

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Червоноградського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги



Н.О. Костишин

(підпис)
«*С. Костишин*» 2019 року

Річний план діяльності Червоноградського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік

№з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ										
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	1.1. Забезпечення рівного доступу до правової допомоги	1.1.1 Організація укладення контрактів з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість укладених контрактів	9	-	-	-	9
			1.1.2 Прийняття обгрунтованих рішень щодо надання БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість виданих наказів	40	40	40	40	160
			1.1.3 Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість проведених перевірок	20	20	20	20	80
			1.1.4 Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість наданих послуг	40	40	40	40	160
			1.1.5 Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т.ч. письмових	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість наданих консультацій	1100	1100	1100	1100	4400
			1.1.6 Забезпечення надання адресної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації	Кількість виїздів	За потреби				



			надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги							
			1.1.7 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: - Управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах з надання соціальних послуг;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	3	3	3	3	12
			- Будинках для престарілих, будинках хоспісного типу для людей з особливими потребами, медичних закладах/геріатричних пансіонатах (для інвалідів та людей похилого віку);	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	2	2	2	2	8
			- Установ виконання покарань (центри пробачії, виправні колонії та ін.);	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	3	3	3	3	12
			- Центру зайнятості;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	2	2	2	2	8
			- Сільських/селищних рад; бібліотек/Народний дім, в тому числі з питань земельних реформ.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	8	20	20	20	68
		1.2. Проведення правопросвітницьких/інформаційно-роз'яснювальних заходів для громад та спільнот.	1.2.1 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів, за можливості	-	1	-	1	2
			1.2.2 Проведення та участь у заходах (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: - Учасникам АТО;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			- ВПО;	Відділ правопросвітництва	Кількість заходів	0	1	0	1	2

			та надання БПД, бюро правової допомоги							
		- Особам різних цільових груп за запитом;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	3	6	
		- Особам зі статусом безробітного;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів, проведених з партнерами	1	2	1	2	6	
		- Особам похилого віку;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів, проведених з партнерами	1	2	1	2	6	
		- Особам з інвалідністю;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів, проведених з партнерами	1	1	1	1	4	
		- Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
		- Суб'єктам пробації.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	4	4	4	4	16	
		1.2.3 Проведення правопросвітницьких та інформаційних заходів до міжнародного дня захисту дітей	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	за окремим планом	-	-		
		1.2.4 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	-	-		За окремим планом	
		1.2.5 Проведення правопросвітницького заходу «Правовий кінозал» в рамках DOCUDAYS	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
		1.2.6 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари,	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	3	3	10	18	

		правові уроки, виховні заходи та ін.)								
		1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігр «Правова монополія»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		1.3.1 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зборах територіальних громад	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	1	3	
	Г.3	Участь в правопросвітницькій діяльності службових осіб та осіб публічного права								
		1.3.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно, в разі потреби						
		1.4.1 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	1.4	Інформування широких верств населення щодо напрямків роботи Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД Львівщини								
		1.4.2 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
		1.4.3 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	3	3	3	10	
		1.5.1 Організація виступів, інтерв'ю; публікації в Інтернет-ЗМІ:	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість публікацій	12	12	12	12	48	
		- публікації консультативного змісту в друкованих ЗМІ;	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість публікацій	3	3	3	3	12	
	1.5	Інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу								
		1.5.2 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

		1.6 Інформування про точки доступу до БПД	1.6.1 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Постійно						
		1.7 Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Львівської області	1.7.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість публікацій	60	60	60	60	240	
			1.7.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість підготовленої інформації	3	3	3	3	12	
		1.8 Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	1.8.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість розроблених матеріалів	2	2	2	2	8	
		1.9 Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	1.9.1 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість презентацій	1	1	1	1	4	
		1.10 Спрощення доступу до БВПД для осіб, які мають право на таку допомогу	1.10.1 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно						
		1.11 Створення позитивного іміджу розвитку системи БПД в інформаційному полі Львівської області	1.11.1 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість публікацій	60	60	60	60	240	
			1.11.2 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість підготовленої інформації	3	3	3	3	12	
		1.12 Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	1.12.1 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів	Відділ правопросвітництва	Кількість розроблених матеріалів	2	2	2	2	8	

			(буклетів, флаерів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	та надання БПД, бюро правової допомоги						
		1.13 Проведення інформування громад, партнерів та ЗМІ про підсумки роботи центрів правової допомоги регіону	1.13.1 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість презентацій	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 БПД- онлайн	1.2 Надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger, Telegram, Viber)	1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	В разі надходження					
3	Завдання 1.3 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі - «WikiLegalAid»).	1.3 Наповнений контент	1.3.1 Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Відділи МЦ	Кількість наданих пропозицій	постійно				
			1.3.2 Підтримка платформи в актуальному стані	Відділи МЦ	Кількість оновлень	постійно				
			1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	Постійно					
4	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	1.4 Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО	1.4.1 Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Постійно					
			1.4.2 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно					
			1.4.3 Підписання нових меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, Анкетпартнерських організацій.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість укладених угод, в разі укладення	-	1	-	1	2

			1.4.4 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно					
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД										
			2.1.1 Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	-	1	-	1	2
					Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням					
5	Завдання 2.1 Експертна оцінка/Peer review	2.1 Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи	2.1.2 Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Під час укладення контракту, в разі запровадження					
			2.1.3 Ознайомлення адвокатів із новим інструментом з якості	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	За потребою					
			2.1.4 Поширення інформації для адвокатів про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами						
6	Завдання 2.2 «Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя»/Ukrainian A2J School of Practice	2.2 Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	2.2.1 Участь у навчальних заходах (за наявності)	Відділи МЦ	Кількість навчань	-	-	1	1	2
			2.2.2. Участь в регіональних/Всеукраїнських заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	Відділи МЦ	В разі проведення, за запрошенням					
			2.2.3 Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	В разі запровадження					
7	Завдання 2.3 Стратегічні судові спори/модельна справа Strategic litigation	2.3 Пошук, виявлення системних порушень прав людини	2.3.1 Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість внесених матеріалів	-	-	-	1	1
			2.3.2 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно					

			2.3.3 Проведення інформаційних кампаній (інформування громадян через ЗМІ)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно					
			2.3.4 Укладення угод, меморандумів з партнерами, з метою проведення моніторингу порушень прав	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість угод, в разі укладення					
ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ										
8	Завдання 3.1 Відновне правосуддя/Медіація	3.1 Поширення інформації про відновне правосуддя задля підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	3.1.1. Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Відділи МЦ	Кількість статей	1	1	1	1	4
			3.1.2 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	В разі запровадження			0		
			3.1.3 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації, що проводяться партнерами	Відділи МЦ	За наявності					
			3.1.4 Участь у тренінгах, дистанційних курсах для фахівців системи БПД з підтвердженням засвоєних знань (за наявністю)	Відділи МЦ	Кількість працівників, які охоплені навчанням	-	50%	-	50%	100%
			3.1.5 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Відділ організації надання БПД та роботи з її надавачами	За потреби					
9	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	3.2 Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	3.2.1 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			3.2.2 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість прийнятих програм	0	1	0	1	2
			3.2.3 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість матеріалів	0	1	0	1	2
			3.2.4 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За потреби					
10	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	3.3 Фахівці МЦ та адвокати системи БПД працюють за спеціалізованим напрямком професійної діяльності (позитивний досвід за відповідним правовим напрямком)	3.3.1 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	За наявності					
			3.3.2 Узагальнення практик адвокатів та фахівців системи БПД за відповідними напрямками	Відділ організації надання БПД та роботи з її надавачами	Кількість практик	1	1	1	1	4
			3.3.3 Підготовка та розповсюдження інформаційних матеріалів відповідної тематики у форматі консультацій/інфографіки тощо	Відділи МЦ	Кількість матеріалів	1	1	1	1	4
11	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	3.4 Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (медики, студенти, громадські активісти, бібліотекарі тощо)	3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (волонтерів)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно					
			3.4.2 Формування груп волонтерів за напрямками	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість волонтерів	-	1	1	1	3

			3.4.3 Проведення зворотнього зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Постійно						
			3.4.4. залучення до волонтерської діяльності під час заходів громадських радників.	Директор, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	За потреби						
			3.4.5 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів, в разі залучення						
			3.4.6 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість перенаправлень, в разі залучення/заявності			0			
12	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	3.5 Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість оновлень	1	1	1	1	4	
			3.5.2 Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість навчань	-	-	1	1	2	
			3.5.3 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість здійснених моніторинрів	1	1	1	1	4	
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ											
		4.1 Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації, поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	4.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор МЦ	Кількість засідань	3	3	3	3	12	
			4.1.2 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ	Постійно	0	0	1	1	2	
			4.1.3 Стажування працівників бюро в МЦ	Відділи МЦ, бюро	Кількість стажувань		1		1	2	

			4.1.4 Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Директор МЦ	Кількість виїздів	-	-	1	1	2
			4.1.5 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	За запрошенням					
			4.1.6 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД	Відділи МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
13	Завдання 4.1 Вдосконалене управління системою БПД		4.1.7 Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники. Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.	Відділи МЦ	Кількість проведених навчань чи нарад	1	1	1	1	4
			4.1.8 Проходження ознайомчої практики студентами вищих навчальних закладів	Директор МЦ	Кількість осіб	2	0	0	0	2
			4.1.9 Участь у заходах, що проводяться Львівською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	Відділи МЦ	За запрошенням					
		4.2 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	4.2.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу-подання проектів кошторисів за бюджетними програмами	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	2	0	0	0	2
			4.2.2 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	0	2	0	0	2

			адвоката, електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	роботи з її надавачами						
		5.1 Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу Залучення інформаційних платформ фінансових установ Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	5.1.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	За потребою					
			5.1.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	Відділи МЦ	За потребою					
15	Завдання 5.1 Інноваційний портал ІТ – рішень		5.1.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	За потребою					
		5.2 Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	5.2.1.Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Постійно					