

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання регіонального плану
надання безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області на 2019 рік
станом на 31 грудня 2019 року

ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ ІІІ. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БВПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Відкритість до співпраці, широке партнерство, інтерактивні підходи до проведення заходів, інноваційні способи інформування, підтримка ініціатив – все це про роботу системи надання безоплатної правової допомоги Тернопільщини.

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області та Тернопільський, Кременецький та Чортківський місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Регіональний центр, місцевий центр) визначили проблематику правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів та сформовано та підтримується в актуальному стані посилання «Карта правових потреб».

Окрім того, Регіональний центр, поряд із 55 громадськими об'єднаннями, є учасником проекту «Безпечне ком'юніті». Цей сервіс дає можливість містянам ставити питання юристам та швидко отримувати на них відповіді-роз'яснення. Також на карті сервісу можна позначати небезпечні місця свого району.

Унікальний інтерактивний проєкт реалізують Регіональний центр у партнерстві з благодійним фондом MagneticOne.Org. Створений ресурс – інтерактивний плакат «Лайфхаки: як правомірно жити». Він містить кілька сегментів: карта правових потреб, електронна юридична бібліотека, спеціалізований YouTube-канал. Кожна правова порада, це, по суті, відео, яке складається із двох компонентів: мультика та консультації юриста. На матеріал можна перейти за допомогою QR-коду. Плакат «Лайфхаки: як правомірно жити» випущено як в онлайн, так і офлайн форматі.

Регіональний центр, Тернопільський, Кременецький та Чортківський місцеві центри протягом 2019 року забезпечили проведення ряду правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській



Кременецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Чортківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Під час заходів широко розповсюджувались тематичні інформаційні матеріали (Плакати, буклети, інформаційні видання).



Місцевими центрами Тернопільщини організовано проведення 149 правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право».



26 березня в приміщенні Лановецького споживчого товариства фахівець Лановецького бюро правової допомоги Кременецького МЦ провів тематичну зустріч «Я маю право голосу» з трудовим колективом Лановецького споживчого товариства.

Працівник Зборівського бюро Кременецького МЦ 23 травня виступила на тренінгу-семінарі на тему «Інструменти фандрейзингу - від ідеї до результату», за участі радниці з питань внутрішньо переміщених осіб в Тернопільській області Яни Шкуратової, який відбувся для жителів Озернянської об'єднаної територіальної громади (ОТГ).



До заходів в рамках інформаційної компанії по протидії торгівлі людьми, що проводяться повсюдно в Україні 30 липня приєдналися і працівники Кременецького місцевого центру. На автовокзалі у м. Кременець фахівці розповсюдили інформаційні буклети з даного питання Міністерства юстиції та місцевого центру серед пасажирів міжнародного рейсу та пересічних громадян.





Працівник Зборівського бюро правової допомоги 24 вересня провела зустріч-інформування з працівниками відділу культури Зборівської районної ради на тему «Особливості звільнення осіб перед пенсійного віку».

Також, 27 листопада в рамках інформаційної кампанії «Відповідальне батьківство» фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела тематичну зустріч з працівниками приватного сільськогосподарського підприємства «Агрофірма «Білозірська»».



Проведено 215 інформаційно-правопросвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).

З метою інформування громадян, що тимчасово втратили роботу, про їхні права 23 січня та 29 січня фахівець Зборівського бюро Кременецького МЦ взяла участь у семінарах для безробітних осіб на тему «Легальна зайнятість» та «Торгівля людьми: міфи та реальність», а 27 березня у засіданні діалогового майданчика з питань професійної орієнтації населення Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Також, 01 березня проведено бесіду з працівниками Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Зборівської РДА, які здійснюють догляд за особами з обмеженими можливостями на тему «Право на голосування вдома».

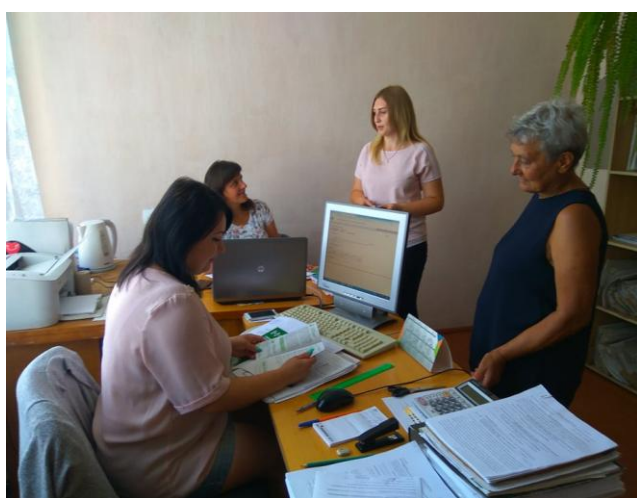


В рамках проведення інформаційної кампанії «Я маю право голосу», Тернопільським місцевим центром з надання БВПД та Радницею з питань ВПО в Тернопільській області 20 лютого організовано прес-конференцію «Реалізація виборчих прав ВПО та інформування про механізм голосування на Президентських виборах».

28 лютого 2019 року очільник Бучацького бюро правової допомоги Чортківського МЦ Андрій Григоришин провів семінар «Соціально правовий захист безробітних» в Бучацькому районному центрі зайнятості. Присутнім роз'яснено, що право громадян на соціальний захист у випадку безробіття з незалежних від них причин є їхнім конституційним правом. Також обговорено основні положення Закону України «Про зайнятість населення» та Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття».



12 квітня на базі Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості Шумським бюро правової допомоги Кременецького МЦ проведено семінар на тему «Реалізація виборчих прав громадян України». Відповідальність за порушення під час голосування» та 22 травня проведено засідання круглого столу на тему «Презентація послуг, що надаються службою зайнятості, в тому числі щодо вирішення питань зайнятості осіб з інвалідністю» на тему «Реалізація виборчих прав осіб з особливими потребами».



26 червня в Управлінні праці та соціального захисту Козівської РДА за участі працівників Тернопільського МЦ відбувся семінар для соціальних працівників на тему «Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю». Під час семінару були розглянуті такі питання: хто ж має право на безоплатне забезпечення, як особи забезпечуються першочергово технічними засобами, на основі яких документів особу інваліда можуть поставити на облік, в якому разі особа з інвалідністю, дитина з інвалідністю, інша особа знімаються з обліку та інше.

02 липня очільниця Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела семінар на тему «Відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»», який відбувся для працівників Територіального центру соціального обслуговування в Монастирському районі.



11 липня в рамках проведення загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я маю право!», працівники Борщівського бюро правової допомоги та Управління соціального захисту населення Борщівської районної державної адміністрації провели

засідання круглого столу щодо запровадження нової ініціативи уряду - програми «Чесна платіжка».



В рамках доступу до безоплатної правової допомоги проведено ряд інформаційно – просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю, домашнього насильства та дискримінації. Так, 29 липня на базі Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової допомоги».



30 липня – Всесвітній День боротьби з торгівлею людьми. Для торгівлі людьми не існує державних кордонів чи вікових обмежень. Потрапити у сучасне рабство може будь-хто, незалежно від рівня освіти та соціального статусу.

Акція «Протидії торгівлі людьми» проводилась фахівцями системи БПД Тернопільщини та ТМЖК "Відродження нації", представниками органів державної влади, національної поліції.



До заходів в рамках інформаційної компанії по протидії торгівлі людьми, що проводяться повсюдно в Україні 30 липня приєдналися і працівники Кременецького місцевого центру. На автовокзалі у м. Кременець фахівці розповсюдили інформаційні буклети з даного питання Міністерства юстиції та місцевого центру серед пасажирів міжнародного рейсу та пересічних громадян.



У зв'язку з проведенням в Україні правопросвітницької кампанії «Я маю право голосу!», з метою підвищення обізнаності виборців щодо виборчих прав, механізмів їх реалізації та захисту, працівники Чортківського місцевого центру та бюро правової допомоги провели тематичні зустрічі та семінари для молоді, які вперше брали участь у голосуванні під час виборів Президента України. Фахівці ознайомили молодь з порядком реалізації свого виборчого права, як перевірити включення до списків виборців, які документи потрібно мати та як уникнути порушень свого виборчого права на виборчих дільницях.

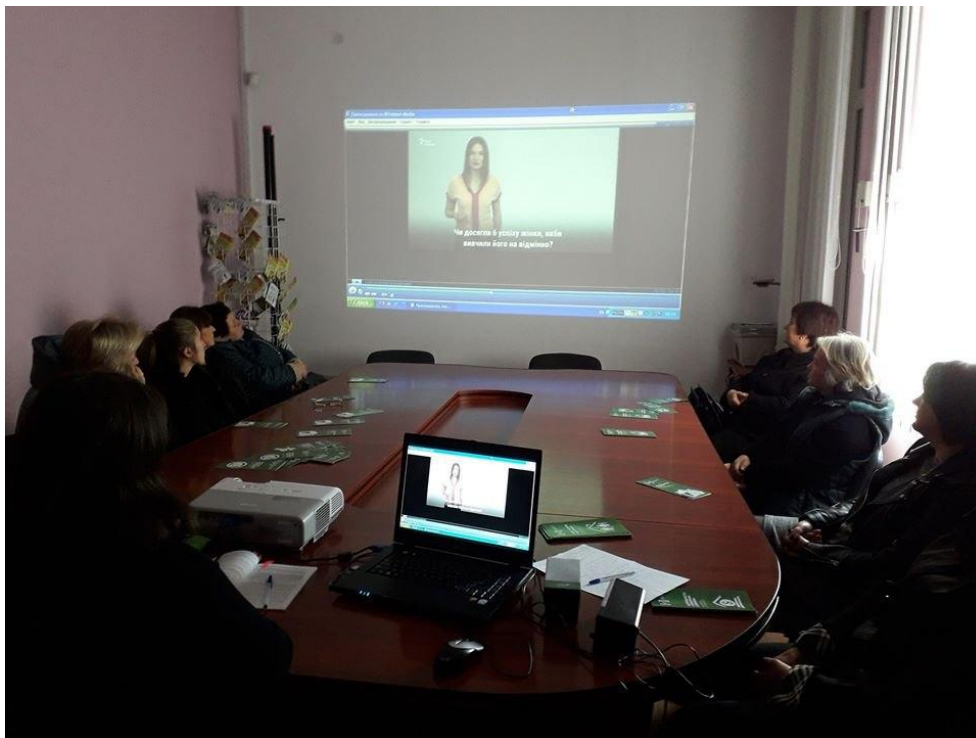
8 серпня фахівець місцевого центру взяла участь у інформаційній сесії в рамках роботи з громадами щодо підсилення рівня обізнаності з питань домашнього насилля і насилля за ознакою статі. Організували захід представники УВКБ ООН з питань біженців України у партнерстві з Програмою Радник від БФ «Стабілізешн Суппорт Сервісез». На заході розглянули види насилля, як потрібно реагувати на його прояви, фактори гендерної нерівності та багато іншого.



15 жовтня директор Регіонального центру взяла участь у зустрічі з представниками об'єднань співвласників багатоквартирних будинків для реалізації Ініціативи «Сусідська варта» спільно з Тернопільською правозахисною групою, працівниками поліції та Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Згуртовані мешканці будинку чи території, що у співпраці з поліцією та іншими органами сприяють підвищенню спільної безпеки та займаються профілактикою злочинності і вандалізму.



31 жовтня начальник відділу «Борщівське бюро правової допомоги» Тетяна Кучіра взяла участь у засіданні жіночого клубу «Берегиня», яке відбулося у Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Тема засідання «Ідентифікація та механізм надання правової допомоги при гендерній дискримінації у сфері праці».



05 листопада начальник відділу «Борщівське бюро правової допомоги» Тетяна Кучіра, в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» провела зустріч-інформування учнів Державного навчального закладу «Борщівський професійний ліцей».



14 листопада в Чортківському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася спеціальна подія Мандрівного фестивалю Docudays UA, участь у якій взяли активні жителі не лише Чортківського, а й сусідніх районів Тернопільської області. Захід провів голова громадської організації «Гельсінська ініціатива-XXI» Олександр Степаненко, координатор мандрівного кінофестивалю на Тернопіллі, за підтримки Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Цікавою для краян була ілюстрована презентація Олександра Степаненка, присвячена життю та діяльності Володимира Електоровича, українського адвоката, громадського та політичного діяча, офіцера армії ЗУНР та УНР, в'язня сталінських тюрем і таборів, який

працював та проживав в м.Чорткові. Далі учасники переглянули документальні фільми: "Чорний суботник", "Без статусу. Україна". Опісля відбулося обговорення фільмів та дискусія з питання захисту прав людини в Україні, значення правової освіти та правової свідомості населення.



22 листопада відбувся круглий стіл «Взаємодія профільних органів з питань реалізації законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству» в ТОДА.



26 листопада начальником Монастирського бюро правової допомоги Галиною Джумак проведено презентацію на тему «Скажімо «ні» насильству над жінками. Скажімо «ні» домашньому насильству» для жителів міста, яка відбулася в центральній бібліотеці міста Монастирська.



02 грудня організовано круглий стіл в Тернопільському обласному центрі зайнятості, приурочений Міжнародному дню осіб з інвалідністю. Учасником заходу була і директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка розповіла про право осіб з інвалідністю на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. «Якщо розмір отримуваної допомоги чи пенсії по інвалідності не перевищує двох прожиткових мінімумів (з першого грудня цього року сума дорівнює 3276 грн. (прим. автора)), то така особа має право на всі види правової допомоги безоплатно» - розповіла директор центру.



02 грудня фахівець Заліщицького бюро правової допомоги Таїса Рубаняк взяла участь у заході для учнів Заліщицької ЗОШ I – III ступенів № 2 на тему «Закон і право для всіх

єдині». Захід відбувся за участю представників Заліщицького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області, Заліщицького центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Заліщицького відділення поліції.



03 грудня фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему «Підвищення юридичної грамотності осіб з інвалідністю та формування правової культури в суспільстві» в Тереховлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



Також 03 грудня фахівці Тернопільського місцевого центру з надання БВПД взяли участь у акції направленої на протидію домашнього насильства за гендерною ознакою. Акція проведена за ініціативи радиці з розвитку соціальної згуртованості в Тернопільській області БО БФ «Стабілізуєшн Суппорт Сервісез». Мета заходу - привернути увагу громадян до проблеми насильства в нашому суспільстві та не бути байдужими. Під час акції фахівці місцевого центру інформували про право жертв домашнього насильства на

безоплатну правову допомогу та роздавали інформаційні буклети з номером єдиного контакт-центру системи БПД 0 800 213 103.

10 грудня заступник начальника Заліщицького бюро правової допомоги Таїсія Рубаняк провела правопросвітницьку зустріч «Людина не товар» із учнями Заліщицького обласного навчально-реабілітаційного центру. Метою заходу було ознайомити вихованців закладу із поняттям «торгівля людьми», її видами та проявами, способами правового захисту постраждалих від цього злочину. Таїсія Рубаняк зазначила, що постраждати від торгівлі людьми може будь-яка особа незалежно від віку, статі, освіти чи інших особливостей.



Проводяться тематичні правопросвітницькі заходи (бесіди, дискусії, виховні години, конкурси, навчальні ігри на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права. Протягом 2019 року проведено 528 заходи

Студенти юридичного факультету ТНЕУ 13 березня дізнались на навчальному практикумі про етапи створення системи безоплатної правової допомоги, процедуру залучення захисника в кримінальному провадженні, як безоплатно отримати вторинну правову допомогу в цивільному чи адміністративному провадженні та які документи для цього потрібно

Студенти мали змогу ознайомитись з основними документами, що регламентують діяльність системи. В цивільному та адміністративному процесах це звернення клієнта, згода на обробку персональних даних, накази про надання вторинної правової допомоги або про відмову в наданні такої, а також доручення, що видаються представникам. Окрім цього, зустріч містила елементи практикуму – студенти вивчали процедуру отримання вторинної

правової допомоги. На занятті майбутні юристи отримали практичну компетенцію – покроково ознайомились з організацією надання вторинної правової допомоги.



Систему безоплатної правової допомоги презентували 11 квітня для майбутніх фахівців різних галузей. Вже втретє Тернопільський національний економічний університет об'єднав у своїх стінах активну студентську молодь, школярів Тернополя та працевластців під час Дня кар'єри ЄС. Цьогоріч учасниками ярмарку вакансій, панельної дискусії, тренінгів стали близько 1300 молодих людей, а свою діяльність презентували представники 60 фірм та організацій, серед яких Регіональний та Тернопільський місцеві центри з надання БВПД.

У Регіональному центрі 22 квітня відбувся день «відкритих дверей» для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету. Майбутні фахівці дізнались про практичні аспекти роботи системи, а також ознайомились з організацією надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Літній час для школярів це пора відпочинку, та правопросвітництво не має канікул. Але ж можна відпочивати і відкривати нові знання граючись. Саме тому фахівці Тернопільського місцевого та Регіонального центрів провели правопросвітницький захід для дітей - учасників літнього денного табору в Сімейний клуб "Промінчики".

Діткам розповіли як розрізнити булінг від суперечки, чому необхідно повідомляти дорослих про ситуації пов'язані з цькуванням, до кого потрібно звертатися у таких випадках.

Також наведено приклади небезпечних ситуацій, в яких найчастіше можуть опинитися діти і розіграно коротенькі сценки: «незнайомиць в ліфті», «сам вдома», «незнайомиць на вулиці».

По завершенні вручено паспорти прав дитини та сувеніри. Дітки запрошували ще до них у гості і це напевно найвища оцінки нашої роботи.



Перший тиждень осені, він же перший навчальний тиждень система безоплатної правової допомоги присвятила дітям. Учні шкіл Тернопільщини дізнавались про свої права та шляхи їх захисту. У школах кожного району та міста фахівці спілкувались з учнями.



30 травня в рамках реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та з нагоди святкування Дня захисту дітей керівник «Лановецького бюро правової допомоги» взяла участь у проведенні Комунальною установою "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району Тернопільської області» правопросвітницького заходу для вихованців Лановецького міського комунального дошкільного навчального закладу «Ромашка».

Крім того, з метою інформування громадян про безоплатну правову допомогу, належного формування їх правової культури працівники бюро провели ряд правопросвітницьких заходів в навчальних закладах та закладах культури Шумського району, зокрема:

15 травня проведено тематичну бесіду з учнями Людвигенської ЗОШ I – II ступенів на тему «Безоплатна правова допомога поруч з кожною дитиною»; 31 травня під час святкування «Міжнародного дня захисту дітей» проведено тематичну бесіду на тему «Як дитині поїхати за кордон».



11 березня проведено урок для учнів Шумського ліцею «Реалізація виборчих прав громадян України».

Під час тематичних уроків «Я маю право» учнів в інтерактивній формі проінформовано про гарантовані права дітей, шляхи їх реалізації та захисту у випадку їх порушення. Також учням було повідомлено про перший визначний міжнародно-правовий документ обов'язкового характеру, що присвячений широкому переліку прав дитини – Конвенцію ООН з прав дитини. Учасники заходу активно брали участь у практичній вправі «Правове дерево» та заповненні карти «Права дитини», давали змістовні відповіді на поставленні запитання.



В рамках Тижня протидії булінгу і враховуючи необхідність формування у дітей навичок та вмінь відстоювати та захищати свої права працівниками Шумського бюро правової допомоги проведено тематичний захід для школярів.



Фахівці Тернопільського місцевого центру 02 вересня в ЗОШ №6 м. Тернополя проводили лекцію для учнів на тему «Протидія булінгу».



Про нові підходи в роботі соціального педагога закладу освіти говорили під час засідання клубу спілкування в ЗОШ № 23 Тернополя. Соціальні працівники дізналися процедуру звернення для отримання правової консультації, а в окремих випадках і залучення адвоката. Наголошено на спрощеній процедурі призначення адвоката дітям, адже вони є однією з найвразливіших категорій, яка має право на безоплатну вторинну правову допомогу.



2-6 вересня Підволочиським бюро правової допомоги проведено уроки правових знань для учнів Підволочиської ЗОШ I-III ступенів на тему «Я маю право»

Традиційним є проведення Дня відкритих дверей для школярів в Чортківському місцевому центрі. Так, 19 лютого та 18 березня до місцевого центру завітали старшокласники Чортківських загальноосвітніх шкіл №2 та №6. Працівники центру провели для дітей екскурсію в місцевому центрі, ознайомили їх з порядком прийняття звернень громадян, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Діти дізналися, у яких справах неповнолітні мають право звертатися до суду, які права мають під час судового процесу та як обрати захисника своїх прав – адвоката. Також учні навчальних закладів ознайомилися з «тонкощами» професії - юрист, побували в ролі «адвокатів» та «клієнтів» центру.



В Чортківському вищому професійному училищі



В Чортківському навчально-науковому інституті підприємництва і бізнесу ТНЕУ



10 квітня керівник Монастирського бюро правової допомоги Галина Джумак провела зустріч-інформування працівників Монастирської центральної бібліотеки на тему «Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях. Відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня». Захід проведений в рамках реалізації правопросвітницької кампанії «Відповідальне батьківство».



Про правопорушення, які бувають під час голосування говорили працівники Чортківського місцевого центру з студентами кафедри психології ТНТУ. Під час заходу проінформували слухачів про відповідальність за ті чи інші правопорушення, провели гру-тренинг, за допомогою якої, молоді люди визначилися за якими критеріями варто обирати майбутнього президента, ознайомили з повноваженнями гаранта, розповіли про можливі маніпуляції та порушення під час агітації.



17 квітня директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль та інтегратор Олена Овсинська провели урок правових знань «Стоп булінг» для учнів Горішньовигнанської ЗОШ І-ІІІ ст. Чортківського району.

Фахівці місцевого центру продемонстрували дітям презентацію з даної тематики, короткі відеоролики та розглядали приклади ситуацій із шкільного життя.



08 травня керівник Монастирського бюро правової допомоги Чортківського МЦ Галина Джумак провела «День відкритих дверей» в бюро правової допомоги для учнів Монастирської ЗОШ І-ІІІ ступенів. Під час даного заходу учні спостерігали за практичною роботою фахівців бюро безпосередньо на їхніх робочих місцях, ознайомились з видами

професій юриста, сучасні умови праці та перспективу професійного зростання. Також працівники бюро ознайомили школярів з правами неповнолітніх у трудових правовідносинах.



22 травня працівники Чортківського місцевого центру взяли участь у I Міжрайонному кар'єрному форумі «Профорієнтація – 2019», який організувала Чортківська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості на центральній площі м. Чортків. Представники різних установ, організацій та вищих навчальних закладів мали змогу презентувати свою діяльність для учнів навчальних закладів Чортківського району.



31 травня очільниця відділу «Гусятинське бюро правової допомоги» Чортківського МЦ, з нагоди відзначення в Україні Дня захисту дітей долучилася до заходів, які організовані в Гусятинській об'єднаній територіальній громаді.



05 та 25 червня працівник Борщівського бюро правової допомоги Чортківського МЦ взяла участь у інтерактивному заході для молоді «Подорож у країну професій. Правові орієнтири для дитини», який відбувся в мовних таборах «Юність» Мушкатівської ЗОШ І-ІІ ст. та «Лісова пісня» м. Борщів.



21 червня керівник відділу «Заліщицьке бюро правової допомоги» Чортківського МЦ спільно із Заліщицькою районною філією Тернопільського обласного центру зайнятості взяв

участь у правопросвітницькому заході для дітей, які відпочивають у дитячому таборі «Ромашка», що в с. Нирків Заліщицького району.



Уроки правових знань, лекції, зустрічі інформування стосувалися питання захисту прав дітей в судовому порядку, отримання безоплатної правової допомоги та запобігання булінгу в шкільному середовищі.



Щодо процедури оформлення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, було обговорено під час засідання круглого столу 02 жовтня в приміщенні Бережанської міської бібліотеки ім. Б. Лепкого фахівцем Бережанського бюро правової допомоги разом із працівниками бібліотеки.



Як запобігти і протидіяти домашньому насильству студентам Бережанського агротехнічного коледжу розповіла 25 листопада головний спеціаліст Бережанського бюро правової допомоги Марія Кріль. Метою заходу було проінформувати студентів про домашнє насильство, його форми та як їх можна виявити за ознаками, хто може бути жертвою домашнього насильства у сім'ї, яка відповідальність буде чекати на кривдника, куди можна звертатися якщо особа стала жертвою чи свідком насильства.



05 грудня в Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся семінар для військовослужбовців та учасників АТО, участь у якому взяла очільниця Борщівського бюро правової допомоги Тетяна Кучіра.



В рамках заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти адміністрація Колосівської ЗОШ І-ІІ ст. 24 жовтня запросила фахівців Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ярослава Лиса та Сергія Філика на загальношкільні батьківські збори. В рамках цього заходу працівниками місцевого центру проведено бесіду з правової тематики «Булінг. Відповідальність неповнолітніх та їх батьків і адміністрації навчального закладу» з присутніми батьками.



Крім того, в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги 10 грудня Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено ряд заходів. Проведено захід «Запитай в адвоката» участь у якому прийняли директор та фахівець місцевого центру Валентина Вербицька та Ірина Бурченко адвокат системи БПД Віталій Сідоров, учні 8-го класу Кременецької СЗОШ І-ІІІ ст. № 2 та студенти-екологи Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії імені Т. Шевченка. Також, учням 10-го класу Кременецької ЗОШ І-ІІІ ст. № 4 та всім охочим було проведено екскурсію у місцевому центрі з детальним обговоренням функціональних обов'язків кожного відділу, практики діяльності місцевого центру та системи безоплатної вторинної правової допомоги. Крім того, Кременецьким районним будинком дитячої творчості, за підтримки та участі Кременецької районної ради та місцевого центру – організовано конкурс малюнку «Право очима дітей». У даному заході взяли участь вихованці різноманітних гуртків, зокрема учасники художнього гуртка підготували конкурсні малюнки. Також в рамках даного заходу вихованці будинку дитячої творчості підготували виступ на тему «Права дитини».



09 грудня очільник Заліщицького бюро правової допомоги Арсен Нагуляк провів урок правових знань для студентів Заліщицького аграрного коледжу ім. Є.Хрипливого, присвячений Всеукраїнському тижню правових знань.



10 грудня (Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги) у Тернопільському центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги - день відкритих дверей. Працівники центру провели для учнів 9-го класу гімназії "Гармонія" Галицького коледжу імені В'ячеслава Чорновола екскурсію та лекцію про діяльність системи БПД. Ознайомили учнів з структурою центру, завданням кожного відділу, механізмом прийому звернень



З 09 по 11 грудня з нагоди відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги Чортківським місцевим центром проведено День відкритих дверей для учнів Чортківських ЗОШ I-III ст. №7, №6 та студентів Чортківського гуманітарно-педагогічного коледжу ім. Олександра Барвінського.

Працівники місцевого центру ознайомили школярів та студентів з порядком прийняття звернень громадян, надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



11 та 12 грудня організовано зустрічі-інформування в бібліотеці ЄКО, бібліотеках №5 та №8 для дорослих, а також проведено урок права в ЗОШ №18 Тернополя.

12 грудня студенти Галицького коледжу ім. В. Чорновола дізналися якою не повинна бути судова система на реальному прикладі. Історію засудженого дисидента Валерія Марченка мали змогу переглянути в документальному фільмі «Хто ви є, містер Джекі», показ якого проводився в рамках проекту системи безоплатної правової допомоги «Правовий кінозал».



Організовано та проведено 98 заходів - спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами

16 січня відбулася зустріч в центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді щодо виїзного прийому громадян в Тернопільському обласному центрі соціально-психологічної допомоги «Родина», Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

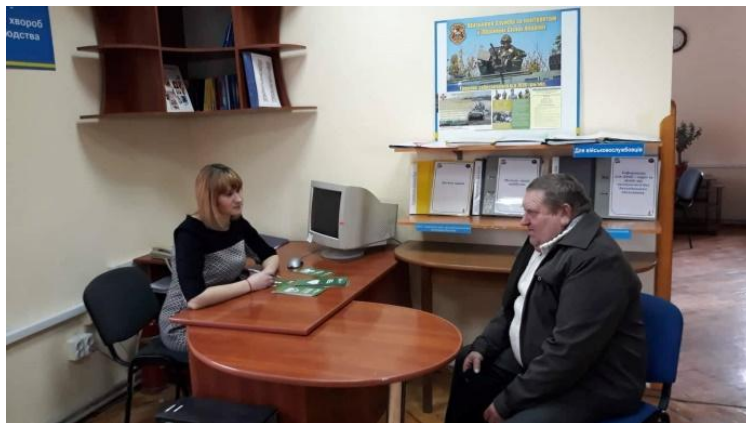
В рамках цього напрямку роботи керівник Регіонального центру Ірина Хондогій та директор Тернопільського місцевого центру Юрій Гордєєв зустрілись з директором центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Богданом Рокочим та обговорили шляхи спрощення доступу підопічних центру до правової допомоги.

Результатом співпраці є налагодження роботи мобільних пунктів консультування, зокрема:

22 лютого такий пункт працював в Тернопільському обласному центрі соціально-психологічної допомоги «Родина», а 21 березня - в Тернопільському обласному соціальному гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що на вул.Карпенка, 16.



29 січня проведено фахівцем Теробовлянського бюро правової допомоги Тернопільського МЦ робочу зустріч з головою Теробовлянського районного відділення «Всеукраїнське об'єднання ветеранів» Гнатюком Богданом Івановичем. Під час зустрічі обговорено можливості подальшої співпраці.



14 лютого фахівець Кременецького МЦ взяла участь у нараді, щодо дотримання законодавства у сфері запобігання домашньому насильству за участю керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації: служби у справах дітей, відділу у справах сім'ї, молоді та спорту, відділів освіти, охорони здоров'я, а також директора районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, начальника сектору превенції Зборівського відділення поліції Головного управління національної поліції України в Тернопільській області, начальника Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області, вчителя-реабілітолога відділення комплексної реабілітації дітей з інвалідністю та фахівця відділення соціальної роботи для сім'ї, дітей та молоді КУ «Центру надання соціальних послуг» Зборівської міської ради.



12 червня відбулась Прес-конференція у «Тернопільському Прес Клубі» на тему «Що чекає випускників інтернатів і як можна допомогти їм», де обговорили проблеми випускників інтернатних закладів та шляхи їх вирішення. Надійним партнером таких дітей є благодійний фонд «Майбутнє сиріт», який і організував дану подію. Донесення до суспільства сприяє соціалізації випускників інтернатів, а також кожен може долучитись до доброї справи. Діти-сироти є категорією, що має право на всі види безоплатної правової

допомоги. Система БПД завжди готова допомогти вирішити проблеми правового характеру таких дітей.



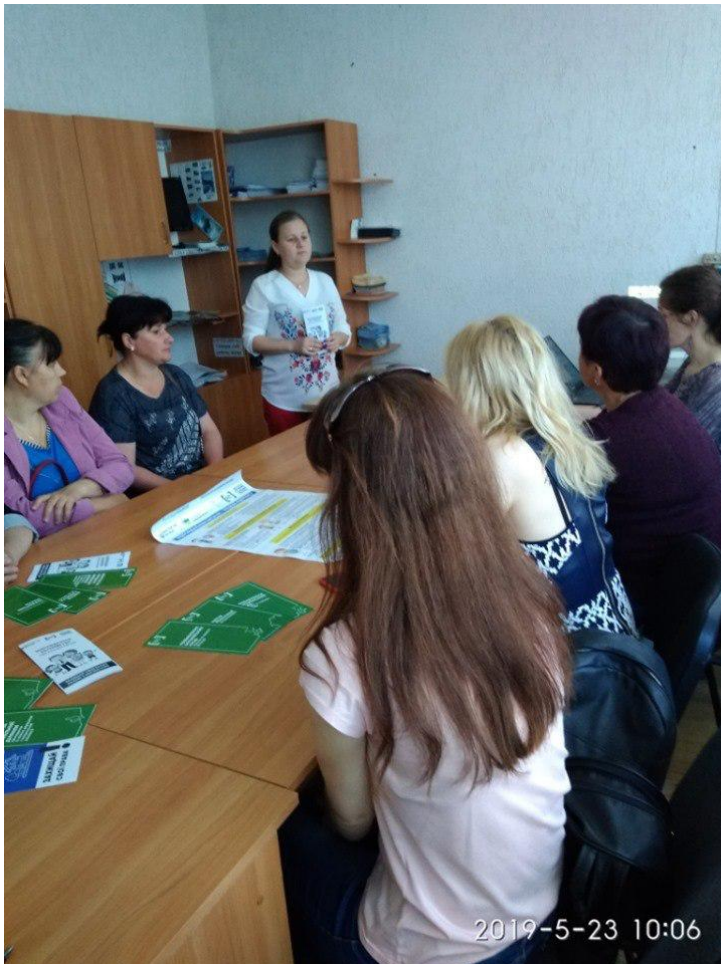
22 травня фахівці Кременецького МЦ з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяли участь у Форумі «Сприяння справедливості», для студентів КОГПА ім.Тараса Шевченка, який відбувся за сприяння громадської організації «Молодь Кременеччини». Даний захід об'єднав у собі, як питання булінгу, так і поняття декретної відпустки при вагітності та пологах під час навчання, поєднання студентами роботи і навчання, а також отримання стипендії у цих випадках та захист прав споживачів.

16 травня фахівцем Збараського бюро правової допомоги Кременецького МЦ проведено спільну нараду з працівниками Збараського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему: «Відповідальне батьківство».

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО), працівниками місцевого центру провели ряд зустрічей з учасниками бойових дій, а також виїзних прийомів громадян:

- 21 червня Лановецького районного військового комісаріату.





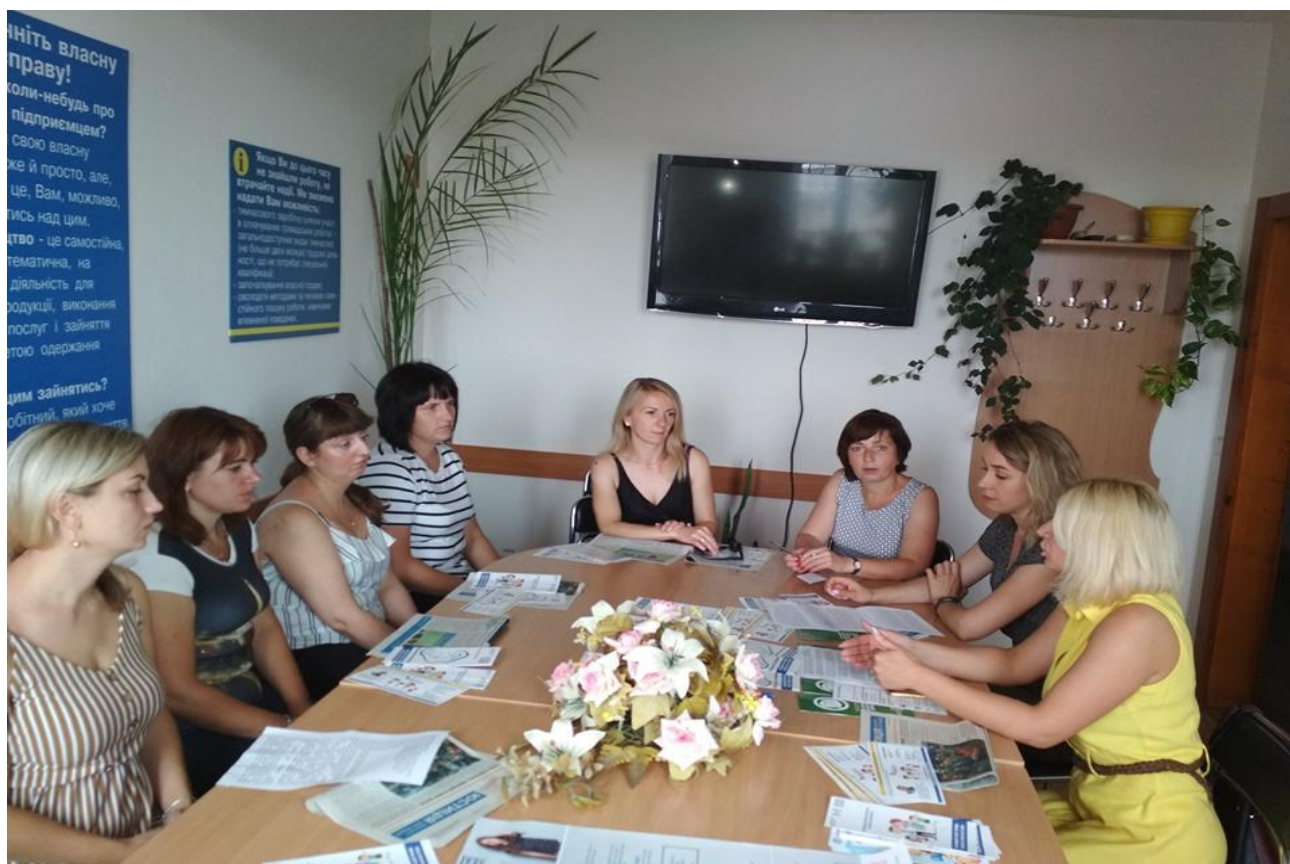
23 травня начальник відділу «Гусятинське бюро правової допомоги» Чортківського МЦ взяла участь у засіданні клубу для жінок «Знайди себе» на тему «Відповідальне батьківство», яке відбулося у Гусятинській філії Тернопільського обласного центру зайнятості. Захід проведений з метою реалізації Всеукраїнського правопросвітницького проекту «Я маю право!». Фахівчиня бюро правової допомоги розповіла присутнім про порядок стягнення аліментів на утримання дитини, відповідальність за несплату аліментів, порядок отримання послуги «Муніципальна няня».

Протягом звітнього періоду фахівцями Чортківського МЦ надано адресну правову допомогу тим громадянам, які через вік або за станом здоров'я не змогли самостійно звернутися до місцевого центру. У громадян прийнято звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги та призначено адвокатів для складення процесуальних документів та представлення інтересів громадян у суді.



«Уряд України - за відповідальне батьківство» - під таким гаслом 26 липня відбулося чергове засідання жіночого клубу «Берегиня», що діє при Бережанській районній філії Тернопільського ОЦЗ. Фахівці впроваджуючи кампанію «Відповідальне батьківство», в

межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», розповіли про реалізацію даного проекту в правовому просторі. Відповідальне батьківство, ініційоване урядом, спрямоване на те, щоб українські діти стали більш захищеними, а батьки – відповідальними, адже їх обов’язок дбати про дитину та забезпечувати всебічний розвиток.



24 липня фахівці МЦ взяли участь у семінар-практикумі «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання правової допомоги», який провели представниці Асоціації жінок-юристок України Юрфем у м. Івано-Франківськ.



30 липня фахівчиня бюро взяла участь у засіданні круглого столу Зборівської районної державної адміністрації на тему «Торгівля людьми, як захиститися?», а 19 вересня проведено зустріч-інформування для працівників Комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр» Зборівської районної ради на тему «Безоплатна правова допомога на захисті прав найбільш вразливих та пільгових категорій українців».



З метою формування нової правової свідомості громадян, шляхом інформування їх про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 30 жовтня фахівець Лановецького бюро правової допомоги в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» в рамках інформаційних кампаній #ПраваЗахисників та #ВетеранеЗнайСвоїПрава з метою інформування учасників АТО, ООС щодо прав та пільг військовослужбовців, передбачених чинним законодавством провела семінар на тему: «Права та пільги військовослужбовців» для членів Громадської організації «Воїни АТО Лановецького району».

Спеціаліст бюро проінформувала присутніх щодо прав учасників АТО, ООС на: безоплатне отримання земельної ділянки, безоплатне медичне забезпечення, знижку на оплату послуг ЖКГ, безкоштовний проїзд, а також на правову допомогу за рахунок держави.



27 листопада фахівці місцевого центру взяли участь у проведенні щорічної конференції Тернопільської обласної організації Союзу осіб з інвалідністю України на тему «Реалізація на місцевому рівні вимог Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю: стан та перспективи».



10 грудня відзначають всеукраїнський День безоплатної правової допомоги. На сьогодні центри та бюро правової допомоги по всій Україні готові до відвертої розмови з кожним. Регіональний центр у Тернопільській області, Кременецький, Чортківський та Тернопільський місцеві центри і бюро правової допомоги Тернопільщини проводять екскурсії, діляться досвідом та звісно, консультують.

Розпочав святковий день доволі цікавий захід «кава з директором». Керівник Регіонального центру Ірина Хондогій поділилась досягненнями системи безплатної правової допомоги в області та досвідом взаємодії з партнерами, які теж були присутні. «Лідер громадської думки – сміливо можна сказати про кожного з сьогодні присутніх гостей. Це наші надійні партнери, спільно з якими працюємо щоденно» - зазначила Ірина Хондогій.

Продовженням Дня безоплатної правової допомоги стали «живі історії» клієнтів системи. Люди, котрим фахівці та адвокати центрів БПД допомогли вирішити їхні проблеми, ділились з громадськістю своїм життєвим досвідом подолання проблем та боротьби за справедливість з допомогою системи безоплатної правової допомоги.



Було організовано робочі зустрічі, наради, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції

Зокрема, проведено спільні заходи (щоквартальні звірки, робочі зустрічі) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Також організовано співпрацю щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. Розповсюджено інформаційні матеріали щодо права на захист.

19 лютого директор Регіонального центру Ірина Хондогій взяла участь у координаційній раді з представниками ГУНП, управління соцзахисту населення Тернопільської ОДА з питань правопорушень щодо осіб похилого віку, осіб, сім'ї яких є в складних життєвих обставинах, запобіганню та протидії домашньому насильству щодо них.

«Особливо ефективним засобом реалізації прав даної категорії населення є організація надання адресної правової допомоги. Фахівці центрів та бюро правової допомоги здійснюють виїзд до місця проживання особи похилого віку (чи то домівка, чи то геріатричний центр). Під час роботи людину консультують з питань, що цікавлять, а при потребі приймають звернення про надання вторинної правової допомоги» - зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій.



Система безоплатної правової допомоги у Тернопільській області продовжує тісну співпрацю з органами Національної поліції. Адже лише спільними зусиллями можна виконувати спільні завдання – захист прав та законних інтересів людини і поновлення їх у випадку порушення.

«Додержання законності, рівність повноти реалізації прав кожної людини – невід’ємний елемент взаємодії системи безоплатної правової допомоги із правоохоронними органами» - зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій під час зустрічі з новопризначеним поліцейським-омбудсменом Володимиром Гапієм та начальником УОАЗОР ГУНП у Тернопільській області Василем Бойком.

У ході зустрічі поспілкувалися про обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та відділом уповноважених Голови з питань контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності Управління забезпечення прав людини Національної поліції у разі порушення прав громадян, про важливість Регіонального центру повідомляти поліцейського-«омбудсмена» щодо виявлених фактів недотримання свобод та інтересів осіб.



Кожному гарантується право на захист, гласить Конституція України. Забезпечує такий захист уже як 6 років система безоплатної правової допомоги. У всіх правоохоронних органах знають, що при проведенні затримання потрібно повідомити центр правової допомоги, аби належним чином забезпечити права людини. Детальніше про це говорила 21 жовтня директор Регіонального центру з надання БВПД в області Ірина Хондогій на зустрічі з поліцейськими Зборівського району.

У ході роботи поспілкувалися про обмін інформацією між Регіональним центром та поліцією. Директор центру наголосила про необхідність інформування центру про затримання у встановлені законом строки.



21 листопада організовано робочу зустріч з поліцейськими омбудсменами УЗПЛ Тернопільської області з питань обізнаності щодо гарантованого державою права на захист.

07 листопада відбулося обговорення з представниками міграційної служби практики залучення адвокатів при адміністративному затриманні іноземців та осіб без громадянства.

17 грудня фахівці правового клубу PRAVOKATOR провели свій авторський тренінг для працівників системи БПД Тернопільщини з метою розвитку навичок боротьби з синдромом «емоційного вигорання».



Впродовж 2019 року фахівцями Тернопільського, Чортківського та Кременецького місцевих центрів розроблено методичні рекомендації, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

Відшкодування шкоди завданої малолітньою особою;
Права жінок в трудовому законодавстві України;
Реалізація виборчих прав внутрішньо переміщених осіб;
Відповідальність за торгівлю з рук у невстановлених місцях;
Порядок отримання допомоги на тяжкохворих дітей, яким не встановлено інвалідність.

Втрата права користування жилим приміщенням;

Особливості договору дарування;

Аліменти: види, розмір, процедура призначення;

Порядок здійснення риболовлі в орендованих ставках;
Порядок реалізації громадянами виборчого права згідно законодавства про вибори президента України;
Підстави сплати державного мита;
Порядок уточнення списку виборців;
Авторський договір;
Участь неповнолітньої особи в кримінальному провадженні;
Будівельні роботи, які не потребують документів, що дають право на їх виконання, та після закінчення яких об'єкт не підлягає прийняттю в експлуатацію;
Заходи примусового виконання рішень;
Бракон'єство. Відповідальність за бракон'єство;
Оподаткування доходів отриманих за кордоном;
Посвідчення аграрних розписок;
Правила безпечного відпочинку на воді в дитячих оздоровчих таборах;
Порядок визначення не облікованих об'ємів природнього газу та зміни їх режиму нарахування побутовому споживачу;
Доставлення затриманого засобу для зберігання на спеціальний майданчик.

Протягом звітнього періоду проведено низку тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД.

Так, традиційно, 14.02., 15.02., 26.02., 20.03., 27.03., 28.03., 22.11., 03.12, 09.12, 10.12 проведено семінари, лекції в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій. Поширено інформаційні матеріали.

Налагоджено тісну співпрацю щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.

Як перевірити себе у Реєстрі виборців? Відповіді на ці та інші питання отримали студенти юридичного факультету ТНЕУ в рамках зустрічі з громадським омбудсменом з захисту виборчих прав в Тернопільській області Ольгою Мазасвою.



20 листопада фахівець бюро провела бесіду з особами, які перебувають на обліку Зборівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему «Договір між батьками щодо здійснення батьківських прав».



Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання безоплатної правової допомоги та налагодження співпраці

Серед партнерів є державні установи, органи місцевого самоврядування, громадські об'єднання, благодійні фонди, юридичні клініки та багато інших організацій. Кожен з партнерів має свій напрям роботи, які можуть переплітатись між собою, а можуть – ні, але їх усіх об'єднує одне – бажання допомогти людям. Саме для клієнтів системи БПД запроваджуються усі партнерські проекти, аби принести суспільну користь. Найбільш активні у співпраці громадські об'єднання – спільноти активістів, не байдужих до долі інших.

Ось лише кілька прикладів.

Чортківський місцевий центр активно співпрацює із ГО «Гельсінська ініціатива-XXI». Вони є співорганізаторами багатьох проектів, зокрема, XV Мандрівного кінофестивалю «Docudays UA» про права людини в місті Чортків та ін.

Разом з партнером ТМЖК «Відродження нації» Тернопільський місцевий центр допомагає роботі Національної гарячої лінії з протидії торгівлі людьми та нелегальній міграції (+38 (080) 050-55-01 або 527). Кожного тижня фахівець МЦ консультує людей, які звертаються за допомогою. Іноді це остання можливість для людини знайти вихід із складної ситуації, коли особистому зверненню заважає страх, або фізична заборона вільно пересуватись.

Виборчі права громадян система БПД захищає спільно з представниками Громадянської мережі ОПОРА. Разом проводяться тренінги, круглі столи, прес-конференції, моніторинги та інформування громадян.

Заходи проводяться в рамках підписаного меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та громадським омбудсменом. Співпраця з громадянською мережею «ОПОРА» передбачає проведення спільних інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо виборчих прав громадян. Спільно інформувати громадян щодо виборчих прав - це головна мета меморандуму. Меморандум укладено на постійній основі, тобто спільна робота в сфері захисту громадянських прав не обмежена майбутніми виборами, а триватиме і надалі.



Налагодження співпраці між Тернопільським місцевим центром та Великогаївською ОТГ. Фахівці місцевого центру провели ряд робочих зустрічей, а саме: робочу зустріч з головою Великогаївської ОТГ, з працівниками відділу освіти виконавчого комітету Великогаївської сільської ради, Центру надання адміністративних послуг та в місцевій

амбулаторії. Чудовим результатом зустрічей є домовленість щодо подальшої співпраці в проведенні правопросвітницьких заходів для школярів, організації роботи мобільних точок доступу на території ОТГ, інформування громадян з різних правових питань.



Організовано співпрацю з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області. Забезпечено участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НПМ

Поширено методичні рекомендації, буклети, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД. Розповсюджено тематичні листівки з питань виборчого права.

Про дотримання права на безоплатну правову допомогу іноземців та осіб без громадянства, яких затримують говорили учасники круглого столу в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області. Це право гарантоване всім, незалежно від громадянства чи мети затримання: ідентифікації чи примусового видворення.



Учасники заходу – представники профільних органів, що працюють з іноземцями та особами без громадянства. «Спільна робота та консолідація наших зусиль – ефективний механізм дотримання прав людини, які не залежать ані від громадянства, ані від національності» - зазначила заступник директора РЦ Світлана Бандура.

Володимир Воловник, Регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в області, акцентував увагу учасників заходу на беззаперечному забезпеченні цієї категорії осіб права на захист з моменту їх затримання. «Адвокатський супровід повинен тривати до закінчення процедури видворення з території України» - зазначив він. Уповноважений звернув увагу на положення Віденської Конвенції про консульські зносини 1963 року щодо інформування консульської установи в межах територіального обслуговування про затримання її громадянина. Це здійснюється для можливих подальших контактів з цією особою і захисту її прав. Також розповів учасникам заходу про повноваження омбудсмена при здійсненні парламентського контролю за дотриманням прав людини і громадянина, в т.ч. іноземців та осіб без громадянства.

Налагоджено співпрацю з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параяуристів

Традиційним є проведення семінарів, лекцій з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД, в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій, що дає змогу надавати методичну допомогу та поширювати методичні рекомендації, буклети, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД.



З метою розширення співпраці, удосконалення юридичного забезпечення діяльності сільських рад, посилення правової спроможності громад та надання методичної допомоги в наданні ними безоплатної правової допомоги, Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги спільно з Кременецькою районною радою 12 червня організовано та проведено для секретарів сільських рад Кременецького району пілотний тренінг на тему «Удосконалення юридичного забезпечення діяльності сільських рад та посилення правової спроможності громад».



Громадські радники – це люди, які не мають юридичної освіти, але пройшли спеціальне навчання, спрямоване на правову допомогу жителям місцевої громади у найбільш типових для них питаннях

Громадськими радниками можуть бути представники сервісних організацій, органів місцевого самоврядування чи виконавчої влади, а також студенти юридичних факультетів, які навчаються в обласних центрах, але, час від часу, повертаються до своїх громад, де можуть надавати консультації. Окрім того, досить успішно функції громадських радників можуть брати на себе соціальні працівники та волонтери, адже вони мають навички комунікації з людьми, які перебувають в складних життєвих обставинах, а також працівники бібліотек, шкільні вчителі правознавства та лідери громадської думки тощо. Власне, громадським радником може бути представник будь-якої професії, якщо в нього є можливість навчатись та бажання реалізовувати себе в громаді.

З параюристом ГО Центр локального розвитку та громадських ініціатив, що працює на Тернопільщині, Ігорем Святим, що працює у сфері реформ органів місцевого самоврядування зустрілась директор Регіонального центру Ірина Хондогій. Під час роботи обговорили перспективи подальшої співпраці та шляхи досягнення спільних цілей.



6-7 березня на юридичному факультеті Тернопільського національного економічного університету проведено III Відкритий Західноукраїнський інтелектуальний турнір «Natus Vincere» (з лат. – «народжені перемагати») на кубок ректора ТНЕУ. Учасниками інтелектуальної гри стали більше 100 команд, серед яких школярі з різних областей.



25 лютого працівники Кременецького місцевого центру задля налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів провели правопросвітницький захід з учнями Кременецького ліцею ім. Уласа Самчука. У рамках даного заходу з учнями 10 класу було проведено розважальну правову гру «Важниця». За допомогою гри, учні закріпили вивчений матеріал, а переможці отримали заохочувальні бали від керівника юридичного гуртка Бориса Семенюка.



12 березня та 13 березня працівник Бучацького бюро правової допомоги Чортківського МЦ провела семінар «Я маю право голосу» для студентів Бучацького коледжу Подільського ДАТУ та студентів Бучацького ПТУ. В заході взяло участь 60 осіб. Студентам та викладачам роз'яснено основні положення Закону України «Про вибори Президента України». Присутніх особливо цікавили питання зміни місця голосування та порядок дій у разі не включення особи до виборчих списків. Також було наголошено про утримання від дій, які можуть кваліфікуватися як адміністративні правопорушення або кримінальні злочини.

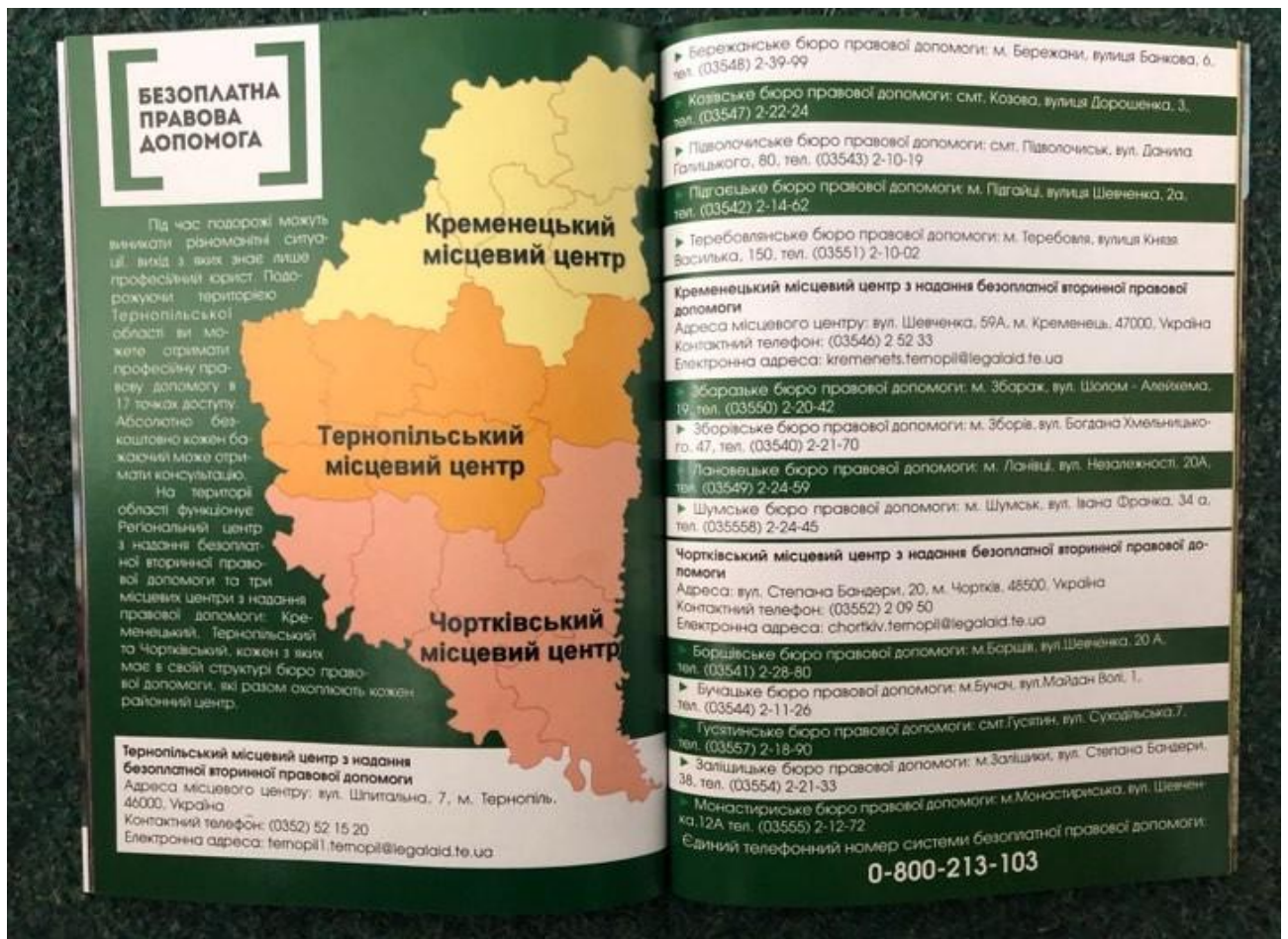
19 лютого проведено працівником Тереховлянського бюро правової допомоги Тернопільського МЦ тематичну зустріч з студентами Тереховлянського коледжу культури і мистецтва, на тему «Вибірчі права громадян та способи їх захисту». Молоді люди почули що вважається правопорушенням під час виборчого процесу, яка настає відповідальність за їх вчинення та куди потрібно звертатися у разі виявлення правопорушень.



Проводяться інформаційно-роз'яснювальні та комунікативні заходи. Розповсюджено понад 32 тисячі тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії в тому числі для реалізації проекту «Я маю право».

Поширено інформаційні матеріали в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, та ін.

Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).



Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили в інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Про Тернопіль», «Моя газета», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Тернопіль наживо!», «Вільне життя», «Про все», «Про те», «Тернопіль вечірній», «АТО.Today», «Бізнес Компаньйон», «Тернополяни».

Розміщено 190 публікації на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО».

Висвітлено 98 публікації в друкованих ЗМІ інформаційні матеріали про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру, а також розміщено 1172 інформацій про систему БПД Тернопільщини та публікацій правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій). З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту фахівці Регіонального та місцевих центрів 92 рази виступали у радіо та телепрограмах.

Окрім того, на офіційному веб-сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також успішних практик роботи адвокатів та працівників центру.

Проведено моніторинг щодо інформаційної присутності у медіа та підготовлено звіти із посиланнями, сканами публікацій. Створено 10 відеоматеріалів для інтерактивного плакату «Лайфхаки: як правомірно жити» спільно з Благодійним фондом «Magnetic One», а також розповсюджено 40 плакатів по даній тематиці.

Проведено 5 навчань з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій ІР-телефонії.

Організовано 8 публічних презентації результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.

У Тернополі відбулася регіональна прес-конференція, присвячена питанням ролі системи безоплатної правової допомоги в Україні, обговоренню тенденцій її розвитку та кращого досвіду. Початком дискусії стала перша Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги, яка відбулася 10-12 вересня за участі експертів та представників систем безоплатної правової допомоги з різних країн. Тема конференцій— «Безоплатна правова допомога як інструмент соціальної справедливості».



Під час конференції презентований український досвід з надання безоплатної правової допомоги соціально незахищеним категоріям громадян, обговорені питання доступності та якості правових послуг.

Регіональні конференції стали продовженням дискусії щодо тенденцій та перспектив розвитку системи надання безоплатної правової допомоги в Україні, правових інновацій та кращого досвіду.

«Найкраще про нас говорять реальні життєві історії людей, котрі вирішили свою проблему разом з системою безоплатної правової допомоги. Але не завжди слід чекати проблему – ми працюємо на випередження. Багато займаємось правопросвітництвом і переконуємо людей, що краще проконсультуватись з професіоналом перед тим як вчиняти правочин» - говорить директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій.

Представлені відеоролики з реальними історіями клієнтів, які змогли захистити свої порушені права завдяки підтримці адвокатів та юристів системи безоплатної правової допомоги.

Своїми життєвими історіями поділилися клієнти системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини, запрошені до участі у заході.

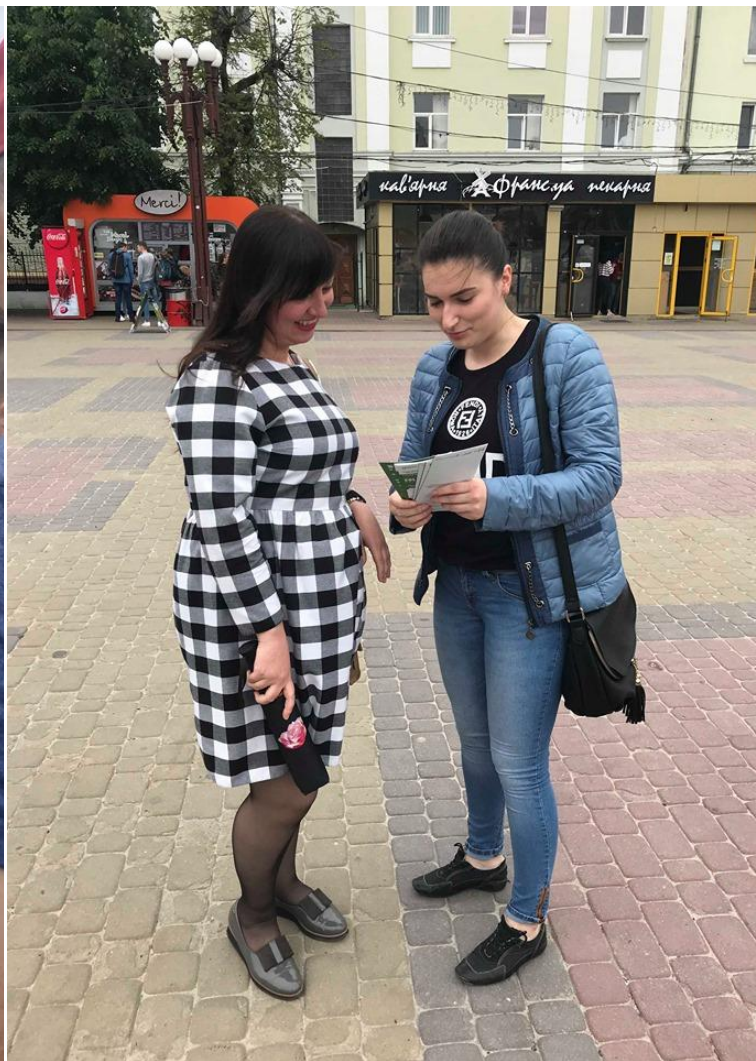
Розширення доступу до безоплатної правової допомоги шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультаційних пунктів:

Організовано та забезпечено роботу мобільних та дистанційних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги

- участь у роботі мобільних точок доступу до БПД спільно з ГТУЮ у рамках реалізації проекту «Я маю право». спільно з ГТУЮ – **775**;
- у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування – **263** виїздів;
- в районних центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, управліннях ПФУ – **139** виїздів;
- у приміщеннях військових комісаріатів, військових частин, лікувальних закладах спільно з ГО, спілками учасників АТО – **58** заходів;
- в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» - **66** виїздів;
- в бібліотеках із залученням ОМС – **66** скайп консультувань;
- надання адресної допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю – **51** виїздів.

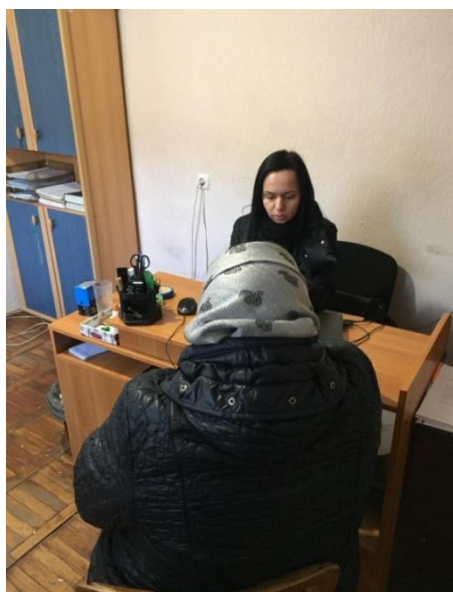






Забезпечено роботу дистанційного консультативного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63) та органах пробації.

Проведено 228 інформаційно-роз'яснювальних заходів та консультувань в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право». Забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюджено інформаційні матеріали.



Забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту в Збарзькій ВК (№63)



Важко вирішувати проблеми цивільно чи адміністративно-правового характеру, коли знаходишся у місцях позбавленні волі. В такій ситуації на допомогу приходить система безоплатної правової допомоги. Деталі реалізації права на безоплатну правову допомогу дізнались засуджені, що відбувають покарання у державній установі «Збараська виправна колонія (№63)».

Розповідала про всі аспекти роботи системи безоплатної правової допомоги з засудженими особами керівник Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій.

«Якщо ваше питання стосується кримінального провадження, то слід звернутись до Регіонального центру, а якщо виникли проблеми цивільно чи адміністративно-правового характеру, то Збараський район, де знаходиться установа, належить до юрисдикції Кременецького місцевого центру, до якого і слід звертатись» - зазначила Ірина Хондогій. Після зустрічі усі бажаючі змогли отримати відповіді на питання, що їх цікавили.

Для тих, хто хотів отримати консультацію, працював мобільний пункт консультування, де кожен міг отримати фахову консультацію.

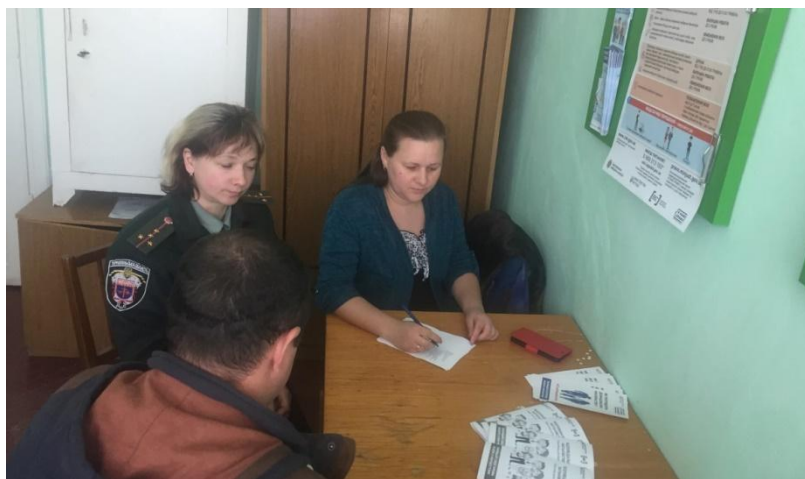
15 січня фахівцем Козівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч у Козівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Під час цієї зустрічі було надано консультування суб'єкта пробації, який перебуває у складному матеріальному становищі. Тому засудженому було роз'яснено поняття малозабезпеченості сім'ї та надано консультацію щодо шляхів отримання державної матеріальної підтримки.

12 березня керівник Збараського бюро правової допомоги Сергій Русин, взяв участь у інформаційно-роз'яснювальній зустрічі на тему «Реалізація виборчих прав засуджених» яка проводилася у приміщенні Збараської виправної колонії № 63.

10 травня фахівцями Кременецького МЦ проведено нараду в Шумському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області на тему: нараду на тему «Особливості працевлаштування та звільнення неповнолітніх». В ході проведення заходу було обговорено питання щодо порядку працевлаштування неповнолітніх осіб на підприємствах, установах та організаціях та їх звільнення.



У Зборівському бюро (24 квітня, 15 травня та 19 червня) у районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області організовано інформаційну бесіду.



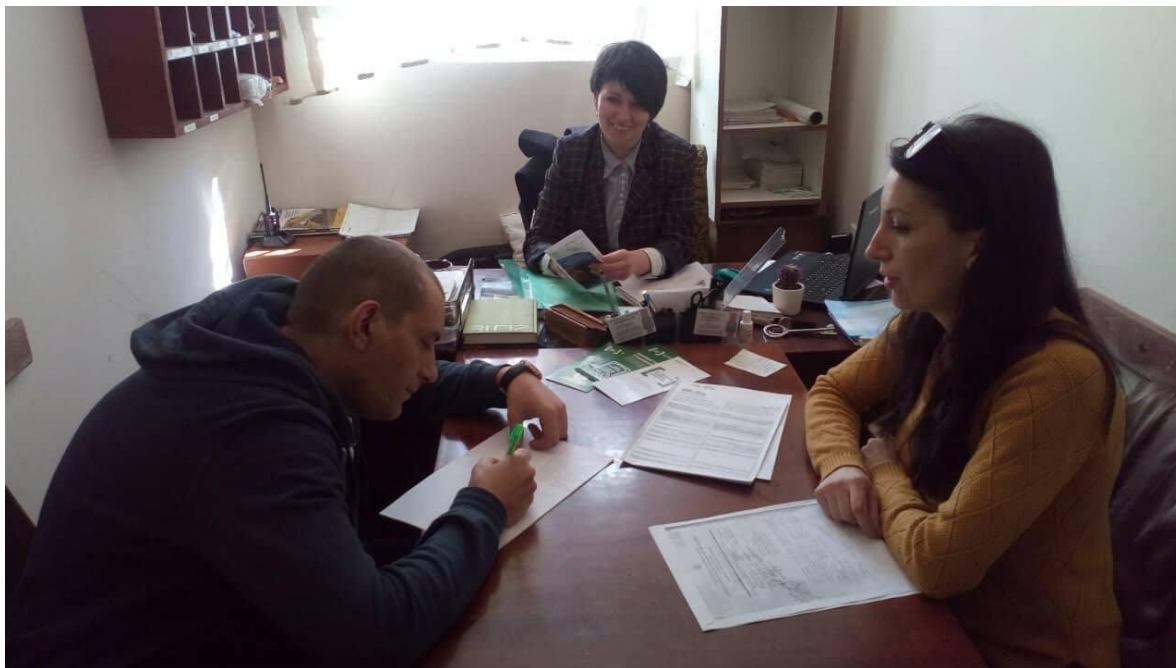
03 березня начальник Гусятинського бюро правової допомоги Наталія Янцевич спільно з провідним інспектором Гусятинського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» Валентиною Павловою провели інформаційну бесіду громадян в секторі пробації.

З метою підвищення обізнаності населення про механізми реалізації та захисту прав дитини із клієнтами пробації проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу на тему: «Відповідальне батьківство».

Під час заходу громадян ознайомлено з метою даної кампанії та її завданнями - інформування батьків щодо:

- порядку отримання послуги «Муніципальна няня»;
- нових правил виїзду з дитиною за кордон;
- порядку отримання податкової знижки за навчання;
- розміру підстав та порядку нарахування аліментів.

08 травня директор місцевого центру Марія Гамбаль та заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Богданна Цаплап провели роботу дистанційного пункту консультування в ДУ «Чортківська установа виконання покарань (№26)».



13 грудня в рамках проведення Всеукраїнського тижня права директор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Марія Гамбаль спільно з начальником Чортківського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» Оксана Маціївська відвідали Чортківську установу виконання покарань (№26). Метою візиту було проведення зустрічі-інформування засуджених, які відбувають покарання в установі та неповнолітніх ув'язнених з питання захисту прав людини згідно законодавства України.



Постійно забезпечується фахівцем Тернопільського МЦ робота дистанційного пункту консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Клієнтів цікавило питання можливості визнання особи такою, що втратила право користування жилим приміщенням у судовому порядку для можливості подальшого оформлення субсидій. Працівник центру пояснив алгоритм дій, навів перелік документів, які необхідно долучити

до позовної заяви та роз'яснив можливість звернутись до Тернопільського МЦ за отриманням безоплатної правової допомоги.



Тернопільським МЦ організовано роботу та проведено 24 консультувань під час роботи гарячої телефонної лінії протидії торгівлі людьми на базі ТМЖК «Відродження нації».

У 2019 році «Мобільний соціальний офіс» у складі заступника голови Кременецької районної ради та працівників Кременецького МЦ здійснив 8 прийомів громадян у селі Кімната Кременецького району та в Млинівській, Крижівській та Устечківській сільських радах Кременецького району.



Забезпечено належну якість послуг, що надаються клієнтам системи БПД

З метою забезпечення належного, своєчасного та якісного надання в необхідному обсязі безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі здійснено 54 моніторинги дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі та 18 моніторингів дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесі та представництва в кримінальному процесі шляхом

спостереження за роботою адвокатів в суді, проведення бесід з клієнтами, які фіксуються у відповідних формах моніторингу.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Адвокати проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порухення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів.

Проводяться круглі столи, семінари, навчальні практикуми по обміну досвідом та практичні індивідуальні навчання щодо складання звітності з адвокатами.

Організовано та проведено робочу зустріч по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами





1 березня відбулася зустріч «Експертно - правовий аналіз в контексті стандартів якості надання БВПД в кримінальних провадженнях. Ведення адвокатського досьє». Під час зустрічі директор Регіонального центру Ірина Хондогій наголосила на тому, що механізм експертного аналізу адвокатських кейсів покликаний забезпечити надання ефективної та кваліфікованої правової допомоги вразливим категоріям населення. Менеджер з якості Регіонального центру Сергій Дубчак нагадав порядок формування, ведення та умови зберігання адвокатського досьє, а також наголосив на тому, що адвокатське досьє доцільно вести у кожній справі, незалежно від її складності. Адже його ведення забезпечує належну організацію та систематизацію інформації, необхідної для якісного надання правової допомоги клієнту та сприяння ефективному захисту прав клієнтів. Також адвокатам було надано методичну допомогу щодо дотримання стандартів якості надання БПД.

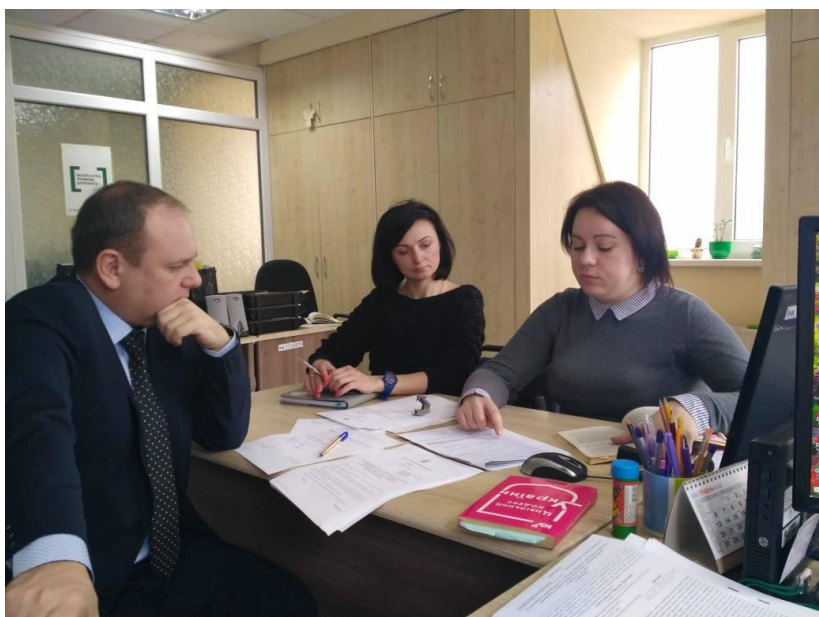
Протягом 2019 року адвокатам надавалась методична допомога та консультації з питань правильного складання звітності для оплати послуг та дотримання адвокатами Стандартів якості.

Організуються та проводяться навчання для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД.

06 березня відбувся практикум «Стандарти якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі» з Головою Ради адвокатів Тернопільської області.

Проведено зустрічі/наради з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Зокрема, 06 березня відбулася зустріч для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.

13 лютого проведено круглий стіл-тренінг для адвокатів, які співпрацюють з Тернопільським місцевим центром з надання БВПД, на тему «Оскарження порушень виборчого законодавства». Участь у заході взяли 19 адвокатів. В ході зустрічі обговорено проблеми, які найчастіше виникають під час виборів та шляхи їх вирішення/оскарження



22 березня фахівцями Кременецького МЦ було проведено навчання для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Адвокати системи БПД Тернопільщини поглибили знання про захист виборчих прав. Навчальний захід провела громадський омбудсмен із захисту виборчих прав Громадянської мережі ОПОРА у Тернопільській області Ольга Мазаєва.

На виконання меморандуму і провели навчальний захід для адвокатів, в рамках якого Ольга Мазаєва поділилась досвідом судового та адміністративного врегулювання виборчих спорів.



12 грудня у Тернопільському місцевому центрі проведено навчальний семінар для адвокатів з метою обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами по темах:

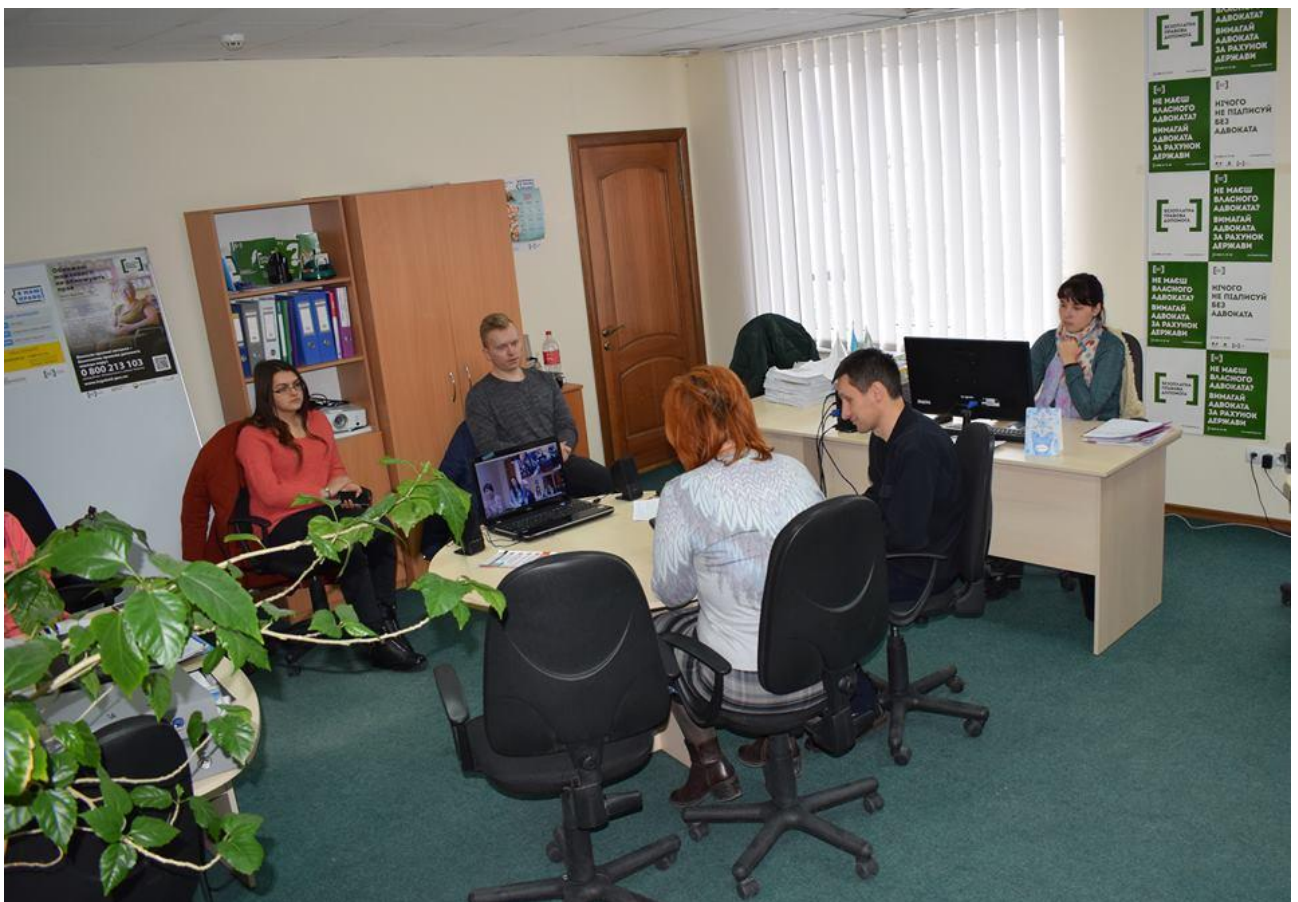
- 1) обговорення пілотного проекту щодо модуля «Кабінет адвоката БПД»;
- 2) щодо запровадження міжнародного банківського рахунку (ІВАН) в Україні;
- 3) обмін досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром;
- 4) підсумки 2019 року щодо роботи адвокатів, які залучені у систему БВПД.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Проводилися внутрішні навчання, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами), а також тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.

Тренінг з питань виборчого права для працівників системи БПД Тернопільщини та усіх бажаючих 12 лютого провели голова Ради адвокатів області Тарас Будз та фахівець системи Оксана Тимчишин. Як проголосувати внутрішньо переміщеним особам? Якщо Вам в день виборів 18, чи можете Ви голосувати? Як змінити місце голосування? Відповіді на ці та багато інших питань отримали учасники тренінгу.



20 березня відбувся тренінг для фахівців системи БПД «Задекларуй правильно» з громадським омбудсменом із захисту виборчих прав Громадянської мережі «ОПОРА» у Тернопільській області.



Відповіді на ці та багато інших питань отримали фахівці системи БПД Тернопільщини під час тренінгу від громадського омбудсмена з захисту виборчих прав Ольги Мазаєвої: Чого не варто робити під час виборчого процесу? За що можуть притягнути до адміністративної чи навіть кримінальної відповідальності? Як правильно вести агітацію? Як внести людину без зареєстрованого місця проживання в список виборців?

Практичне навчання щодо формування досьє клієнта провів менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський з метою підвищення якості надання послуг БВПД працівниками

відділів представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги надає консультаційно-методичну допомогу, а також.



18 червня з метою підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області проведено внутрішнє навчання. У процесі навчання фахівці опрацювали питання надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, затриманим у адміністративному порядку, право на захист осіб, затриманих у відповідності до кримінального процесуального законодавства, окремі питання, що стосуються постанов/ухвал про залучення захисника для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії.



З метою обміну досвідом та прикладами кращих практик в наданні безоплатної правової допомоги організовано та здійснено робочі поїздки до Кременецького та Чортківського МЦ.

07 лютого було проведено тренінг для працівників Кременецького МЦ на тему «Особливості реалізації виборчих прав окремими категоріями громадян. Порядок вирішення проблемних питань».

З метою обміну досвідом, 23 та 24 вересня робоча група Чортківського місцевого центру з надання БВПД відвідали Хмельницький місцевий центр з надання БВПД.

Під час візиту фахівці місцевих центрів ділилися кращими практичними навичками роботи, обговорювали нові нестандартні підходи, спрямовані на підвищення якості правових послуг та налагодження ефективної взаємодії з партнерами. Обговорили актуальні питання з надання безоплатної правової допомоги мешканцям населених пунктів, на які поширюється юрисдикція центрів, а також дієві шляхи вирішення спірних питань, що виникають в процесі роботи.



З метою обміну кращими практиками діяльності місцевих центрів з надання БВПД днями відбулася зустріч фахівців Тернопільського, Чортківського та Івано-Франківського місцевих центрів з надання БВПД. Під час заходу представники системи безоплатної правової допомоги обговорили актуальні питання, які виникають в роботі місцевих центрів та бюро правової допомоги, розглянули механізми взаємодії між місцевими центрами та подальшої співпраці задля забезпечення якісного надання безоплатної правової допомоги.



З метою інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» розроблено консультативні матеріали:

WikiLegalAid (wiki.legalaid.gov.ua) – інформаційна платформа, що функціонує за принципом відомої «Wikipedia», поповнюється правовими консультаціями з різних тем, котрі відповідають реальним запитам клієнтів системи, які приходять до центрів та бюро правової допомоги у всіх регіонах країни, дає можливість для громадян отримати актуальні вичерпні правові консультації, що сприяти посиленню правової спроможності та правової обізнаності громадян.

«WikiLegalAid» це:

- Просто – знайти актуальну інформацію з багатьох правових питань тепер можна на єдиній базі правових консультацій, що містить як посилання на актуальну законодавчу базу, так і практичні рекомендації від фахівців системи БПД.
- Безкоштовно – доступ до всіх правових консультацій бази є безкоштовним для користувачів платформи.
- Для всіх – базою правових консультацій можуть користуватись як практикуючі юристи, студенти-правники, правознавці, так і пересічні громадяни. Консультація сформована так, що відповідь буде зрозуміла усім.

Консультації оновлюються та підтримуються в актуальному стані.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Як запорука оперативності та якості роботи налагоджено взаємодію між Регіональним та місцевими центрами.

Проводяться зустрічі з метою обміну досвідом і кращими практиками діяльності, покращення взаємодії та результативності роботи, планування роботи та формування звітності тощо.

Так протягом року здійснювались поїздки у Регіональні центри з НБВПД у Івано-Франківській, Львівській, Сумській області та у Івано-Франківській, Львівській, Охтирський місцеві центри.

Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тернопільської області .

Протягом 2019 року відповідно до плану виїзного спостереження Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області здійснено виїзди в місцеві центри та бюро, які проводились з метою: покращення якості роботи місцевих центрів; надання консультативно-методичної допомоги у виконанні основних завдань і функцій; відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результативних показників діяльності, та у разі потреби корегування поточного стану; сприяння прозорості при здійсненні заходів із заохочення або притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників місцевого центру; сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів.

Моніторингом охоплено процеси щодо забезпечення діяльності місцевих центрів, зокрема, управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також процеси, пов'язані з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій: надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, проведення правопросвітницької роботи, якість роботи з

клієнтом в частині доступу до БПД, здійснення представництва у судах, органах державної влади та місцевого самоврядування, а також перед іншими особами.

За результатами моніторингу проводяться навчання, практикуми, робочі зустрічі по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевих центрів відповідних структурних підрозділів.

[1.5] Розбудова КІАС та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Кращі практики діяльності, успішні справи адвокатів та працівників центрів оприлюднюються на офіційному веб-сайті РЦ.

Виготовлено інформаційні матеріали - буклети, плакати для розповсюдження під час проведення правопросвітницьких заходів.

Задля розвитку аналітичної спроможності центрів збирається та узагальнюється інформація про діяльність регіонального та місцевого центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

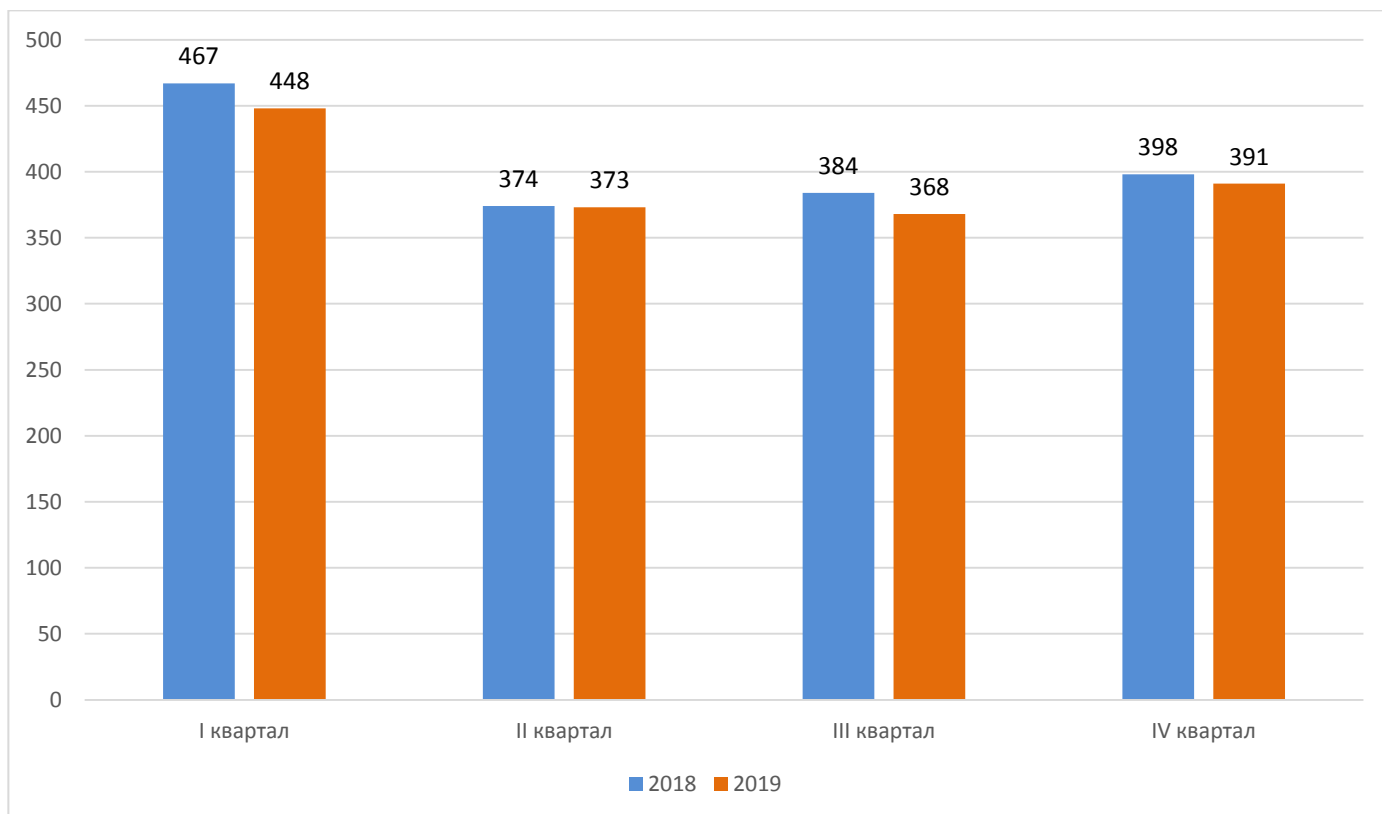
Розділ II. Результативні показники діяльності.

[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру

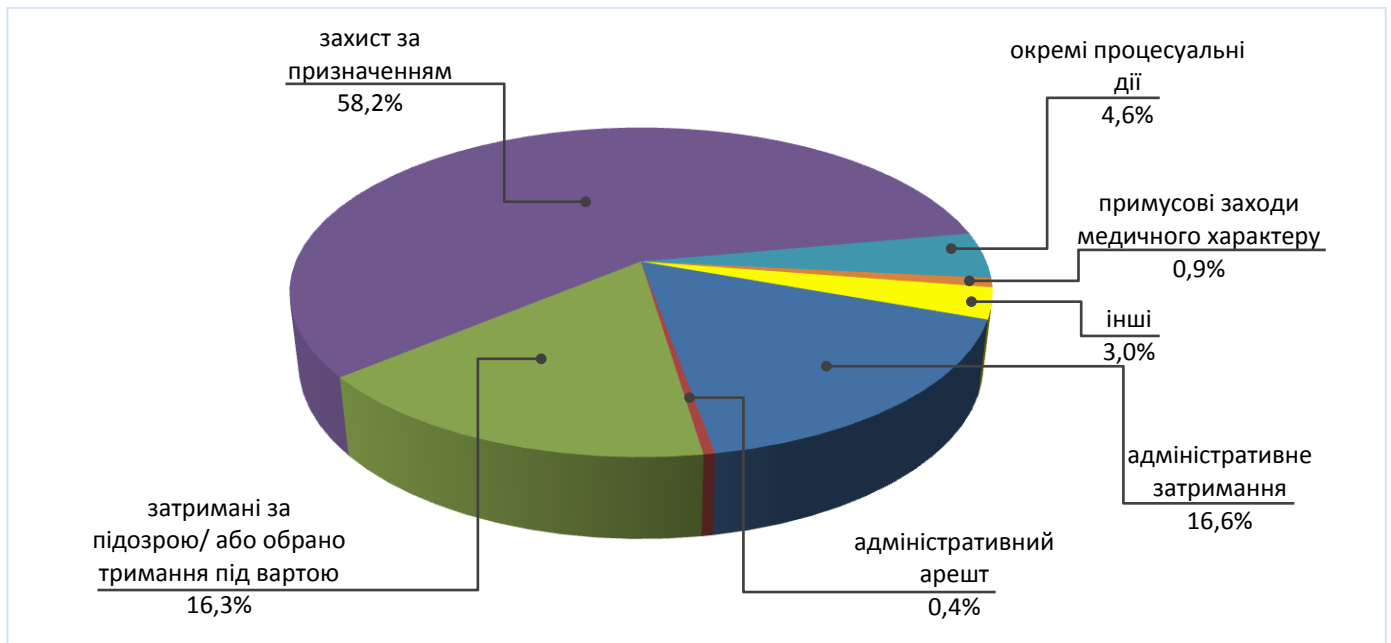
За оперативною інформацією з 1 січня по 31 грудня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 1580 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 263 – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 7 – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 257 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- 919 – для здійснення захисту за призначенням;
- 72 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- 23 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- 14 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- 25 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

- **Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічними періодами минулого року.**



• **Діаграма 2. Кругова діаграма розподілу осіб за 2019 рік.**



Поквартальну інформацію по кількості виданих доручень дивись у Таблиці 1.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості виданих доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

| № з/п | Надання БВПД по категоріям осіб | Кількість виданих доручень | | | | |
|--|--|----------------------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Особам, до яких застосовано адміністративне затримання | 67 | 68 | 67 | 61 | 263 |
| 2 | Особам, до яких застосовано адміністративний арешт | 2 | 2 | 2 | 1 | 7 |
| 3 | Особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою | 68 | 67 | 59 | 63 | 257 |
| 4 | Для здійснення захисту за призначенням | 259 | 218 | 203 | 239 | 919 |
| 5 | Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях | 23 | 11 | 21 | 17 | 72 |
| 6 | У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру | 5 | 2 | 4 | 3 | 14 |
| 7 | У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК | 10 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 9 | Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі | 14 | 1 | 7 | 3 | 25 |
| Разом за всіма категоріями осіб | | 448 | 373 | 368 | 391 | 1580 |

З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж січня-грудня 2019 року:**

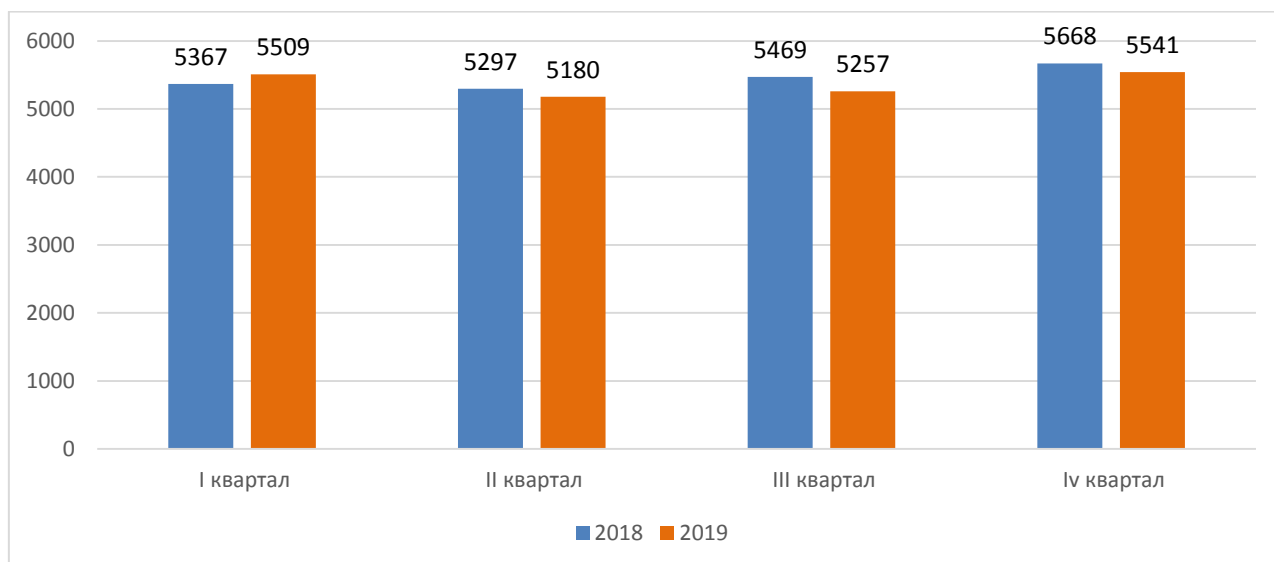
- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 72 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 6 бесіди з клієнтами;
- проведено 37 анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено 16 анкетувань визначення рівня задоволеності особи якій надається БПД;
- проведено 434 перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

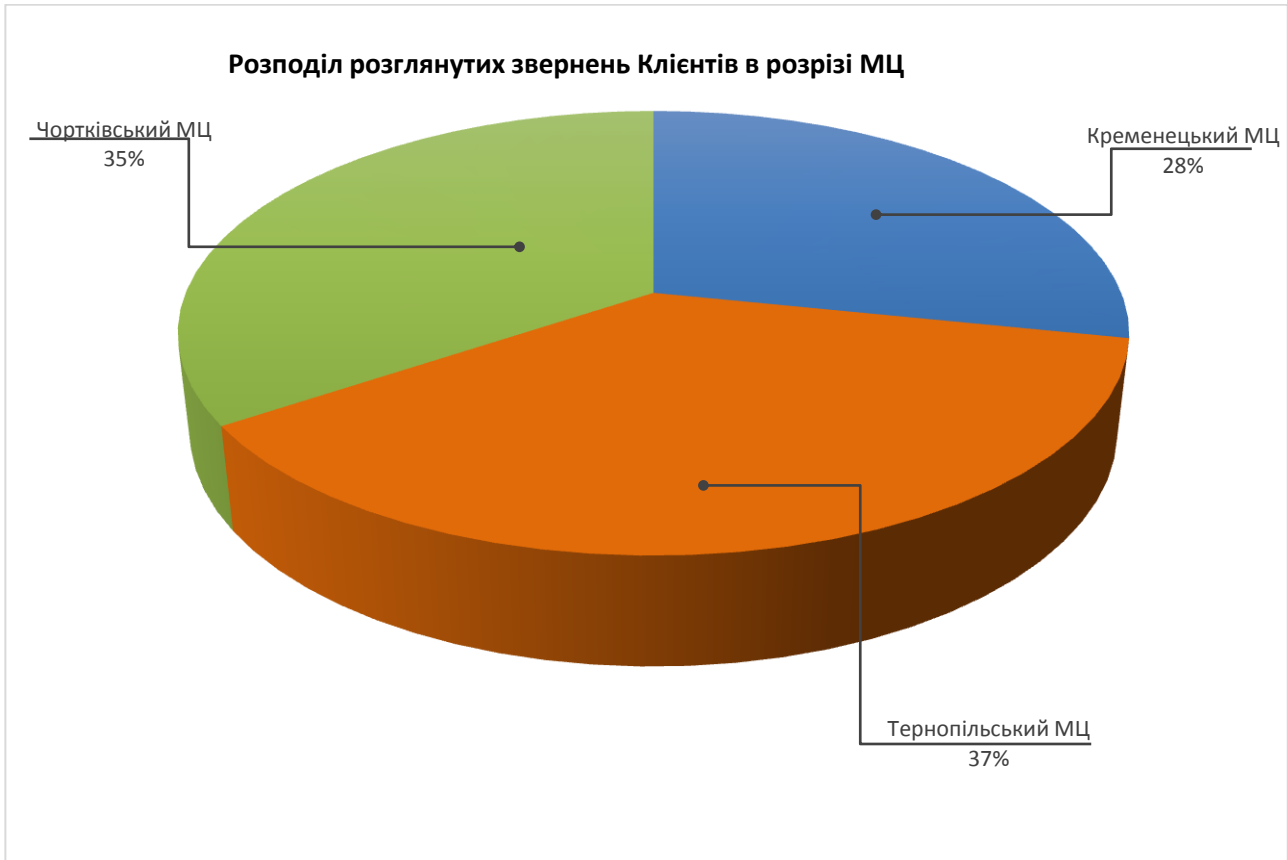
За період з 1 січня по 31 грудня 2019 року місцевими центрами з надання БВПД у Тернопільській області, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 21487 звернень клієнтів, 18951 особам було надано правову консультацію, 2536 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято рішення про надання БВПД по 2527 зверненням та надано 1996 доручень адвокатам та 774 штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 8 письмових зверненнях було надано відмову у наданні БВПД.

- **Діаграма 3. Стовпчаста діаграма щодо поквартальної кількості зареєстрованих звернень клієнтів за звітний період поточного з наростаючим підсумком у порівнянні з аналогічними періодами минулого року.**



- **Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу розглянутих звернень клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком в розрізі МЦ.**



Поквартальну інформацію щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів в розрізі місцевих центрів дивись у Таблиці 2 та 3.

Таблиця 2. Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів в розрізі МЦ

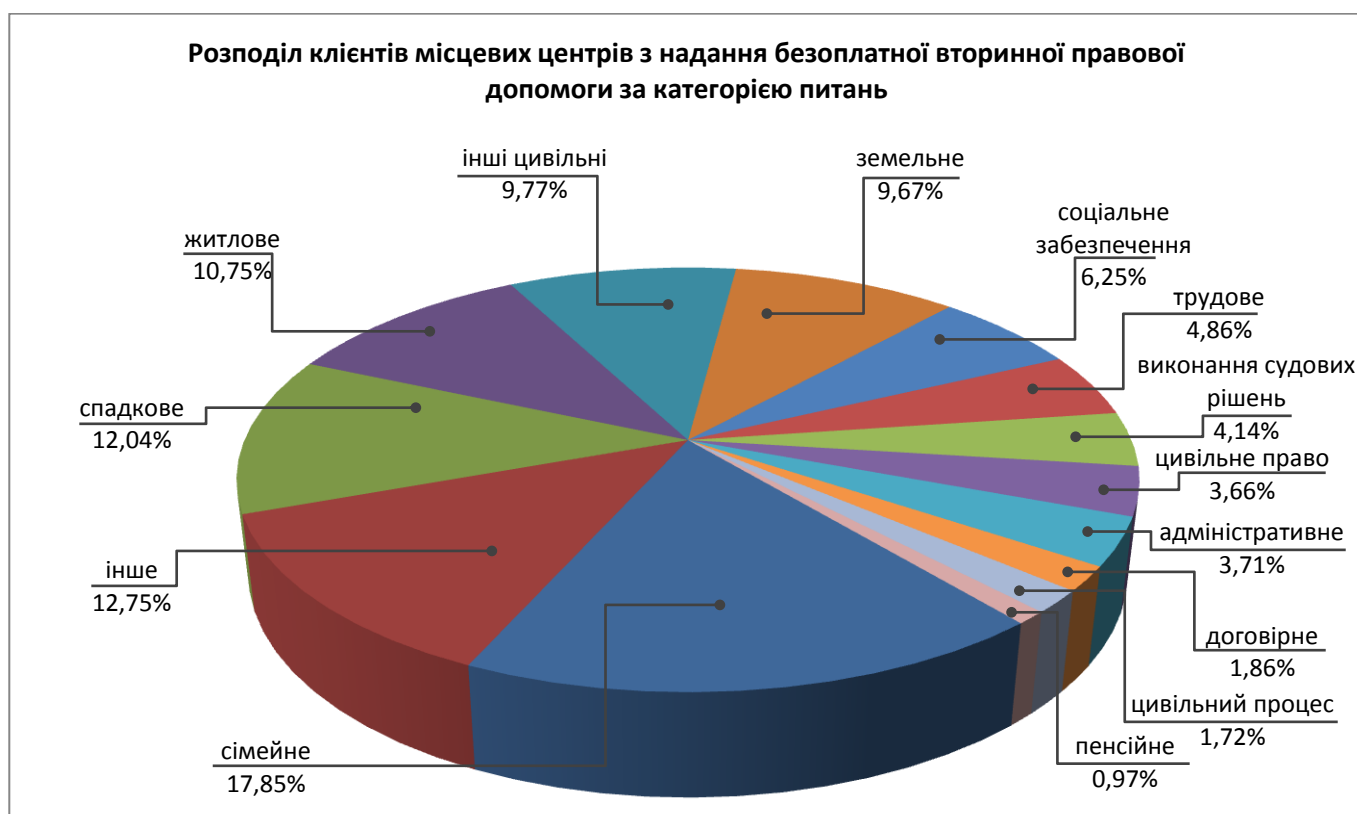
| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість зареєстрованих звернень | | | | |
|----------|--|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 1471 | 1453 | 1520 | 1627 | 6071 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 2063 | 1931 | 1948 | 2079 | 8021 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 1975 | 1796 | 1789 | 1835 | 7395 |
| 4 | Разом за всіма місцевими центрами | 5509 | 5180 | 5257 | 5541 | 21487 |

Таблиця 3. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів в розрізі МЦ за звітний період наростаючим підсумком.

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість рішень про надання БВПД | Кількість виданих доручень надання БВПД адвокатам/ штатним юристам |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|-----------------------------------|--|
| 1 | Кременецький місцевий центр | 6071 | 5705 | 366 | 366 | 215/204 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 8021 | 6979 | 1042 | 1042 | 936/226 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 7395 | 6267 | 1128 | 1119 | 847/344 |
| 4 | Разом за всіма місцевими центрами | 21487 | 18951 | 2536 | 2527 | 1996/774 |

Протягом січня-грудня 2019 року клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: сімейного 3774 (17,56%), з інших питань 2697 (12,55%), спадкового права 2546 (11,85%), житлового права 2274 (10,58%), з питань іншого цивільного права 2066 (9,62%), земельного 2044 (9,51%), соціального забезпечення 1322 (6,15%), трудового 1028 (4,78%), з питань виконання судових рішень 875 (4,07%), адміністративного 785 (3,65%), цивільного права 773 (3,62%), договірному 393 (2,46%), цивільного процесу 363 (1,69%), пенсійного права 206 (0,96%).

- **Діаграма 5. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний період з наростаючим підсумком за категорією питань.**



Поквартальну інформацію щодо розподілу кількості опрацьованих звернень клієнтів за предметом звернення в розрізі місцевих центрів дивись у Таблиці 4.

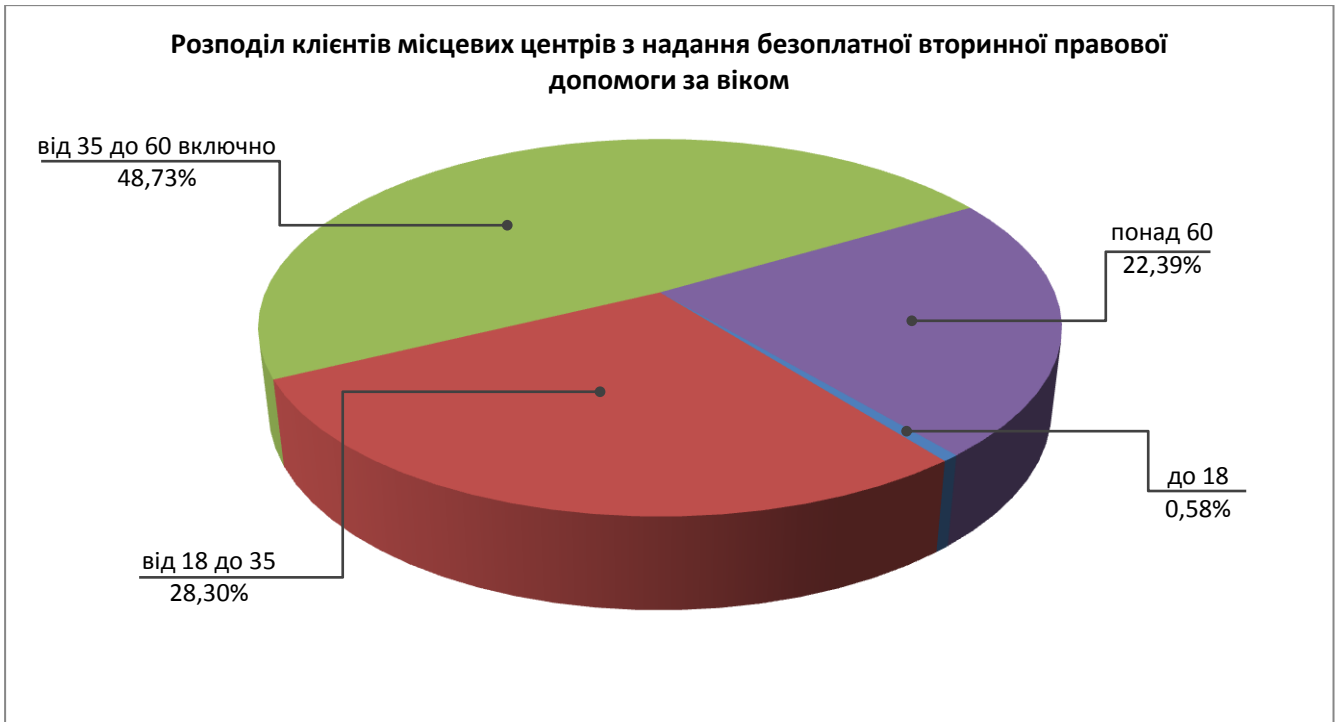
Таблиця 4. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань

| № з/п | Категорія питань звернення | Кількість опрацьованих звернень | | | | |
|--------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | соціальне забезпечення | 408 | 296 | 347 | 271 | 1322 |
| 2 | житлового права | 607 | 473 | 539 | 655 | 2274 |
| 3 | сімейного права | 981 | 885 | 910 | 998 | 3774 |
| 4 | спадкового права | 622 | 611 | 640 | 673 | 2546 |
| 5 | земельного права | 434 | 511 | 490 | 609 | 2044 |
| 6 | договірному права | 176 | 169 | 48 | 0 | 393 |
| 7 | трудового права | 264 | 203 | 255 | 306 | 1028 |
| 8 | адміністративного права | 235 | 137 | 192 | 221 | 785 |
| 9 | медичного права | 18 | 30 | 2 | 0 | 50 |
| 10 | іншого цивільного права | 841 | 899 | 326 | 0 | 2066 |
| 11 | виконання судових рішень | 180 | 240 | 205 | 250 | 875 |
| 12 | інші питання | 741 | 723 | 622 | 611 | 2697 |
| 13 | неправове питання | 2 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| 14 | кримінальне право | | | 59 | 10 | 69 |
| 15 | кримінальний процес | | | 18 | 70 | 88 |
| 16 | пенсійне право | | | 79 | 127 | 206 |
| 17 | податкове право | | | 15 | 25 | 40 |
| 18 | цивільний процес | | | 106 | 257 | 363 |
| 19 | цивільне право | | | 374 | 399 | 773 |
| 20 | адміністративний процес | | | 20 | 17 | 37 |
| 21 | адміністративне правопорушення | | | 10 | 42 | 52 |
| Разом | | 5509 | 5180 | 5257 | 5541 | 21487 |

• **Діаграма 6** щодо розподілу клієнтів за статтю



- **Діаграма 7 щодо розподілу клієнтів за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то протягом січня-грудня 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 1766 (71,93%), особам з інвалідністю 345 (14,05%) та ветеранам війни 236 (9,61%), тощо.

- **Діаграма 8 щодо розподілу клієнтів, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевими центрами в тому числі бюро правової допомоги протягом січня – грудня 2019 року було:

- здійснено 987 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 68 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 5627 осіб, в тому числі 3870 особа звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 1757 особа до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 332 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ 2034 інформаційних матеріали з питань надання БПД (в тому числі з урахуванням РЦ).
- проведено 1050 правопросвітницький захід.
- надано 969 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі з урахуванням РЦ).

Поквартальну інформацію щодо зазначених показників діяльності в розрізі місцевих центрів дивись у таблицях 5-11.

Таблиця 5. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД в розрізі МЦ

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами | | | | |
|----------|--|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 135/394 | 119/404 | 107/345 | 106/364 | 406*/1507 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 83/440 | 116/612 | 123/712 | 82/523 | 348*/2287 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 124/462 | 118/487 | 81/463 | 64/421 | 301*/1833 |
| 4 | Разом за всіма місцевими центрами | 342/1296 | 353/1503 | 311/1520 | 252/1308 | 1055*/5627 |

* з урахуванням дистанційних пунктів доступу, які були переформатовані у мобільні пункти

Таблиця 6. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі МЦ

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість випадків надання методичної допомоги | | | | |
|----------|--|--|------------|-------------|------------|------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 129 | 49 | 19 | 20 | 217 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 6 | 10 | 14 | 20 | 50 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 14 | 20 | 15 | 16 | 65 |
| 4 | Разом за всіма місцевими центрами | 149 | 79 | 48 | 56 | 332 |

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД (в тому числі РЦ)

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ | | | | |
|----------|--|--|------------|-------------|------------|-------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 243 | 244 | 235 | 251 | 973 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 81 | 74 | 76 | 230 | 461 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 73 | 59 | 78 | 104 | 314 |
| 4 | Регіональний центр | 90 | 81 | 71 | 44 | 286 |
| 5 | Разом за всіма місцевими центрами | 487 | 458 | 460 | 629 | 2034 |

Таблиця 8. Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів в розрізі МЦ

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | | | | |
|----------|--|--|------------|-------------|------------|-------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 77 | 45 | 97 | 130 | 349 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 53 | 40 | 81 | 163 | 337 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 99 | 72 | 107 | 86 | 364 |
| 4 | Разом за всіма місцевими центрами | 229 | 157 | 285 | 379 | 1050 |

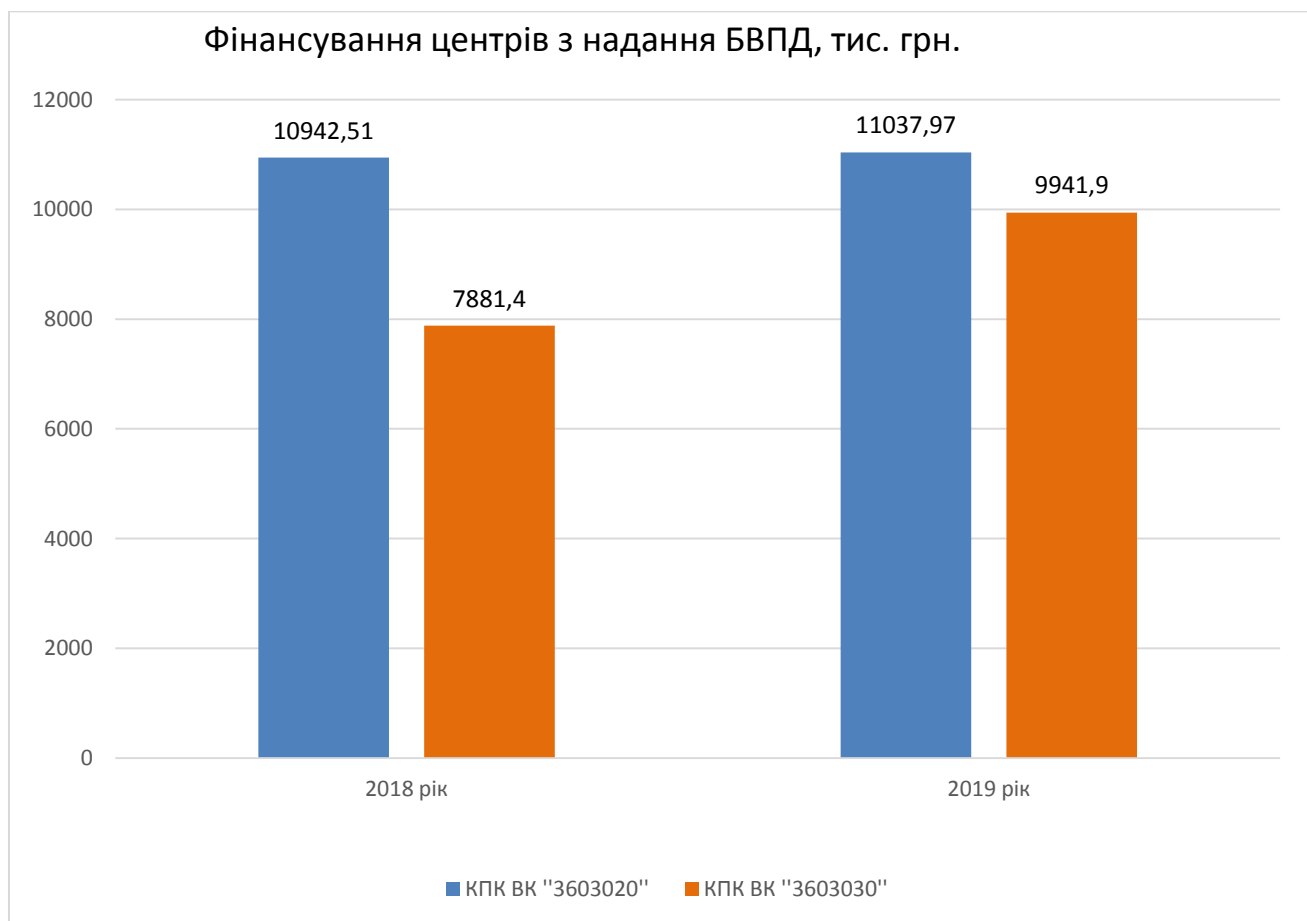
Таблиця 9. Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі РЦ)

| № з/п | Перелік місцевих центрів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту | | | | |
|----------|--|---|------------|-------------|------------|------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | Разом |
| 1 | Кременецький місцевий центр | 35 | 72 | 87 | 78 | 279 |
| 2 | Тернопільський місцевий центр | 66 | 52 | 31 | 36 | 185 |
| 3 | Чортківський місцевий центр | 124 | 143 | 121 | 117 | 505 |
| 4 | Регіональний центр | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Разом за всіма місцевими центрами | 225 | 267 | 239 | 231 | 969 |

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

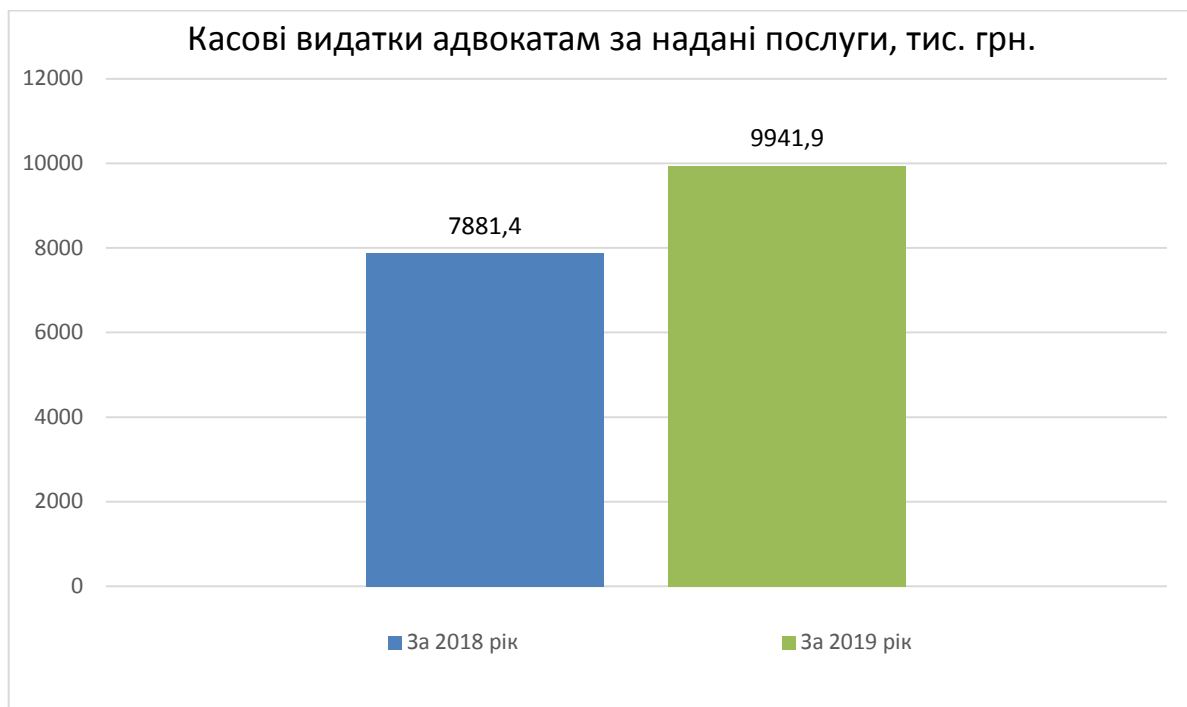
З 1 січня по 31 грудня 2019 року центри з надання БВПД у Тернопільській області були фактично профінансовано на 11037,97 тис. грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 99,9% від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на 9941,9 тис. грн. за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100% від передбачених кошторисом видатків на даний період.

• **Діаграма 9. Стовпчаста діаграма щодо фінансування центрів з надання БВПД за двома бюджетними програмами за звітний період в порівнянні до аналогічного періоду минулого року.**

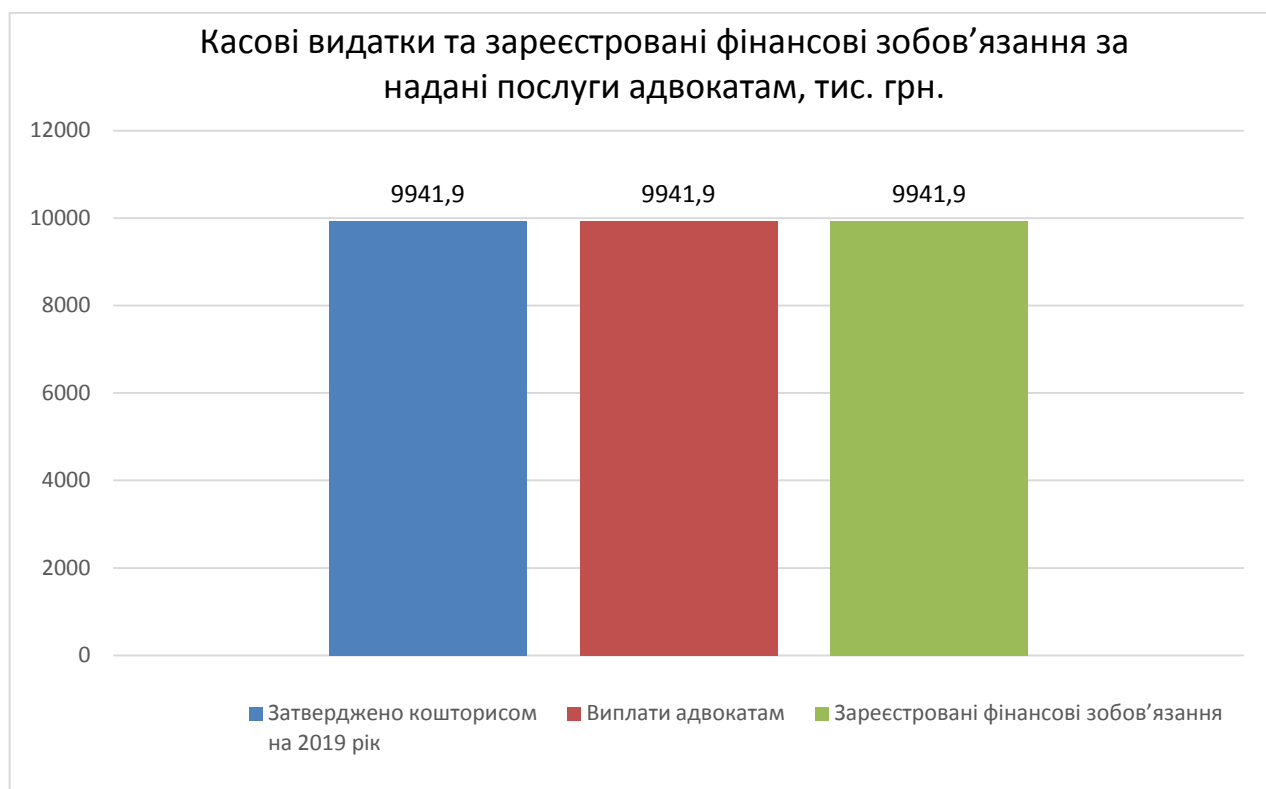


З 1 січня по 31 грудня 2019 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 9941,9 тис. грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 31 грудня 2019 року становив 9941,9 тис. грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду відсутня.

- **Діаграма 10. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до касових видатків за аналогічний період минулого року в порівнянні з касовими видатками за весь минулий рік.**



- **Діаграма 11. Стовпчаста діаграма співвідношення касових видатків на оплату послуг адвокатів та зареєстрованих фінансових зобов'язань за звітний період поточного року з наростаючим підсумком до річного кошторису на звітний рік.**



Так, з 1 січня по 31 грудня 2019 року касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили 4668,91 тис. грн. що становить 46,96 % від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – 5272,97 тис. грн. 53,04 % відповідно).

Таблиця 10. Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

| № з/п | Категорії осіб | Сума видатків на оплату послуг адвокатів, тис. грн. | | | | |
|-------|---|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | I квартал | II квартал | III квартал | VI квартал | Разом |
| 1 | Захист за призначенням | 162,58 | 1580,51 | 1207,01 | 860,15 | 3810,26 |
| 2 | Залучення до окремої процесуальної дії | 0,58 | 14,84 | 10,98 | 16,54 | 42,94 |
| 3 | Адміністративне затримання/адміністративний арешт | 8,5 | 90,18 | 70,22 | 73,49 | 242,39 |
| 4 | Кримінальне затримання/тримання під вартою | 15,25 | 205,02 | 142,03 | 121,23 | 483,53 |
| 5 | Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі | 2,85 | 14,18 | 19,87 | 17,03 | 53,93 |
| 6 | За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією), або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПКУ | 1,06 | 18,41 | 13,03 | 3,37 | 35,87 |
| 7 | Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри) | 561,18 | 2116,43 | 1237,99 | 1357,37 | 5272,97 |
| 8 | Разом | 752 | 4039,57 | 2701,14 | 2449,18 | 9941,88 |