



ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Червоноградського МЦ

(підпис)

Костишин Н.О.

«16» грудня 2020 року

**Квартальний план заходів
Червоноградського МЦ
на I квартал
2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1.	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	1.1.1 Організація укладення контрактів з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень	Кількість укладених контрактів	9
		1.1.2 Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД	січень - березень	Кількість виданих наказів	40
		1.1.3 Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Кількість проведених перевірок	20
		1.1.4 Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість наданих послуг	40
		1.1.5 Надання правових консультацій та	Відділ	січень - березень	Кількість наданих	1100

	інформації громадянам, у т.ч. письмових	правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги		консультацій	
	1.1.6 Забезпечення надання адресної правової допомоги	Відділ правосвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість виїздів	За потреби
	1.1.7 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: - Управління соціального захисту населення, територіальних центрів з надання соціальних послуг;	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість виїздів	3
	- Будинках для престарілих, будинках хоспісного типу для людей з особливими потребами, медичних закладах/геріатричних пансіонатах (для інвалідів та людей похилого віку);	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість виїздів	2
	- Установ виконання покарань (центри пробачії, виправні колонії та ін.);	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість виїздів	3
	- Центру зайнятості;	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість виїздів	2
	- Сільських/селищних рад; бібліотек/Народний дім, в тому числі з питань земельних реформ.	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість виїздів	8
	1.2.1 Проведення масштабних правосвітницьких заходів	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість заходів, за можливості	1
	1.2.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:	Відділ правосвітництва та надання БПД, бюро	лютий	Кількість заходів	1

- Особам різних цільових груп за запитом;	правової допомоги			
- Особам зі статусом безробітного;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість заходів, проведених з партнерами	1
- Особам похилого віку;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість заходів, проведених з партнерами	1
- Особам з інвалідністю;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість заходів, проведених з партнерами	1
- Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість заходів	2
- Суб'єктам пробації.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість заходів	4
1.2.3 Проведення правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» в рамках DOCUDAYS	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий, березень	Кількість заходів	2
1.2.4 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий, березень	Кількість заходів	2
1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігр «Правова монополія»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість заходів	1
1.3.1 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зборах територіальних громад	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість заходів	1
1.3.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Відділ правопросвітництва та	січень - березень	Постійно, в разі потреби	За потреби

	надання БПД, бюро правової допомоги			
1.4.1 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	лютий	Кількість заходів	1
1.4.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість заходів	3
1.4.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень – березень (за наявності)	Кількість заходів	1
1.5.1 Організація: - виступів, інтерв'ю, публікації в Інтернет-ЗМІ;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість публікацій	12
- публікації консультативного змісту в друкованих ЗМІ;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість публікацій	3
1.5.2 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість заходів	1
1.6.1 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Постійно	Постійно
1.7.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	січень - березень	Кількість публікацій	60
1.7.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Кількість підготовленої інформації	3

		1.8.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість розроблених матеріалів	2
		1.9.1 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість презентацій	1
		1.10.1 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно
2.	Завдання 1.2 БПД- онлайн	1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	В разі надходження	За потреби
3.	Завдання 1.3 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid»).	1.3.1 Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Відділи МЦ	січень - березень	Постійно	
		1.3.2 Підтримка платформи в актуальному стані	Відділи МЦ	січень - березень	Постійно	
		1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	січень - березень	Постійно	Постійно
4.	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	1.4.1 Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД	січень - березень	Постійно	Постійно
		1.4.2 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно
		1.4.3 Підписання нових меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, Анкетпартнерських організацій.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість укладених угод, в разі укладення	За наявності

		1.4.4 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД						
5.	Завдання 2.1 Експертна оцінка Peer review	2.1.1 Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Кількість заходів	За наявності
		2.1.2 Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням	За наявності
		2.1.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Під час укладення контракту, в разі запровадження	В разі запровадження
		2.1.4 Поширення інформації для адвокатів про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	За потребою	За наявності
6.	Завдання 2.2 «Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя»\Ukrainia n A2J School of Practice	2.2.1 Участь у навчальних заходах (за наявності)	Відділи МЦ	січень - березень	Кількість навчань	За наявності
		2.2.2. Участь в регіональних/Всеукраїнських заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	Відділи МЦ	січень - березень	В разі запровадження, за запрошенням	За наявності
		2.2.3 Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	В разі запровадження	В разі запровадження
7.	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation	2.3.1 Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	березень	Кількість внесених матеріалів	За наявності
		2.3.2 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Постійно	За наявності
		2.3.3 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно

		2.3.4 Укладення угод, меморандумів з партнерами, з метою проведення моніторингу порушень прав	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість угод, в разі укладення	За наявності
ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЦІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ						
8.	Завдання 3.1 Відновне правосуддя/Медіація	3.1.1 Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Відділи МЦ	березень	Кількість статей	1
		3.1.2 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	В разі запровадження	В разі запровадження
		3.1.3 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації, що проводяться партнерами	Відділи МЦ	січень - березень	За наявності	За наявності
		3.1.4 Участь у тренінгах, дистанційних курсах для фахівців системи БПД з підтвердженням засвоєних знань (за наявністю)	Відділи МЦ	січень - березень	Кількість працівників, які охоплені навчанням	Не менше 5 осіб
		3.1.5 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	За потреби	За потреби
9.	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	3.2.1 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість прийнятих програм	1
		3.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	За потреби	За наявності запитів
10.	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	3.3.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділи МЦ	січень - березень	Кількість заходів	1

		3.3.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	січень - березень	За наявності	За наявності
		3.3.3 Узагальнення практик адвокатів та фахівців системи БПД за відповідними напрямками	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Кількість практик	1
		3.3.4 Підготовка та розповсюдження інформаційних матеріалів відповідної тематики у форматі консультацій/інфографіки тощо	Відділи МЦ	лютий	Кількість матеріалів	1
11.	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (волонтерів)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно
		3.4.2 Формування груп волонтерів за напрямками	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість волонтерів	За наявності волонтерів – не менше 5 осіб
		3.4.3 Проведення зворотнього зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Постійно	Постійно
		3.4.4. Залучення до волонтерської діяльності під час заходів громадських радників.	Директор, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	За потреби	За потреби
		3.4.5 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість заходів, в разі залучення	За наявності не менше 3
		3.4.6 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	січень - березень	Кількість перенаправлень, в разі залучення/за наявності	За наявності
12.	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	березень	Кількість оновлень	1
		3.5.3 Визначення конкретних правових	Відділ	лютий	Кількість здійснених	1

		потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	правосвідництва та надання БПД, бюро правової допомоги		моніторингів	
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ						
13.	Завдання 4.1 Вдосконалене управління системою БПД	4.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	січень - березень	Кількість засідань	3
		4.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ	січень - березень	Постійно	Постійно
		4.1.3 Стажування працівників бюро в МЦ	Відділи МЦ, бюро	лютий, березень	Кількість стажувань	2
		4.1.4 Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Директор МЦ	березень	Кількість виїздів	-
		4.1.5 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	січень - березень	За запрошенням	За наявності
		4.1.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД	Відділи МЦ	березень	Кількість заходів	1
		4.1.7 Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Відділи МЦ	січень	Кількість проведених навчань чи нарад	1
		4.1.8 Проходження ознайомчої практики студентами вищих навчальних закладів	Директор МЦ	лютий	Кількість осіб	2
		4.1.9 Участь у заходах, що проводяться Львівською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	Відділи МЦ	січень - березень	За запрошенням	За наявності
		4.2.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	січень	Кількість проектів	2

		проектів кошторисів за бюджетними програмами				
		4.2.3 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	березень	Кількість звітів	1
		4.2.4 Участь у проведенні засідань Керівної ради	Директор МЦ	січень - березень	Кількість заходів, за запрошенням	3
		4.3.1 Застосування ПЗ «Уа-бюджет» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: <ul style="list-style-type: none"> ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати 	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	січень - березень	Постійно	Постійно
		4.3.2 Підтримка в актуальному стані дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	січень - березень	Постійно	Постійно
14.	Завдання 4.3 Оптимізовані витрати	4.4.1 Впровадження системи електронного документообігу	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	За потребою	За потребою
		4.4.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	лютий - березень	В разі впровадження	За наявності
		4.4.3 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Постійно	Постійно
		4.4.4 Впровадження електронного кабінету адвоката, електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень - березень	Постійно	Постійно
15.	Завдання 5.1 Інноваційний портал ІТ – рішення	5.1.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	січень - березень	За потребою	За потребою

		5.1.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	Відділи МЦ	січень - березень	За потребою	За потребою
		5.1.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	січень - березень	За потребою	За потребою