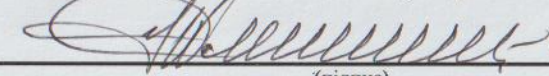


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у Херсонській області



М.І. Єлисеєва

(підпис)

«10» січня 2020 року

**Річний план діяльності Херсонського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2020 рік**

№з з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Раз ом
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ										
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Проведення правопросвітницьких/інформаційно -роз'яснювальних заходів для громад та спільнот щодо: ▶ їх прав та можливостей вирішувати правові повсякденні життєві питання у правий спосіб; ▶ основних реформ, що проводяться Урядом України та як вони впливають на життя громади і кожного її члена; ▶ можливості вирішення типових проблем для громад силами самих громад та ролі центрів БПД; ▶ діяльності та ролі центрів БПД у цих процесах Основний результат виконання завдання: ▶ Усвідомлення важливості проблеми цільовою групою	Захід 1.1.1 Забезпечення проведення масштабних правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування населення щодо гарантованих Конституцією України права на БПД (лекції, семінари, акваріуми, правові міт-апи)	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів					
			Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницької роботи (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства, змісту ключових реформ для: - Учасників АТО; - ВПО; - Особам з інвалідністю; - Особам зі статусом безробітного - Трудовим колективам	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів	10	15	15	20	60

		► Наявність шляхів вирішення проблеми ► Зменшення звернень з опрацьованих проблем	державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій; - Суб'єктам пробації							
			Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	3	3
			Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.5 Забезпечення проведення правопросвітницького заходу «правовий кінозал» для студентів, ВПО, осіб з інвалідністю, дітей та інших осіб, які виявили бажання взяти участь з залученням до заходу адвокатів системи БПД, активістів, лідерів думок, представників ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	0	1	0	1	2
		Профілактична робота щодо попередження бездоглядності, правопорушень, злочинності та інших негативних явищ серед дітей, що належать до групи ризику.	Захід 1.1.6 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.), в тому числі в рамках проекту «Школа правознавців»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігр	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8

			«Важниця правова» та «Правова монополія»							
		Участь в правопросвітницькій діяльності службових осіб та осіб публічного права	Захід 1.1.8 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зібранні територіальних громад	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	1	3
		Забезпечення фізичного доступу до точок доступу до БПД	Захід 1.1.9 Облаштування пандусів та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Директор	За можливості					
		Інформування про точки доступу до БПД	Захід 1.1.10 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
		Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян). Пошук нових партнерів (установ, організацій), у яких можуть бути утворені нові точки доступу до БПД, аналіз потреб в утворені нових точок доступу з урахуванням типових проблем у відповідній територіальній громаді. Основний результат виконання завдання: ▶ Наявність звернень, після «заходу» ▶ Нові запити від громад (інших) на проведення заходів	Захід 1.1.11 Організація діяльності мобільних консультативних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян (в тому числі ЦНАП)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	3	3	3	11
			Захід 1.1.12 Адресна правова допомога, особам позбавленим можливості пересування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	За потребою					
			Захід 1.1.13 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях військових комісаріатів/військових частин	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виїздів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.14 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях дитячих будинків, реабілітаційних	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виїздів	1	1	1	1	4

			центрів, інтернатів, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)							
			Захід 1.1.15 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг та бібліотеках	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	2	2	3	3	10
			Захід 1.1.16 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в будинках–інтернатах для престарілих, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.17 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях установ виконання покарань (центри пробації, виправні колонії та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.18 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центру зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.19 Проведення онлайн - консультування жителів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>За потребою</i>					

			віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку							
			Захід 1.1.20 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Постійно</i>					
		Спрощення доступу до БВПД для осіб, які мають право на таку допомогу	Захід 1.1.21 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Постійно</i>					
		Розвиток досудових інструментів врегулювання спору	Захід 1.1.22 Розвиток компетенцій працівників МЦ в сфері медіації. Участь в спільних навчаннях та навчаннях партнерів	Відділи МЦ	<i>За запрошенням</i>					
			Захід 1.1.23 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>За потребою</i>					
		Інформування широких верств населення щодо напрямків роботи Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД Херсонщини	Захід 1.1.24 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Регіонального та Місцевих центрів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.25 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.26 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами РДА, підвідомчими установами ОВ, об'єднаними територіальними	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	3	3	3	10

			громадами							
Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу	Захід 1.1.27 Організація виступів, інтерв'ю, прес-анонсів та прес-релізів у засобах масової інформації : - публікації в друкованих ЗМІ;	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість публікацій	0	1	1	1	3		
	Захід 1.1.28 - публікації в Інтернет-ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість публікацій	1	1	1	1	4		
	Захід 1.1.29 - виступи на радіо	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів	0	1	1	1	3		
	Захід 1.1.30 - виступи на ТБ	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів	0	1	0	1	2		
	Захід 1.1.31 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість виступів	0	1	0	1	2		
Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Херсонської області	Захід 1.1.32 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Постійно							
	Захід 1.1.33 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість підготовленої інформації	3	3	3	3	12		
Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	Захід 1.1.34 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість розроблених матеріалів	3	3	3	3	12		
Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	Захід 1.1.35 Публічна презентація результатів діяльності	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість презентацій	3	0	3	3	9		

2	Завдання 1.2 БПД- онлайн	Надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger, Telegram, Viber)	Захід 1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>В разі надходження</i>					
3	Завдання 1.3 WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Кількість розміщень</i>	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Постійно</i>					
			Захід 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Постійно</i>	1	1	1	1	4
4	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	Захід 1.4.1 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Постійно</i>					
			Захід 1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>У разі необхідності</i>					
			Захід 1.4.3 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом Аналіз та узагальнення отриманої інформації щодо якості наданих послуг	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість аналізів /узагальнень</i>	1	1	1	1	4

			Захід 1.4.4 Перенаправлення осіб, які потребують БПД між Місцевим центром та партнерськими організаціями (згідно Порядку взаємодії місцевих центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують БПД, затвердженого Наказом КЦ від 19.07.2019 № 61)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість перенаправлених справ</i>					
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД										
5	Завдання 2.1 Peer review	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД	Захід 2.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Постійно</i>					
			Захід 2.1.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>В разі проведення</i>					
			Захід 2.1.3 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КАСу та ЦАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Кількість укладених контрактів</i>	25	0	0	0	10
			Захід 2.1.4 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Під час укладення контракту, в разі запровадження</i>					
			Захід 2.1.5 Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>За потребою</i>					

			іншими суб'єктами							
6	Завдання 2.2 Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток тренерського потенціалу працівників РЦ, МЦ для поширення досвіду	Захід 2.2.1 Участь в регіональних заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	Відділи МЦ	В разі проведення, за запрошенням					
			Захід 2.2.2 Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	В разі запровадження					
7	Завдання 2.3 Strategic litigation	Зменшення системних порушень прав, підвищення верховенства права	Захід 2.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів за місцями найбільшої концентрації осіб, які потенційно можуть бути суб'єктами порушень	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 2.3.3 Налагодження міжвідомчої взаємодії щодо виявлення системних недоліків в роботі державних органів (круглі столи, відкриті діалоги тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги						
			Захід 2.3.4 Укладення угод/ меморандумів з партнерами (в т. ч. з правозахисними організаціями) щодо проведення моніторингу, анкетування, опитувань, аналізів звернень, скарг, заяв	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість угод, в разі укладення					
ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ										
8	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості	Захід 3.1.1 Проведення інформаційної	Відділ правопросвітництва та надання БПД,	В разі запровадження					

9		судових спорів	кампанії щодо пошуку та залучення медiatorів	Бюро правової допомоги						
			Захід 3.1.2 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації для фахівців БПД	Відділи МЦ	За запрошенням					
			Захід 3.1.3 Створення реєстру медiatorів системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Постійно					
	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги	Захід 3.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або, меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 3.2.2 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 3.2.3 Організація та проведення з ОМС робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	Захід 3.2.4 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість прийнятих програм	0	1	1	2	4
		Поширення позитивного досвіду системи БВПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах	Захід 3.2.5 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість матеріалів	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.6 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість випадків надання	1	1	1	1	4

		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	Захід 3.2.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа ГО, державних та комунальних установ, ОДВ та ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8
10	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД працюють за спеціалізованим напрямком професійної діяльності (позитивний досвід за відповідним правовим напрямком).	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>За потребою</i>					
			Захід 3.3.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	<i>У разі проведення</i>					
11	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів, що сприяє поширенню інформації про систему БПД	Захід 3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (громадські радники)	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Постійно</i>					
			Захід 3.4.2 Проведення зворотнього зв'язку	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Постійно</i>					
			Захід 3.4.3 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів, в разі залучення</i>					
			Захід 3.4.4 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість перенаправлень, в разі залучення</i>					
			Захід 3.4.5 Організація та проведення інформаційно роз'яснювальних заходів щодо можливості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	0	1	1	0	2

			стати сімейними радниками							
			Захід 3.4.6 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для цільових аудиторій з питань прав людини у сфері медицини	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
12	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 3.5.2. Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно					
			Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Постійно, під час проведення правопросвітницьких та інформативних заходів					
			Захід 3.5.4 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ										
13	Завдання 4.1 Оптимізовані витрати	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Захід 4.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор	Постійно					
			Захід 4.1.2 Проведення внутрішніх навчань працівників МЦ у відповідності до їх потреб	Директор	Кількість навчань	0	1	1	1	3

			Захід 4.1.3 Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	Відділи МЦ	<i>У разі необхідності</i>					
			Захід 4.1.4 Здійснення інформаційно- правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД	<i>Кількість виїздів</i>	2	2	2	2	8
			Захід 4.1.5 Участь у заходах, що проводяться Одеською міжрегіональною ресурсно- комунікативною платформою (за окремим графіком)	Відділи МЦ	<i>За запрошенням</i>					
			Захід 4.1.6 Участь працівників в online навчанні e- learning.legaid.gov.ua та інших сервісів	Відділи МЦ	<i>Постійно (у разі потреби)</i>					
		Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління. Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності.	Захід 4.1.6 Застосування ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Постійно</i>					
			Захід 4.1.7 Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно- технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Постійно, вразі впровадження</i>					
		Застосування системи електронного документообігу в центрах БВПД (вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Захід 4.1.8 Впровадження електронних сервісів (електронний документообіг в системі) (у разі впровадження	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>За потребою</i>					

			Захід 4.1.9 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>В разі впровадження</i>					
			Захід 4.1.10 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Постійно</i>					
			Захід 4.1.11 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Постійно</i>					
			Захід 4.1.12 Запровадження електронного документообігу в роботі з адвокатами, клієнтами (у разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Постійно</i>					
			Захід 4.1.13 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>За запрошенням</i>					
			Захід 4.1.14 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД Херсонщини та інших регіонів України	Відділи МЦ		1	1	1	1	4
14	Завдання 4.2 Вдосконалене управління системою БПД	Управління людськими ресурсами. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БВПД регіону	Захід 4.2.1 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Постійно</i>					
			Захід 4.2.2 Робочі зустрічі по розробці планів діяльності, обміну	Відділи МЦ	<i>Кількість заходів</i>	1	0	1	0	2

			досвідом (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, РЦ-бюро)								
15	Завдання 4.3 Інноваційний портал ІТ – рішень	Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу Залучення інформаційних платформ фінансових установ Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	Захід 4.3.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	За потребою						
			Захід 4.3.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	Відділи Ц	За потребою						
			Захід 4.3.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	За потребою						
		Об'єднання сайтів в один сайт системи БПД або використання вже існуючої інформаційної платформи з метою розподілу доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи.	Захід 4.3.4 Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Відділи МЦ	Постійно						

Директор Херсонського місцевого центру

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Д.Л. Милокостий