

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Черкаського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

«04» лютого 2020 року

Річний план діяльності
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2020 рік (в редакції згідно листа Координаційного центру з надання правової допомоги від 30.01.2020 № 0213-20-9)

п/п	Найменування завдання	Мета та очікуваний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників Очікуваної результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників Очікуваної результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Мета: подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав, запобігання побутовій корупції, тінізації економіки та створення економічного зростання.	1.1.1. Визначення конкретних первочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1	4

		ОСББ, родин, що опинилися у складних життєвих обставинах тощо), посилення суспільної безпеки.	1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

			1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість семінарів/форумів, не менше	2	2	2	2	8
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета: залучення нових стейкхолдерів до надання БПД, вивчення потреб громади у правових знаннях Очікуваний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги	1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість ОМС	-	1	-	1	2

			1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість ОМС	2	4	2	4	12
			1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість ОМС	-	1	-	1	2
			1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.	Директор Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Директор	Постійно					

			1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Директор	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			1.2.7 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	Директор	Постійно					
3	Завдання 1.3 Механізм перенаправлення	Мета: залучення нових партнерів до надання БПД та напрацювання нових підходів надання БПД Очікуваний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги	1.3.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Постійно					
4	Завдання 1.4 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Мета: висвітлення результатів діяльності центрів з надання безоплатної правової допомоги, популяризація системи. Збільшення рівня довіри населення до системи безоплатної правової допомоги поширення	1.4.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

		інформації про нові послуги/графіки консультування/консультації із типових питань/доступ до БПД для громадян, позитивні практики тощо, щоб поінформувати більшу кількість громадян про центри та можливість отримати адвоката за рахунок держави й інші послуги, які можна отримати через МЦ та бюро правової допомоги. А також з метою поширення правових знань.	1.4.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
		Очікуваний результат: закріплення у свідомості громадян піклування держави та можливостей отримання якісної БПД	1.4.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

		1.4.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
		1.4.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор	Кількість презентацій, не менше	-	-	-	1	1
		1.4.9 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих їйому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор	Кількість презентацій, не менше	1				1
		1.4.10 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість інформувань, не менше	2	2	2	2	8
		1.4.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

			1.4.12 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.13 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.14 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
			1.4.15 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4

			1.4.16 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій, не менше	-	1	-	1	2
			1.4.17 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.18 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість бордів, сіті-лайтів не менше/ кількість місяців розміщення, не менше	-	-	1/1	-	1
			1.4.19 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість ефірів, не менше	1	1	1	1	4
5	Завдання 1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Мета: розширення точок доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги, інформування громадян про роботу місцевих центрів, послуги, які можна отримати в центрі, зокрема повідомлення про можливість отримання безоплатних правових консультацій, а також адвоката за рахунок держави, забезпечення	1.5.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2

		отримання можливості доступу до правової інформації та консультації громадянам, що не можуть дістатися до центру самостійно.	1.5.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8
		Очікуваний результат: розширення мережі мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД до 15 пунктів надання правової допомоги людям, які не можуть самостійно пересуватися чи дістатися до місцевого центру.	1.5.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
			1.5.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8
			1.5.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4

		1.5.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
		1.5.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	-	-	1	-	1
		1.5.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у судах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	-	1	-	-	1
		1.5.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8

		1.5.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
		1.5.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	-	-	-	1	1
		1.5.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
		1.5.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	3	3	3	3	12

		1.5.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	2	2	2
		1.5.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1
		1.5.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість консультувань, не менше	1	1	1
		1.5.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Постійно	-	-	-

			1.5.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	За потребою	За потребою
6	Завдання 1.6 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета: обмін досвідом між адвокатами системи БВПД, налагодження співпраці між адвокатами в нашій системі, підвищення кваліфікації працівників центру в питаннях, що обговорюються на зустрічах. Як наслідок, очікується побудова дружніх відносин між центром та адвокатами, висвітлення та подолання проблем, що виникають у роботі адвокатів та їхніх побажань, розповсюдження інформаційний матеріалів з метою донесення до адвокатів змін, які відбуваються в системі БВПД, що призведе до надання більш якісних послуг.	<p>1.6.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці</p> <p>1.6.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами</p> <p>1.6.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість узагальнених та поширеніх прикладів успішного захисту та кращих практик</p>	<p>1 1 1 1 4</p> <p>1 1 1 1 4</p> <p>1 1 1 1 4</p>

		адвокатів з усіх правових питань, забезпечення адвокатів довідковими та методичними матеріалами	1.6.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість інтерв'ювань, не менше	-	-	1	1	2
			1.6.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість анкетувань, не менше	-	1	-	1	2
			1.6.6 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість анкетувань, не менше	-	1	-	1	2
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання	Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, рівня теоретичних знань та практичних навичок співробітників центрів.	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1	4

		2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Директор	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
		2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Директор	Кількість тренінгів, не менше	-	1	-	1	2
		2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами , правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, а також бюро	Директор	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
		2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
		2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2

			2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОВВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів, не менше	-	2	-	2	4
			2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість студентів	1	-	-	1	2
8	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета: покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій Очікуваний результат: створення та розміщення на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» консультацій на відповідні теми.	2.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Теми погоджуються з КЦ та визначені в квартальних планах Строки підготовки: Не пізніше 20 числа останнього місяця кварталу	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість матеріалів, не менше	1	1	1	1	4

			2.2.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.	Заступник директора	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6	6	6	6	24
--	--	--	---	---------------------	---------------------------------	---	---	---	---	----

Децентралізація системи БПД

9	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета: підвищення якості надання послуг	3.1.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість довідок, не менше	-	1	-	1	2
		Очікуваний результат: виявлення в роботі центрів та бюро як позитивних так і негативних результатів, що впливають на якість надання послуг.				-	1	-	1	2
10	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	Мета: підвищення якості надання послуг	3.2.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо 3.2.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги 3.2.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
		Очікуваний результат: вдосконалено графік проведення навчань, проведено навчання 10 осіб, залучено до проведення навчань висококваліфікованих фахівців практиків.				-	2	-	2	4
						-	1	-	1	2

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

11	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	Мета: забезпечення моніторингу ефективності системи БПД, оптимізація адміністративних витрат Очікуваний результат: підвищена ефективність роботи центру, зменшено кількість адміністративних витрат	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги	У разі необхідності	-	-	-	-	-
12	Завдання 4.4 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета: підвищення якості управління та розвиток системи БПД Очікуваний результат: зібрана та систематизована інформація щодо правових потреб громадян регіону, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів, визначені та проведені правопросвітницькі заходи відповідно до цих потреб	4.2.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги	Паспорти громад районів	-	-	-	1	1
		4.2.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання без-оплатної правової допомоги	Звіт, щодо проведеного аналізу	-	-	-	1	1	