

**Звіт про виконання плану діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
за IV квартал 2019 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка
				План	Факт	
<b>Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>						
1	<b>Завдання 1.1</b> Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.	Кількість оновлень	1	1	
		1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ тощо) із залученням державних установ (центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо). Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб.  15.10. Зустріч з представниками об'єднань співвласників багатоквартирних будинків для реалізації Ініціативи «Сусідська варта» спільно з Тернопільською правозахисною групою, працівниками поліції та Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 22.11. Круглий стіл «Взаємодія профільних органів з питань реалізації законодавства у сфері запобігання та протидії домашньому насильству» в ТОДА. 02.12. Круглий стіл в Тернопільському обласному центрі зайнятості, приурочений Міжнародному дню осіб з інвалідністю.	Кількість заходів	2	3	
		1.1.3. Проведення тематичних правопросвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського	Кількість заходів			

		<p>Тижня права. 08.11. та 25.11. лекція для студентів юридичного факультету Тернопільського національного економічного університету</p> <p>11.12. Зустріч-інформування - бібліотека ЕКО, бібліотека №5 для дорослих 12.12. Зустріч-інформування - бібліотека №8 для дорослих 13.12. Урок права - ЗОШ №18 Тернополя 12.12. перегляд документальної стрічки «Хто ви є, містер Джекі?» для студентів юридичного відділення Галицького коледжу ім.В. Чорновола</p>		2	7	
2	<p><b>Завдання 1.2</b> Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання меморандумів про співпрацю.</p> <p>10.12. Презентація «Система БПД Тернопільської області» для представників ГО, БФ та клієнтів системи БПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	1	1	
		<p>1.2.2. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представниками управління захисту прав людини Національної поліції. Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Співпраця щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру.</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист спільно з поліцейськими омбудсменами.</p> <p>21.10. зустріч у Зборівському відділенні поліції Тернопільського відділу ГУНП</p>	<p><i>Кількість</i></p>	2	2	

<p>21.11. робоча зустріч з поліцейськими омбудсменами УЗПЛ Тернопільської області з питань обізнаності щодо гарантованого державою права на захист.</p>				
<p>1.2.3. Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.</p> <p>07.11. обговорення з представниками міграційної служби практики залучення адвокатів при адміністративному затриманні іноземців та осіб без громадянства</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>1.2.4. Співпраця з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області. Участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НПМ.</p>	<p><i>За умови проведення моніторингі в</i></p>		<p>до моніторингу не залучались</p>	
<p>1.2.5. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД</p>	<p><i>Кількість розроблених методичних рекомендацій буклетів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>1.2.6. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БПД, Проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій Поширення інформаційних матеріалів.</p> <p>22.11. та 03.12 тренінги для представників ОТГ з питань організації надання безоплатної правової допомоги в Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>2</p>	<p>2</p>	

		<p>1.2.7. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.</p>	<p><i>Кількість заходів/провайдерів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
		<p>25.11. зустріч із студентами ТНЕУ</p>				
		<p>1.2.8. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.</p>	<p><i>Кількість інформаційних довідок</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

	що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру				
	1.3.5. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	кількість	30-50	31	
	1.3.6. Інформаційний супровід сторінки РЦ у соціальній мережі Facebook	Кількість	20	22	
	1.3.7. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладі освіти, неурядових організацій)	Кількість	3	3	
	1.3.8. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій.	Кількість звітів	1	1	
	1.3.9. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі з метою популяризації системи	Кількість інформацій	3-5	4	
	1.3.10. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	Кількість	1	1	
<b>Завдання 1.4</b> Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів, виїзних прийомів осіб, засуджених до	1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право», в м. Тернополі та виїзних прийомів громадян у віддалених населених пунктах/з фахівцями МЦ та бюро	Кількість заходів	щочетверга	15	
	1.4.2. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах та розповсюдження інформаційних матеріалів	Кількість заходів	1	1	

	<i>позбавлення волі</i>	<p>1.4.3. Забезпечення роботи дистанційного консультативного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-роз'яснювальних заходів .</p> <p>Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області.</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		<p>1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.</p> <p>Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БПД.</p> <p>9.12 та 10.12. – тренінг для адвокатів</p>	<i>кількість заходів</i>	1	1	
5	<p><b>Завдання 1.5</b>  <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i></p>	<p>1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВПД</p>	<i>кількість заходів</i>	1	1	
		<p>1.5.3. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВПД</p>	<i>Проведення індивідуальних занять</i>	не менше 5	10	
		<p>1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД у кримінальних провадженнях та укладення контрактів (договорів) про надання БВПД</p>	<i>Кількість укладених контрактів</i>		70	
		<p>1.5.5. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА.</p> <p>19.12. зустріч для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги та укладенні контрактів з адвокатами</p>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		<p>1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі</p> <p>Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<i>Кількість моніторингі в</i>	18	18	

	1.5.7. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	Кількість анкетувань	6	6	
	1.5.8. Проведення анкетування клієнтів. Проведення анкетування адвокатів.	Кількість анкетувань клієнтів/ адвокатів		6/37	
	1.5.9. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів. Аналіз відмов адвокатів від отримання доручень.	Кількість інформацій		1	
	1.5.10. Моніторинг Регіональним центром працівників МЦ, бюро правової допомоги МЦ в частині забезпечення якості правової допомоги	Кількість інформаційних довідок	3	3	
	1.5.11. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Кількість		до Комісії не передавались	
	1.5.12. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії 09.12. Доповідь адвоката Чапаєва Р «Ознайомчий візит до ЄСПЛ на розгляд справи Україна проти Російської Федерації»	Кількість	1	1	
	1.5.13. Проведення робочих зустрічей адвокатів та працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.	Кількість	1	1	
	1.5.14. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	Кількість	5	3	

**Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

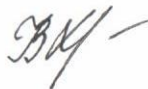
6	<b>Завдання 2.1</b> Розвиток людських ресурсів	2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій	не менше 1 разу в квартал	1	2	
---	---	---	---------------------------	---	---	--

		тощо. 17.12. Тренінг «Емоційне вигорання» для працівників РЦ та МЦ 27.12.опрацювання результатів Стратегічних сесій з планування та практичне навчання працівників РЦ та МЦ				
		2.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом та кращими практиками в Місцеві центри та Регіональні центри України  Обмін досвідом. Візит у Львівський РЦ та МЦ; Івано- Франківський РЦ та МЦ	Кількість поїздок	1	2	
7	<b>Завдання 2.2</b> Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» (за потребою). Популяризація платформи правових консультацій під час проведення правопросвітницьких заходів .	Кількість		постійно	
		2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Оновлення		підтримується в актуальному у стані	
<b>Децентралізація системи БПД</b>						
8	<b>Завдання 3.1.</b> Взаємодія між регіональним та місцевими центрами	3.1.1. Обмін досвідом працівників регіонального та місцевих центрів з питань діяльності, в т. ч. за результатами аналізу показників/даних результатів роботи МЦ за кожним із функціональних напрямків.	Кількість заходів	1	1	
		3.1.4. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	Кількість прийнятих актів	500	558	
9	<b>Завдання 3.2</b> Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів ( в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик (відповідно до Плану виїзного спостереження)	Кількість узагальнених довідок / моніторинрів	17	3/17	



		3.2.2. Координація за напрямками роботи відділів місцевого центру(дистанційно). Визначення ризиків та проблемних питань, узгодження єдиної практики діяльності.  Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів. Організація виїздів з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ.	Кількість	кількість виїздів	3	
10	<b>Завдання 3.3</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>	3.3.1.Організація виїздів працівників РЦ з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації роботи МЦ.  Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевих центрів відповідних структурних підрозділів.	кількість пропозицій	1	1	
		3.3.2. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т.ч. дистанційно, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (планування діяльності та звітність, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо)	Кількість	1	1	
<b>Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>						
13	<b>Завдання 5.1</b> <i>Створення порталу системи БПД</i>	5.1.3.Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД.  Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ.	кількість інформацій			
15	<b>Завдання 5.2</b> <i>Розвиток аналітичної спроможності центрів</i>	5.5.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД: - кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількості прийнятих актів.	Кількість інформацій	1	не виявлено 1	
		5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	Інформацій на довідка	1	1	

Директор



І.В.ХОНДОГІЙ

Бандура С.А.

