

до порядку організації оперативного планування та моніторингу діяльності Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень, затвердженого Наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 25.07.2016 року № 175 (у редакції наказу від 30.11.2016 №193)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Херсонського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги

Милокостий Д.Л.

(підпис)

«__» _____ 20__ року

**Квартальний план заходів
Херсонського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2020 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.1 Забезпечення проведення масштабних правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування населення щодо гарантованих Конституцією України права на БПД (лекції, семінари, акваріуми, правові міт-апи)	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	
		Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницької роботи (лекції, семінари, тематичні зустрічі), з метою роз'яснення норм чинного законодавства, змісту ключових реформ для: <ul style="list-style-type: none"> - Учасників АТО; - ВПО; - Особам з інвалідністю; - Особам зі статусом безробітного 	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	10

	<ul style="list-style-type: none"> - Трудовим колективам державних установ, ОМС, ОДВ, підприємств, організацій; - Суб'єктам пробації 				
	Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
	Захід 1.1.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів для населення, спрямованих на підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
	Захід 1.1.5 Забезпечення проведення правопросвітницького заходу «правовий кінозал» для студентів, ВПО, осіб з інвалідністю, дітей та інших осіб, які виявили бажання взяти участь з залученням до заходу адвокатів системи БПД, активістів, лідерів думок, представників ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
	Захід 1.1.6 Проведення заходів в навчальних закладах (ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, виховні заходи та ін.), в тому числі в рамках проекту «Школа правознавців»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	5
	Захід 1.1.7 Проведення правопросвітницьких заходів в навчальних закладах серед учнів старших класів з використанням правових ігр «Важниця права» та «Правова монополія»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	2
	Захід 1.1.8 Участь у сесіях районної та місцевої ради, зібранні територіальних громад	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
	Захід 1.1.9 Облаштування пандусів та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Директор	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За можливості</i>	
	Захід 1.1.10 Оновлення інформації про місцезнаходження точок доступу до БПД на сайті РЦ, офіційній сторінці МЦ у Facebook, офіційних вебсайтах ОДВ та ОМС; інформування за допомогою друкованої преси та інтернет-видань.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
	Захід 1.1.11 Організація діяльності мобільних консультативних пунктів доступу до БПД, проведення виїзних прийомів громадян (в тому числі ЦНАП)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

Захід 1.1.12 Адресна правова допомога, особам позбавленим можливості пересування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
Захід 1.1.13 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях військових комісаріатів/військових частин	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.1.14 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях дитячих будинків, реабілітаційних центрів, інтернатів, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.1.15 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг та бібліотеках	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Лютий Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	2
Захід 1.1.16 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в будинках–інтернатах для престарілих, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	1
Захід 1.1.17 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях установ виконання покарань (центри пробачії, виправні колонії та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.1.18 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центру зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	3
Захід 1.1.19 Проведення онлайн -консультації жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
Захід 1.1.20 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України. Консультавання та прийом документів від ГО	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	

Захід 1.1.21 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам Місцевого центру	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
Захід 1.1.22 Розвиток компетенцій працівників МЦ в сфері медіації. Участь в спільних навчаннях та навчаннях партнерів	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За запрошенням</i>	
Захід 1.1.23 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
Захід 1.1.24 Проведення інформаційної кампанії в державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямів діяльності роботи Регіонального та Місцевих центрів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Лютий</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.1.25 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	3
Захід 1.1.26 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами РДА, підвідомчими установами ОВ, об'єднаними територіальними громадами	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.1.27 Організація виступів, інтерв'ю, прес-анонсів та прес-релізів у засобах масової інформації : - публікації в друкованих ЗМІ;	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість публікацій</i>	0
Захід 1.1.28 - публікації в Інтернет-ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість публікацій</i>	1
Захід 1.1.29 - виступи на радіо	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	0
Захід 1.1.30 - виступи на ТБ	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	0
Захід 1.1.31 Посилення співпраці зі ЗМІ: проведення брифінгів, прес-конференцій	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість виступів</i>	0
Захід 1.1.32 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	

		Захід 1.1.33 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість підготовленої інформації</i>	3
		Захід 1.1.34 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість розроблених матеріалів</i>	3
		Захід 1.1.35 Публічна презентація результатів діяльності	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість презентацій</i>	3
2	Завдання 1.2 БПД- онлайн	Захід 1.2.1 Вчасна обробка та надання кваліфікованих письмових онлайн консультацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі надходження</i>	
3	Завдання 1.3 WikiLegalaid	Захід 1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Березень</i>	<i>Кількість розміщень</i>	1
		Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділи МЦ	<i>Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
4	Завдання 1.4 Механізм перенаправлення	Захід 1.4.1 Пошук нових, створення та підтримка в актуальному стані існуючого реєстру партнерів, органів ДВ, МС з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>У разі необхідності</i>	
		Захід 1.4.3 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом Аналіз та узагальнення отриманої інформації щодо якості наданих послуг	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість аналізів /узагальнень</i>	1
		Захід 1.4.4 Перенаправлення осіб, які потребують БПД між Місцевим центром та партнерськими організаціями (згідно Порядку взаємодії місцевих центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями щодо	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість перенаправлених справ</i>	

		перенаправлення осіб, які потребують БПД, затвердженого Наказом КІЦ від 19.07.2019 № 61)				
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД						
5	Завдання 2.1 Peer review	Захід 2.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 2.1.2 Проведення інформаційної компанії з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц.мережі фейсбук, круглі столи, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) за умови проведення Конкурсу	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі проведення</i>	
		Захід 2.1.3 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД по КАСу та ЦАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Січень Лютий Березень</i>	<i>Кількість укладених контрактів</i>	25
		Захід 2.1.4 Організація та проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Під час укладення контракту, в разі запровадження</i>	
		Захід 2.1.5 Поширення інформації адвокатам про навчальні заходи, які проводяться іншими суб'єктами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
6	Завдання 2.2 Ukrainian A2J School of Practice	Захід 2.2.1 Участь в регіональних заходах для юристів та адвокатів БПД, партнерів з питань доступу до правосуддя	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі проведення, за запрошенням</i>	
		Захід 2.2.2 Проведення інформаційної кампанії щодо залучення партнерських ГО до Української школи правосуддя.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі запровадження</i>	
7	Завдання 2.3 Strategic litigation	Захід 2.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (системних порушень у сфері законодавства) «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування (буклети, брошури, пам'ятки)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів за місцями найбільшої концентрації осіб, які потенційно можуть бути суб'єктами порушень	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 2.3.3 Налагодження міжвідомчої взаємодії щодо виявлення системних недоліків в роботі державних органів (круглі столи, відкриті діалоги тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>		

		Захід 2.3.4 Укладення угод/ меморандумів з партнерами (в т. ч. з правозахисними організаціями) щодо проведення моніторингу, анкетування, опитувань, аналізів звернень, скарг, заяв	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість угод, в разі укладення</i>	
ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ						
8	Завдання 3.1 Медіація	Захід 3.1.1 Проведення інформаційної кампанії щодо пошуку та залучення медіаторів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі запровадження</i>	
		Захід 3.1.2 Участь працівників МЦ в тренінгах з медіації для фахівців БПД	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За запрошенням</i>	
		Захід 3.1.3 Створення реєстру медіаторів системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
9	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Захід 3.2.1 Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо укладення договорів та/або, меморандумів про співпрацю з об'єднаннями, установами та громадськими організаціями тощо	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.2.2 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.2.3 Організація та проведення з ОМС робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.2.4 Розробка та прийняття програм надання БПД на місцевому рівні	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість прийнятих програм</i>	0
		Захід 3.2.5 Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання БПД)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість матеріалів</i>	1
		Захід 3.2.6 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Березень</i>	<i>Кількість випадків надання</i>	1
		Захід 3.2.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Лютий Березень</i>	<i>Кількість заходів</i>	2

		ГО, державних та комунальних установ, ОДВ та ОМС				
10	Завдання 3.3 Спеціалізовані центри з надання БПД	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
		Захід 3.3.2 Участь фахівців МЦ та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>У разі проведення</i>	
11	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД	Захід 3.4.1 Пошук, залучення та відбір активних громадян у різних цільових групах (громадські радники)	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.4.2 Проведення зворотнього зв'язку	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.4.3 Проведення спільних правопросвітницьких та інформаційних заходів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів, в разі залучення</i>	
		Захід 3.4.4 Застосування механізму перенаправлення клієнтів від громадських радників до центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість перенаправлень, в разі залучення</i>	
		Захід 3.4.5 Організація та проведення інформаційно роз'яснювальних заходів щодо можливості стати сімейними радниками	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
		Захід 3.4.6 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для цільових аудиторій з питань прав людини у сфері медицини	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0
12	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.5.2. Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно, під час проведення правопросвітницьких та інформаційних заходів</i>	
		Захід 3.5.4 Визначення конкретних правових потреб територіальних громад, насамперед, проблемних	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	0

		питань у їх взаємодії з ОДВ, ОМС, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ				
СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ						
13	Завдання 4.1 Оптимізовані витрати	Захід 4.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.1.2 Проведення внутрішніх навчань працівників МЦ у відповідності до їх потреб	Директор	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість навчань</i>	0
		Захід 4.1.3 Стажування працівників МЦ, бюро в РЦ	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>У разі необхідності</i>	
		Захід 4.1.4 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам Бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Директор, Відділ правопросвітництва та надання БПД	<i>Лютий Березень</i>	<i>Кількість виїздів</i>	2
		Захід 4.1.5 Участь у заходах, що проводяться Одеською міжрегіональною ресурсно-комунікативною платформою (за окремим графіком)	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За запрошенням</i>	
		Захід 4.1.6 Участь працівників в online навчанні e-learning.legalaid.gov.ua та інших сервісів	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно (у разі потреби)</i>	
		Захід 4.1.6 Застосування ПЗ «ІС Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.1.7 Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно, вразі впровадження</i>	
		Захід 4.1.8 Впровадження електронних сервісів (електронний документообіг в системі) (у разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
		Захід 4.1.9 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>В разі впровадження</i>	

		Захід 4.1.10 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.1.11 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.1.12 Запровадження електронного документообігу в роботі з адвокатами, клієнтами (у разі впровадження)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.1.13 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За запрошенням</i>	
		Захід 4.1.14 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД Херсонщини та інших регіонів України	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>		1
14	Завдання 4.2 Вдосконалене управління системою БПД	Захід 4.2.1 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	
		Захід 4.2.2 Робочі зустрічі по розробці планів діяльності, обміну досвідом (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, РЦ-бюро)	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Кількість заходів</i>	1
15	Завдання 4.3 Інноваційний портал ІТ – рішень	Захід 4.3.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
		Захід 4.3.2 Участь в розробці відповідних форм запитів	Відділи Ц	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
		Захід 4.3.3 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>За потребою</i>	
		Захід 4.3.4 Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Відділи МЦ	<i>Протягом I кварталу</i>	<i>Постійно</i>	