

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області

В.Овдіюк

« 8 » січня 2020 року

**План надання правової допомоги
Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділів або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ										
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультативної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.	Захід 1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Стецюк В.Ю. головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.2. Інформування про місце знаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Стецюк В.Ю. головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість розміщених інформацій</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.1.3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст.директора центру Стецюк В.Ю., Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8

			<p><u>Захід 1.1.4</u></p> <p>Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст.директора центру Стецюк В.Ю, Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.5</u></p> <p>Розміщення правових консультацій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів. 	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва Бідюк С.В.,нач. відділу забезпеч якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.6</u></p> <p>Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ</p>	<p>Стецюк В.Ю, Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість розміщень</i></p>	4	4	4	4	16
			<p><u>Захід 1.1.7</u></p> <p>Наповнення сторінки у соцмережі Facebook</p>	<p>Стецюк В.Ю, Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість публікацій</i></p>	15	15	15	15	60
			<p><u>Захід 1.1.8</u></p> <p>Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, фласрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, Гол.спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість розповсюджень</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.9</u></p> <p>Публічна презентація результатів діяльності системи БПД</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість презентацій</i></p>	1	1	1	1	4

		<p><u>Захід 1.1.10</u></p> <p>Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама)</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість матеріалів</i></p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>20</p>	<p>80</p>
		<p><u>Захід 1.1.11</u></p> <p>Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість виступів</i></p>	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>20</p>
		<p><u>Захід 1.1.12</u></p> <p>Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД</p>	<p><i>Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
		<p><u>Захід 1.1.13</u></p> <p>Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управління соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах пробації; • центрах зайнятості. 	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД</p>	<p><i>Кількість виїздів</i></p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>16</p>

			<p><u>Захід 1.1.14</u> Проведення масштабних правопросвітницьких заходів</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.15</u> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	за окремим планом				
			<p><u>Захід 1.1.16</u> Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.17</u> Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	3	3	3	3	12

			<p><u>Захід 1.1.18</u></p> <p>Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.19</u></p> <p>Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. заступник директора центру Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4
			<p><u>Захід 1.1.20</u></p> <p>Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи, працівниками, у яких наявні доручення монітора</p>	<p>Іллюк С.В. заступник директора центру</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	6	6	6	6	24
			<p><u>Захід 1.1.21</u></p> <p>Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі/протидії торгівлі людьми /гендерної рівності/ підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. заступник директора центру Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	3	3	3	3	12

<u>2</u>	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	Захід 1.2.1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, Гол. спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)</i>	4	4	4	4	16
			Захід 1.2.2. Інформування про «гарячу лінію» БПД	Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва						
<u>3</u>	Завдання 1.3. WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Бідюк С.В. Нач.відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікації її надавачів Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД	<i>Кількість редагувань</i>	Не рідше 2 разів на місяць				
			Захід 1.3.2. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Зас.директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів Кузик О.О. Нач. відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва						

4	<p>Завдання 1.4.</p> <p>Механізм перенаправлення</p>	<p>Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання</p>	<p>Захід 1.4.1.</p> <p>Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД Стецюк В.Ю., головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p><i>Кількість зустрічей</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
			<p>Захід 1.4.2.</p> <p>Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру</p>						

КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

5	<p>Завдання №2.1. «Peer review»</p>	<p>Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.</p>	<p>Захід 2.1.1</p> <p>Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)</p>	<p>Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>За окремим графіком, визначеним Комісією</p>
		<p>Захід 2.1.2.</p> <p>Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)</p>	<p>Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>		

			<p>Захід 2.1.3. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів</p>	<p>Ілляк С.В. Заст.директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД</p>	<p>Кількість узагальнень</p>	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.1.4. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)</p>	<p>Стецюк В.Ю. головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>У разі проведення конкурсу</p>				
			<p>Захід 2.1.5. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД</p>	<p>Шевчук І.А. Начальник відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>Кількість контрактів</p>	120	0	0	0	120
			<p>Захід 2.1.6. Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості</p>	<p>Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів</p>	<p>Кількість ознайомлень</p>	120	0	0	0	120
			<p>Захід 2.1.7. Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.</p>	<p>Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4

			Захід 2.1.8. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Стецюк В.Ю. головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість інформувань</i>	20	20	20	20	80
б	Завдання 2.2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	<i>Кількість моніторинрів</i>	24	24	24	24	96
			Захід 2.2.2. Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	<i>Кількість бесід</i>	5	5	5	5	20
			Захід 2.2.3. Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпеч. якості правової допомоги та підвищ. кваліфікації надавачів	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 2.2.4. Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	<i>Кількість актів</i>	30	30	30	30	120

			Захід 2.2.5. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість прикладів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 2.2.6 Проведення анкетувань адвокатів	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість анкетувань</i>	-	-	-	1	1
			Захід 2.2.7. Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпеч. якості правової допомоги та підвищ. кваліфікації її надавачів	<i>Кількість моніторинрів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 2.2.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	1	1	4
			Захід 2.2.9. Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 2.2.10 Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість перевірок</i>	3	3	3	3	12
7	Завдання 2.3. Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток тренерського потенціалу працівників центрів.	Захід 2.3.1. Визначення тематики навчання	Ілляк С.В. заступник директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість опитувань</i>	3	3	3	3	12

			Захід 2.3.2. Участь працівників центрів у навчаннях	Ілляк С.В. заступник директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	За запрошенням, у разі проведення навчань				
8	Завдання 2.4. Strategic litigation	Зменшення системних порушень прав людини, забезпечення верховенства права.	Захід 2.4.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Ілляк С.В. Заст. директора центру Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість опитувань</i>	3	3	3	3	12
			Захід 2.4.2. Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Стецюк В.Ю. головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість інформацій</i>	2	2	2	2	8

ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

9	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	Захід 3.1.1. Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Ілляк С.В. Заст. директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпеч. якості правової допомоги та підвищ. кваліфікації її надавачів	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	У разі проведення навчань, за запрошенням				
10	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація	Захід 3.2.1. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю., головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість спільних заходів</i>	1	1	1	1	4

		запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	<p>Захід 3.2.2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД</p> <p>Захід 3.2.5. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами.</p> <p>Захід 3.2.3. Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p> <p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва</p>	<i>Кількість актуалізацій</i>	1	1	1	1	4
					<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
					<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
11	Завдання 3.3. Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці систем та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість узагальнень</i>	У разі проведення навчань, за запрошенням				

12	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбаса дори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радниками, радники з питань земельного права)	Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	1	2
			Захід 3.4.2 Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва						
13	Завдання 3.5.1 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва	<i>Кількість заходів</i>	10	10	10	10	40
			Захід 3.5.2 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Овдіюк В.П. Директор центру Іллюк С.В. Заст. директора центру Стецюк В.Ю, головний спеціаліст відділу комунікацій та правопросвітництва						

СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

14	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування.	Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Демчук Т.Є. Головний бухгалтер Шевчук І.А. Нач. відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	<i>Кількість застосувань</i>	У разі запровадження системи електронного документообігу				
----	-------------------------------------	--	---	---	------------------------------	--	--	--	--	--

			Захід 4.1.2 Застосування електронного кабінету адвоката	Демчук Т.Є. Головний бухгалтер Шевчук І.А. Нач.к відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом</i>	У разі запровадження				
15	Завдання 4.2. Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	Захід 4.2.1 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	1	1	4
16	Завдання 4.3. Вдосконален е управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	Захід 4.3.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. Нач. відділу забезпеч якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість узагальнень</i>	3	3	3	3	12
			Захід 4.3.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	<i>Кількість працівників</i>	У разі проведення, за запрошенням				

			<p><u>Захід 4.3.3</u></p> <p>Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.начальника відділу Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>	3	3	3	3	12
			<p><u>Захід 4.3.4</u></p> <p>Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів</p>	<p><i>Кількість працівників</i></p>	За окремим графіком				
			<p><u>Захід 4.3.5</u></p> <p>Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом</p>	<p>Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	1	1	4

17	Завдання 4.4. Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	Захід 4.4.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Демчук Т.Є. Головний бухгалтер Шевчук І.А. Начальник відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	0	1	0	1	2						
			Захід 4.4.2 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру							Кількість проектів	1	1	1	1	4
			Захід 4.4.3. Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	Овдіюк В.П. Директор центру												
18	Завдання 4.5. Інноваційний портал ІТ – рішення	Отримання інформації від Пенсійного фонду України, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу. Залучення інформаційних платформ фінансових установ. Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів.	Захід 4.5.1. Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. заступник директора центру Панкрухін О.М. Заст.начальника відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість наданих пропозицій					У разі прийняття відповідних рішень						

			Захід 4.5.2. Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Овдіюк В.П. Директор центру Ілляк С.В. Заст. директора центру Панкрухін О.М. Заст.нач. відділу орг роботи, юр забезпечення та розвитку інфраструкт Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень				
19	Завдання 4.6. Моніторинг діяльності центрів БВПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 4.6.1 Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	Ілляк С.В. Заст. директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД	Кількість опитувань	5	5	5	5	20
			Захід 4.6.2 Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	Ілляк С.В. Заст. директора центру Бідюк С.В. Нач. відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищ. кваліфікац. її надавачів Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД	Кількість проведених аналізів	6	6	6	6	24
			Захід 4.6.3 Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	Ілляк С.В. Заст. директора центру Бідюк С.В. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кузик О.О. Начальник відділу організації надання БВПД	Кіль-сть виїзних спостережень	2	2	2	2	8