

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Чернігівській області

(Підпис)

Протченко І.Б.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Річний план  
діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернігівській області на 2020 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>										
1	<b>Завдання 1.1</b> <b>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, посилення правової спроможності громад	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Якубенко О.В., начальник відділу організації надання БВПД</i>	<b>Кількість заходів</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
			Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних відносин та земельного законодавства	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Якубенко О.В., начальник відділу організації надання БВПД, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Захід 1.1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД, розповсюдження друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетенів, брошур тощо) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

			Захід 1.1.4. Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби, відповідано до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва	<b>Кількість заходів</b>	3	3	3	3	12
2	<b>Завдання 1.2</b> <b>Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</b>	Налагодження ефективної співпраці з партнерами — провайдерами БПД та партнерами, які не є провайдерами БПД	Захід 1.2.1 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з громадськими організаціями, органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, установами та організаціями	Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.2. Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення портеб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1	1	1	4
			Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В., заступник директора	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1	1	1	4
3	<b>Завдання 1.3</b> <b>Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ</b>	Підвищення рівня правової обізнаності населення	Захід 1.3.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Пирковська О.В., заступник директора, Якубенко О.В., начальник відділу організації надання БВПД	<b>Кількість заходів</b>		1		1	2

		Захід 1.3.2. Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	<i>Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва, Якубенко О.В.- начальник відділу організації надання БВПД, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
		Захід 1.3.3. Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ не рідше одного разу на квартал	<i>Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
		Захід 1.3.4. Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва, Якубенко О.В.- начальник відділу організації надання БВПД, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
		Захід 1.3.5. Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу.	<i>Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва</i>	<b>Кількість статей</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>
		Захід 1.3.6. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	<i>Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість виступів</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
4	<b>Завдання 1.4</b> <b>Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</b>	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя	Захід 1.4.1. Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПП, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, відповідно до Меморандумів про співпрацю, укладених з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Чернігівській області, правозахисними організаціями	<b>Кількість заходів</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

			Захід 1.4.2. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністрацій, відповідно до Меморандумів про співпрацю укладених з органами місцевого самоврядування, місцевими державними адміністраціями	<i>Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			Захід 1.4.3. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	<i>Протченко І.Б., директор, Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість виїздів</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Завдання 1.5</b> <b>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</b>	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 1.5.1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>78</b>
			Захід 1.5.2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
			Захід 1.5.3. Проведення анкетувань адвокатів	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість анкетувань</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
			Захід 1.5.4. Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість інтерв'ювань</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Захід 1.5.5. Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість анкетувань</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			Захід 1.5.6. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	<i>Пирковська О.В. - заступник директора</i>	<b>Кількість прикладів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Захід 1.5.7. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Пирковська О.В. - заступник директора, Леоненко А.Г. - заступник начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</i>	<b>Кількість перевірок</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

			Захід 1.5.8. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Пирковська О.В.- заступник директора	Кількість зустрічей	1			1	2
6	Завдання 1.6 Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги	Запобігання порушень прав людини	Захід 1.6.1. Здійснювати аналіз та узагальнення інформації про випадки порушення суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування центрів з надання БВПД. Забезпечувати інформування відповідні органи, визначені Порядком	Пирковська О.В., заступник директора, Якубенко О.В.- начальник відділу організації надання БВПД	Кількість направлених листів (повідомлень)	3	3	3	3	12
			Захід 1.6.2. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, навчань, лекцій з співробітниками національної поліції Чернігівської області	Пирковська О.В., заступник директора, Якубенко О.В.- начальник відділу організації надання БВПД	Кількість заходів	2	2	2	2	8
<b>Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>										
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів		1	1		2
			Захід 2.1.2. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу центрів, адвокатів та партнерських інституцій	Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість навчань		1	1		2
8	Завдання 2.2 "Peer review"	Покращення якості надання послуг шляхом проведення незалежної фахової оцінки надання БПД	Захід 2.2.1. Проведення заходів з перевірки матеріалів (досьє) клієнтів з надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги. що надається працівниками системи надання БПД у ЦАС	Пирковська О.В., заступник директора, Леоненко А.Г. - заступник начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	<i>За окремим графіком</i>				
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів системи БПД, наповнення та оновлення правових консультацій через довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 2.3.1. Розроблення, розміщення та підтримка в актуальному стані стандартизованих правових консультацій у встановленому порядку для наповнення електронної довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Пирковська О.В., заступник директора	Кількість правових консультацій	2				2

			Захід 2.3.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку	<i>Пирковська О.В., заступник директора</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>Постійно</b>				
10	<b>Завдання 2.4 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</b>	Покращення якості надання послуг, підвищення кваліфікації для виконання функцій представництва	Захід 2.4.1. Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Протченко І.Б. директор, Пирковська О.В.- заступник директора	Кількість заходів	1		1		2
			Захід 2.4.2. Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Протченко І.Б. директор, Пирковська О.В.- заступник директора	Кількість пропозицій	1		1		2
<b>Децентралізація системи БПД</b>										
11	<b>Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</b>	Збалансованість бюджету, інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 3.1.1. Проведення комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість заходів</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
12	<b>Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	Обмін досвідом	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів/бюро правової допомоги	<i>Пирковська О.В., заступник директора,</i>	<b>Кількість пропозицій</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
			Захід 3.2.2. Проведення регулярного оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Леоненко А.Г. - заступник начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</i>	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
13	<b>Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами</b>	Можливість оперативного внесення змін до штатного розпису МЦ	Захід 3.3.1. Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.- начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>				<b>1</b>

			Захід 3.3.2. Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з працівниками відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо) із зазначенням у результативних показниках кількості осіб, що пройдуть навчання	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.-начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість навчань</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>										
14	<b>Завдання 4.1</b> <b>Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління</b>	Вдосконалення фінансового забезпечення та планування, оптимізація адміністративних витрат	Захід 4.1.1 Аналіз змін порядку фінансового забезпечення БПД, проведення навчань з метою вдосконалення процесів та оптимізації витрат, запровадження новацій в роботу фінансових відділів центрів.	<i>Кириєнко К.П., головний бухгалтер</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
15	<b>Завдання 4.2</b> <b>Електронний документообіг та кадровий облік</b>	Удосконалення обліку та моніторингу робочого часу, оптимізація адміністративних витрат	Захід 4.2.1. Навчання працівників з використання системи електронного документообігу	<i>Пирковська О.В., заступник директора, Бондаренко І.Ю.-начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	<b>Кількість заходів</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	<b>2</b>
17	<b>Завдання 4.3</b> <b>Підтримання в актуальному стані інформації на порталі системи БПД (в частині, що стосується функціонування системи в Чернігівській області)</b>	Інформування громадськості про роботу системи БВПД	Захід 4.3.1. Підготовка та розміщення статей, матеріалів про роботу РЦ, МЦ, бюро правової допомоги на веб-сайті Центру.	<i>Савуляк Д.В., заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>Постійно</b>				
18	<b>Завдання 4.4</b> <b>Розвиток аналітичної спроможності центрів</b>	Здійснення аналізу діяльності та удосконалення роботи	Захід 4.4.1. Підготовка інформації для «Інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні».	<i>Пирковська О.В., заступник директора</i>	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>