

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
у Хмельницькій області

Стьопіна Н.О.

«31»

січня

2020 року



**Річний план діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Хмельницькій області на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування за ходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД										
1.1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для різних категорій осіб, громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення рівня правової обізнаності, правової свідомості та подолання правового нігілізму жителів територіальних громад та членів окремих спільнот, шляхом роз'яснення їм прав та можливостей вирішувати	Захід 1.1.1. Підтримання в актуальному стані карти правових потреб.	Банкова О.С.	Внесення оновлень (постійно)	--	--	--	--	--
			Захід 1.1.2. Організація та проведення заходів для учнів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на різні правові теми	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість заходів	3	3	-	6	12
			Захід 1.1.3. Організація та проведення заходів для учнів і студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість заходів	1	1	-	2	4

		правові життєві питання у правовий спосіб, стимулювання правомірної поведінки у відповідних сферах	Захід 1.1.4. Проведення семінарів лекцій бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості.	Варфоломєєва О.В.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід для осіб з інвалідністю	Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С	Кількість заходів	1	-	-	1	2
			Захід 1.1.6. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.7. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Скрипник Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість вуличних інформвань	-	1	1	-	2
			Захід 1.1.8. Організація та проведення правопросвітницьких заходів у системі органів охорони здоров'я Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
1.2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів, надання їм методичної допомоги для налагодження роботи з метою поширення інформації про БПД та спрощення доступу до правової допомоги	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання БПД	Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (із громадськими організаціями, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Кількість зустрічей	-	1	-	1	2

			вразливих верств населення)							
			Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з начальниками установ виконання покарань Хмельницької області (кримінально–виконавчої системи області) в тому числі проведення роз’яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини	Стьопіна Н.О.	Кількість зустрічей	1	-	-	1	2
			Захід 1.2.3. Проведення робочих зустрічей з керівництвом та/або уповноваженими працівниками відділів філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області в тому числі проведення роз’яснювальної роботи з питань реалізації та захисту прав людини та представниками центрів пробації	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Кількість заходів	1	-	-	1	2
			Захід 1.2.4. Організація та проведення спільних заходів із Державною міграційною службою (круглі столи, семінари)	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Кількість заходів	-	-	-	1	1
			Захід 1.2.5. Організація та проведення спільних заходів із Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Хмельницької області	Варфоломєєва О.В.	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.2.6. Організація та проведення спільних заходів із Регіональним координатором Секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини, моніторами НПМ	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість заходів (за згодою)	1	1	1	1	4

			щодо запобігання порушенню прав людини							
			Захід 1.2.7. Організація та проведення спільних заходів (навчальних заходів, круглих столів, робочих зустрічей) з представниками Головного управління Національної поліції України у Хмельницькій області, Територіального управління ДБР, розташованого у місті Хмельницькому, Управління СБУ у Хмельницькій області щодо запобігання порушенню прав людини, дотримання вимог під час затримання осіб	Стьопіна Н.О.	Кількість заходів (за згодою)	1	1	1	-	3
1.3	Завдання 1.3. Комунікаційна діяльність для реалізації інформаційної стратегії системи БПД	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги в т.ч. через ЗМІ	Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа-середовищі	Банкова О.С.	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.2. Забезпечення оновлення медіа-мапи	Банкова О.С.	Кількість оновлень	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.3. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Банкова О.С.	Кількість публікацій	2	2	2	2	8
			Захід 1.3.4. Висвітлення заходів та інформування населення через телебачення	Банкова О.С.	Кількість висвітлень	-	1	-	1	2
			Захід 1.3.5. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на радіо в мережі провідного мовлення	Банкова О.С.	Кількість висвітлень	1	-	-	1	2
			Захід 1.3.6. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання	Банкова О.С.	Кількість висвітлень	10	10	10	10	40

			Захід 1.3.7. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють із РЦ у Хмельницькій області у інтернет-ресурсах, веб-сайтах РЦ/МЦ, соціальних сторінках Facebook	Банкова О.С.	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.8. Забезпечити на офіційних веб-сайтах місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування наповнення актуальною інформацією постійно діючих рубрик «Безоплатна правова допомога»	Банкова О.С.	Кількість веб-сайтів ОМС, ОБВ	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.9. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість розповсюджених матеріалів (за потребою)	-	-	-	-	-
			Захід 1.3.10. Розміщення, інформаційних матеріалів зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, на відповідних дошках оголошень в установах, організаціях, спеціально відведених місцях	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість розміщених матеріалів (за потребою)	-	-	-	-	-
			Захід 1.3.11. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Банкова О.С.	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			Захід 1.3.12. Провести широкомасштабну інформаційну кампанію у ЗМІ з метою залучення нових адвокатів до участі у конкурсі адвокатів, які надають БВПД	Кулабіна М.Ю. Чорна О.А. Банкова О.С.	Кількість проведених заходів (за датою, встановленою МЮУ)	--	--	--	--	--
			Захід 1.3.13. Проведення тематичних заходів до 5-річчя утворення місцевих центрів з надання БВПД Хмельницької області	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість проведених заходів	-	1	-	-	1
			Захід 1.3.14. Організація та проведення всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість проведених заходів	-	-	-	1	1
1.4	Завдання 1.4. Забезпечення розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація та оновлення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 1.4.1. Розроблення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі "WikiLegalaid" в установленому порядку	Кулабіна М.Ю. Топольницька К.В.	Кількість електронних консультацій (за потребою)	--	--	--	--	--
			Захід 1.4.2. Забезпечення підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи "WikiLegalaid"	Кулабіна М.Ю. Топольницька К.В.	Кількість оновлень (за потребою)	--	--	--	--	--
II. Клієнти отримують якісні послуги БПД										
2.1	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання правових послуг громадянам	Захід 2.1.1 Аналіз скарг від клієнтів, які звернулися до центру, на якість наданих послуг адвокатами у справах	Кулабіна М.Ю.	Висновок (за наявності скарг)	--	--	--	1	1
			Захід 2.1.2. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, «круглих столів» та інших заходів із керівництвом органів	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів (за потребою)	--	--	--	--	--

			адвокатського самоврядування							
			Захід 2.1.3. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БПД	Комісія, створена за наказом директора	Пропозиції (за результатами року, за потреби – протягом року)	1	--	--	--	1
			Захід 2.1.4. Аналіз скарг клієнтів, які звернулися до місцевого центру, на якість наданих послуг працівниками МЦ з метою проведення навчань, підвищення кваліфікації працівників	Кулабіна М.Ю.	Постійно (за наявності скарг)	--	--	--	--	--
			Захід 2.1.5. Проведення моніторингу процедури та якості надання безоплатної первинної, вторинної правової допомоги, наданої працівниками МЦ	Кулабіна М.Ю.	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	4/2	4/3	4/3	4/3	<u>16/11</u> 27
			Захід 2.1.6. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кулабіна М.Ю. Чорна О.А.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.7. Організація та проведення навчальних семінарів, робочих зустрічей чи інших заходів із підвищення кваліфікації працівників центрів, які надають БПД	Стьопіна Н.О. Варфоломеева О.В. Скрипник Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4

			Захід 2.1.8. Організація та проведення внутрішніх навчальних заходів для підвищення кваліфікації працівників центрів (зміни у законодавстві, оновлення знань працівників)	Стьопіна Н.О. Варфоломеева О.В. Скрипник Н.О. Горобець О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
2.2.	Завдання 2.2. Забезпечення здійснення моніторингу якості надання адвокатами БВПД	Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами	Захід 2.2.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів	24	24	24	24	96
			Захід 2.2.2. Проведення бесід з клієнтами	Кулабіна М.Ю.	Кількість бесід	5	5	5	5	20
			Захід 2.2.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кулабіна М.Ю.	Кількість анкетувань (протягом року)	-	-	-	1	1
			Захід 2.2.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кулабіна М.Ю.	Кількість отриманих відповідей (за потребою)	-	-	-	-	-
			Захід 2.2.5. Вибіркова перевірка достовірності наданої адвокатами інформації у справах щодо неповнолітніх осіб, осіб, які мають фізичні вади, не володіють мовою судочинства	Кулабіна М.Ю.	Кількість перевірок (постійно протягом року)	-	-	-	-	-
			Захід 2.2.6. Співпраця з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД Ради адвокатів Хмельницької області	Кулабіна М.Ю.	Постійно (у разі надходження скарг)	-	-	-	-	-

2.3.	Завдання 2.3. Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Підвищення рівня громадянської освіти населення з питань захисту своїх прав; ефективне управління правовими знаннями	Захід 2.3.1. Внесення пропозицій щодо проведення навчання працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Скрипник Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість пропозицій (за потребою)	-	-	-	-	-
			Захід 2.3.2. Направлення на навчання та/або інші заходи до міжрегіональної ресурсно-комунікаційної платформи працівників Регіонального та місцевих центрів, громадських організацій та партнерів	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В.	Кількість навчань (заходів) (за потребою)	-	-	-	-	-

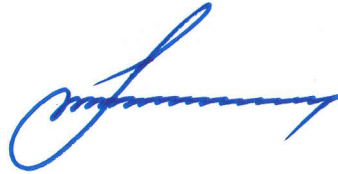
III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3.1	Завдання 3.1. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення доступу до безоплатної правової допомоги засуджених осіб	Захід 3.1.1. Забезпечити роботу дистанційного пункту консультування у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Хмельницької області (на виконання укладених меморандумів)	Варфоломєєва О.В.	Кількість заходів	3	3	3	3	12
3.2	Завдання 3.2. Визначення правових потреб громадян	Точкові дослідження правових потреб громад, в т.ч. у сфері земельних правовідносин та визначення рівня задоволеності клієнтів системи надання БПД, проводяться на регулярній основі силами системи	Захід 3.2.1. Участь у локальному дослідженні на регіональному рівні щодо визначення правових проблем громадян у сфері земельних правовідносин	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А. Банкова О.С. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість досліджень (за потребою)	-	-	1	-	1

		БПД за сприяння послуг професійних соціологів								
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
4.1	Завдання 4.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів для виконання функції представництва	Підвищення ефективності діяльності МЦ, підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників	Захід 4.1.1. Проведення нарад, семінарів, внутрішніх навчань для працівників центрів з надання БВПД, керівників та спеціалістів бюро правової допомоги з актуальних та проблемних питань, пов'язаних із виконанням професійної діяльності	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Скрипник Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість заходів (за запрошенням)	-	1	-	1	2
			Захід 4.1.2. Організувати та здійснити робочі поїздки до регіональних та/або місцевих центрів з метою обміну досвідом	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Скрипник Н.О. Чорна О.А. Банкова О.С. Горобець О.В. Топольницька К.В. Кулабіна М.Ю.	Кількість робочих поїздок	-	-	-	2	2
			Захід 4.1.3. Аналіз результатів роботи МЦ, проблемних питань та шляхи їх вирішення	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Чорна О.А.	Довідка РЦ	1	1	1	1	4
			Захід 4.1.4. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу)	Моніторингова група	Кількість моніторингів МЦ / бюро правової допомоги	$\frac{4}{4}$ 8	$\frac{4}{4}$ 8	$\frac{4}{4}$ 8	$\frac{4}{4}$ 8	$\frac{16}{16}$ 32

			Захід 4.1.5. Забезпечення участі в організації та проведенні засідань Керівної ради директорів.	Стьопіна Н.О. Варфоломєєва О.В. Скрипник Н.О. Чорна О.А.	Кількість засідань	2	2	2	2	8
--	--	--	---	---	--------------------	---	---	---	---	---

Заступник директора



Варфоломєєва О.В.