

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Сарненського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

Міхнова Ю.О.

(підпис)

«
»

2020 року



**План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ							
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг.	Захід 1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Директор, Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість розміщених інформацій	2

			Захід 1.1.2 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість розміщених інформацій	5
			Захід 1.1.3 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість заходів	5
			Захід 1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість заходів	1
			Захід 1.1.5 Розміщення правових консультацій: <ul style="list-style-type: none"> • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів. 	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість публікацій	1
			Захід 1.1.6 Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Січень - березень	Кількість розміщень	3
			Захід 1.1.7 Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Постійно	Кількість публікацій	10
			Захід 1.1.8 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	До 25 січня, лютого, березня	Кількість підготовлених інформацій	3
			Захід 1.1.9 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 березня	Кількість розроблених матеріалів	1

			Захід 1.1.10 Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Директор МЦ, заступник директора МЦ, Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 березня	Кількість презентацій	1
			Захід 1.1.11 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама)	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Січень - березень	Кількість публікацій	20
			Захід 1.1.12 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість виступів	5
			Захід 1.1.13 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіків проведення	Кількість виїздів	8
			Захід 1.1.14 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	По мірі звернень громадян	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)	1
			Захід 1.1.15 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: • управліннь соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг; • будинках-інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах пробації; • центрах зайнятості.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіків проведення	Кількість виїздів	45

			Захід 1.1.16 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	30
			Захід 1.1.17 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість роз'яснень	25
			Захід 1.1.18 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 березня	Кількість заходів, за можливості	1
			Захід 1.1.19 Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: <ul style="list-style-type: none"> • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; • суб'єктам пробації тощо. 	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість заходів	13
			Захід 1.1.20 Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість консультацій	313
			Захід 1.1.21 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За окремим планом	Кількість заходів	за окремим планом
			Захід 1.1.22 Проведення правопросвітницьких заходів у форматі кінопоказів для різних цільових аудиторій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 березня	Кількість заходів	1

			<p>Захід 1.1.23 Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість заходів	10
			<p>Захід 1.1.24 Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За потреби (у разі залучення)	Кількість заходів	1
			<p>Захід 1.1.30 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно графіку проведення заходів	Кількість заходів	5
2	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger) Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<p>Захід 1.2.1 Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	У разі надходження	Кількість консультацій	5
			<p>Захід 1.2.2 Інформування про «гарячу лінію» БПД</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість інформаційних повідомлень	6
3	Завдання 1.3 WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<p>Захід 1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень	1
			<p>Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість редагувань	Не рідше 2 разів на місяць

			Захід 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно	Кількість інформаційних повідомлень	2
4	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	Захід 1.4.1 Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Січень - березень	Кількість зустрічей	2

КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

5	Завдання 2.1 Peer review	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	Захід 2.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
			Захід 2.1.2 Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	У разі проведення конкурсу	Кількість проінформованих	У разі проведення конкурсу
6			Захід 2.1.3 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Січень-лютий	Кількість укладених контрактів	20
			Захід 2.1.4 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з перевірки якості	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Постійно	Кількість ознайомились (під час укладення контракту, в разі запровадження)	20
			Захід 2.1.5 Проведення навчань адвокатів для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно – аналітичної системи.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	1
			Захід 2.1.6 Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість інформованих	20

7	Завдання 2.2 UkrainianA2JS choolofPractice	Розвиток тренерського потенціалу працівників МЦ	Захід 2.2.1 Визначення тематики навчання	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	1
			Захід 2.2.2 Участь працівників центрів у навчаннях	Відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	За запрошенням, у разі проведення навчань
8	Завдання 2.3 Strategic litigation	Зменшення системних порушень прав, підвищення верховенства права	Захід 2.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	1
			Захід 2.3.2 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За наявності	Кількість інформацій	2

ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

9	Завдання 3.1 Медіація	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	Захід 3.2.1 Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За наявності таких провайдерів	Кількість спільних заходів	1
			Захід 3.2.2 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1

10			<u>Захід 3.2.3</u> Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу (за наявності коштів у ОМС)	Кількість Програм	1
			<u>Захід 3.2.4</u> Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	1
			<u>Захід 3.2.5</u> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість випадків надання	1
			<u>Захід 3.2.6</u> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	8
			<u>Захід 3.2.7</u> Проведення спільних заходів з партерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Згідно окремих графіків	Кількість заходів	5
11	<u>Завдання 3.3</u> Спеціалізовані центри з	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком	<u>Захід 3.3.1</u> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

	надання БПД	відповідно до потреб громад	Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	У разі проведення навчань, за запрошенням	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням
12	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.3 Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених інформаційних заходів	1
13	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	До 28 березня	Кількість оновлень	1
			Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	10
			Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ							
14	Завдання 4.1 Оптимізовані витрати	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування	Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділи МЦ	У разі запровадження системи електронного документообігу	Кількість застосувань	У разі запровадження системи електронного документообігу

			Захід 4.1.2 Застосування електронного кабінету адвоката	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	У разі запровадження	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження
15	Завдання 4.2 Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи МЦ	Захід 4.2.1 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	До 28 березня	Кількість узагальнень	1
16	Завдання 4.3 Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД	Захід 4.3.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
			Захід 4.3.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	У разі проведення, за запрошенням	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням
			Захід 4.3.3 Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
			Захід 4.3.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Відділи МЦ	За окремим графіком	Кількість працівників	За окремим графіком
			Захід 4.3.5 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
17	Завдання 4.4 Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	Захід 4.4.1 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Щокварталу	Кількість проєктів	1
			Захід 4.4.3 Участь у Керівних радах	Директор	Щокварталу	Кількість заходів	1

18	Завдання 4.5 Інноваційний портал ІТ – рішень	Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу	Захід 4.5.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	У разі прийняття відповідних рішень	Кількість наданих пропозицій	У разі прийняття відповідних рішень
		Залучення інформаційних платформ фінансових установ Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	Захід 4.5.2 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	У разі прийняття відповідних рішень	Кількість зустрічей	У разі прийняття відповідних рішень
19	Завдання 4.6 Моніторинг діяльності бюро	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 4.6.1 Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро	Директор МЦ, заступник директора МЦ, начальники відділів МЦ	Протягом кварталу	Кількість спостережень	1