

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Регіонального центру з надання
безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області
на 2019 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД.

[1.3] Децентралізація системи БПД.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі - Регіональний центр) протягом IV кварталу 2019 року забезпечив проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

Регіональним центром за інформацією Кременецького, Тернопільського, Чортківського місцевих центрів визначено проблематику правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів та сформовано та підтримується в актуальному стані «Карта правових потреб».

Проводяться інформаційно-просвітницькі заходи з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо).

15 жовтня відбулася зустріч з представниками об'єднань співвласників багатоквартирних будинків для реалізації Ініціативи «Сусідська варта» спільно з Тернопільською правозахисною групою, працівниками поліції та Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Згуртовані мешканці будинку чи території, що у співпраці з поліцією та іншими органами сприяють підвищенню спільної безпеки та займаються профілактикою злочинності і вандалізму.

Учасники заходу дізнались про види насилля, способи протидії цьому ганебному явищу та відповідальність, що настає за вчинення акту насилля.



22 листопада відбувся круглий стіл «Взаємодія профільних органів з питань реалізації законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству» в ТОДА.



02 грудня організовано круглий стіл в Тернопільському обласному центрі зайнятості, приурочений Міжнародному дню осіб з інвалідністю.

Учасником заходу була і директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка розповіла про право осіб з інвалідністю на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. «Якщо розмір отримуваної допомоги чи пенсії по інвалідності не перевищує двох прожиткових мінімумів (з першого грудня цього року сума дорівнює 3276 грн. (прим. автора)), то така особа має право на всі види правової допомоги безоплатно» - розповіла директор центру.

Присутні обговорили питання доступності приміщень для осіб з інвалідністю, до слова приміщення обласного центру зайнятості визнано зразковим в частині доступності.

Говорили і про реальне працевлаштування осіб з інвалідністю. Участь в заході взяли інспектори з кадрів декількох підприємств, які розповіли про наявні вакантні посади. Сьогодні на Тернопільщині роботодавці подали у службу зайнятості інформацію про 99 вакансій для осіб з інвалідністю. При цьому працівники потрібні як в місті Тернополі, так і по області.



08 та 25 листопада проведено лекцію для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету.

11 та 12 грудня організовано зустрічі-інформування в бібліотеці ЄКО, бібліотеках №5 та №8 для дорослих, а також проведено урок права в ЗОШ №18 Тернополя.

12 грудня студенти Галицького коледжу ім. В. Чорновола дізналися якою не повинна бути судова система на реальному прикладі. Історію засудженого дисидента Валерія Марченка мали змогу переглянути в документальному фільмі «Хто ви є, містер Джекі», показ якого проводився в рамках проекту системи безоплатної правової допомоги «Правовий кінозал».

Не лише переглянути фільм, але і обговорити сюжет з правової точки зору змогли студенти юристи разом з фахівцями-практиками. Засудження за політичні злочини, порушення прав людини, жорстоке поводження і катування – речі, які сьогодні майже викоріненні, у той період історії були нормальною практикою. Зараз на сторожі права особи на захист в нашій державі стоїть

система безоплатної правової допомоги, яка гарантує кожному правову підтримку.

Присутні обговорили етичні норми поведінки фахівців у сфері права, юристи розповіли цікаві практики з власного досвіду та відповіли на усі запитання студентів, які в свою чергу, висловили власні думки з приводу дискусійних питань. Даний захід стане корисним для формування майбутніх правників.



10 грудня відзначають всеукраїнський День безоплатної правової допомоги. На сьогодні центри та бюро правової допомоги по всій Україні готові до відвертої розмови з кожним. Регіональний центр у Тернопільській області, Кременецький, Чортківський та Тернопільський місцеві центри і бюро правової допомоги Тернопільщини проводять екскурсії, діляться досвідом та звісно, консультують.

Розпочав святковий день доволі цікавий захід «кава з директором». Керівник Регіонального центру Ірина Хондогій поділилась досягненнями системи безплатної правової допомоги в області та досвідом взаємодії з партнерами, які теж були присутні. «Лідер громадської думки – сміливо можна сказати про кожного з сьогодні присутніх гостей. Це наші надійні партнери, спільно з якими працюємо щоденно» - зазначила Ірина Хондогій.

Продовженням Дня безоплатної правової допомоги стали «живі історії» клієнтів системи. Люди, котрим фахівці та адвокати центрів БПД допомогли вирішити їхні проблеми, ділились з громадськістю своїм життєвим досвідом подолання проблем та боротьби за справедливість з допомогою системи безоплатної правової допомоги.



Кожному гарантується право на захист, гласить Конституція України. Забезпечує такий захист уже як 6 років система безоплатної правової допомоги. У всіх правоохоронних органах знають, що при проведенні затримання потрібно повідомити центр правової допомоги, аби належним чином забезпечити права людини. Детальніше про це говорила 21 жовтня директор Регіонального центру з надання БВПД в області Ірина Хондогій на зустрічі з поліцейськими Зборівського району.

У ході роботи поспілкувалися про обмін інформацією між Регіональним центром та поліцією. Директор центру наголосила про необхідність інформування центру про затримання у встановлені законом строки.



21 листопада організовано робочу зустріч з поліцейськими омбудсменами УЗПЛ Тернопільської області з питань обізнаності щодо гарантованого державою права на захист.

07 листопада відбулося обговорення з представниками міграційної служби практики залучення адвокатів при адміністративному затриманні іноземців та осіб без громадянства.

22 листопада та 03 грудня проведено тренінги для представників ОТГ з питань організації надання безоплатної правової допомоги в Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

09 та 10 грудня менеджером з якості РЦ проведено семінар підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів». Для адвокатів висвітлювалися питання щодо дій захисника при затриманні клієнта, пред'явленні підозри; забезпечення основоположних прав і свобод клієнта; оскарження рішень, дій, бездіяльності слідчого, прокурора, слідчого судді; дії захисника в суду першої інстанції.

Також під час семінару адвокат Чапаєв Р. доповів на тему: «Ознайомчий візит до ЄСПЛ на розгляд справи Україна проти Російської Федерації».



19 грудня проведено зустріч для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги та укладенні контрактів з адвокатів.

17 грудня фахівці правового клубу PRAVOKATOR провели свій авторський тренінг для працівників системи БПД Тернопільщини з метою розвитку навичок боротьби з синдромом «емоційного вигорання».



Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

Фахівцями Регіонального центру під час проведення правопросвітницьких та комунікативних заходів, під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії, а також консультування на дистанційних та мобільних консультативних пунктах розповсюджуються тематичні інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання).

Поширення інформаційних матеріалів здійснюється в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, в ЦНАПах, громадських місцях, банках, закладах вищої освіти, ПТУ та ін.

Робота мобільних пунктів консультування для системи безоплатної правової допомоги є доброю практикою роботи. Адже не у всіх громадян є можливість звернутись безпосередньо до центру правової допомоги. Фахівці системи виїжджають у найвіддаленіші куточки нашого краю, аби допомогти

людям. Це стосується і клієнтів, що хочуть поспілкуватись з керівництвом системи області – не завжди є змога приїхати до Тернополя.

З метою надання правової допомоги та моніторингу відгуків клієнтів про роботу системи виїзні прийоми проводить директор Регіонального центру Ірина Хондогій. Цього разу керівник працювала у Зборівському бюро правової допомоги, що є підрозділом Кременецького місцевого центру.

Приєм тривав понад дві години, протягом яких клієнти системи отримали вичерпні відповіді на свої запитання. «Спілкувались з приводу багатьох проблем. У клієнтів виникали питання дуже різного характеру: сімейні, трудові, соціальні, доводилось консультувати і з приводу кримінальних проваджень» - говорить Ірина Хондогій.

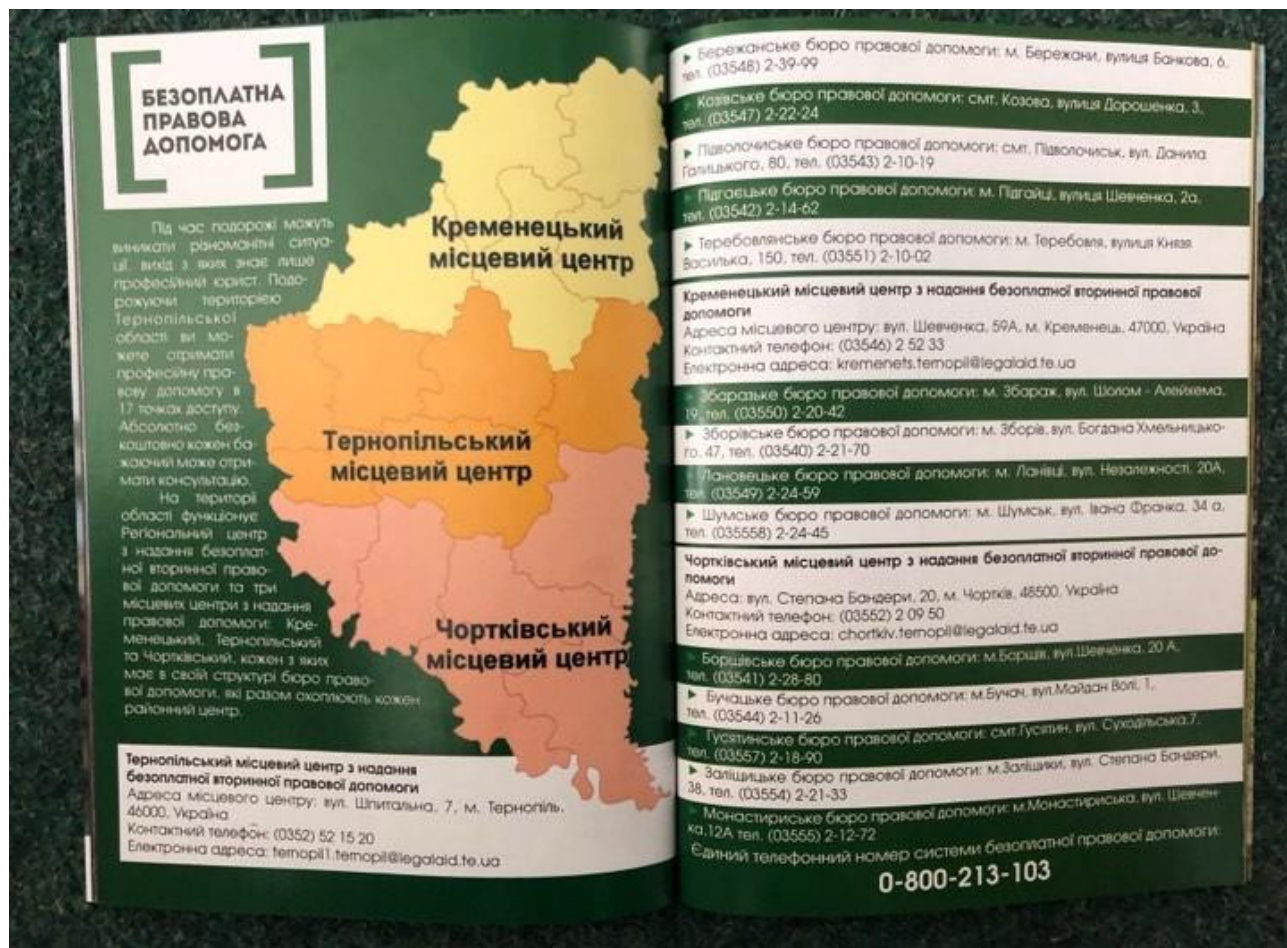
Також, 03, 10 та 25 жовтня фахівці з метою підвищення правової обізнаності мешканців міста Тернопіль фахівці Регіонального центру з надання БВПД провели інформування громадян щодо можливостей отримати безоплатну правову допомогу та захистити свої права.

Фахівці центру розповідали перехожим про те, що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога, як їх можна отримати. Розказували вони й про безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам.



Для належної інформаційно-комунікативної діяльності Регіональний центр продовжує взаємодію з рейтинговими засобами масової інформації (ЗМІ).

У співпраці з друкованими засобами масової інформації Регіональний центр поширив інформаційні матеріали у газетах: «Вільне Життя», «Досє 102», «Наш день», та журналі «Ternotravel».



Інформаційні матеріали, підготовлені Регіональним центром, розмістили також й інтернет-видання, серед яких: «Терен», «Pro Тернопіль», «Терноград», «Місто», «Наш день», «Новини Тернопільщини», «Без табу», «Тернопіль наживо!», «Вільне Життя», «Про все», «Про те», «Сорока», «АТО.Today», Тижневик «Номер один», «Тернопільський тиждень», «Погляд». Усього за цей квартал опубліковано 12 статей на сайтах інтернет-видань та подано до друку в місцеві газети 8 новин. Налагоджена співпраця з «Тернопільським пресс клубом».

На офіційній сторінці Тернопільського національного економічного університету активно розміщуються матеріали про спільну взаємодію, налагоджену співпрацю між Регіональним центром та юридичним факультетом ТНЕУ.

На офіційному сайті Регіонального центру ведеться постійне висвітлення діяльності Центру, місцевих центрів та бюро, а також кращих практик з роботи адвокатів. Зокрема, за цей квартал на сайті опубліковано 31 новини про проведені центрами та бюро правопросвітницькі заходи, виїзні консультаційні прийоми громадян, проведені тренінги, семінари, навчання і круглі столи,

роз'яснення законодавства та висвітлення заходів реалізації правопросвітницького проекту «Я маю право» тощо.

На сайті містяться успішні адвокатські справи та справи успішного захисту представниками бюро правової допомоги та місцевих центрів з надання БВПД Тернопільщини, які виграли судовий процес та добилися захисту прав для клієнта.

Фахівці Регіонального центру беруть участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право», зокрема інформування про виборчі права літніх людей, осіб, з обмеженими можливостями.

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

На виконання наказу Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги №130 від 06 грудня 2018 року проводиться моніторинг дотримання адвокатами Стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному, цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі в судових засіданнях в судах першої та апеляційної інстанцій.

Протягом звітнього кварталу начальником відділу забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів проведено 18 моніторингових дотримання адвокатами Стандартів якості в кримінальному процесі та 6 в цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.

За результатами моніторингу відмічено дотримання адвокатами Стандартів якості. Так, адвокати з'являються в судові засідання завчасно, проводять бесіду з клієнтом з метою узгодження правової позиції; беруть активну участь під час судового розгляду: заявляють клопотання, допитують учасників процесу, аргументовано виступають в судових дебатах. Порухення Стандартів якості адвокатами не виявлено.

Систематично проводяться бесіди з клієнтами, які, в основному, задоволені роботою адвокатів.

Протягом звітнього періоду адвокатам надавалась методична допомога та консультації з питань правильного складання звітності для оплати послуг та дотримання адвокатами Стандартів якості.

Проводиться робота з узагальнення прикладів успішних адвокатів та кращих судових практик. З цією метою узагальнено та висвітлено в ЗМІ 12 прикладів успішного захисту в т.ч. успішні справи, в яких адвокати добились виправдувального вироку та справи, в яких здійснено перекваліфікацію дій підзахисних на менш тяжчий злочин.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Менеджер з якості Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Віталій Сольський для підвищення якості надання послуг БВПД працівниками відділів представництва, правової інформації та консультацій, бюро правової допомоги надає консультаційно-методичну допомогу, а також проведено практичне навчання щодо формування досьє клієнта.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

[1.3] Децентралізація системи БПД

Моніторинг діяльності центрів БВПД

Регіональним центром впродовж жовтня місяця з метою покращення якості роботи місцевих центрів, надання консультативно-методичної допомоги, відстеження процесу досягнення цілей та запланованих результатів, сприяння ефективному та раціональному використанню матеріальних, фінансових та людських ресурсів, проведено моніторинг діяльності Кременецького, Тернопільського та Чортківського місцевих центрів, а також відділів «Бюро правової допомоги», за результатами якого підготовлені інформаційно-аналітичні довідки, а також підготовлено звіт до Координаційного центру з надання правової допомоги.

Робочою групою Регіонального центру організовано виїзд в Кременецький МЦ, Чортківський МЦ та Тернопільський МЦ для спостереження, вивчення якості роботи з клієнтами в частині забезпечення доступу до БПД та розгляд звернень громадян.

Впродовж IV кварталу забезпечено прийом поданих адвокатами 562 актів надання БВПД.

З використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії проводяться внутрішні навчання, практикуми щодо планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності.

[1.4.] Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів ex officio до моделі офісу громадського захисту у кримінальних провадженнях

В рамках планування людських ресурсів та їх відбору, з метою визначення можливості створення та залучення адвокатів до роботи в офісах громадського захисту, фахівці Регіонального центру провели відповідне опитування адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової

допомоги мешканцям Тернопільської області. Адвокати зацікавлені такою можливістю та висловлюють свою готовність долучитись.

[1.5] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

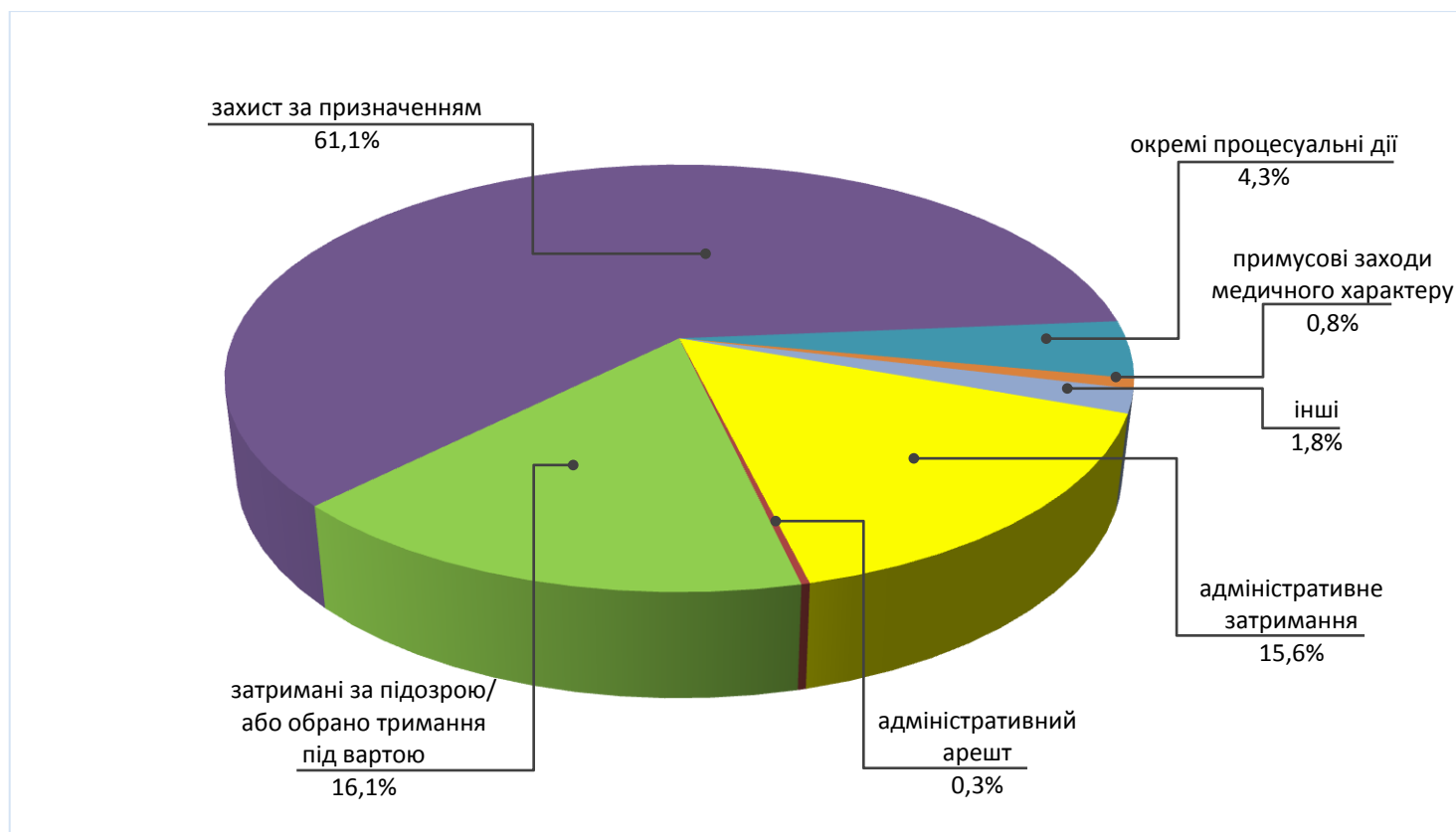
Регіональним центром з метою розвитку аналітичної спроможності центрів з надання БВПД Тернопільщини зібрано інформацію про дотримання адвокатами зобов'язань за контрактом; здійснюється збір та узагальнення розподілу справ між адвокатами; кількості доручень за видами в кримінальних справах; відстежується кількість доручень, які перебувають на виконанні у кожного адвоката, з метою недопущення випадків одночасного надавання одним адвокатом БВПД більш як у 30 справах за 30 дорученнями, надання БВПД за якими не завершено; проводиться моніторинг якості надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги, кількості здійснення представництва у судах, інших державних органах працівниками відділів представництва та бюро правової допомоги місцевих центрів.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За оперативною інформацією з 1 жовтня по 31 грудня 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 391 доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- 61 – особи, до яких застосовано адміністративне затримання;
- 1 – особі, до яких застосовано адміністративний арешт;
- 63 – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
 - 239 – для здійснення захисту за призначенням;
 - 17 – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
 - 4 – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
 - 3 – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
 - 3 – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж жовтня-грудня 2019 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 18 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесіди з клієнтами;
- проведено 37 анонімних анкетувань адвокатів;
- проведено 10 анонімних анкетувань клієнтів;
- проведено 434 перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.