

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА  
щодо виконання Чортківським місцевим центром з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2019 рік  
у IV кварталі  
ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними  
напрямами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги  
окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та  
правових можливостей територіальних громад

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями  
та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських  
мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи  
забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та  
впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

### **[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад**

Протягом IV кварталу 2019 року працівники Чортківського місцевого центру та Бюро правової допомоги провели 80 правопросвітницьких заходів для спільнот громадян, дітей, учасників АТО, малозабезпечених громадян, безробітних, осіб, які перебувають на обліку в секторах пробації та відбувають покарання в Чортківській установі виконання покарань №26.

З метою забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги організовано роботу 35 мобільних пунктів консультування громадян (виїзних прийомів громадян) у приміщеннях органів місцевого самоврядування, геріатричних центрів та державних установ.

Забезпечено роботу 29 дистанційних пунктів консультування особисто працівниками центру, через скайп - зв'язок або телефонний зв'язок, які діють в приміщеннях районних центрів зайнятості, секторів пробації, Чортківської установи виконання покарань (№26), центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, районних бібліотек, відділень обслуговування громадян Пенсійного Фонду України.

В зв'язку із потребою у правових консультаціях та наданні безоплатної вторинної правової допомоги громадянам із питань «відповідального батьківства» в жовтні цього року запрацював новий дистанційний пункт доступу громадян до безоплатної правової допомоги на базі служби у справах дітей Чортківської міської ради.

### **Правопросвітницькі заходи**

31 жовтня 2019 року начальник відділу «Борщівське бюро правової допомоги» **Тетяна Кучіра** взяла участь у засіданні жіночого клубу «Берегиня», яке відбулося у Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Тема засідання: «Ідентифікація та механізм надання правової допомоги при гендерній дискримінації у сфері праці».

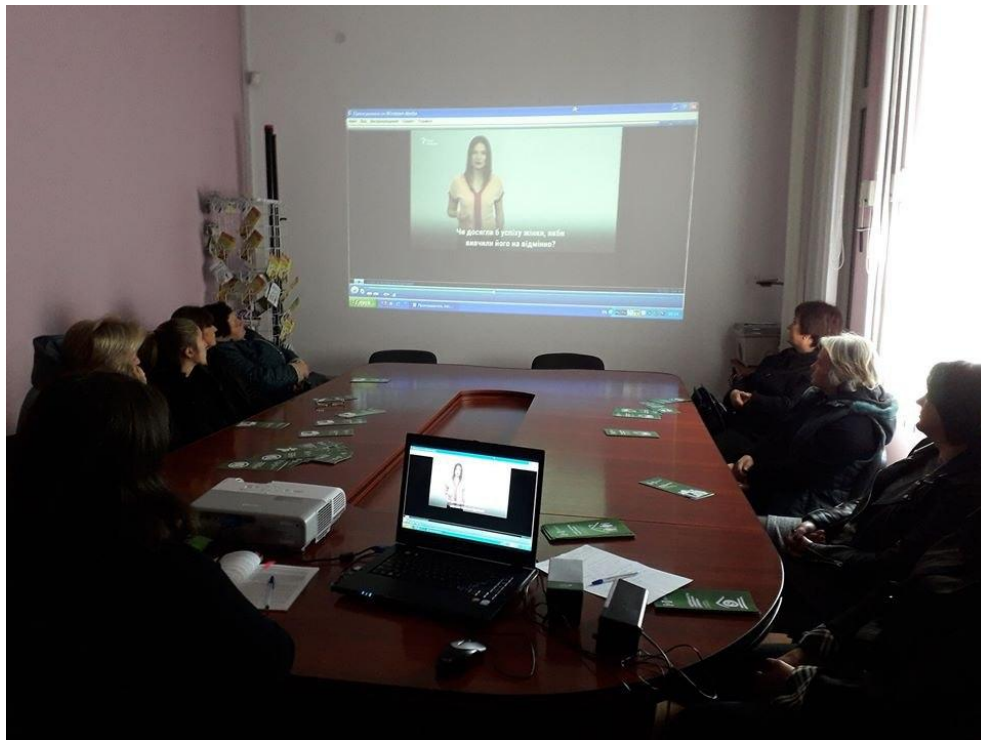
Учасницям клубу роз'яснено, що таке дискримінація, як її ідентифікувати та захистити свої порушені права в сфері праці. Очільниця бюро правової допомоги ознайомила присутніх із нормами Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні». Тетяна Кучіра зазначила, що право на працю захищено Конституцією України, Законом України «Про зайнятість населення» та іншими законодавством, а особа, яка постраждала від дискримінації має право на відшкодування завданої їй матеріальної та моральної шкоди.

Для осіб, які порушили законодавство про запобігання та протидію дискримінації передбачена цивільна, адміністративна та кримінальна відповідальність.

Учасниці засідання жіночого клубу вели дискусії щодо того, у яких формах може проявлятися дискримінація у сфері праці, а саме: заборона в доступі жінок до роботи, нерівній оплаті праці, дискримінації працівників із сімейними обов'язками, сексуальні домагання.

Якщо роботодавець вчиняє дії, які порушують права особи на працю шляхом вчинення дискримінації стосовно неї, цей факт не потрібно замовчувати, а звертатися за допомогою до фахівців.

Наприкінці заходу кожен учасник отримав інформаційні буклети із зазначенням адреси Борщівського бюро правової допомоги та номерів телефонів Безоплатної правової допомоги.



05 листопада 2019 року начальник відділу «Борщівське бюро правової допомоги» **Тетяна Кучіра**, в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» провела зустріч-інформування учнів Державного навчального закладу «Борщівський професійний ліцей» присвячену зазначеній тематиці.

Під час заходу учням роз'яснено, що насильство в сім'ї, насамперед, є порушенням прав людини, що демонструє можливість переваги несправедливості з раннього дитинства та суперечить загальнолюдським цінностям, політиці, культури, миру та толерантності. Зважаючи на те, що насильницькі дії в сім'ї передаються як еталон поведінки дітям від батьків, це зумовлює його існування століттями, насильство в сім'ї закладає підвалини існування насильства в суспільстві.

Учням продемонстровано соціальні відеоролики, тематику яких обговорено після перегляду.

Учасникам зустрічі надано рекомендації щодо першої допомоги жертвам домашнього насильства, роздано інформаційні буклети та пам'ятки з роз'ясненнями, як скористатись правом на безоплатну правову допомогу, та де її можна отримати.



14 листопада 2019 року в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася спеціальна подія Мандрівного фестивалю Docudays UA, участь у якій взяли активні жителі не лише Чортківського, а й сусідніх районів Тернопільської області. Захід провів голова громадської організації **«Гельсінська ініціатива-XXI» Олександр Степаненко**, координатор мандрівного кінофестивалю на Тернопіллі, за підтримки Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Захід розпочала директор Чортківського місцевого центру **Марія Гамбаль** презентацією діяльності місцевого центру та співпраці із нашими постійними партнерами, які активно беруть участь у правопросвітництві та забезпеченні доступу громадян до правової допомоги. Подякувала за спільну роботу партнерським громадським організаціям, працівникам суду, органів пробації, центру зайнятості, відділів ДВС та ДРАЦС Головного територіального управління юстиції у Тернопільській області, що взяли участь у заході.

Цікавою для краян була ілюстрована презентація **Олександра Степаненка**, присвячена життю та діяльності **Володимира Електоровича**,



українського адвоката, громадського та політичного діяча, офіцера армії ЗУНР та УНР, в'язня сталінських тюрем і таборів, який працював та проживав в м.Чорткові.

Далі учасники переглянули документальні фільми: "Чорний суботник", "Без статусу. Україна". Опісля відбулося обговорення фільмів та дискусія з питання захисту прав людини в Україні, значення правової освіти та правової свідомості населення.





26 листопада начальником Монастириського бюро правової допомоги **Галиною Джумак** проведено презентацію на тему «Скажімо «ні» насильству над жінками. Скажімо «ні» домашньому насильству» для жителів міста, яка відбулася в центральній бібліотеці міста Монастириська.

Присутніх проінформовано, що 25 листопада, щорічно відзначається Міжнародний день усунення насильства проти жінок (анг. International Day for the Elimination of Violence against Women), встановлений резолюцією генеральної Асамблеї ООН 17 грудня 1999 року. Фахівчиня бюро правової допомоги ознайомила присутніх із статистикою вчинення домашнього насильства в Україні, розповіла про його види.

Учасники переглянули презентацію з даної тематики та короткі відеоролики щодо запобігання домашньому насильству. У більшості випадків жертвами стають діти та жінки.

Галина Джумак розповіла, що Україна також приєдналась до проблеми XXI століття всього світу щодо усунення насильства щодо жінок та дітей. А

саме, 07 грудня 2017 року в Україні прийнятий Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який набув чинності 07 січня 2018 року. Також у 2019 році набули чинності зміни до Кримінального кодексу України, де передбачено кримінальну відповідальність за вчинення домашнього насильства.

Учасники заходу дізналися про право постраждалої особи від домашнього насильства на безоплатну правову допомогу, та де її можна отримати.



02 грудня 2019 року фахівець Заліщицького бюро правової допомоги **Таїса Рубаняк** взяла участь у заході для учнів Заліщицької ЗОШ І – ІІІ ступенів № 2 на тему: «Закон і право для всіх єдині» . Захід відбувся за участю представників Заліщицького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області, Заліщицького центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Заліщицького відділення поліції.



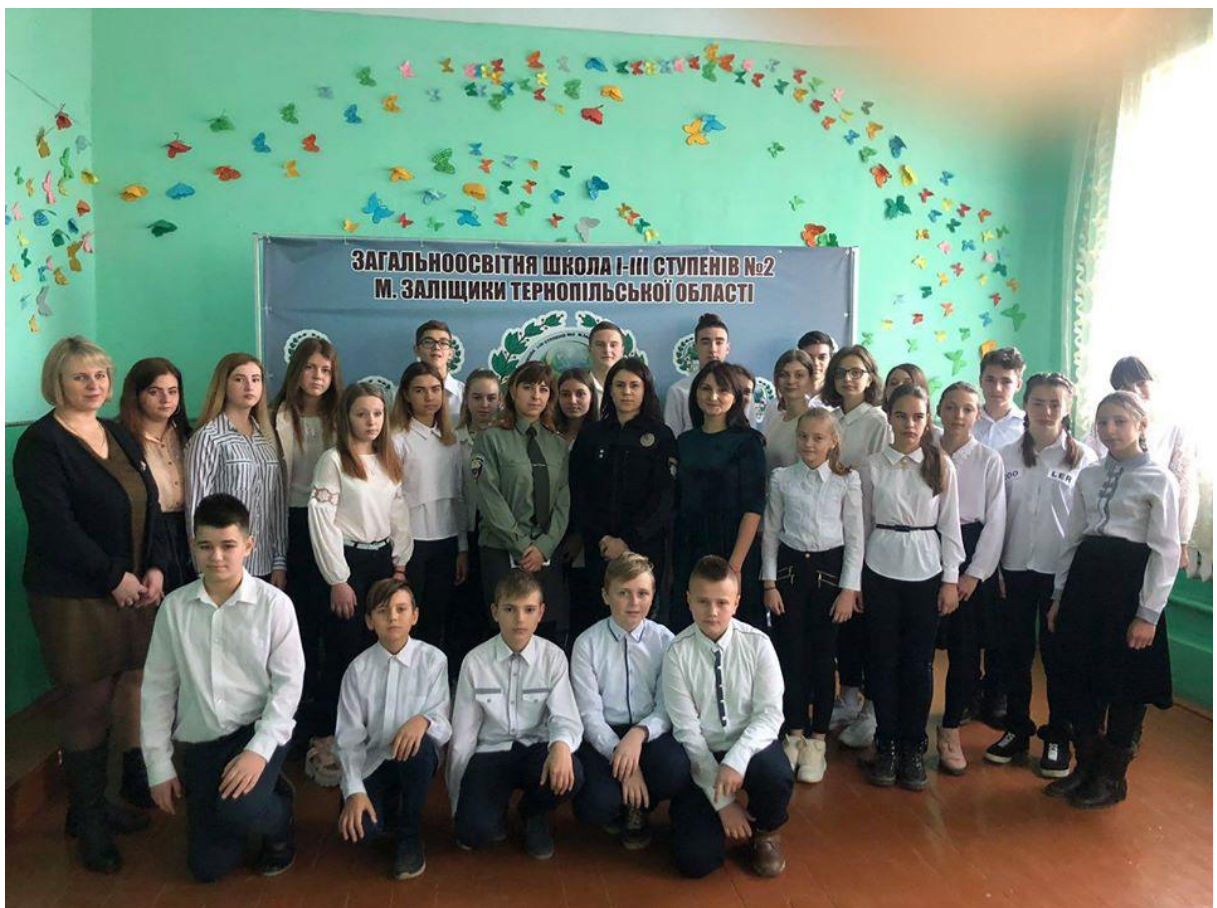
Метою зустрічі із дітьми було формування у школярів правової культури громадянина України, що складається із свідомого ставлення до своїх прав і обов'язків перед суспільством і державою, закріплених у Конституції України, з поваги до законів і правил людського співжиття.

Запрошені фахівці розповідали учням про їх права та про захист дитини від домашнього насилля, торгівлі людьми, під час затримання працівниками поліції.

Діти переглянули короткі мультфільми про права дитини та вели правові дискусії.

У ході спілкування школярі задавали питання про особливості адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх, а також ділилися своїми знаннями.

Активне обговорення та завзята участь у спілкуванні всіх учасників довели, що молодь цікавиться не лише правами, але своїми обов'язками перед державою.



3 грудня 2019 року, в рамках проведення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», очільниця Гусятинського бюро правової допомоги **Наталія Янцевич** провела лекцію для студентів-першокурсників Гусятинського коледжу ТДТУ ім. І. Пулюя на тему: «Насильству - Ні!», яка відбулася у приміщенні бібліотеки. У заході також взяли участь представники Гусятинського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, служби у справах дітей Гусятинської РДА, Гусятинського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» та районного відділу поліції.

Кожен із представників служб проінформували студентів про специфіку роботи служб в сфері захисту осіб, які постраждали від домашнього насильства. Наталія Янцевич детально ознайомила слухачів із поняттям «домашнє насильство», його видами, «колом насильства». Надано інформацію про порядок звернення за безоплатною правовою допомогою постраждалим особам від домашнього насильства.



04 грудня 2019 року директор Чортківського місцевого центру **Марія Гамбаль** та інтегратор **Олена Овсинська** провели семінар на тему: «Ні! – насильству в сім'ї» для студентів та викладачів Чортківського навчально-наукового інституту підприємництва та бізнесу ТНЕУ.

Студентів ознайомлено з поняттям «домашнє насильство», його видами, адміністративною та кримінальною відповідальністю за вчинення насильства, та способами захисту жертв насильства.

Студенти переглянули презентацію з даної тематики та короткі відеоролики. Присутні також ознайомилися з таким поняттям як «коло насильства».

Присутні дізналися норми Закону України «Про безоплатну правову допомогу», а саме про право визначених категорій громадян на безоплатну правову допомогу, в тому числі і постраждалі від домашнього насильства.







05 грудня 2019 року у Гусятинській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся правопросвітницький захід на тему: «Враховуючи можливості, а не обмеження», участь у якому взяла начальник відділу «Гусятинське бюро правової допомоги» **Наталія Янцевич**. Захід проведено з нагоди відзначення в Україні Міжнародного дня людей з інвалідністю.

Фахівчиня бюро правової допомоги розповіла про пільги та соціальні гарантії для осіб з інвалідністю, ознайомила з переліком правових послуг, які можна отримати в організації.

Також учасники заходу мали змогу передивитися інформаційні ролики про систему безоплатної правової допомоги в Україні, з прикладами захисту прав клієнтів системи безоплатної допомоги. Кожен учасник отримав відповіді на питання щодо забезпечення соціальних гарантій для осіб з інвалідністю.





З 09 по 11 грудня з нагоди відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги Чортківським місцевим центром проведено День відкритих дверей для учнів Чортківських ЗОШ І-ІІІ ст. №7, №6 та студентів Чортківського гуманітарно-педагогічного коледжу ім. Олександра Барвінського.

Працівники місцевого центру ознайомили школярів та студентів з порядком прийняття звернень громадян, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Завдяки заходу діти не лише дізналися про свої права та способи їх захисту, але й мали змогу поспілкуватися з практикуючими адвокатами та юристами центру, дізналися про «тонкощі» професії юриста та як досягти успіху у цій сфері діяльності.

Студенти цікаво провели час, розв'язуючи правові завдання, побували в ролі суддів, адвокатів, прокурорів під час імпровізованого судового засідання, переглянули короткі відео про права людини та вели правові дискусії.

До заходу долучилися наші партнери: Чортківський районний суд, Чортківська міська бібліотека для дітей, Чортківська районна філія

Тернопільського обласного центру зайнятості та Управління Державної казначейської служби України у Чортківському районі.





05 грудня 2019 року фахівці Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Олена Овсинська** та **Богданна Цапала** провели тренінг на тему: «Стоп булінг» для учнів 9 класу Чортківської ЗОШ І-ІІІ ст. №2. Захід відбувся в Чортківській центральній бібліотеці.

Школярі переглядали відеоролики, вели дискусії, брали участь у командній роботі.

Учасники отримали паспорта прав дитини та буклети про безоплатну правову допомогу.





05 грудня 2019 року в Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся семінар для військовослужбовців та учасників АТО, участь у якому взяла очільниця Борщівського бюро правової допомоги **Тетяна Кучіра**.

Під час семінару учасники обговорили питання дотримання норм трудового законодавства, норми чинного законодавства, які гарантують пільги та гарантії соціального захисту учасників АТО.

Присутніх цікавили питання захисту трудових прав працівника при прийнятті на роботу, отримання відпусток, нарахування заробітної плати та гарантії під час звільнення працівника. Фахівець місцевого центру детально зупинилася на питанні способів захисту порушених прав, категоріях громадян, які згідно Закону України «Про безоплатну правову допомогу», мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги та порядку звернення учасників АТО за такою допомогою.





5 грудня 2019 року, керівник Бучацького бюро правової допомоги **Андрій Григоришин** взяв участь у семінарі на тему: «Працевлаштування осіб з інвалідністю - ефективна інтеграція у суспільство», який відбувся в Бучацькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Захід відбувся з нагоди проведення Всеукраїнської декади зайнятості для осіб з інвалідністю та учасників АТО.

Метою семінару стало інформування осіб з інвалідністю про права в сфері праці, забезпечення зайнятості та підвищення конкурентоспроможності на місцевому ринку праці.

Учасникам заходу роз'яснено основні норми трудового законодавства, обговорено порядок укладення трудового договору, підстави розірвання та зміни трудового договору. Було розглянуто ситуаційні приклади, по яких безробітні визначали порушення трудового законодавства.

На завершення заходу кожен учасник отримав інформаційні буклети безоплатної правової допомоги із адресами та телефонами бюро правової допомоги.



5 грудня 2019 року фахівець Бучацького бюро правової допомоги **Андрій Григоришин** провів урок правових знань для учнів 9-10 класів Бучацької гімназії ім. Гнатюка на тему: «Адміністративна відповідальність неповнолітніх». Учасників заходу проінформовано про норми КУпАП, які саме визначають відповідальність неповнолітніх. Роз'яснено з якого віку настає адміністративна відповідальність, як себе поводити при зустрічі з працівниками поліції.

Під час зустрічі із слухачами Андрій Григоришин наводив приклади протиправних дій, які вчиняються неповнолітніми та ознайомив із видами відповідальності за їх вчинення.

Учасники заходу отримали корисну інформацію про те, як отримати безоплатну правову допомогу.



09 грудня 2019 року очільник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** провів урок правових знань для студентів Заліщицького аграрного коледжу ім. Є.Хрипливого, присвячений Всеукраїнському тижню правових знань.

Фахівець бюро правової допомоги роз'яснив норми Загальної декларації прав людини, відповідно до якої кожна людина наділена правами незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичних чи інших поглядів, національного або соціального походження, майнового стану.

Права людини дають нам можливість поважати один одного і співіснувати один з одним. Іншими словами, вони є не просто правами, яких необхідно дотримуватися, але і правами, дотримання яких необхідно вимагати від інших. Права, застосовні до вас, застосовні і до інших.

Саме на ці питання звернув увагу керівник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк, спілкуючись із студентами коледжу.

Фахівець бюро правової допомоги наголосив на норму статті 29 Конституції України, яка гарантує кожному громадянину право на свободу та особисту недоторканість. Відповідно, посадові особи правоохоронних органів не мають права заарештувати або тримати під вартою без умотивованого рішення суду. Законодавство України передбачає, що працівники поліції можуть затримати особу без попереднього рішення суду, коли:

- особа вчиняє адміністративне правопорушення;
- вичерпано всі інші заходи впливу, а особа не припиняє своїх протиправних дій.

Також Арсен Нагуляк ознайомив присутніх із правом кожної людини на безоплатну правову допомогу, її видами та роз'яснив порядок отримання такої допомоги.







10 грудня 2019 року, з нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги очільник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** провів урок правових знань для студентів Заліщицького вищого професійного училища на тему: «Дії особи при затриманні поліцією».

Під час зустрічі із молоддю фахівець системи безоплатної правової допомоги розповів, у яких випадках працівники поліції мають право затримати особу, як потрібно поводитися при затриманні.

Присутнім було надано роз'яснення основних норм Конституції України, Закону України «Про безоплатну правову допомогу», Закону України «Про поліцію», Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінально-процесуального кодексу України.



10 грудня 2019 року заступник начальника Заліщицького бюро правової допомоги **Таїсія Рубаняк** провела правопросвітницьку зустріч «Людина не товар» із учнями Заліщицького обласного навчально-реабілітаційного центру.

Метою заходу було ознайомити вихованців закладу із поняттям «торгівля людьми», її видами та проявами, способами правового захисту постраждалих від цього злочину. Таїсія Рубаняк зазначила, що постраждати від торгівлі людьми може будь-яка особа незалежно від віку, статі, освіти чи інших особливостей.

Діти брали участь у розв'язуванні ситуативних завдань, виконуючи які дізналися, як не стати жертвою «торгівлі людьми», як захистити свої права та отримати послуги адвоката системи безоплатної правової допомоги.

Школярі поспілкувалися із працівницею бюро правової допомоги на питання правового захисту неповнолітніх, отримали вичерпні кваліфіковані відповіді на свої запитання та інформаційні буклети про права дітей.



12 грудня начальника Монастирського бюро правової допомоги **Галина Джумак**, провела урок на тему: «Права дитини. STOP БУЛІНГ» для учнів 1-х класів Монастирської ЗОШ I-III ступенів.

Учням Монастирської школи роз'яснено права дитини на основі «Конвенції про права дитини», що таке булінг (цькування) та наголошено, що за вчинення булінгу передбачена адміністративна та кримінальна відповідальність.

Школярі переглянули мультфільм, в якому зображено проблему «булінгу» та взяли участь у його обговоренні.

Маленькі учасники заходу дізналися, що булінг буває декількох видів, має свої особливості, а саме наявність трьох сторін.

Дітки разом проголосили свої правила класу, дотримання яких не допустить вчинення «булінгу» у колективі.

На завершення заходу учні отримали інформаційні буклети безоплатної правової допомоги та паспорта прав дитини.



12 грудня 2019 року керівник Буцацького бюро правової допомоги **Андрій Григоришин** взяв участь у конкурсі для школярів та студентів



Бучацького району «Правничі ігри», який відбувся в Бучацькому відділенні поліції.

Під час гри школярі розв'язували правові задачі, відповідали на запитання вікторини, демонструючи свої правові знання та проявляючи кмітливість.

Учасники заходу також дізналися як потрібно поводитись, коли затримала поліція, як отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права в законний спосіб.

Учасники «Правової гри» отримали інформаційні буклети на правову тематику.



12 грудня 2019 року директор Чортківського місцевого центру **Марія Гамбаль**, інтегратор місцевого центру **Олена Овсинська** та інспектор ювенальної превенції Чортківського відділу поліції провели зустріч-інформування учнів 5- 11-их класів Білобожницької ЗОШ І-ІІІ ст. на тему: «Права дитини. Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».

Під час зустрічі фахівці ознайомили учнів з історією створення Загальної декларації прав людини, адміністративну та кримінальну відповідальність неповнолітніх, провели з учнями правову гру.

Діти спілкувалися з юристами з різних питань, а саме: що робити, якщо затримала поліція, шлюбний вік в Україні, як розпізнати корупцію в навчальних закладах, в яких випадках адвокат здійснює захист особи, як поводити себе у судовому засіданні та ін.

На завершення заходу школярі отримали інформаційні буклети безоплатної правової допомоги.



13 грудня 2019 року в рамках проведення Всеукраїнського тижня права директор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Марія Гамбаль** спільно з начальником Чортківського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» **Оксана Маційовська** відвідали Чортківську установу виконання покарань (№26).

Метою візиту було проведення зустрічі-інформування засуджених, які відбувають покарання в установі та неповнолітніх ув'язнених з питання захисту прав людини згідно законодавства України. Цього ж дня, в приміщенні установи працював дистанційний пункт доступу засуджених осіб до безоплатної правової допомоги.







13 грудня 2019 року начальник Заліщицького бюро правової допомоги **Арсен Нагуляк** взяв участь у профорієнтаційному заході для учнів 9 класу Заліщицької загальноосвітньої школи І- II ст., який відбувся в Заліщицькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Під час зустрічі із школярами представник Бюро правової допомоги ознайомив присутніх із специфікою професії «юрист», її видами, та розповів секрети успіху в юридичній професії.

Також Арсен Нагуляк ознайомив дітей із історією створення Загальної декларації прав людини, правом кожного на безоплатну правову допомогу та розповів, де її можна отримати.

Під час зустрічі учні отримали відповіді на запитання: «Хто має право на безоплатну правову допомогу?»; «В яких випадках може затримати поліція на вулиці?»; «Як скористатися послугою адвоката?»; «Куди телефонувати у разі затримання поліцією?»; «Що робити, коли став свідком злочину?» та інші.

Кожен учасник заходу отримав інформаційні буклети безоплатної правової допомоги.



### **Адресна правова допомога**

Безоплатна правова допомога завжди поруч – за таким принципом працюють фахівці системи безоплатної правової допомоги. Ми відкриті для тих, хто потребує захисту та відновлення свої порушених прав. Громадяни, які мають право на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу звертаються до місцевого центру та бюро правової допомоги за вирішенням своїх проблем в правовий спосіб. Але найбільш вразливою категорією громадян є особи з інвалідністю та особи похилого віку, які за станом здоров'я не мають змоги самостійно звернутися за правовою допомогою.

Тому фахівці системи безоплатної правової допомоги часто застосовують практику надання **адресної правової допомоги**. Для одиноких людей похилого віку та осіб з інвалідністю це можливість вирішити своє правове питання не покидаючи домівку або тимчасове місце перебування.

Протягом IV кварталу надано адресну правову допомогу 8 громадянам. Також для надання адресної правової допомоги долучалися адвокати системи Безоплатної правової допомоги **Сергій Волинець** та **Петро Тесля**. Клієнтам надано роз'яснення, правові консультації та прийнято письмові звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

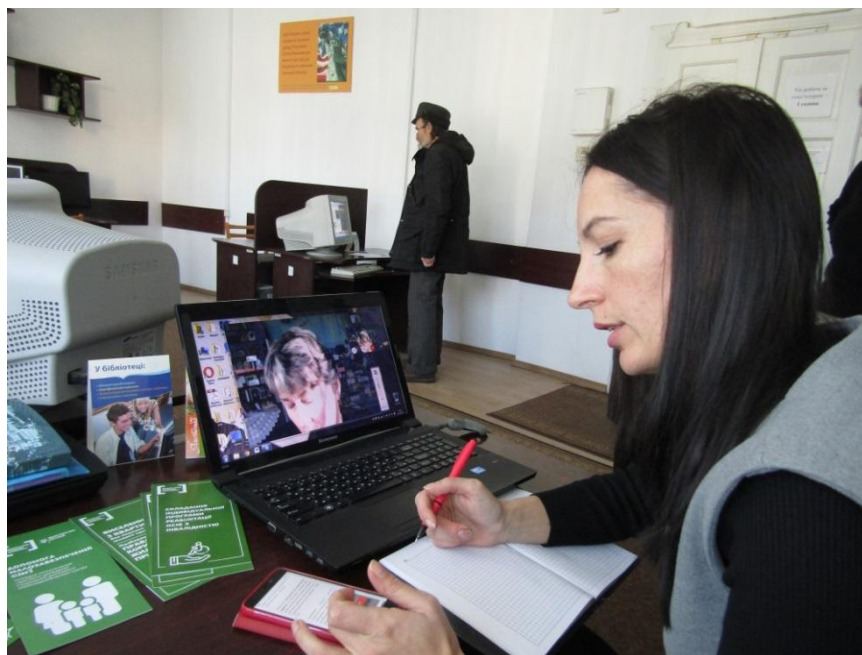








05 грудня 2019 року працював дистанційний пункт доступу громадян до безоплатної правової допомоги через скайп-зв'язок з бібліотеками сіл Чортківського району в Чортківській центральній бібліотеці. Консультування з правових питань надавала заступник начальника відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги **Богданна Цаплап**.



### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

Протягом жовтня-грудня 2019 року працівники місцевого центру та бюро правової допомоги взяли участь у навчальних тренінгах, які відбулися на базі правових клубів «Pravokator» м. Київ, Львів та Одеси.

З метою обміну досвідом роботи з працівниками місцевих центрів України фахівці Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснили робочі візити до Івано-Франківського та Львівського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час візиту фахівці місцевих центрів ділилися кращими практичними навичками роботи, обговорювали нові підходи, спрямовані на підвищення якості правових послуг та налагодження ефективної взаємодії з партнерами. Обговорили актуальні питання з надання безоплатної правової допомоги мешканцям населених пунктів, на які поширюється юрисдикція центрів, а також дієві шляхи вирішення спірних питань, що виникають в процесі роботи.

Працівники місцевого центру систематично підтримуються в актуальному стані розміщені статті на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid». Також під час проведення правопросвітницьких заходів для цільових аудиторій фахівці системи безоплатної правової допомоги інформують про можливість отримати правові роз'яснення на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid».

### **[1.3.] Децентралізація системи БПД**

Протягом IV кварталу 2019 року Чортківським місцевим центром прийнято 304 акти надання безоплатної вторинної правової допомоги, подані адвокатами. Також проведено перевірку комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг адвокатам.



**[1.4.] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

Працівники Чортківського місцевого центру забезпечують реєстрацію клієнтів, що звернулися в місцевий центр та бюро правової допомоги та коротко описують суть порушених питань в інформаційно-аналітичній системі забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС).

Під час проведення правопросвітницьких заходів працівники місцевого центру та бюро правової допомоги постійно розповсюджують інформаційні матеріали про систему БПД в приміщеннях державних установ, органах місцевого самоврядування, закладах освіти та культури на інформаційних стендах.

Чортківським місцевим центром постійно здійснюється висвітлення діяльності місцевого центру на веб-сайті РЦ та сторінці Facebook місцевого центру та на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування та в мережі Facebook.

**Розділ II. Результативні показники діяльності**

За період з 01.10.2019 року по 28.12.2019 року Чортківським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1835 звернень клієнтів, 1539 особам було надано правову консультацію, 296 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

| № з/п | Найменування відділу МЦ                       | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1.    | Відділ правової інформації та консультацій    | 487                               | 367                                     | 120                                                     |
| 2.    | Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»    | 277                               | 247                                     | 30                                                      |
| 3.    | Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»      | 238                               | 187                                     | 51                                                      |
| 4.    | Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»   | 157                               | 139                                     | 18                                                      |
| 5.    | Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»    | 179                               | 143                                     | 36                                                      |
| 6.    | Відділ «Монастириське бюро правової допомоги» | 497                               | 456                                     | 41                                                      |
|       | <b>Разом по МЦ</b>                            | <b>1835</b>                       | <b>1539</b>                             | <b>296</b>                                              |

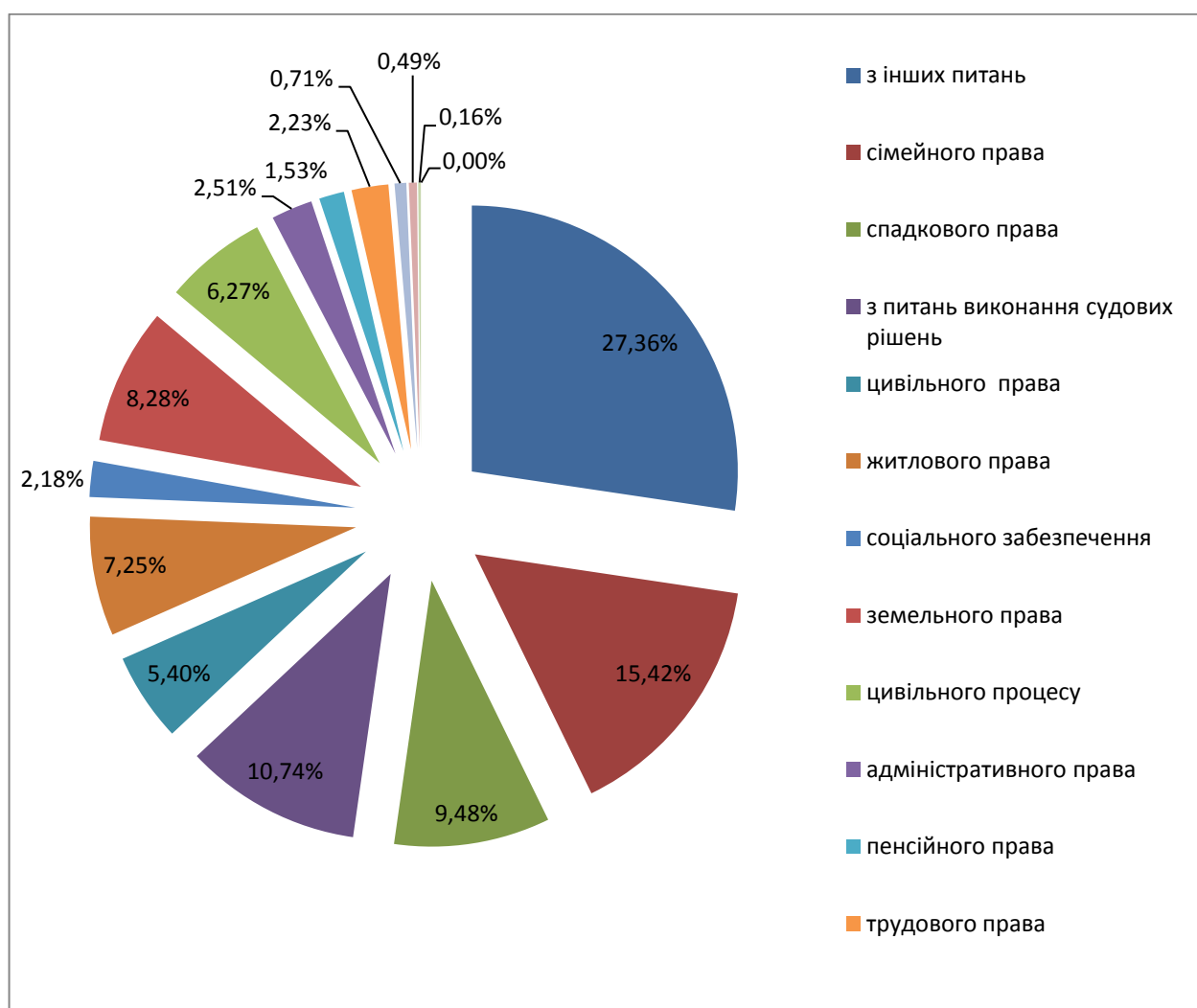
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 301 рішення про надання БВПД, 0 наказів про відмову в наданні БВПД, видано 201 доручення адвокатам та 114 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

з інших питань – 502 (27,36%), сімейного права – 283 (15,42%), з питань виконання судових рішень – 197 (10,74%), спадкового права – 174 (9,48%),

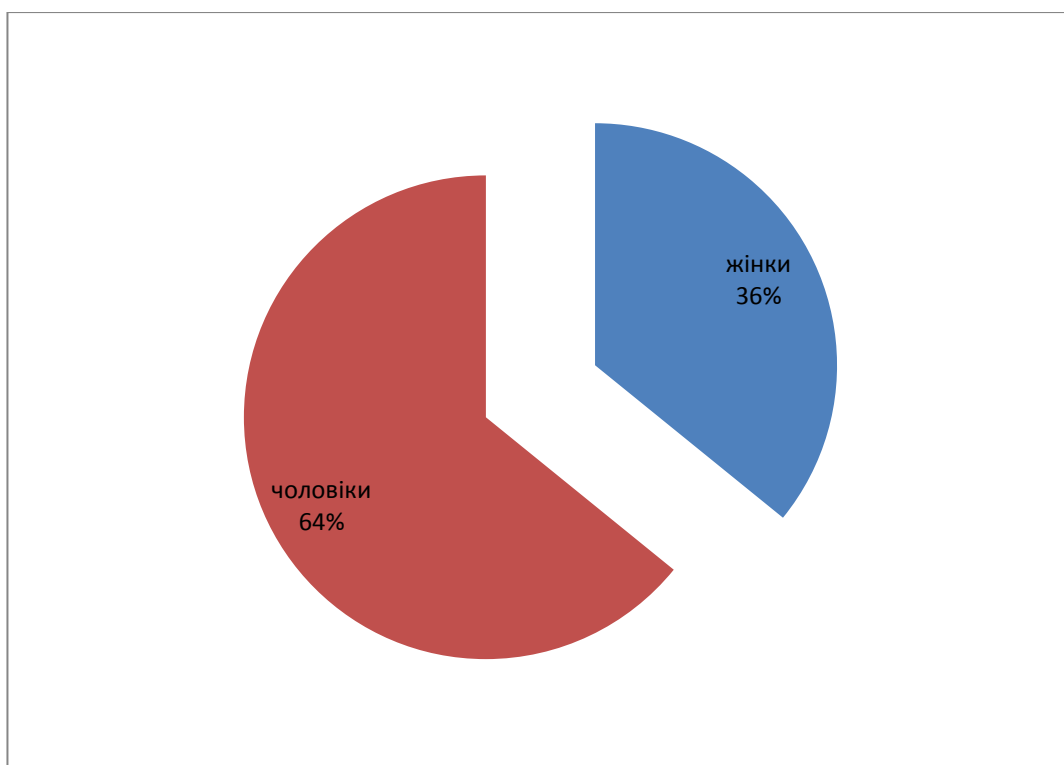
земельного права – 152 (8,28 %), житлового права – 133 (7,25%), цивільного процесу- 115 (6,27%), цивільного права – 99 (5,40%), адміністративного права – 46 (2,51%), трудового права – 41 (2,23%), соціального забезпечення – 40 (2,18%), пенсійного права – 28 (1,53%), адміністративного правопорушення – 13 (0,71%), кримінального процесу – 9 (0,49%), податкового права – 3 (0,16%), кримінального права - 0 (0%).

**Діаграма 2. Кругова діаграма по розподілу клієнтів Чортківського МЦ за III квартал 2019 року за категорією питань**

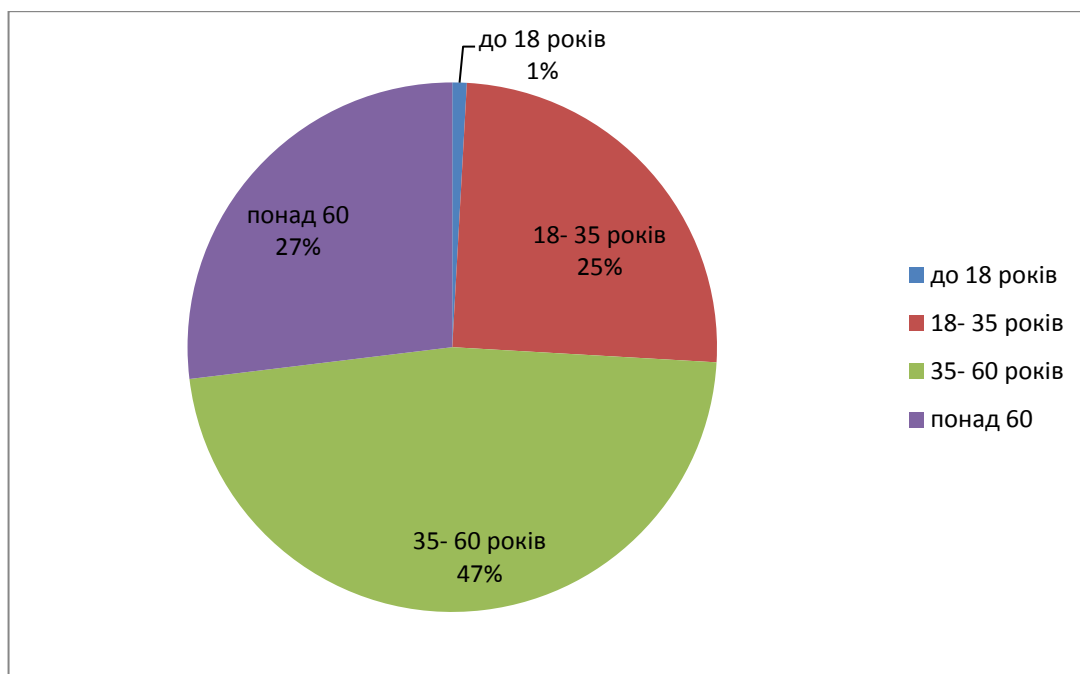


**Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за статтю**





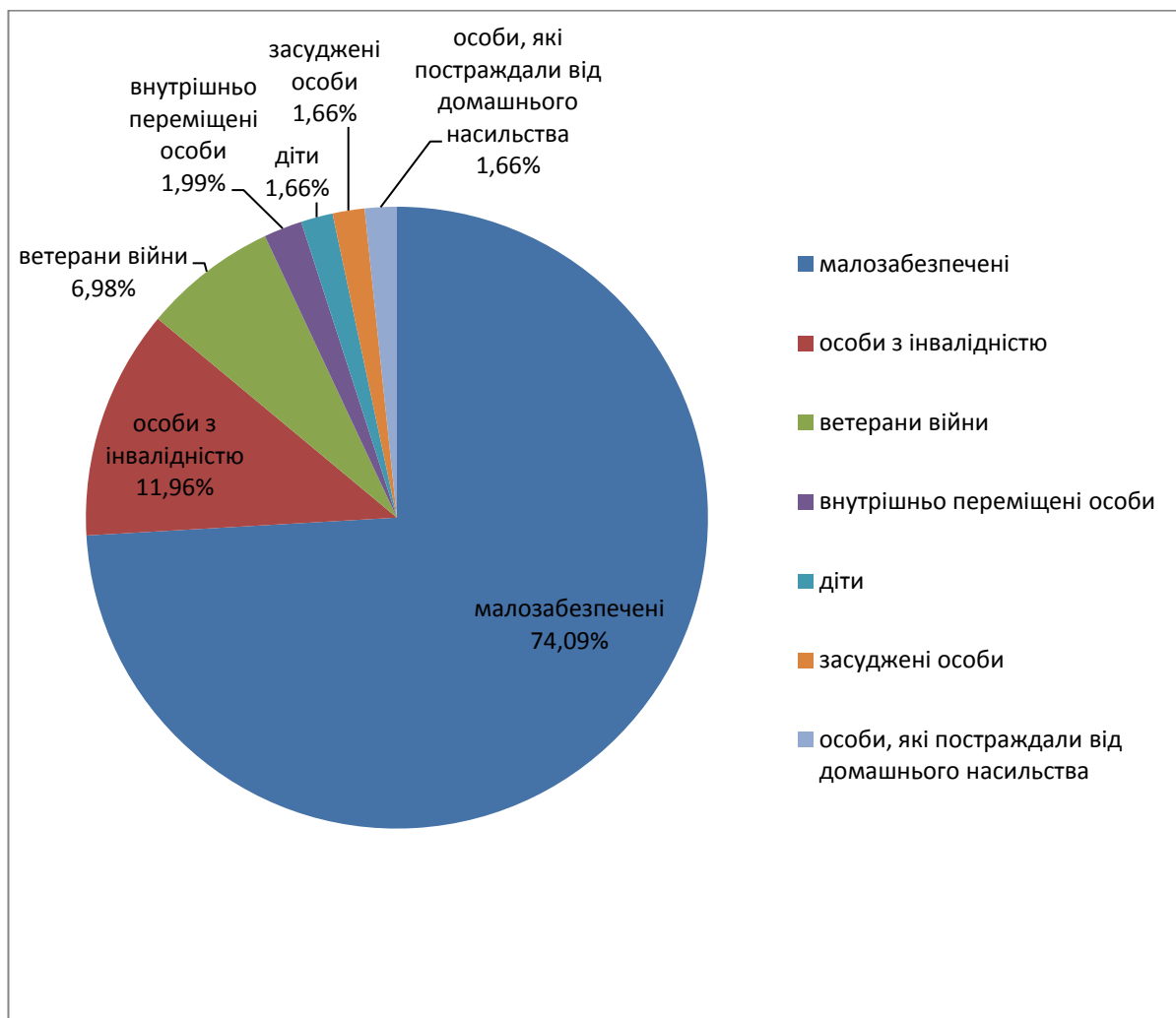
**Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів Чортківського МЦ за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом IV кварталу 2019 року найбільше позитивних рішень було щодо осіб, чий середньомісячний сукупний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму - 223

(78,03%), осіб з інвалідністю – 36 ( 15,15 %), ветеранів війни – 21 ( 3,03 %), ВПО – 6 (1,52 %), дітей – 5 ( 1,14 %), засуджених осіб – 5 (1,14 %), осіб, які постраждали від домашнього насильства – 5 ( %).

**Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2019 року було:

- організовано роботу 35 мобільних пунктів консультування ( в тому числі в приміщеннях сільських, селищних рад) та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 421 особа, в тому числі 135 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 286 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 16 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 80 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 15 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано 117 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності Чортківського місцевого центру в розрізі бюро

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро                         | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю | Кількість проведених правових просвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів в МЮ | Кількість розміщено інформаційних матеріалів у ЗМІ |
|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|       | <b>Разом по Чортківському МЦ, в тому числі:</b> | <b>35/135</b>                                                                     | <b>29/286</b>                                                            | <b>16</b>                                                                                                 | <b>80</b>                                            | <b>117</b>                                                          | <b>15</b>                                          |
| 1     | Чортківський МЦ                                 | 10/20                                                                             | 8/62                                                                     | 3                                                                                                         | 20                                                   | 32                                                                  | 2                                                  |
| 2     | Відділ «Борщівське бюро правової допомоги»      | 6/26                                                                              | 4/38                                                                     | 3                                                                                                         | 9                                                    | 13                                                                  | 0                                                  |
| 3     | Відділ «Бучацьке бюро правової допомоги»        | 4/28                                                                              | 3/55                                                                     | 2                                                                                                         | 16                                                   | 12                                                                  | 0                                                  |
| 4     | Відділ «Гусятинське бюро правової допомоги»     | 4/12                                                                              | 3/31                                                                     | 2                                                                                                         | 10                                                   | 10                                                                  | 4                                                  |
| 5     | Відділ «Заліщицьке бюро правової допомоги»      | 6/32                                                                              | 5/42                                                                     | 3                                                                                                         | 9                                                    | 18                                                                  | 0                                                  |
| 6     | Відділ «Монастирське бюро правової допомоги»    | 5/17                                                                              | 6/58                                                                     | 3                                                                                                         | 16                                                   | 32                                                                  | 9                                                  |