходів в реальному часі для осіб, які знаходяться на обліку в ЦЗ, як безробітні, за допомогою платформи Zoom, Skype тощо.



**19 червня** в Перечинській районній філії Закарпатського обласного центру зайнятості відбувся черговий онлайн вебінар з використанням цифрових технологій та демонстрацією вебресурсів на тему "Пошук роботи в сучасних умовах" в якому взяла участь заступниця начальника Перечинського бюро правової допомоги Іванна Хом'як.

Важливим фактором у роботі місцевого центру є виконання доручень



Координаційного центру з надання правової допомоги та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Закарпатській області



**27 травня** Михайло Давиденко та Марія Бецко взяли участь у нараді Регіонального центру з питань дотримання працівниками місцевих центрів вимог Порядку надання безоплатної правової допомоги.

**25 червня** в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Закарпатській області, в режимі онлайн-конференції, відбулося чергове засідання Керівної ради, у роботі якої взяв участь Михайло Давиденко.



Упродовж засідання були розглянуті результати діяльності центрів безоплатної вторинної правової допомоги за I-е півріччя 2020 року та актуальні питання щодо роботи

центрів та бюро правової допомоги в умовах карантину.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності**

За період із квітня по червень 2020 року Ужгородським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його структурними

підрозділами, було зареєстровано 365 звернень клієнтів, 247 особам було надано правову консультацію, 118 із них написали письмову заяву про надання БВПД. Було видано 115 наказів про надання БВПД та надано 48 доручень адвокатам і 72 наказів штатним працівникам місцевого центру.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	208	101	107
2	Відділ «Перечинське бюро правової допомоги»	85	79	6
3	Відділ «Великобerezнянське бюро правової допомоги»	72	67	5
	Разом по МЦ	365	247	118

За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 115 рішень про надання БВПД та надано 48 доручень адвокатам і 72 наказів штатним працівникам.

У звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного - 69 (19%), сімейного - 40 (11%), житлового - 39 (11%), спадкового - 34 (9%), з інших питань - 51 (14%), земельного - 15 (4%), трудового

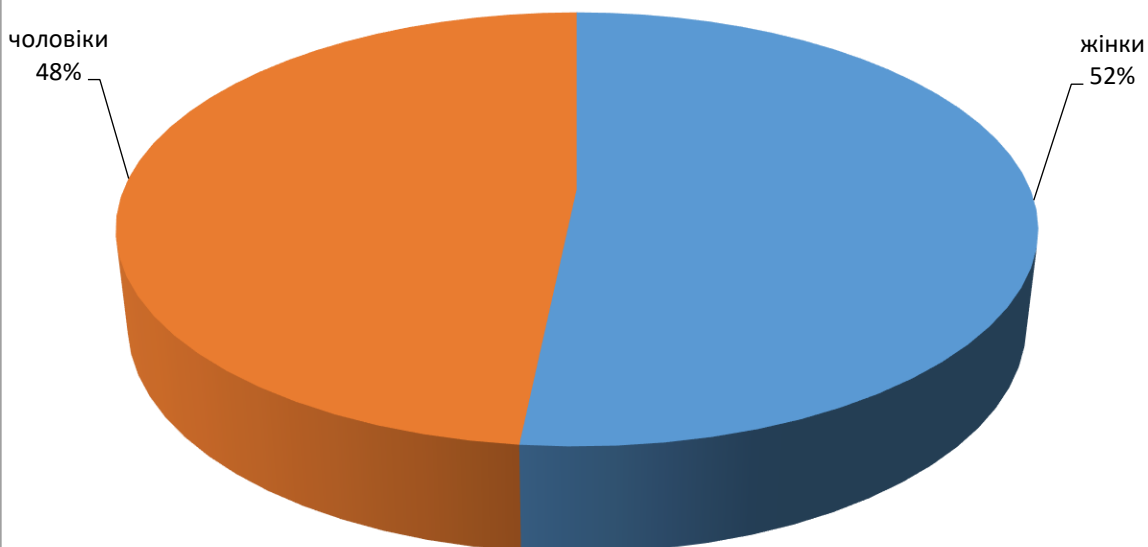
- 17 (5%), соціального забезпечення - 19 (5%), адміністративного -78 (21%), неправове питання -0 (0%), медичне -0 (0%), договірне -0 (0%), з питань виконання судових рішень- 3 (1%).

**Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань**



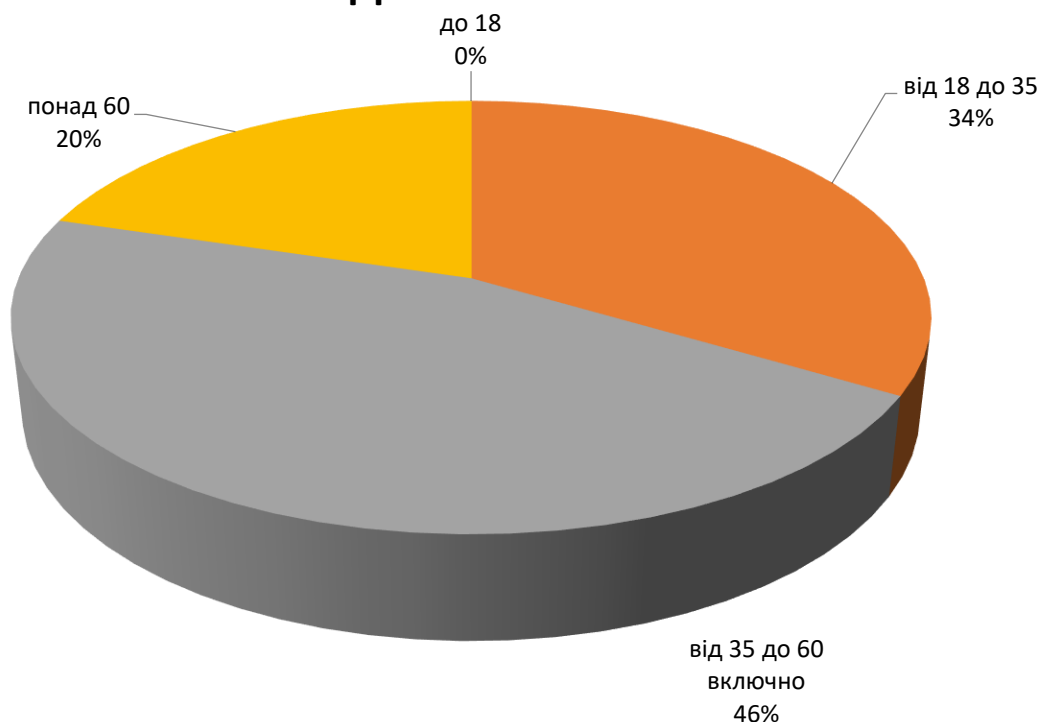
**Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю**

### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ



Діаграма 3. Розподіл клієнтів за віком

### РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам - 49 (42%), особам з інвалідністю -9 (8%), ветеранам війни та особам на яких поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» - 50 (43%), внутрішньо переміщеним особам - 3 (3%), діти-сироти – 1 (1%), особи, реабілітовані відповідно до законодавства України - 1 (1%), біженці -2 (2%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- забезпечено діяльність 4 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (4 виїзди);
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 20 осіб.
- надано 0 методичних допомог органам місцевого самоврядування з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 3 правопросвітницькі заходи;
- розміщено у ЗМІ 41 інформаційний матеріал з питань надання БПД;
- надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту;
- надано 0 адресних допомоги.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих дистанційних пунктів / осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	1/7	0	2	0	14
2	Відділ «Перечинське бюро правової допомоги»	3/13	0	1	0	13

<b>3</b>	Відділ «Великобержня нське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	14