

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області**

**В.Овдіюк**

« 8 » січня 2020 року

**Регіональний план надання правової допомоги у Рівненській області на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
					I	II	III	IV	Разом	
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>										
<b>1</b>	<b>Завдання 1.1</b>	<b>Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.</b>	<b>Захід 1.1.1.</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	<b>Кількість розміщених інформацій</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	
	<b>Ранній доступ та інклюзивність</b>			РЦ у Рівненській області	4	4	4	4	16	
				Рівненський МЦ	4	4	4	4	16	
				Сарненський МЦ	2	2	2	2	8	
				<b>Захід 1.1.2.</b>	<b>Кількість розміщених інформацій</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>52</b>
				1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	РЦ у Рівненській області	4	4	4	4	16
					Рівненський МЦ	4	4	4	4	16
					Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
				<b>Захід 1.1.3.</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>56</b>
				Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	РЦ у Рівненській області	2	2	2	2	8
					Рівненський МЦ	7	7	7	7	28
		Сарненський МЦ	5	5	5	5	20			

			<b>Захід 1.1.4</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.1.5</b>	<b>Кількість публікацій</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Розміщення правових консультацій:	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
			• в друкованих ЗМІ;	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
			• в Інтернет-ЗМІ;	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			• на сайтах партнерів.						
			<b>Захід 1.1.6</b>	<b>Кількість розміщень</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>
			Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	РЦ у Рівненській області	4	4	4	4	16
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	12
				Сарненський МЦ	3	3	3	3	12
			<b>Захід 1.1.7</b>	<b>Кількість публікацій</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>140</b>
			Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	РЦ у Рівненській області	15	15	15	15	60
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	40
				Сарненський МЦ	10	10	10	10	40
			<b>Захід 1.1.8</b>	<b>Кількість підготовлених інформацій</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
			Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	12
	Сарненський МЦ	3	3	3	3	12			
<b>Захід 1.1.9</b>	<b>Кількість розповсюджень</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>			
Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4			
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			
<b>Захід 1.1.10</b>	<b>Кількість презентацій</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>			
Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4			
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			

			<b>Захід 1.1.11</b>	<b>Кількість матеріалів</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>280</b>
			Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкowana преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама)	РЦ у Рівненській області	20	20	20	20	80
				Рівненський МЦ	30	30	30	30	120
				Сарненський МЦ	20	20	20	20	80
			<b>Захід 1.1.12</b>	<b>Кількість виступів</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>60</b>
			Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	РЦ у Рівненській області	5	5	5	5	20
				Рівненський МЦ	5	5	5	5	20
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
			<b>Захід 1.1.13</b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
			Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	0	0	1	1	2
				Сарненський МЦ	0	0	0	2	2
			<b>Захід 1.1.14</b>	<b>Кількість виїздів</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>86</b>
			Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	12	12	12	12	48
				Сарненський МЦ	8	10	10	10	38
			<b>Захід 1.1.15</b>	<b>Кількість виїздів</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>78</b>
			Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	12	12	12	12	48
				Сарненський МЦ	0	10	10	10	30
			<b>Захід 1.1.16</b>	<b>Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4			
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			

		<b><u>Захід 1.1.17</u></b>	<b>Кількість виїздів</b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>134</b>	<b>536</b>
		Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• управління соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань, центрів пробачії;</li> <li>• центрів зайнятості.</li> </ul>	РЦ у Рівненській області	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
			Рівненський МЦ	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>340</b>
			Сарненський МЦ	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>180</b>
		<b><u>Захід 1.1.18</u></b>	<b>Кількість наданих послуг (у разі звернень)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>240</b>
		Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
			Рівненський МЦ	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>
			Сарненський МЦ	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>
		<b><u>Захід 1.1.19</u></b>	<b>Кількість роз'яснень</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>220</b>
		Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
			Рівненський МЦ	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>120</b>
			Сарненський МЦ	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
		<b><u>Захід 1.1.20</u></b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
		Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	РЦ у Рівненській області	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
		<b><u>Захід 1.1.21</u></b>	<b>Кількість заходів</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>114</b>
		Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
			Рівненський МЦ	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>60</b>

			норм чинного законодавства: <ul style="list-style-type: none"> <li>• учасникам АТО;</li> <li>• ВПО;</li> <li>• особам з інвалідністю;</li> <li>• особам зі статусом безробітного;</li> <li>• трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності;</li> </ul> суб'єктам пробації тощо.	Сарненський МЦ	13	13	14	14	54
		<b>Захід 1.1.22</b>		<b>Кількість заходів</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
		Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань		РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
			Рівненський МЦ	0	4	4	4	12	
			Сарненський МЦ	0	2	2	2	6	
		<b>Захід 1.1.23</b>		<b>Кількість заходів</b>	<b>938</b>	<b>938</b>	<b>938</b>	<b>938</b>	<b>3752</b>
		Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин		РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
			Рівненський МЦ	625	625	625	625	2500	
			Сарненський МЦ	313	313	313	313	1252	
		<b>Захід 1.1.24</b>		<b>Кількість заходів</b>					
		Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги		РЦ у Рівненській області	<b>за окремим планом</b>				
			Рівненський МЦ						
			Сарненський МЦ						
		<b>Захід 1.1.25</b>		<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
		Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій		РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
		<b>Захід 1.1.26</b>		<b>Кількість заходів</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>100</b>
		Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ,		РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
			Рівненський МЦ	12	12	12	12	48	

		коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Сарненський МЦ	10	10	10	10	40
		<b><u>Захід 1.1.27</u></b>	<b><i>Кількість заходів</i></b>	3	3	3	3	12
		Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
		<b><u>Захід 1.1.28</u></b>	<b><i>Кількість заходів</i></b>	1	1	1	1	4
		Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НППМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
		<b><u>Захід 1.1.29</u></b>	<b><i>Кількість заходів</i></b>	6	6	6	6	24
		Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи, працівниками, у яких наявні доручення монітора	РЦ у Рівненській області	6	6	6	6	24
		<b><u>Захід 1.1.30</u></b>	<b><i>Кількість заходів</i></b>	18	18	18	18	72
		Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників	РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
			Рівненський МЦ	10	10	10	10	40

			органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
2	<b>Завдання 1.2</b> <b>БПД он-лайн</b>	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<b>Захід 1.2.1.</b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	<b>Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)</b>	14	14	14	14	56
				РЦ у Рівненській області	4	4	4	4	16
				Рівненський МЦ	5	5	5	5	20
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
			<b>Захід 1.2.2.</b> Інформування про «гарячу лінію» БПД	<b>Кількість інформаційних повідомлень</b>	15	15	15	15	60
				Рівненський МЦ	9	9	9	9	36
				Сарненський МЦ	6	6	6	6	24
3	<b>Завдання 1.3.</b> <b>WikiLegalaid</b>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.3.1.</b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	<b>Кількість розміщень</b>	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.3.2.</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість редагувань</b>	Не рідше 2 разів на місяць				
				РЦ у Рівненській області					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
			<b>Захід 1.3.3.</b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<b>Кількість інформаційних повідомлень</b>	5	5	5	5	20
				РЦ у Рівненській обл.	1	1	1	1	4
	Рівненський МЦ	2	2	2	2	8			
	Сарненський МЦ	2	2	2	2	8			

4	<b>Завдання 1.4.</b> <b>Механізм перенаправлення</b>	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b>Захід 1.4.1.</b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	<b>Кількість зустрічей</b>	5	5	5	5	20
				РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	2	2	2	2	8
				Сарненський МЦ	2	2	2	2	8
				<b>Кількість укладених угод/меморандумів</b>	0	3	0	3	6
				РЦ у Рівненській обл.	0	1	0	1	2
				Рівненський МЦ	0	1	0	1	2
				Сарненський МЦ	0	1	0	1	2

**II Клієнти отримують якісні послуги БПД**

5	<b>Завдання 2.1.</b> <b>«Peer review»</b>	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<b>Захід 2.1.1.</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)	<b>Кількість заходів</b>	<b>За окремим графіком, визначеним Комісією</b>				
			РЦ у Рівненській області						
			<b>Захід 2.1.2.</b> Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)	<b>Кількість заходів</b>	<b>За окремим графіком, визначеним Комісією</b>				
			РЦ у Рівненській області						
			<b>Захід 2.1.3.</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	<b>Кількість узагальнень</b>	3	3	3	3	12
			РЦ у Рівненській обл.	1	1	1	1	4	
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 2.1.4.</b> Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	<b>Кількість заходів</b>	<b>У разі проведення конкурсу</b>				
			РЦ у Рівненській обл.і						
			Рівненський МЦ						
			Сарненський МЦ						
<b>Захід 2.1.5.</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	<b>Кількість контрактів</b>	215	0	0	0	215			
РЦ у Рівненській обл.	120	0	0	0	120				
Рівненський МЦ	75	0	0	0	75				
Сарненський МЦ	20	0	0	0	20				



			<b>Захід 2.1.6.</b> Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості	<b>Кількість ознайомлень</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>215</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120</b>
				Рівненський МЦ	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>75</b>
				Сарненський МЦ	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
			<b>Захід 2.1.7.</b> Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.	<b>Кількість заходів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 2.1.8.</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	<b>Кількість інформувань</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>460</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>80</b>
				Рівненський МЦ	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>300</b>
				Сарненський МЦ	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>80</b>
<b>6</b>	<b>Завдання 2.2.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги</b>	<b>Захід 2.2.1.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>96</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>96</b>
			<b>Захід 2.2.2.</b> Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	<b>Кількість бесід</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
			<b>Захід 2.2.3.</b> Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	<b>Кількість моніторингів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

			<b>Захід 2.2.4.</b> Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.	<b>Кількість актів</b> РЦ у Рівненській області	30	30	30	30	120
					30	30	30	30	120
			<b>Захід 2.2.5.</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	<b>Кількість прикладів</b> РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12
			<b>Захід 2.2.6</b> Проведення анкетувань адвокатів	<b>Кількість анкетувань</b> РЦ у Рівненській області	-	-	-	1	1
					-	-	-	1	1
			<b>Захід 2.2.7.</b> Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	<b>Кількість моніторинрів</b> РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.8.</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Кількість зустрічей</b> РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.9.</b> Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	<b>Кількість заходів</b> РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12
			<b>Захід 2.2.10</b> Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	<b>Кількість перевірок</b> РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12
7	<b>Завдання 2.3.</b> Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток потенціалу тренерського персоналу працівників центрів.	<b>Захід 2.3.1.</b> Визначення тематики навчання	<b>Кількість опитувань</b> РЦ у Рівненській області	5	5	5	5	20
					3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4

			<b>Захід 2.3.2.</b> Участь працівників центрів у навчаннях	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b> РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	<b>За запрошенням, у разі проведення навчань</b>				
<b>8</b>	<b>Завдання 2.4.</b> <b>Strategic litigation</b>	Зменшення системних порушень прав людини, забезпечення верховенства права.	<b>Захід 2.4.1</b>	<b>Кількість опитувань</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
			Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	РЦ у Рівненській обл	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 2.4.2.</b>	<b>Кількість інформацій</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
			Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	РЦ у Рівненській обл	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
			Рівненський МЦ	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
			Сарненський МЦ	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>									
<b>9</b>	<b>Завдання 3.1</b> <b>Медіація</b>	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	<b>Захід 3.1.1.</b>	<b>Кількість інформуваних</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
			Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Рівненський МЦ	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
				Сарненський МЦ	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
			<b>Захід 3.1.2.</b>	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b>	<b>У разі проведення навчань, за запрошенням</b>				
			Участь працівників системи в тренінгах з медіації	РЦ у Рівненській обл					
	Рівненський МЦ								
	Сарненський МЦ								
<b>10</b>	<b>Завдання 3.2</b> <b>Незалежні провайдери БПД</b>	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до	<b>Захід 3.2.1.</b>	<b>Кількість спільних заходів</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
			Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 3.2.2.</b>	<b>Кількість актуалізацій</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	РЦ у Рівненській обл	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 3.2.3.</b>	<b>Кількість Програм</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
			Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Рівненський МЦ	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

	БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.		<b>Захід 3.2.4.</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС	<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 3.2.5.</b> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами.	<b>Кількість заходів</b>	3	3	3	3	12
			РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4	
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 3.2.5.</b> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	<b>Кількість випадків надання</b>	17	19	19	19	74
			РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-	
			Рівненський МЦ	9	9	9	9	36	
			Сарненський МЦ	8	10	10	10	38	
			<b>Захід 3.2.6.</b> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	<b>Кількість заходів</b>	7	7	7	7	28
			РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4	
Рівненський МЦ	1	1	1	1	4				
Сарненський МЦ	5	5	5	5	20				
<b>11</b>	<b>Завдання 3.3.</b> Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<b>Захід 3.3.1</b> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	<b>Кількість узагальнень</b>	2	2	2	2	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.3.2</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b>	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				РЦ у Рівненській області					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					

<b>12</b>	<b>Завдання 3.4</b> Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радними, радники з питань земельного права)	<b>Кількість заходів</b>	-	3	-	3	6
				РЦ у Рівненській області	-	1	-	1	2
				Рівненський МЦ	-	1	-	1	2
				Сарненський МЦ	-	1	-	1	2
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення зустрічей волонтерами БПД	<b>Кількість зустрічей</b>	-	3	-	3	6
				РЦ у Рівненській обл	-	1	-	1	2
				Рівненський МЦ	-	1	-	1	2
				Сарненський МЦ	-	1	-	1	2
			<b>Захід 3.4.3</b> Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	<b>Кількість проведених інформаційних заходів</b>	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	2	2	2	2	8
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
<b>13</b>	<b>Завдання 3.5.1</b> Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	<b>Захід 3.5.1</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	<b>Кількість оновлень</b>	2	2	2	2	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.5.2</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	<b>Кількість заходів</b>	30	30	30	30	120
				РЦ у Рівненській обл	10	10	10	10	40
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	40
				Сарненський МЦ	10	10	10	10	40
			<b>Захід 3.5.3</b> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	<b>Кількість узагальнень</b>	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>									
<b>14</b>	<b>Завдання 4.1.</b> Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування.	<b>Захід 4.1.1</b> Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	<b>Кількість застосувань</b>	У разі запровадження системи електронного документообігу				
				РЦ у Рівненській області					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					

			<b>Захід 4.1.2</b> Застосування електронного кабінету адвоката	<i>Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом</i>	У разі запровадження				
				РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
<b>15</b>	<b>Завдання 4.2.</b> <b>Ефективне планування</b>	<b>Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ</b>	<b>Захід 4.2.1</b> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	<i>Кількість узагальнень</i>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				РЦ у Рівненській обл.	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>16</b>	<b>Завдання 4.3.</b> <b>Вдосконалене управління системою БПД</b>	<b>Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.</b>	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<i>Кількість узагальнень</i>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	<i>Кількість працівників</i>	У разі проведення, за запрошенням				
				РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
			<b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	<i>Кількість навчань</i>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>48</b>
				РЦ у Рівненській обл	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
				Рівненський МЦ	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>32</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			<b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	<i>Кількість працівників</i>	За окремим графіком				
				РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
			<b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
				РЦ у Рівненській області	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Рівненський МЦ	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
				Сарненський МЦ	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
			<b>Захід 4.3.6</b> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	<i>Кількість заходів</i>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
				РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
				Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>



<b>17</b>	<b>Завдання 4.4.</b> Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевими центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	<b>Кількість проектів</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
			РЦ у Рівненській області	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
			Рівненський МЦ	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
			Сарненський МЦ	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
			<b>Захід 4.4.2</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<b>Кількість проектів</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
			РЦ у Рівненській обл	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
			Рівненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
			Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
			<b>Захід 4.4.3.</b> Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	<b>Кількість заходів</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
			РЦ у Рівненській обл	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
Рівненський МЦ	-	-	-	-	-				
Сарненський МЦ	-	-	-	-	-				
<b>18</b>	<b>Завдання 4.5.</b> Інноваційний портал ІТ рішень	Отримання інформації від Пенсійного фонду України, ДФС, управлінь соцзахисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу. Залучення інформаційних платформ фін установ. Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управлін соцзахисту клієнтів.	<b>Захід 4.5.1.</b> Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	<b>Кількість наданих пропозицій</b>	<b>У разі прийняття відповідних рішень</b>				
			РЦ у Рівненській області						
			Рівненський МЦ						
			Сарненський МЦ						
			<b>Захід 4.5.2.</b> Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	<b>Кількість зустрічей</b>	<b>У разі прийняття відповідних рішень</b>				
			РЦ у Рівненській області						
Рівненський МЦ									
Сарненський МЦ									
<b>19</b>	<b>Завдання 4.6.</b> <b>Моніторинг діяльності центрів БПД</b>	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<b>Захід 4.6.1</b> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	<b>Кількість опитувань</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
			РЦ у Рівненській області	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	
			<b>Захід 4.6.2</b> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	<b>Кількість проведених аналізів</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
			РЦ у Рівненській області	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	
			<b>Захід 4.6.3</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю місцевих центрів та бюро	<b>Кіль-сть виїзних спостережень</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>21</b>
			РЦ у Рівненській обл	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
			Рівненський МЦ	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	
			Сарненський МЦ	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	