

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності
на 2019 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як за рахунок внутрішніх ресурсів системи, так і у співпраці з партнерами

Протягом II кварталу 2019 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 81 правопросвітницьких заходів з жителями територіальних громад, трудових колективів підприємств та організацій, учнями та студентами щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

В рамках співпраці між БФ "Право на Захист" та системою Безоплатної правової допомоги проведено зустріч з обміну досвідом з питань правової допомоги внутрішньо переміщеним особам. Учасниками зустрічі виступили керівник Львівського регіонального офісу БФ «Право на захист» Остап Тимчій, фахівці Тернопільського центру з надання БВПД, представники бюро правової допомоги та радниця з розвитку соціальної згуртованості в Тернопільській області БО БФ "Стабілізешн Суппорт Сервісез". Під час дискусії учасники мали змогу обмінятися досвідом роботи з питань, з якими найчастіше звертаються переселенці.



Протягом звітнього періоду працівник центру взяв участь у роботі дистанційного пункту консультування на базі Тернопільської обласної універсальної наукової бібліотеки. Клієнтів цікавило питання можливості визнання особи такою, що як приватизувати квартиру. Працівник центру пояснив алгоритм дій, навів перелік документів, які необхідно долучити заяви та роз'яснив можливість звернутись до Тернопільського МЦ за отриманням безоплатної правової допомоги.



Працівники центру провели прийом громадян на базі Тернопільської обласної організації Українського товариства глухих (УТОГ). Учасників цікавило питання щодо повернення виплат по субсидіях. Фахівець місцевого центру пояснив порядок оскарження нарахування заборгованості у випадку неповернення даних субсидії.



16.12.2019 року проведено правопросвітницький захід для учнів Бронгалівської загальноосвітньої школи І-ІІ ст. філії опорного закладу Підгаєцької ЗОШ І-ІІІ ступенів



20.11.2019 року фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги, проведено правопросвітницький захід в Підгаєцькому районному секторі філії державної установи «Центр пробації».



21.11.2019 року в.о.начальника відділу Підгаєцьке бюро правової допомоги Я.І. Чорнійом, проведений правопросвітницький захід в Підгаєцькому районному центрі зайнятості



Щодо процедури оформлення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, було обговорено під час засідання круглого столу 02 жовтня в приміщенні Бережанської міської бібліотеки ім. Б. Лепкого фахівцем Бережанського бюро правової допомоги разом із працівниками бібліотеки.



В грудні проведено захід для студентів Бережанського агротехнічного коледжу та розповіли про групи ризику потрапляння до тенет торгівців людьми, про правила безпеки і куди потрібно звертатися як особа стала жертвою торгівлі, а також як діяти якщо людина вирішили поїхати за кордон для працевлаштування або навчатися.



Як запобігти і протидіяти домашньому насильству студентам Бережанського агротехнічного коледжу розповіла головний спеціаліст Бережанського бюро правової допомоги Марія Кріль. Метою заходу було проінформувати студентів про домашнє насильство, його форми та як їх можна виявити за ознаками, хто може бути жертвою домашнього насильства у сім'ї, яка відповідальність буде чекати на кривдника, куди можна звертатися якщо особа стала жертвою чи свідком насильства.



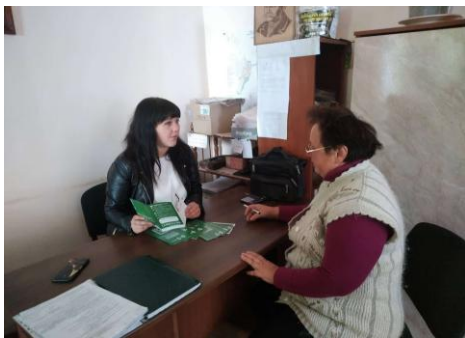
8 жовтня 2019 в приміщенні Козівського районного сектору філії Державна установа «Центр пробації» в Тернопільській області проведено захід, який спрямований на інформування громадян щодо правильного нарахування тарифів на послуги з постачання теплової енергії та права на адресну правову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг.



6 листопада 2019 року у Великоходачківській ЗОШ І-ІІІ ст. відбувся правопросвітницький захід для школярів 8-11 класів



Впродовж жовтня 2019 року керівником бюро було здійснено консультування 5 громадян в межах роботи мобільних консультаційних пунктів у Токівській сільській раді та Скориківський об'єднаній територіальній громаді. А також проведено правопросвітницькі заходи з працівниками органів місцевого самоврядування на місцях.



6 листопада проведено інформаційну зустріч з інформування про булінг то його прояви в учнівському середовищі, з директорами загальноосвітніх шкіл Підволочиської ОТГ, Скалатської ОТГ, Скориківської ОТГ та Новосільської ОТГ та обговорено, як визначити, що дитина є жертвою булінгу.



Впродовж IV кварталу спеціалістами Підволочиського бюро правової допомоги спільно з працівниками служби у справах дітей Підволочиської РДА було проведено близько десяти правових уроків на яких обговорювали права дітей, протидію насильству та проблему булінгу в сучасному світі



Протягом IV кварталу забезпечено роботу дистанційного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в першу середу щомісяця в приміщенні Підволочиського районного сектору з питань пробації філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області керівником Підволочиського бюро правової допомоги.



29 жовтня 2019 року в приміщенні Козівського районного центру зайнятості відбувся семінар на тему: «Права захисників України»



3 жовтня 2019 року в приміщенні Козівського будинку дитячої та юнацької творчості школяра проведено захід для працівників спрямований на інформування громадян щодо правильного нарахування тарифів на послуги з постачання теплової енергії та права на адресну правову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг



В листопаді - грудні 2019 року працівники Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі мобільних пунктів консультування на базі Білецької, В.Гаївської ОТГ та Мишковицької сільської ради. Начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомогирозповів присутнім про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право за ст. 14 Закону «Про безоплатну правову допомогу». Учасників цікавили питання оскарження повідомлення-рішення органів ДФС



У період 09 – 10 грудня 2019 року начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги разом із начальником відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру з надання вторинної правової допомоги в Тернопільській області провів тренінг для адвокатів. Темою тренінгу «Кримінальний процесуальний кодекс України застосування крізь призму Європейських стандартів». Даний тренінг проводився Регіональним центром з надання вторинної правової допомоги в Тернопільській області та сертифікований Національної асоціації адвокатів України.



5 грудня в Підволочиській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбувся інформаційний семінар для військовослужбовців та учасників АТО(ООС) на якому керівник Підволочиського бюро правової допомоги роз'яснила учасникам семінару порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги на яку вони мають право відповідно до ст.14Закону України «Про безоплатну правову допомогу»



Працівниками Підволочиського бюро правової допомоги 10 грудня було проведено інформування громадян на центральній площі смт.Підволочиськ з метою відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Дня прав людини, який відзначається в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН 1948 році Загальної декларації прав людини. Спеціалістами бюро спільно з адвокатами, що залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги було надано консультації жителям громади. Також протягом 10 грудня на нововстановленому інформаційному екрані Підволочиської селищної ради проводиться трансляція відеороликів про право на безоплатну правову допомогу на безоплатній основі, як соціальна реклама.



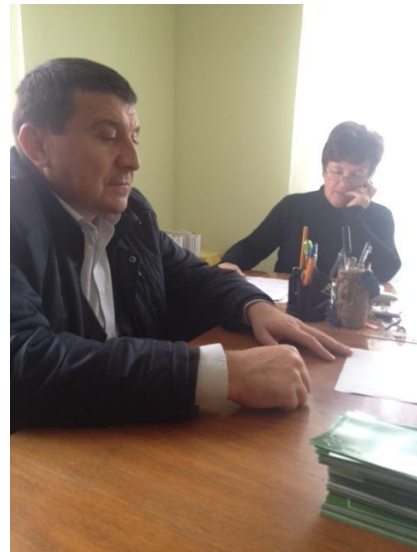
23.10.2019 року фахівцем Терехівлянського бюро правової допомоги проведено мобільний виїзний прийом громадян у селі Мшанець у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 6 консультацій з правових питань, а саме встановлення меж земельної ділянки, розірвання трудового договору, оформлення заповіту, відшкодування моральної та матеріальної шкоди, оформлення документів на земельну ділянку, порядок зміни цільового призначення земельної ділянки.



08 листопада 2019 року в приміщенні Підгаєцького районного військового комісаріату відбувся правопросвітницький захід з військовим комісаром Дзюмою С.Є. та представником Підгаєцького бюро правової допомоги”. Основна мета заходу - надати максимальну інформацію ветеранам про передбачені права і гарантії, а також як їх реалізувати та захистити.



Мобільний пункт консультування доступу до безоплатної правової допомоги, організований працівниками Підгаєцького бюро правової допомоги, 19 листопада 2019 року запрацював у селі Угринів Підгаєцького району.



08.11.2019 року фахівцем Теребовлянського бюро правової допомоги проведено мобільний виїзний прийом громадян у селі Гумниська у приміщенні сільської ради. Під час виїзного прийому громадян було надано 4 консультацій з правових питань, а саме умови розірвання договору оренди земельної ділянки, порядок оскарження штрафу про адміністративне правопорушення, порядок визнання особи не дієздатною, визнання права власності на спадкове майно.



21.11.2019 року фахівцем Теребовлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід «Як правильно жити» в актовому залі Теребовлянського коледжу культури і мистецтв.



03.12.2019 року фахівцем Теребовлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему: «Підвищення юридичної грамотності осіб з інвалідністю та формування правової культури в суспільстві» в Теребовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості



05.12.2019 року фахівцем Теребовлянського бюро правової допомоги проведено роботу дистанційного консультаційного пункту в Теребовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості. За консультацією звернулось 8 громадян по таких цікавих питаннях ,щодо визначення місця проживання дитини, стягнення аліментів на утримання дружини до досягнення дитиною 3-х річного віку, встановлення факту родинних відносин, визнання права власності на спадкове майно.



10 грудня (Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги) у центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги - день відкритих дверей. Працівники центру провели для учнів 9-го класу гімназії "Гармонія" Галицького коледжу імені В'ячеслава Чорновола екскурсію та лекцію про діяльність системи БПД. Ознайомили учнів з структурою центру, завданням кожного відділу, механізмом прийому звернень



З метою обміну кращими практиками діяльності місцевих центрів з надання БВПД днями відбулася зустріч фахівців Тернопільського, Чортківського та Івано-Франківського місцевих центрів з надання БВПД. Під час заходу представники системи безоплатної правової допомоги обговорили актуальні питання, які виникають в роботі місцевих центрів та бюро правової допомоги, розглянули механізми взаємодії між місцевими центрами та подальшої співпраці задля забезпечення якісного надання безоплатної правової допомоги



3 грудня 2019 року фахівці Тернопільського місцевого центру з надання БВПД взяли участь у акції направлених на протидію домашнього насильства за гендерною ознакою. Акція проведена за ініціативи радниці з розвитку соціальної згуртованості в Тернопільській області БО БФ "Стабілізешн Суппорт Сервісез". Мета заходу - привернути увагу громадян до проблеми насильства в нашому суспільстві та не бути байдужими. Під час акції фахівці місцевого центру інформували про право жертв домашнього насильства на безоплатну правову допомогу та роздавали інформаційні буклети з номером єдиного контакт-центру системи БПД 0 800 213 103



Налагодження співпраці між Тернопільським місцевим центром та Великогаївською ОТГ. Фахівці місцевого центру провели ряд робочих зустрічей, а саме: робочу зустріч з головою Великогаївської ОТГ, з працівниками відділу освіти виконавчого комітету Великогаївської сільської ради, Центру надання адміністративних послуг та в місцевій амбулаторії. Чудовим результатом зустрічей є домовленість щодо подальшої співпраці в проведенні правопросвітницьких заходів для школярів, організації роботи мобільних точок доступу на території ОТГ, інформування громадян з різних правових питань.

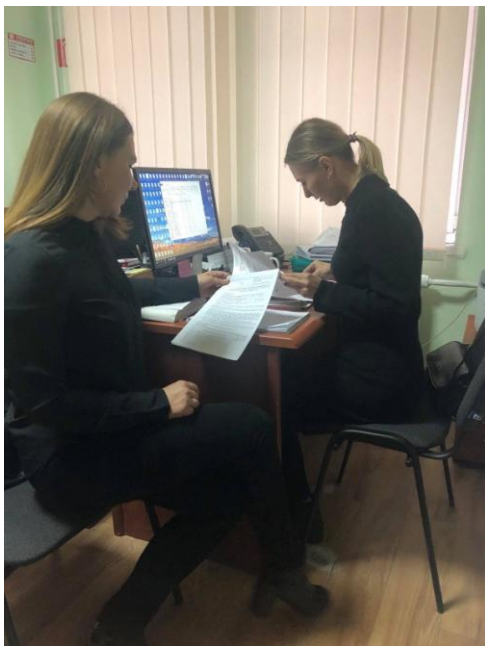


12 грудня проведено навчальний семінар для адвокатів з метою обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами по темах:

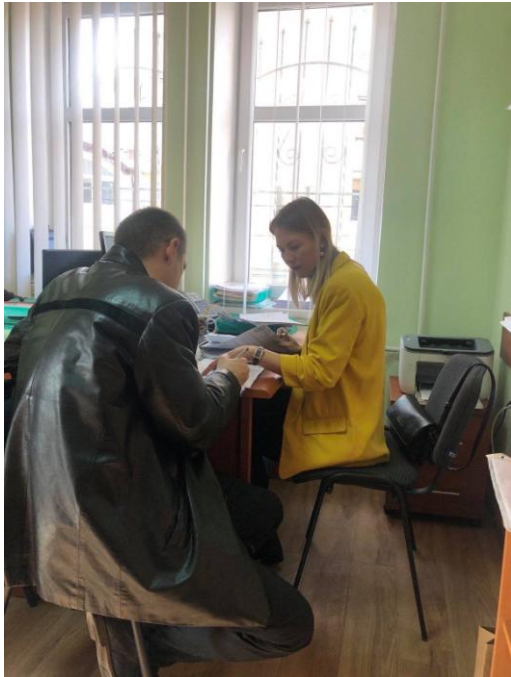
- 1) обговорення пілотного проекту щодо модуля «Кабінет адвоката БПД»;
- 2) щодо запровадження міжнародного банківського рахунку (**IBAN**) в Україні;
- 3) обмін досвідом з проблемних питань співпраці з адвокатами, які уклали контракти з надання БВПД з Тернопільським місцевим центром;
- 4) підсумки 2019 року щодо роботи адвокатів, які залучені у систему БВПД.



Відбулася зустріч з адвокатами Середзінською Т.Ф. та Ярмусь В.Д. з метою навчання та надання консультації щодо дотримання Стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звітів.



Постійно проводяться зустрічі з адвокатами з метою надання консультації щодо дотримання стандартів якості надання БВПД та допомога при складанні звіту.



До Тернопільського місцевого центру надійшло – 2 скарги на адвокатів, які надають БВПД:

- 1 скарга передана за належністю до комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги;
- 1 скарга – підготовлено та надано відповідь заявнику.

Протягом IV кварталу працівниками Тернопільського місцевого центру та працівниками відділів «Бюро правової допомоги» розроблено для використання у роботі 3 методичних рекомендацій:

Працівниками відділу «Козівське бюро правової допомоги»: Інтернет-торгівля: правові аспекти

Працівниками відділу «Підгаєцьке бюро правової допомоги»: Порядок реєстрації по місцю проживання

Працівниками відділу «Теребовлянське бюро правової допомоги»: Шлюб до повноліття

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Робочою групою Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, відповідальною за наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультації “WikiLegalAid” здійснено доопрацювання 12 раніше розміщених тем у вищезгаданій платформі та здійснено моніторинг законодавства на наявність змін щодо висвітлених питань.

З 16 по 17 грудня 2019 року головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання правової допомоги взяв участь у тренінгу “Особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства”. Даний тренінг проводився в м. Києві на базі правового клубу Pravokator спільно з членами організації Ла Страда Україна та за фінансової підтримки Посольства Великої Британії в рамках програми “Комплексний підхід до вирішення проблеми насильства щодо дівчат в Україні”, яка здійснюється Фондом ООН в галузі народонаселення. Основною метою тренінгу було розширення знань щодо домашнього насильства, його проявів та методів запобігання.

12 грудня 2019 року фахівці місцевого центру взяли участь у навчанні за тематичним короткостроковим семінаром “Забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків в Україні: політика гендерної рівності та недискримінації”. Навчання проводилося у Тернопільському регіональному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій. Мета навчання — роз’яснення психологічних аспектів виникнення дискримінації та можливостей уникнення ситуацій такого характеру.

[1.3] Децентралізація системи БПД

В період з 01.10.2019 по 28.12.2019 Тернопільським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **579 актів** надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Повернуто на доопрацювання **10 актів**.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (KІAC) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Для автоматизації бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління, а саме для використання дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство» укладено договір на використання програми.

З метою створення порталу БПД оформлено інформаційні стенди клієнтів, які постійно оновлюються інформацією щодо заходів реформування Міністерства юстиції України.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітнього періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2079 звернення клієнтів, 1742 особам надано правову консультацію, 337 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

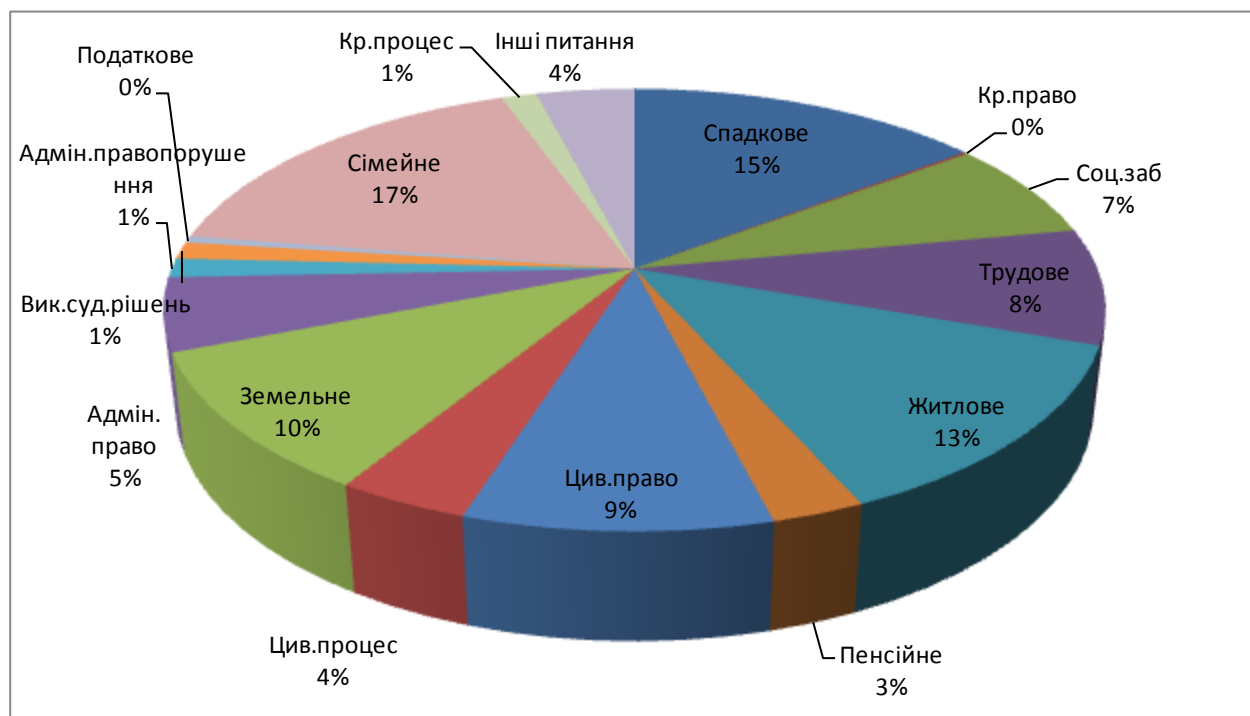
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	585	386	199
2	Відділ «Бережанське бюро»	272	227	45
3	Відділ «Козівське бюро»	266	242	24
4	Відділ «Підволочиське бюро»	347	325	22
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	245	229	16
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	364	333	31
....	Разом по МЦ	2079	1742	337

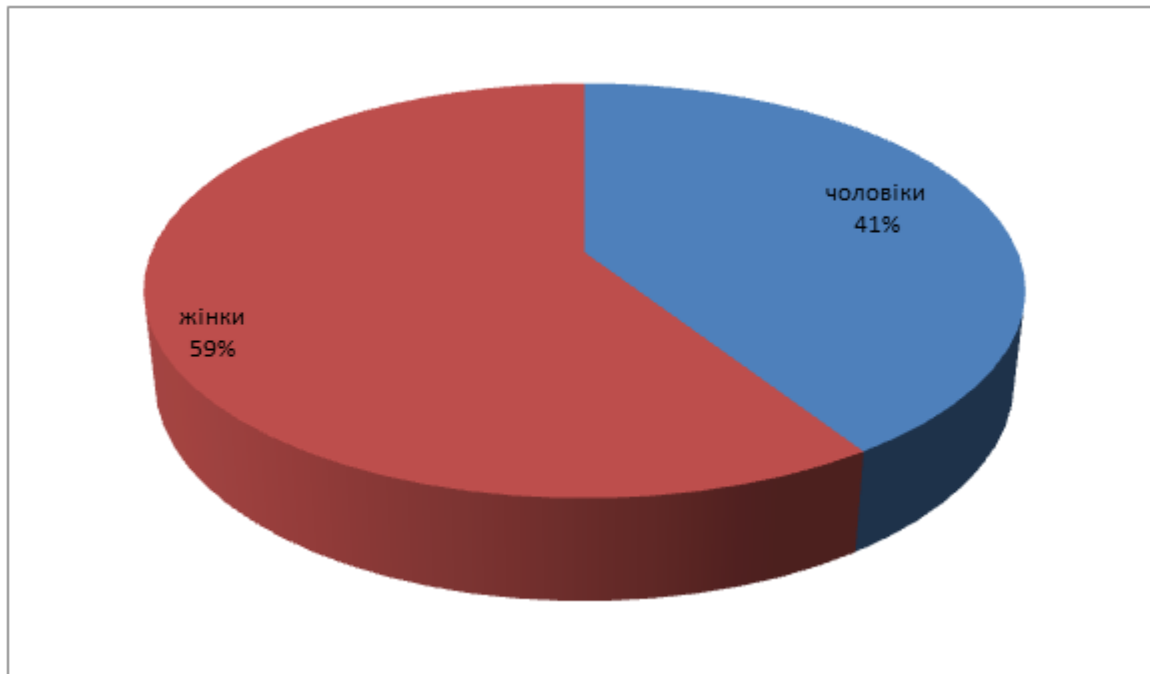
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 344 рішень про надання БВПД та надано 235 доручень адвокатам та 127 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 1 письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітньому кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: Спадкового 304 (15%), сімейного 354 (17%), соціального забезпечення 151 (7%), трудового 176 (8%), житлового 267 (13%), пенсійного 56 (3%), цивільного права 185 (9%), цивільного процесу 80 (4%), земельного 213 (10%), адміністративного права 111 (5%), адміністративних правопорушень 29 (1%), з питань виконання судових рішень 26 (1%), податкового права 10 (0%), кримінального права 3 (0%), кримінального процесу 30 (1%), з інших питань 84 (4%).

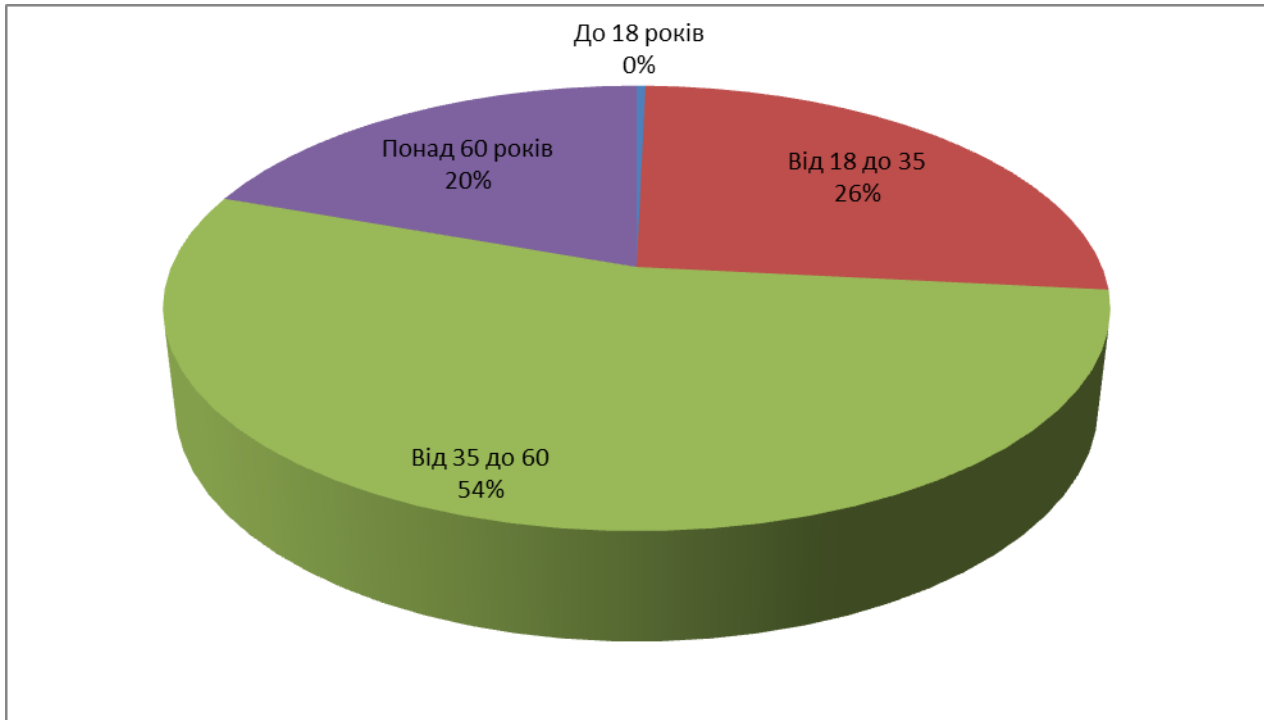
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

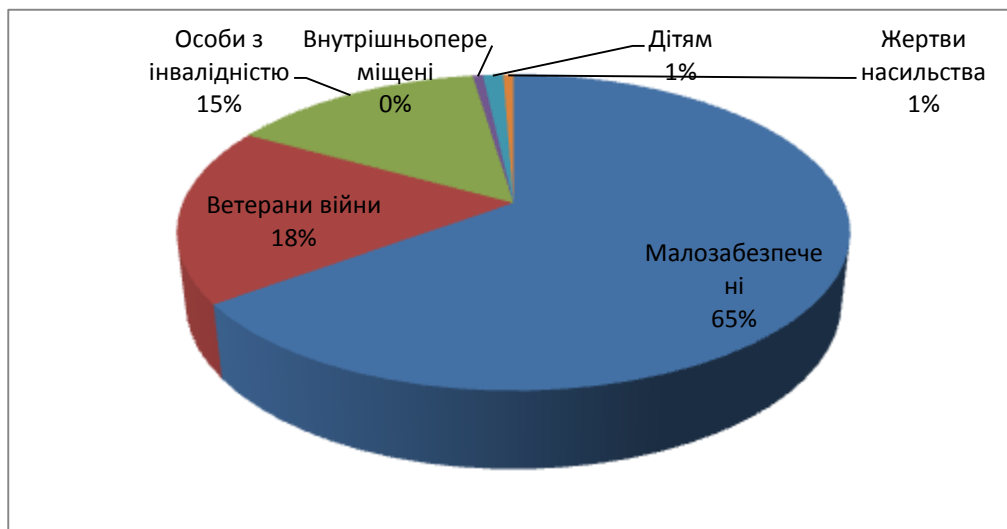


Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за третій квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 222 (65%), ветеранам війни 62 (18%) та особи з інвалідністю 50 (15%), внутрішньо переміщеним особам 2 (0%), дітям 4 (1%) та особам які постраждали від домашнього насильства 2(0%), для отримання УБД 1(0%), надання псих. допомоги 1(0%), тощо.

Діаграма 5. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом IV кварталу:

- здійснено 60 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 22 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 523 осіб, в тому числі 310 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 213 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 20 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 163 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 42 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 36 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	60/310	22/213	20	163	36	42
1	МЦ	8/25	5/56	3	55	2	15
2	Відділ «Бережанське бюро»	10/44	2/19	3	27	4	8
3	Відділ «Козівське бюро»	10/47	3/51	3	19	15	8
4	Відділ «Підволочиське бюро»	10/34	4/15	4	26	4	1
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	13/90	4/49	4	21	1	9
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	9/70	4/23	3	15	10	1

