

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Чортківського місцевого центру  
надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
М.П. ГАМБАЛЬ  
"02" січня 2020 року



**Квартальний план діяльності Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2020 року**

номер п/п	найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін виконання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<b>Розділ I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для			Кількість заходів	

	колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення із захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань з метою запобігання порушення їх прав:			
	с. Свидова, с. Мухавка Чортківського району	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	15 січня	2
	с.Жилинці Борщівського району;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	15 січня	1
	району; сmt.Золотий Потік Бучацького району;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	15 січня, 16 січня	2
	сmt. Гусятин;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	17 січня	1
	сmt Товсте Заліщицького району;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	24 січня	1
	с. Горигляди Монастирського району;	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	23 січня	1
	<b>Чортківський МЦ</b>			<b>8</b>
2	1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО,			<i>Кількість заходів</i>

запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо).			
Чортківська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	III декада лютого III декада березня	2
Борщівська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	29 січня II декада березня	2
Бучацька районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	III декада березня II декада лютого	2
Гусятинська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	23 січня I декада березня	2
Заліщицьке відділення пенсійного фонду; - Заліщицький центр зайнятості;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	II декада лютого II декада березня	2

	Монастирська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості; центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	III декада січня II декада лютого III декада березня	3
		Чортківський МЦ		13
3	1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права, в тому числі проведення правового кінозалу та великомасштабних заходів Консультування та розповсюдження інформаційних буклетів.			<i>Кількість заходів</i>
	Флешмоб "Василів день" на центральній площі м. Чортків; Заводська ЗОШ I-III ст.;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	14 січня I декада лютого	2
	Циганська ЗОШ I-III ст.; Ланівецька ЗОШ I- III ст.; Кривчанська I-III ст.;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	II декада січня I декада лютого II декада березня	3
	Добропільська ЗОШ I-II ст., Пишківська ЗОШ I-III ст.;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	II декада лютого I декада березня	2
	Гусятинський коледж, Чабарівська ЗОШ I-III ст.;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	III декада січня I декада березня	2

	Заліщицька загальноосвітня школа №1, Заліщицький обласний багатопрофільний навчально-реабілітацій центр;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	III декада лютого III декада березня		2
	Гориглядівська ЗОШ I-III ст.; Доброводівська ЗОШ I-II ст.; Монастирська районна центральна бібліотека	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	23 січня II декада березня I декада березня		3
		<b>Чортківський МЦ</b>			<b>14</b>
4	1.1.4 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування.			<i>Кількість заходів</i>	
	Свидівська сільська рада; Мухавська сільська рада; Заводська селищна рада;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	15 січня 15 січня III декада січня		3
	Жилинецька сільська рада; Ланівецька сільська рада; Кривчанська сільська рада;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	15 січня I декада лютого II декада березня		3

	Трибухівська сільська рада; Золотопотіцька сільська рада; Озенянська сільська рада;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	15січня 16 січня II декада березня		3
	Гусятинська селищна рада; Чабарівська сільська рада; Вільхівчицька сільська рада;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	II декада січня, II декада лютого, II декада березня		3
	Заліщицька міська рада; Добрівлянська сільська рада; Торськівська сільська рада;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	IV декада січня, IV декада лютого, IV декада березня		3
	Гориглядівська сільська рада ; Лядська сільська рада; Доброводівська сільська рада.	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	23 січня II декада лютого II декада березня		3
		<b>Чортківський МЦ</b>			<b>18</b>
5	1.1.6 Організація роботи мобільних консультаційних пунктів на базі центрів надання адміністративних послуг.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	I декада березня	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Чортківський МЦ</b>			1
6	1.1.7 Організація дистанційних/мобільних консультаційних пунктів для людей з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС, для людей похилого віку в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах			<i>Кількість заходів</i>	

	Центр дозвілля та соціальної реабілітації неповносправних молодих людей "Карітас"	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	II декада березня		1
	Мельнице- Подільський центр медико- соціального обслуговування та реабілітації перестарілих та інвалідів	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	II декада березня		1
	Територіальний центр соціального обслуговування громадян( надання соціальних послуг)у Гусятинському районі	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	II декада березня		1
		<b>Чортківський МЦ</b>			<b>3</b>
7	1.1.8 Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості:			<i>Кількість заходів</i>	
	Чортківська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	III декада лютого		1
	Борщівська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	II декада березня		1
	Бучацька районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	III декада березня,		1
	Гусятинська районна філія Тернопільського обласного центру;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	II декада січня		1

	Заліщицька районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	15 Січень		1
	Монастирська районна філія Тернопільського обласного центру зайнятості;	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	III декада січня		1
		<b>Чортківський МЦ</b>			<b>6</b>
8	1.1.9 Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС:			<i>Кількість заходів</i>	
	Чортківська районна центральна бібліотека	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	II декада березня		1
	Заліщицька районна центральна бібліотека	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	I декада березня		1
	Монастирська районна центральна бібліотека	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	II декада березня		1
		<b>Чортківський МЦ</b>			<b>3</b>
9	1.1.10. Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів в органах пробації:			<i>Кількість заходів</i>	
	Чортківська районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	2-ий четвер місяця		3
	Борщівська районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	1-ий понеділок місяця		3



		Бучацька районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	2-ий понеділок місяця		3
		Гусятинська районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	1-понеділок місяця		3
		Заліщицька районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	1-ий вівторок місяця		3
		Монастирська районна філія ДУ "Центр пробації" в Тернопільській області	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	1-ий понеділок місяця		3
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>18</b>
10		1.1.11. Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів в установах виконання покарань та виправних колоніях (Чортківська УВП (№26)).	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	2-га п'ятниця місяця	<i>Кількість заходів</i>	3
			<b>Чортківський МЦ</b>			3
11		1.1.12. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.	відділ правопросвітництва та надання відділ "Борщівське бюро правової допомоги" відділ "Бучацьке бюро правової допомоги" відділ "Гусятинське бюро правової допомоги" відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги" відділ "Монастирське бюро правової допомоги" <b>Чортківський МЦ</b>		<i>Кількість заходів</i>	У разі потреби
12	Завдання 1.2 БГІД он-лайн	1.2.1. Розміщення на сайтах партнерів банеру з посиланням на офіційний сайт, зв'язок з базовими консультаціями WikiLegalAid	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділ "Борщівське бюро правової допомоги" відділ "Бучацьке бюро правової допомоги" відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"		<i>Кількість</i>	1 - - -

			відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"			-
			відділ "Монастирське бюро правової			-
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>1</b>
14	Завдання 1.3. Комунаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	1.3.1. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань ) для клієнтів.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		<i>Кількість</i>	100
			відділ "Борщівське бюро правової допомоги"			100
			відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"			100
			відділ "Гусятинське бюро правової			100
			відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"			100
			відділ "Монастирське бюро правової			100
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>600</b>
13		1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах:			<i>Кількість</i>	
		Гусятинське районне радіомовлення;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	лютий		1
		Монастирське районне радіомовлення.	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	III декада січня, III декада лютого		2
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>3</b>
14		1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей, та роз'яснень правового характеру:			<i>Кількість</i>	
		Інтернет-портал "Чортків Online";	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	лютий, березень		1
		"Бучацький інформаційний портал";	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	лютий		1
		"Заліщики Online".	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	лютий, березень		2
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>4</b>
15		1.3.4. Висвітлення в друкованих			<i>Кількість</i>	

	ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру:			
	Газета "Чортківського району "Голос народу";	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	II декада березня	1
	Часопис Гусятинського району "Вісник Надзбруччя";	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	II декада лютого	1
	Часопис Монастириського району «Вісті Придністров'я».	відділ "Монастириське бюро правової допомоги"	III декада березня	1
		<b>Чортківський МЦ</b>		<b>3</b>
16	1.3.5.Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій) інформації правового характеру:		<i>Кількість</i>	
	Вебсайт Чортківської РДА;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень-березень	3
	Вебсайт Бучацької РДА;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	лютий-березень	2
	Вебсайт Борщівської РДА;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	січень-березень	3
	вебсайт Гусятинської РДА;	відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	січень-березень	2

	Вебсайт Заліщицької РДА;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	II декада березня		3
	Вебсайт Монастирська РДА; Вебсайт Монастирська РР.	відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	III декада січня, II декада лютого		2
		<b>Чортківський МЦ</b>			15
17	1.3.6. Підготовка та подання матеріалів для висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, роз'яснень правового характеру, успішних практик надання БПД на офіційному сайті системи БПД.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість</i>	2
		відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	січень-березень		2
		відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	січень-березень		2
		відділ "Гусятинське бюро правової допомоги"	січень-березень		2
		відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	січень-березень		2
		відділ "Монастирське бюро правової допомоги"	січень-березень		2
		<b>Чортківський МЦ</b>			12
18	1.3.7. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі фейсбук.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість</i>	15
		<b>Чортківський МЦ</b>			15
19	1.3.8. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість звітів</i>	3
		<b>Чортківський МЦ</b>			3
20	1.3.9 Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики у цивільному, адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість</i>	3
		<b>Чортківський МЦ</b>			3

21		1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	ІІІ декада березня	<i>Кількість презентацій</i>	1
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>1</b>
22	Завдання 1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» та підтримання в актуальному стані.	відділ "Монастирське бюро правової	січень-березень		за потребою
			<b>Чортківський МЦ</b>			
23		1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість</i>	постійно
			<b>Чортківський МЦ</b>			
<b>Розділ ІІ. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>						
24	Завдання 2.1.Забезпечення належної якості послуг,	2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом,	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	березень	<i>Кількість заходів</i>	1

	що надаються клієнтам системи БПД	обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами та роз'яснення адвокатам механізмів моніторингу якості надання БВПД відповідно до запровадженого механізму «peer review».	Чортківський МЦ			1
25		2.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Чортківський МЦ		Кількість заходів	У разі надходження
26		2.1.3. Поточний аналіз якості надання БПД працівниками МЦ.	Директор МЦ Чортківський МЦ	III декада березня	Кількість довідок	1 1
27		2.1.4. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Чортківський МЦ	січень-березень		3 3

**Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

28	Завдання 3.1. Відновне правосуддя/ медіація	3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо поширення інформації про відновне правосуддя та медіацію.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	I декада лютого	Кількість заходів	1
			відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	II декада лютого		1
			відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	II декада березня		1
			відділ "Гусятинське бюро правової"	I декада березня		1
			відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	III декада лютого		1
			відділ "Монастирське бюро правової"	II декада березня		1
			Чортківський МЦ			6

29	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	3.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю.	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"		Кількість заходів	1	
			Чортківський МЦ	І декада березня		1	
30		3.2.4. Надання методичної допомоги ОМС, зокрема з питань удосконалення організації ними БППД, проведення робочих зустрічей, навчань тощо:			Кількість заходів		
			Заводська ОТГ;	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		лютий	1
			Більче-Золотецька ОТГ;	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"		березень	1
			Трибухівська;	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"		15 січня	1
			Гусятинська ОТГ;	відділ "Гусятинське бюро правової"		січень	1
			Товстенська ОТГ;	відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"		лютий	1
			Монастирська ОТГ;	відділ "Монастирське бюро правової"		березень	1
				Чортківський МЦ			6
31		3.2.5. Розроблення та поширення методичних	відділ правопросвітництва та надання	лютий	Кількість заходів	1	
			відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	лютий		1	

		рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	відділ "Бучацьке бюро правової допомоги"	лютий		1
			відділ "Гусятинське бюро правової"	березень		1
			відділ "Заліщицьке бюро правової допомоги"	березень		1
			відділ "Монастирське бюро правової"	березень		1
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>6</b>
32		3.2.6. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БППД.	відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	I декада березня	<i>Кількість заходів</i>	1
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>1</b>
33	Завдання 3.3. Мережа волонтерів БПД/амбасадори БПД	3.3.1. Налагодження співпраці з місцевими громадами, установами первинної медико-санітарної допомоги, з метою залучення сімейних лікарів, інших спеціалістів в якості сімейних та земельних радників. Проведення спільних правопросвітницьких заходів.	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	I декада лютого	<i>Кількість заходів</i>	1
			відділ "Борщівське бюро правової допомоги"	I декада березня		1
			відділ Бучацьке бюро правової допомоги"	II декада лютого		1
			<b>Чортківський МЦ</b>			<b>3</b>
34	Завдання 3.4. Визначення правових потреб	3.4.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів	відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	III декада березня	<i>Кількість заходів</i>	1



	громадян	органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ. Формування та підтримання в актуальному стані карти правових потреб.	Чортківський МЦ			1
<b>Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>						
35	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	4.1.1 Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії .	директор МЦ	січень-березень	Кількість заходів	3
			Чортківський МЦ			3
36		4.1.3. Моніторинг діяльності бюро правової допомоги та організація виїздів в бюро правової допомоги з метою надання методичної допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки.	директор МЦ	січень-березень	Кількість заходів	1
			Чортківський МЦ			1
37	Завдання 4.2 Інноваційний портал IT рішень	4.2.1 Впровадження електронного кабінету адвоката.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами		Кількість	постійно
			Чортківський МЦ			
38		4.2.2 Організація роботи МЦ щодо реєстрації громадських	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її		Кількість звернень	

38	4.2.2 Організація роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами		<i>Кількість звернень</i>	постійно
39	4.2.3 Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції	<p><b>Чортківський МЦ</b></p> <p>відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділи Бюро правової допомоги</p> <p><b>Чортківський МЦ</b></p>		<i>Кількість</i>	постійно

Заступник начальника відділу  
 правопросвітництва та надання  
 безоплатної правової допомоги



О.С. Овсинська