

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у  
Чернівецькій області



А.П. Мунтяну

(підпис)

«29» грудня 2019 року

## Річний план діяльності Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік

№ з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>										
<b>1</b>	<b>1.1. Ранній доступ та інклюзивність</b>	Інформування про точки доступу до БПД	1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних веб-сайтах ОДВ та ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість розміщених інформацій</b>	7	7	7	7	28
			1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість розміщених інформацій</b>	7	7	7	7	28
		Інформування про систему БПД	1.1.3 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	10	10	10	10	40
			1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	8	8	8	8	32

		Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи БПД серед цільових груп населення та суб'єктів права на БВПД	1.1.5 Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : <ul style="list-style-type: none"> <li>• в друкованих ЗМІ;</li> <li>• в Інтернет-ЗМІ;</li> <li>• на сайтах партнерів.</li> </ul>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість публікацій</b>	7	7	7	7	28
	Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі	1.1.6 Наповнення веб-сайту РЦ в частині розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<b>Кількість розміщень</b>	3	3	3	3	12	
1.1.7 Наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook		Відділ правопросвітництва та надання БПД	<b>Кількість публікацій</b>	10	10	10	10	40		
1.1.8 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах		Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<b>Кількість підготовлених інформацій</b>	3	3	3	3	12		
		Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	1.1.9 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість розроблених матеріалів</b>	8	8	8	8	32
		Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	1.1.10 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість презентацій</b>	1	1	1	1	4

		Забезпечення фізичного доступу до точок доступу до БПД	1.1.11 Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<b>Кількість заходів</b>	0	0	0	2	1
	Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів доступу до БПД (виїзних прийомів громадян). Аналіз потреб в утворенні нових точок доступу з урахуванням типових проблем у відповідній територіальній громаді Пошук нових партнерів та створення нових точок доступу до БПД	1.1.12 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	1.1.12 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість виїздів</b>	14	14	14	14	56
1.1.13 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися за отриманням БПД		Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість виїздів</b>	У разі отримання відповідного звернення						
1.1.14 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: •управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг; •будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей похилого віку, медичних закладах; •установ виконання покарань (центрах пробації); •центрах зайнятості.		Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість виїздів</b>	16	16	16	16	64		
1.1.15 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультування та прийом документів від ГО.		Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість наданих послуг</b>	У разі звернень						

		Спрощення доступу до БВПД для осіб, які мають право на таку допомогу	1.1.16 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість роз'яснень</b>	25	25	25	25	100
		Сприяння посиленню правової спроможності громад та поширення правової інформації серед різних цільових аудиторій щодо: прав та можливостей вирішувати правові повсякденні життєві питання у правильний спосіб; основних реформ, в тому числі земельної що проводяться Урядом України та як вони впливають на життя громади і кожного її члена; можливості вирішення типових проблем для громад силами самих громад та ролі центрів БПД; діяльності та ролі центрів БПД у цих процесах	1.1.17 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів, за можливості</b>	0	1	0	1	2
			1.1.18 Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: <ul style="list-style-type: none"> <li>• учасникам АТО;</li> <li>• ВПО;</li> <li>• особам з інвалідністю;</li> <li>• особам зі статусом безробітного;</li> <li>• трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності;</li> <li>• суб'єктам пробації,</li> <li>• власникам земельних паїв.</li> </ul>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	16	16	16	16	64
			1.1.19 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	за окремим планом				
			1.1.20 Проведення правових консультувань у сфері земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Частка письмових консультацій</b>	Не менше 80%				

		Підвищення правової культури та правосвідомості	1.1.21 Проведення заходів у навчальних закладах (ВУЗах, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	16	16	16	16	64
		Участь в діяльності службових осіб та осіб публічного права	1.1.22 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	6	6	6	6	24
2	<b>1.2. БПД он-лайн</b>	Надання он-лайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger)	1.2.1 Надання он-лайн консультацій (за допомогою відео-зв'язку)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість он-лайн консультацій</b>	20	20	20	20	80
3	<b>1.3. WikiLegalaid</b>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість розміщень</b>	2	2	2	2	8
			1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість редагувань</b>	Постійно				
4	<b>1.4. Механізм перенаправлення</b>	Вирішення наявного у клієнта питання шляхом покращення доступу до БПД	1.4.1 Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість зустрічей</b>	2	2	2	2	8

			1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість укладених угод/меморандумів	1	1	1	1	4
<b>II. КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД</b>										
5	2.5. Peer review	Розширення кількості суб'єктів надання БВПД	2.5.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	0	1	0	1	2
			2.5.2 Участь у проведенні інформаційної кампанії про проведення Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, соц.мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість інформуваль	У разі проведення конкурсу				
			2.5.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість ознайомлень	40	0	0	0	40
			2.5.4 Проведення робочих зустрічей з адвокатами, з якими підписані контракти	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість зустрічей	1	0	1	0	2
			2.5.5 Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість інформуваль	3	3	3	3	12
6	2.6. Ukrainian A2J School of Practice	Розвиток тренерського потенціалу працівників МЦ	2.6.1 Визначення тематики навчання	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість опитувань	1	1	1	1	4

			2.6.2 Участь працівників Місцевого центру у навчаннях	Відділи МЦ	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b>	За запрошенням, у разі проведення навчань				
7	2.7. Strategic litigation	Зменшення системних порушень прав, підвищення верховенства права	2.7.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість опитувань</b>	1	1	1	1	4
			2.7.2 Проведення інформування громадян через ЗМІ про правовий спосіб вирішення правових проблем	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість інформувань</b>	3	3	3	3	12
<b>III. ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ</b>										
8	3.8. Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	3.8.1 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість інформувань</b>	3	3	3	3	12
			3.8.2 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації	Відділи МЦ	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b>	У разі проведення навчань, за запрошенням				
			3.8.3 Створення та підтримка у актуальному стані реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<b>Кількість актуалізацій</b>	1	1	1	1	4
9	3.9. Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги	3.9.1 Проведення робочих зустрічей з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальної громади	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість робочих зустрічей</b>	1	1	1	1	4
			3.9.2 Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість спільних заходів</b>	1	1	1	1	4

			3.9.3 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість актуалізацій</b>	1	1	1	1	4
		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	3.9.4 Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість Програм</b>	1	0	1	1	3
			3.9.5 Налагодження співпраці із юридичними клініками	Відділ правопросвітництва та надання БПД	<b>Кількість спільних заходів</b>	1	1	1	1	4
		Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах	3.9.6 Розробка методичних рекомендацій для ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість матеріалів</b>	1	1	1	1	4
		Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад	3.9.7 Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість заходів</b>	3	3	3	3	12
10	3.10. Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	3.10.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	<b>Кількість узагальнень</b>	1	1	1	1	4
			3.10.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	<b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b>	У разі проведення навчань, за запрошенням				

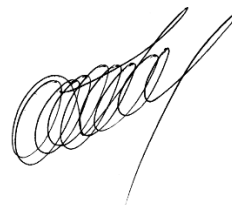


11	3.11. Мережа волонтерів БПД/Амбасадор и БПД	Правова допомога більш доступна для жителів віддалених населених пунктів	3.11.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість осіб, які виявили бажання стати волонтерами БПД	0	1	0	1	2
			3.11.2 Проведення зустрічей з волонтерами БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість зустрічей	0	1	1	1	3
			3.11.3 Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти на медицини	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість проведених інформаційних заходів	8	8	8	8	32
12	3.12. Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	3.12.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість оновлень	1	1	1	1	4
			3.12.2 Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість опитувань	3	3	3	3	12
			3.12.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
<b>IV. СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ</b>										

13	4.13. Оптимізовані витрати	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ)	4.13.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділи МЦ	Кількість застосувань	3	3	3	3	12
		Ефективне планування	4.13.2 Застосування електронного кабінету адвоката	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість адвокатів, які користуються електронним кабінетом	У разі запровадження				
			4.13.3 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
14	4.14. Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	4.13.4 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
		Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації.	4.13.5 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням				
		Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД	4.14.6 Участь у заходах, що проводяться на базі Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Відділи МЦ	Кількість працівників	У разі проведення, за запрошенням				
			4.14.7 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Директор МЦ	Кількість заходів	0	0	1	1	2
		Взаємодія між регіональним та місцевим центром БПД	4.14.8 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	0	1	0	1	2

			4.14.9 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<b>Кількість проектів</b>	1	1	1	1	4
			4.14.10 Участь у засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	<b>Кількість заходів, за запрошенням</b>	3	3	3	3	12
15	<b>4.15. Інноваційний портал ІТ – рішень</b>	Отримання інформації від підрозділів Пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу Залучення інформаційних платформ фінансових установ Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	4.15.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	<b>Кількість наданих пропозицій</b>	У разі прийняття відповідних рішень				
			4.15.2 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	<b>Кількість зустрічей</b>	У разі прийняття відповідних рішень				

Директор Чернівецького місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги



С. Г. Мінтенко