

ОГОЛОШЕНО КОНКУРС ЩОДО ОБРАННЯ ЧЛЕНІВ НАГЛЯДОВОЇ РАДИ КООРДИНАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 24 грудня 2019 року № 4192/5 20 січня 2020 року оголошено конкурс щодо обрання членів Наглядової ради Координаційного центру з надання правової допомоги.

Організацію та проведення конкурсу здійснює комісія щодо обрання членів Наглядової ради Координаційного центру з надання правової допомоги.

Особи, які виявили бажання взяти участь у конкурсі, подають мотиваційний лист та документи, детально описані на сайті системи БПД legalaid.gov.ua.

Прийом документів для участі у конкурсі триває з 20 січня 2020 року до 14 лютого 2020 року 23 год 59 хв.

Вимоги до кандидатів:

Особи, які обираються до складу Наглядової ради Координаційного центру з надання правової допомоги, повинні:

1) мати бездоганну ділову репутацію;

2) мати підтверджений досвід роботи не менше п'яти років у сфері захисту прав людини, правосуддя та/або підтримки розвитку системи надання БПД або роботи з людьми з особливими потребами, малозабезпеченими особами, іншими вразливими категоріями, або фінансового та економічного аналізу, розроблення системи бюджетування, або у IT-сфері, або публічної служби;

3) мати вищу освіту не нижче другого (магістерського) рівня за однією із галузей знань, зокрема

«Управління та адміністрування», «Публічне управління та адміністрування», «Соціальна робота», «Інформаційні технології», «Соціальні та поведінкові науки», «Право», «Міжнародні відносини», «Гуманітарні науки»;

4) мати спеціальні та загальні компетенції, детальніше описані на сайті БПД.

Перевірка поданих документів на відповідність установленим вимогам та прийняття рішення про допуск або відмову у допуску до участі у наступному етапі конкурсу триватиме не довше 7 робочих днів з моменту припинення прийняття документів.

Проведення співбесіди та оцінювання рівня компетенцій кандидатів займатиме строк не більше 45 робочих днів з моменту опри-

люднення оголошення про конкурс. Визначення загальних балів кандидатів, формування переліку кандидатів, які отримали найвищі бали, та подання його Міністру юстиції України - не більше 45 робочих днів з моменту оприлюднення оголошення про конкурс. Оприлюднення результатів конкурсу відбудеться протягом 3 робочих днів з моменту ухвалення комісією рішення про результати конкурсу).

Строк повноважень членів Наглядової ради не може перевищувати п'яти років із урахуванням процедури оновлення відповідно до пункту 2 Положення про Наглядову раду Координаційного центру з надання правової допомоги, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 14 серпня 2019 року № 2551/5.

ОГОЛОШЕНО XII КОНКУРС З ВІДБОРУ АДВОКАТІВ, ЯКІ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ ДЛЯ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 17.01.2020 № 128/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги» Координаційний центр з надання правової допомоги повідомляє про проведення з 20 січня по 30 березня 2020 року конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Для участі у конкурсі адвокатам необхідно:

1) Зареєструватися на веб-сторінці <http://contest.legalaid.gov.ua> з 21 січня по 23 лютого 2020 року.

Участь у конкурсі можуть брати адвокати, відомості про яких внесені до Єдиного реєстру адвокатів України.

2) Протягом 27 лютого – 09 березня 2020 року пройти дистанційний курс «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги».

3) Протягом 16 – 19 березня 2020 року пройти індивідуальні співбесіди з конкурсною комісією.

Окрім того, з 11 по 13 березня 2020 року конкурсні комісії розглядатимуть подані адвокатами копії



документів, оцінюючи адвокатів за критеріями стажу адвокатської діяльності, наявності або відсутності застосування до адвоката дисциплінарних стягнень та враховуючи результат проходження адвокатом дистанційного курсу «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги».

Адвокати, які пройдуть конкурс, залучатимуться до надання БВПД на постійній основі за контрактом або на тимчасовій основі на підставі договору.

Детальніше – на сайті системи надання БПД

ЦИФРИ, ЩО СВІДЧАТЬ ПРО ДОВІРУ ДО СИСТЕМИ БПД

Сьогодні українська система надання безоплатної правової допомоги – це бренд, визнаний у світі. Її досягнення оцінили як чудові (remarkable) на конференції Міжнародної групи з безоплатної правової допомоги (ILAG), що відбулася торік у Канаді. Минулого року система БПД досягла показників, які довели, наскільки вона потрібна людям.

2,7 млн звернень за правовою допомогою

Люди звертаються по допомогу до тих, кому довіряють. З січня 2013 року по грудень 2019 року до системи БПД надійшло понад 2,7 млн звернень.

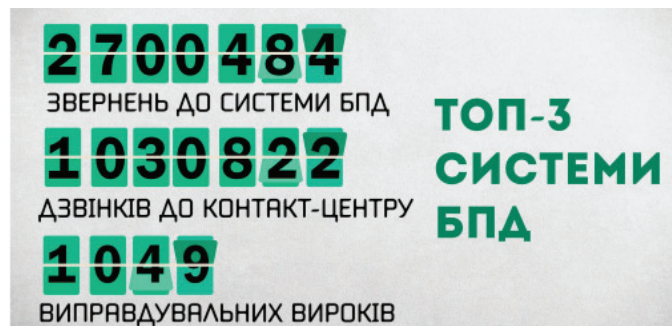
Це, зокрема, захист у кримінальних провадженнях, правова допомога затриманим, заарештованим та засудженим, складання процесуальних документів – понад 565 тис. випадків.

До місцевих центрів з надання БВПД, що розпочали роботу з липня 2015 року, надійшло понад 2,1 млн звернень. З них понад 1,8 млн щодо юридичних консультацій, інших видів первинної правової допомоги. А також понад 250 тис. щодо надання вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах.

1 млн дзвінків до контакт-центру

Відділи контакт-центру працюють з 2015 року у Чернівцях, а з 2017 року – у Сумах. Загалом із 3 жовтня 2015 року по 31 грудня 2019 року на номер 0 800 213 103 надійшло понад 1 млн 30 тис. дзвінків.

Щомісяця до контакт-центру телефонують 20-30 тисяч разів. Кожен третій українець запитує інформацію



про контакти, адреси та графіки роботи бюро, центрів з надання БВПД. На другому місці серед запитів – юридичні консультації. Замикають трійку актуальних питань повідомлення про затримання осіб для призначення захисника за рахунок коштів держави.

1 тис. виправдувальних вироків

Адвокатам, які співпрацюють із системою БПД, вдалося домогтися 1049 виправдувальних вироків або скасування обвинувальних вироків та закриття провадження судом апеляційної, касаційної інстанції (за період січень 2013 року – грудень 2019 року).

Різні обставини, різні справи, різні долі. Незмінне одне – професійний захист адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. Невинуваті люди були врятовані від тюрми. Якби не система БПД, ці люди потрапили б за ґрати, а їхнє життя назавжди було б зруйноване тавром злочинця.

■ ТОП-7 ДОСЯГНЕНЬ СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У 2019 РОЦІ

Чим жила система надання безоплатної правової допомоги минулого року? Ми продовжували розпочати проекти, започатковували нові ініціативи, працювали над закладенням фундаменту для майбутніх досягнень. І все це заради того, щоб кожна людина в нашій державі мала змогу отримати якісний та ефективний юридичний захист.

які вперше вчинили злочин невеликої або середньої тяжкості, замість судового переслідування отримали шанс розпочати життя з «чистого аркушу».

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» подовжено на 2020 рік. Він охоплюватиме всю територію України.

[ТОП-7] ДОСЯГНЕНЬ СИСТЕМИ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У 2019 РОЦІ

- 1 Сформована нормативна база для утворення Наглядової ради
- 2 Розпочато «пілотування» оцінювання якості БПД з використанням механізму «peer review»
- 3 Успішно «пілотував» проєкт з відновного правосуддя для неповнолітніх
- 4 Створено новий клієнтоорієнтований сайт системи безоплатної правової допомоги
- 5 У системі БПД інституціоналізовано правопросвітницький напрям
- 6 Відбулася Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги
- 7 Розпочато «пілотування» розвитку незалежного провайдера БПД



Кабінет
Міністрів України



МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ



НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЦЕНТР
ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ

1. Сформована нормативна база для утворення Наглядової ради

Наказами Міністерства юстиції України затверджені Положення про Наглядову раду Координаційного центру з надання правової допомоги та Порядок проведення конкурсу щодо обрання її членів. Ці документи завершують етап формування нормативної бази для утворення Наглядової ради.

У планах на цей рік – створити та забезпечити функціонування Наглядової ради.

2. Розпочато «пілотування» оцінювання якості БПД з використанням механізму «peer review»

Розпочала роботу Комісія з експертної правничої оцінки надання БПД працівниками центрів з надання БВПД. Проведено 12 засідань.

Початковий етап оцінювання, який уже впроваджено, охоплює перевірку якості надання первинної та вторинної правової допомоги юристами системи БПД в цивільних та адміністративних справах. Наступний етап – це механізм «peer review» для адвокатів.

3. Успішно «пілотував» проєкт з відновного правосуддя для неповнолітніх

Торік «пілот» проходив на базі системи надання безоплатної правової допомоги у шести регіонах – Донецькій, Одеській, Львівській, Луганській, Миколаївській та Харківській областях. Десятки неповнолітніх,

4. Створено новий клієнтоорієнтований сайт системи БПД

Запрацював оновлений сайт системи БПД за адресою <http://legalaid.gov.ua>. На сайті є форми зворотного зв'язку, за допомогою яких можна отримати юридичну консультацію, надіслати питання чи повідомлення загального характеру, повідомити про затримання, написати скаргу, дати інформацію на антикорупційну лінію.

В одному розділі міститься інформація про всі категорії клієнтів БВПД, документи, які потрібні для підтвердження права на вторинну правову допомогу. Є інтерактивна карта центрів та бюро правової допомоги. Зайшовши на сайт, можна зателефонувати до контакт-центру системи БПД за номером 0 800 213 103.

5. У системі БПД інституціоналізовано правопросвітницький напрям

Розроблена та затверджена Стратегія з правопросвітництва системи БПД, яка містить загальні засади здійснення правопросвітницької діяльності та організаційно-методичні рекомендації щодо проведення правопросвітницьких заходів у регіонах.

Над створенням правопросвітницької стратегії системи БПД працювали понад 200 учасників I Всеукраїнського форуму «Право&Свідомість», який проходив одночасно у п'яти містах України – Києві, Харкові, Одесі, Дніпрі та Львові.

6. Відбулася Київська міжнародна конференція з безоплатної правової допомоги

Конференція об'єднала понад 300 учасників з 8 країн, які мають практичний досвід управління системами БПД. Більше 70 спікерів та спікерок з України, Канади, Грузії, Нідерландів, Шотландії, Ізраїлю та інших країн мали змогу обмінятися кращими практиками у сфері доступу до правосуддя. Підсумками конференції стали рекомендації щодо подальшого розвитку системи безоплатної правової допомоги України.

7. Розпочато «пілотування» розвитку незалежного провайдера БПД

На базі юридичної клініки «Pro bono» Київського національного університету ім. Тараса Шевченка розпочато роботу незалежного провайдера безоплатної правової допомоги. Разом зі студентами в точці доступу працюють працівники Правобережного київського місцевого центру з надання БВПД, які здійснюють наставництво.

У МІН'ЮСТІ ОБГОВОРИЛИ ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ БПД

Пріоритети розвитку системи БПД – куди йдемо і чого прагнемо? Це обговорювали на нараді Міністерства юстиції під головуванням заступниці міністра Валерії Коломієць.

Отже, вектори розвитку:

Створення Наглядової ради Координаційного центру з надання правової допомоги

«Створення Наглядової ради – це важливий крок, адже до неї вперше не входять представники органів виконавчої влади, а сама Наглядова рада матиме досить широкі повноваження. Таким чином ми, з одного боку, підсилюємо себе, з іншого – будемо розвивати систему», – зазначила Валерія Коломієць.

Гідна оплата праці працівників та юристів системи БПД

«Перше завдання – це якість послуг, а якісні послуги неможливі за відсутності мотивації

працівників. Гідна оплата праці забезпечить мотивацію та вирішить проблему плинності кадрів у системі БПД. Також, зважаючи на запит громадськості та адвокатської спільноти, планується провести XII конкурс з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної



правової допомоги», – повідомила заступниця Міністра.

Проведення XII конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги

Автоматизація розподілу допущень та автоматизація допус-

ку людини до правової допомоги

«На сьогодні ми працюємо над тим, щоб людина, яка звернулася до нашого центру або бюро, мала можливість на місці отримати всі необхідні документи. Для цього ми розробляємо порядок взаємодії з реєстрами, аби строк надання інформації з відповідних державних реєстрів на запити центрів БПД не перевищував трьох днів», – наголосила Валерія Коломієць.

Забезпечення ефективної роботи кол-центру

Визначення категорій та обсягів надання безоплатної правової

допомоги

Співпраця з незалежними провайдерами БПД на базі юридичних клінік

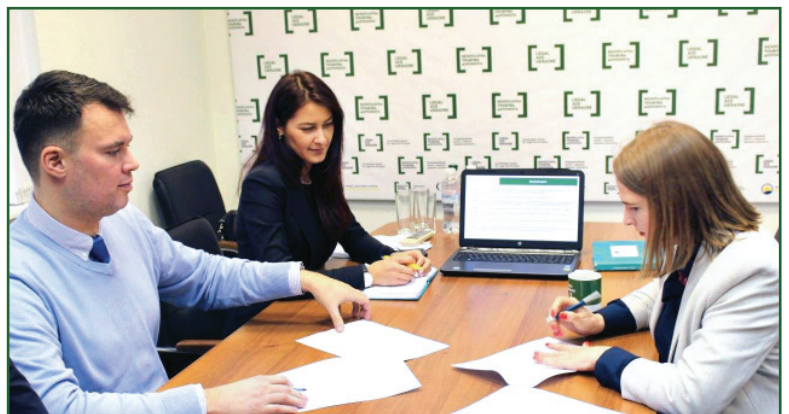
Спрощення доступу до безоплатної правової допомоги дітей та осіб з інвалідністю та підвищення якості її надання

СИСТЕМА БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ РОЗВИВАЄ ДОСТУП ДО МЕДІАЦІЇ

Клієнти системи надання безоплатної правової допомоги матимуть доступ до медіації, у тому числі у сімейних та спадкових спорах. Це відбуватиметься шляхом роз'яснення громадянам про можливість застосування позасудового методу вирішення спорів – медіації. Наразі система надання БПД залучатиме на умовах Pro Bono для проведення процедури медіації медіаторів, які є членами або партнерами громадської організації «Асоціація сімейних медіаторів України».

Так передбачено угодою про партнерство, що підписали Координаційний центр з надання правової допомоги та ГО «Асоціація сімейних медіаторів України».

Торік до місцевих центрів з надання БВПД надійшло понад 106 тис. звернень з питань сімейного права. Це майже кожне шосте звернення, з яким зверталися українці для отримання правової допомоги.



Саме тому Координаційний центр та Асоціація сімейних медіаторів України об'єднують зусилля для того, щоб якомога більше клієнтів системи надання БПД мали змогу скористатися ефективним способом позасудового вирішення конфліктів та спорів – медіацією.

■ ВИКРИВАЧІ КОРУПЦІЇ – НОВА КАТЕГОРІЯ ОСІБ, ЩО МАЮТЬ ПРАВО НА БЕЗОПЛАТНУ ВТОРИННУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ

З 1 січня цього року викривачі корупції отримали право на безоплатну вторинну правову допомогу. Розширення кола суб'єктів, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, передбачено Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про запобігання корупції» щодо викривачів корупції» від 17 жовтня 2019 року № 198-IX, який набрав чинності з 1 січня 2020 року.

Законом внесені зміни до частини першої статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Зокрема, право на безоплатну вторинну правову допомогу отримали викривачі у зв'язку з повідомленням ними інформації про корупційне або пов'язане з корупцією правопорушення – на всі види правових послуг, передбачені частиною другою статті 13 цього Закону.

Тобто, викривачі корупції отримали право на захист, здійснення представництва інтересів у судах, ін-



ших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами, а також складення документів процесуального характеру.

■ ШАНС НА НОВЕ ЖИТТЯ ПІД НАЗВОЮ «ВІДНОВНЕ ПРАВОСУДДЯ»

Пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» продовжено на 2020 рік. Він охоплюватиме всю територію України. Таке рішення було прийнято за результатами пілоту, що торік проходив на базі системи надання безоплатної правової допомоги у шести регіонах. Десятки неповнолітніх, які вперше вчинили злочин невеликої або середньої тяжкості, замість судового переслідування змогли отримати шанс на нове життя.

Відновне правосуддя для неповнолітніх надає можливість дітям, які припустилися помилки у житті, виправити її та розпочати все «з чистого аркуша».

Небезпечний підлітковий вік рясніє багатьма нерозумними вчинками. 16-літній Дмитро сказав власникові мопеда, що хоче провести його тест-драйв перед тим, як купити. Але повертати мопед не став...

Кримінальний кодекс каже, що

це ч. 1 ст. 289 – незаконне заволодіння транспортним засобом. Можливість виправити помилку надала участь у програмі відновлення для неповнолітніх. Дмитро примирився з потерпілим, повернув гроші і тепер щиро розкаюється у скоєному. Від такого розв'язання проблеми виграли

всі: і родина хлопця, і потерпілий, і суспільство.

Зараз Дмитро продовжує працювати на фірмі батька, заробляє гроші на свою мрію – мопед. Частіше робить акцент на тому, що скоїв дурницю, що усвідомлює свою всю серйозність вчинку, та розкаюється.



НОВИНИ З РЕГІОНІВ

ЧОТИРИ КОРДОНИ, НЕЛЕГАЛИ ТА ВІДДАЛЕНІ ГІРСЬКІ СЕЛА: БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА НА ЗАКАРПАТТІ ДОЛАЄ ЦІ ВИКЛИКИ



Специфіку найзахіднішого регіону України – Закарпаття – визначає його унікальне географічне розташування. Область межує із чотирма європейськими країнами. Майже дві третини території займають українські Карпати. У регіоні налічуються представники понад 30 національностей.

Тож фахівцям системи БПД на Закарпатті доводиться забезпечувати доступ до безоплатної правової допомоги навіть у найвіддаленіших гірських населених пунктах з їхнім бездоріжжям та відсутністю громадського транспорту, надавати її численним біженцям та особам без документування, а ще – представникам нацменшин, які не завжди володіють державною мовою.

«За весь час діяльності – з початку 2013 року – Регіональним центром видано 16 тис. 720 доручень для надання БВПД у кримінальних провадженнях та засудженим. Адвокати, які співпрацюють із системою БПД, добилися 65 виправдувальних або скасованих в апеляційній установі вироків. 3 липня 2015 року надано понад 33 тис. правових консультацій та роз'яснень. У більш ніж 4,6 тис. випадків надано БВПД у цивільних та адміністративних справах», – розповідає директор Регіонального центру з надання БВПД у Закарпатській області Василь

Попадинець.

Сусідство Закарпаття з Польщею, Угорщиною, Словаччиною та Румунією відображається і на структурі категорій осіб, яким надається безоплатна правова допомога при адмінзатриманні. Лише у 2019 році з 523 випадків надання вторинної правової допомоги в адміністративному затриманні 438 осіб становлять шукачі притулку, які були затримані при спробі нелегально потрапити до Європи.

Переважна більшість закарпатців – майже 63% – проживає у сільській місцевості, а п'ята частина населення – в 192 населених пунктах області, які мають статус гірських. Тож фахівцям центрів та бюро правової допомоги доводиться проводити виїзні консультування та прийоми громадян навіть у найвіддаленіших селах, де часом відсутнє автобусне сполучення.

Закарпаття є багатонаціональним краєм. Це також не може не впливати на специфіку надання БПД. Чи не найбільша кількість ромів в Україні мешкає на Закарпатті. За офіційною статистикою, тут налічується понад три тисячі осіб ромської національності, які не мають жодних ідентифікуючих документів. А згідно з чинним законодавством скористатися послугами адвоката за рахунок держави громадянин може тільки у разі надання пакету документів,

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА У ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ



обов'язковим з яких є паспорт. Для вирішення таких проблем, – переконані фахівці, – потрібні законодавчі зміни.

Специфікою Закарпаття є також те, що велика кількість населення виїжджає за кордон на заробітки. Там громадяни офіційно працевлаштовуються, і нерідко залишаються постійно проживати. З часом у них виникає необхідність звернення до суду, в тому числі з питань стягнення аліментів на утримання дітей. Словом, проблемних питань вистачає.

Проте фахівці системи БПД на Закарпатті докладають максимум зусиль для їх вирішення, та у партнерстві з адвокатами, громадськими організаціями та державними інституціями намагаються підвищити правову свідомість краян, надати доступ до безоплатної правової допомоги усім, хто її потребує, і навіть у найвіддаленіших куточках краю.



НА ХЕРСОНЩИНІ ЗАПРАЦЮВАЛА ШКОЛА ПАРАЮРИСТІВ

На базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області працює Школа параюристів. Першими громадськими радниками, або параюристами, на Херсонщині стали студенти Херсонського факультету Одеського державного університету внутрішніх справ, які з 20 січня по 14 лютого 2020 року проходять виробничу практику.

Навчання у Школі параюристів проводитиметься двічі на тиждень. Першочергова увага приділяється найпоширенішим питанням, з якими звертаються мешканці Херсонської області до фахівців системи БПД. За результатами навчання буде проведено тестування, і кожен студент повинен буде зробити презентацію.



ПОСТРАЖДАЛІ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА МЕШКАНЦІ ЖИТОМИРЩИНИ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ

Уже понад рік в Україні діє кримінальна відповідальність за домашнє насильство. Фахівці системи БПД проводять численні правопросвітницькі заходи, аби якомога більше людей дізналось про можливість захисту від домашніх тиранів.

Упродовж 2019 року до поліції Житомирської області надійшло 9779 заяв про вчинення правопорушень, пов'язаних з домашнім насильством, та складено 9666 протоколів про адміністративні

порушення, передбачені статтею 173-2 КУпАП. А судами Житомирщини видано 17 обмежувальних приписів відносно кривдників.

До місцевих центрів з надання БВПД Житомирщини за правовою допомогою звернулися 59 постраждалих від домашнього насильства, з них 4 чоловіки та 2 дитини. Судами Житомирщини винесено 26 вироків за статтею 126-1 КК України (домашнє насильство).



У МИКОЛАЄВІ З'ЯВИТЬСЯ НОВИЙ ДИСТАНЦІЙНИЙ ПУНКТ ДОСТУПУ ДО БПД



У Миколаєві з'явиться новий дистанційний пункт доступу до БПД. Працюватиме він в офісі громадської організації «Світанок мрій».

Серед ключових напрямів роботи громадської організації є допомога дітям-сиротам, їхнім батькам-усиновлювачам та опікунам. Тому, насамперед, робота дис-

танційного пункту буде спрямована саме на цю категорію осіб. Втім, отримати правову допомогу зможе будь-хто.

Консультації надаватимуть працівники Миколаївського місцевого центру з надання БВПД та долучатимуть працівників інших структур, якщо того потребуватиме вирішення того чи іншого питання.

МАЙЖЕ 329 ТИС. ДЗВІНКІВ НАДІЙШЛО ДО КОНТАКТ-ЦЕНТРУ В ЧЕРНІВЦЯХ

За минулий рік до чернівецького відділу забезпечення роботи контакт-центру надійшло 328 тис. 946 дзвінків.

Найчастіше громадяни телефонували щодо: отримання контактної інформації про регіональні, місцеві центри та бюро правової допомоги (понад 30 тис.), повідомлення

про затримання (понад 10 тис.), роз'яснення, консультації та правової інформації у сфері БПД (8,6 тис.), повідомлення про винесення постанови/ухвали про залучення захисника для здійснення захисту за призначенням, або проведення окремої процесуальної дії (понад 1,1 тис.).



ФАХІВЦІ КОНТАКТ-ЦЕНТРУ У СУМАХ ПРИЙНЯЛИ ПОНАД 98 ТИС. ДЗВІНКІВ

У 2019 році юристи контакт-центру системи БПД у Сумах прийняли 98 554 дзвінків. Найчастіше люди зверталися за номером 0 800 213 103 з такими питаннями: порядок виконання судових рішень; розірвання шлюбу, стягнення аліментів; правила перевезення дітей; порядок оформлення права власності на спадкове майно; куди звертатися у випадку, якщо

особа потерпіла від домашнього насильства; порядок отримання різних видів соціальних допомог тощо.

Відбулися певні зміни задля покращення обслуговування клієнтів. Зокрема, змінивши графік роботи, вдалося збільшити кількість юристів, які одночасно приймають дзвінки й консультують громадян з різних правових питань.

