



просвітницьких заходів /навчань з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії - забезпечення прав ВПО, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств роз'яснення змісту ключових реформ із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, населення тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Кременецький МЦ	- // -	15	15	15	15	60
Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів в закладах освіти, культури, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права, в тому числі проведення правового кінозалу та великомасштабних заходів. Розповсюдження інформаційних буклетів		<i>Кількість право просвітницьких заходів</i>					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	5	3	3	15	26
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	4	2	3	9	18
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	4	2	3	9	18
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	4	2	3	9	18
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	4	2	3	9	18
	Кременецький МЦ	- // -	21	11	15	51	98

<b>Захід 1.1.4.</b>  Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування							
		Виїзні прийоми					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	4	4	4	4	16
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	6	6	6	6	24
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	6	6	6	6	24
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	6	6	6	6	24
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	6	6	6	6	24
	Кременецький МЦ	- // -	28	28	28	28	112
<b>Захід 1.1.5.</b> Організація роботи мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, військових частин, лікувальних закладах спільно з ГО, спілками учасників АТО		Виїзні прийоми					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	0	1	0	1	2
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	1	0	1	0	2

		Зборівське бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	1	2
		Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	0	1	0	2
		Шумське бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	1	2
		Кременецький МЦ	- // -	2	3	2	3	10
	Захід 1.1.6. Організація роботи мобільних консультаційних пунктів на базі центрів надання адміністративних послуг		Візні прийоми					
		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	0	0	1	2
		Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	0	0	0	1	1
		Зборівське бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	0	1
		Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	0	0	1	0	1
		Шумське бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	0	1
		Кременецький МЦ	- // -	1	2	1	2	6
		Захід 1.1.7. Організація/участь у візних консультаваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах		Візні прийоми				
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		- // -	1	2	1	1	5
	Збаразьке бюро правової допомоги		- // -	0	1	0	1	2
	Зборівське бюро правової допомоги		- // -	0	1	0	1	2
	Лановецьке бюро правової допомоги		- // -	1	0	0	1	2

	Шумське бюро правової допомоги	- // -	0	1	1	0	2
	Кременецький МЦ	- // -	2	5	2	4	13
Захід 1.1.8. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу»		Виїзні прийоми					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	2	2	2	2	8
	Кременецький МЦ	- // -	2	2	2	2	8
Захід 1.1.9 Організація роботи дистанційних консультативних пунктів доступу в районних центрах зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	- // -	5	5	5	5	20
Захід 1.1.10. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС		Скайп-консультування					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	- // -	3	3	3	3	12

	правової допомоги						
	Кременецький МЦ	- // -	3	3	3	3	12
Захід 1.1.11. Організація роботи дистанцій пунктів доступу в районних секторах філії ДУ «Центр пробації»		Візні прийоми					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	3	3	3	3	12
	Кременецький МЦ	- // -	15	15	15	15	60
	Захід 1.1.12. Організація роботи дистанцій пунктів доступу та проведення інформаційно- роз'яснювальних заходів в установах виконання покарань (Збаразька ВК №63)	Кількість заходів					
Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	3	4	3	4	14	
Кременецький МЦ	- // -	3	4	3	4	14	
Захід 1.1.13. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю		Візні прийоми	У разі потреби				
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -					
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -					

				Зборівське бюро правової допомоги	- // -						
				Лановецьке бюро правової допомоги	- // -						
				Шумське бюро правової допомоги	- // -						
				Кременецький МЦ	- // -						
2	<b>Завдання 1.2</b> БПД он-лайн	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права	<b>Захід 1.2.1.</b> Розміщення на сайтах партнерів банеру з посиланням на офіційний сайт, зв'язок з базовими консультаціями WikiLegalAid		Кількість виступів						
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	0	0	1	2	
				Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	0	0	0	1	1	
				Зборівське бюро правової допомоги	- // -	0	0	1	0	1	
				Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	0	1	
				Шумське бюро правової допомоги	- // -	0	1	0	0	1	
				Кременецький МЦ	- // -	1	2	1	2	6	
3	<b>Завдання 1.3</b> Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Інформування про систему БПД  Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ	<b>Захід 1.3.1.</b> Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань ) для клієнтів		Кількість поширених матеріалів						
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	500	500	450	750	2200	
				Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	400	400	350	550	1700	
				Зборівське бюро правової допомоги	- // -	400	400	350	550	1700	

	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	400	400	350	550	1700
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	400	400	350	550	1700
	Кременецький МЦ	- // -	2100	2100	1850	2950	9000
Захід 1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах		Кількість виступів					
	Директор, відділи МЦ	- // -	5	6	6	7	24
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	2	2	2	2	8
	Кременецький МЦ	- // -	7	8	8	9	32
Захід 1.3.3.. Розміщення на сторінках інтернет-видань пресрелізів, статей , та роз'яснень правового характеру		Кількість публікацій					
	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	2	2	2	2	8
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	- // -	6	6	6	6	24
Захід 1.3.4. Висвітлення в		Кількість публікацій					



друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	-//-	1	1	1	1	4
	Збаразьке бюро правової допомоги	-//-	1	1	1	1	4
	Зборівське бюро правової допомоги	-//-	1	1	1	1	4
	Лановецьке бюро правової допомоги	-//-	1	1	1	1	4
	Шумське бюро правової допомоги	-//-	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	-//-	5	5	5	5	20
		<i>Кількість інформацій</i>					
Захід 1.3.5. Розміщення інформації на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, неурядових організацій)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	9	9	9	9	36
	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	9	9	9	9	36
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	9	9	9	9	36
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	9	9	9	9	36
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	9	9	9	9	36
	Кременецький МЦ	- // -	45	45	45	45	180
Захід 1.3.6.	<i>Кількість публікацій</i>						

	Підготовка та подання матеріалів для висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, роз'яснень правового характеру, успішних практик надання БПД на офіційному сайті системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	12	12	12	12	48
		Кременецький МЦ	- // -	12	12	12	12	48
Захід 1.3.7. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі фейсбук.			Кількість публікацій					
	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	15	15	15	15	60
		Кременецький МЦ	- // -	15	15	15	15	60
Захід 1.3.8 Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій .			Кількість звітів					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		- // -	3	3	3	3	12
		Кременецький МЦ	- // -	3	3	3	3	12
Захід 1.3.9. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації			Кількість інформації					
	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами		- // -	3	3	3	3	12
		Кременецький МЦ		3	3	3	3	12

			системи.		- //						
			Захід 1.3.10. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ		Кількість презентацій						
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- //	0	0	0	1	1	
				Збаразьке бюро правової допомоги	- //	0	0	1	0	1	
				Зборівське бюро правової допомоги	- //	1	0	0	0	1	
				Шумське бюро правової допомоги	- //	0	1	0	0	1	
				Кременецький МЦ	- //	1	1	1	1	4	
4	Завдання 1.4 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	Сприяння розвитку та популяризації інформаційно-методичної бази з типових правових питань.	Захід 1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» та підтримання в актуальному стані		Кількість консультативних матеріалів	За потребою					
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- //						
				Кременецький МЦ	- //						
			Захід 1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»		Оновлення	Постійно					
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- //						
			Кременецький МЦ	- //							
<b>Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>											
5	Завдання 2.1.	Підвищення	Захід 2.1.1. Організація та		Кількість заходів						

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

якості надання правових послуг громадянам.

Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами.

Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.

проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами та роз'яснення адвокатам механізмів моніторингу якості надання БПД відповідно до запровадженого механізму «peer review».

Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД.  
Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі правового клубу «PRAVOKATOR»

**Захід 2.1.2.**  
Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги

**Захід 2.1.3.**  
Поточний аналіз якості надання БПД працівниками МЦ.

Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	1	1	1	1	4
Кременецький МЦ	- // -	1	1	1	1	4
	За наявністю скарг					
Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -					
Кременецький МЦ	- // -					
	Кількість інформаційних довідок					
Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	1	1	1	1	4
		1	1	1	1	4

				Кременецький МЦ	- // -						
					Кількість інформацій						
			Захід 2.1.4. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	3	3	3	3	3	12
				Кременецький МЦ	- // -	3	3	3	3	3	12
<b>Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>											
					Кількість заходів						
					Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
					Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
					Зборівське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
					Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
					Шумське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
					Кременецький МЦ	- // -	5	5	5	5	20
					Кількість робочих зустрічей						
					Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	0	1	1	1	3
6	Завдання 3.1. Відновне правосуддя/медіація	Поширення інформації про відновне правосуддя/медіацію	Захід 3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо поширення інформації про відновне правосуддя та медіацію								
7	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями, громадськими								

безоплатної  
правової  
допомоги

організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення, підписання меморандумів про співпрацю	Збаразьке бюро правової допомоги	- // -	1	0	1	0	2
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	0	0	0	1	1
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	0	1	0	2
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	0	1	1	1	3
	Кременецький МЦ	- // -	2	2	4	3	11
<b>Захід 3.2.2.</b> Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів		Кількість робочих зустрічей					
	Директор МЦ, Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	0	1	1	0	2
	Кременецький МЦ	- // -	0	1	1	0	2
<b>Захід 3.2.3.</b> Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради		Кількість проектів програм					
	Директор МЦ, Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	0	1	1	0	2
	Кременецький МЦ	- // -	0	1	1	0	2

<b>Захід 3.2.4.</b> Надання методичної допомоги ОМС, зокрема з питань удосконалення організації ними БППД, проведення робочих зустрічей, навчань тощо.		<i>Кількість ОМС</i>					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Збараське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	- // -	5	5	5	5	20
<b>Захід 3.2.5.</b> Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД		<i>Кількість методичних рекомендацій/ Тираж</i>					
	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Збараське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Зборівське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Лановецьке бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Шумське бюро правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4
	Кременецький МЦ	- // -	5	5	5	5	20
<b>Захід 3.2.6.</b> Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників		<i>Кількість проведених тренінгів/ поширено</i>					





9	Завдання 3.4. Визначення правових потреб громадян	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад	Захід 3.4.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ (забезпечення надання актуальної інформації для формування та підтримання в актуальному стані карти правових потреб).		Кількість інформаційних довідок						
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -	1	1	1	1	4	
				Кременецький МЦ	- // -	1	1	1	1	4	

**Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

10	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників МЦ  Підвищення ефективності діяльності МЦ, підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників	Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).		Кількість навчань						
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	3	3	3	3	12	
				Кременецький МЦ	- // -	3	3	3	3	12	
					Кількість поїздок						
				Директор МЦ	- // -	0	1	1	0	2	
				Кременецький МЦ	- // -	0	1	1	0	2	
	Захід 4.1.3. Моніторинг діяльності			Кількість поїздок							

			бюро правової допомоги та організація виїздів в бюро правової допомоги з метою надання методичної допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки.	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -	1	1	1	1	4	
				Кременецький МЦ	- // -	1	1	1	1	4	
11	Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень	Ефективне використання інформативних ресурсів	Захід 4.2.1. Впровадження електронного кабінету адвоката. Навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи.		Кількість	Постійно					
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	- // -						
				Кременецький МЦ	- // -						
			Захід 4.2.2. Організація роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань		Кількість	Постійно					
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -						
				Кременецький МЦ	- // -						
			Захід 4.2.3. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції		Кількість	Постійно					
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	- // -						
				Кременецький МЦ	- // -						

Заступник начальника відділу правопросвітництва

та надання безоплатної правової допомоги



Лис Я. Я.