



Міністерство юстиції України
Координаційний центр з надання правової допомоги

НАКАЗ

«19» липня 2019 року

м. Київ

№ 61

Деякі питання взаємодії місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення належного, своєчасного та якісного надання в повному обсязі безоплатної правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок взаємодії місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги, що додається.

2. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор

О. Бонюк

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом Координаційного центру

з надання правової допомоги

від «___» _____ 2019 року № _____

Порядок взаємодії місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги

1. Цей Порядок визначає механізм взаємодії місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцеві центри) з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги (далі – клієнт), для забезпечення надання їм такої допомоги.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

партнерська організація – надавач безоплатної правової допомоги, з яким місцевим центром укладено меморандум або договір про співпрацю, зокрема щодо перенаправлення клієнтів для отримання правової допомоги, та який долучатиметься до системи обліку перенаправлень клієнтів;

облік перенаправлень клієнтів – система, що забезпечує зберігання відомостей про партнерську організацію, зокрема індивідуальний код партнерської організації, її найменування, регіон/область, у якому вона здійснює свою діяльність, контактні дані (e-mail, телефон), види правових послуг, що надає партнерська організація, іншу інформацію, зазначену у анкеті партнерської організації, форма якої наведена у додатку 1 до цього Порядку, інформацію щодо перенаправлених клієнтів.

Робота системи обліку перенаправлень клієнтів забезпечується комплексною інформаційно-аналітичною системою забезпечення надання безоплатної правової допомоги (далі – КІАС);

індивідуальний код партнерської організації – це код, який присвоюється партнерській організації Координаційним центром з надання правової допомоги на підставі отриманої від місцевого центру анкети партнерської організації та позначається для надавачів правової допомоги юридичних осіб у форматі – 1XXXX, для надавачів правових послуг

фізичних осіб (громадських радників, волонтерів тощо) у форматі - 2XXXX, де X – цифра від 0 до 9.

3. Перенаправлення клієнта місцевим центром до партнерської організації може здійснюватися у разі звернення до місцевого центру клієнта, який потребує безоплатної вторинної правової допомоги, та не належить до суб'єктів права на таку допомогу, визначених пунктами 1-2², 8-13 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», та/або потребує додаткової консультації (правової допомоги).

Для здійснення перенаправлення клієнта до партнерської організації місцевий центр:

роз'яснює клієнту можливість надання правової допомоги партнерською організацією безоплатно;

видає клієнту Талон для отримання безоплатної правової допомоги, форма якого наведена у додатку 3 до Методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затверджених наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 19 липня 2019 року № 60.

4. Місцевий центр щоквартально проводить моніторинг звернень перенаправлених клієнтів до партнерських організацій, зокрема шляхом здійснення їх опитування за допомогою телефонного зв'язку або безпосередньої комунікації з партнерською організацією, про що відповідні відомості вносяться до КІАС (позиція «Вид послуги БППД», пункту 2 «Результати попереднього розгляду звернення про надання безоплатної правової допомоги» розділу 2 «Хід розгляду звернення»), а також вживає інших заходів, спрямованих на забезпечення надання правової допомоги таким клієнтам.

5. Здійснення перенаправлення клієнта партнерською організацією до місцевого центру здійснюється, зокрема у випадку, якщо партнерська організація до якої звернувся клієнт з об'єктивних причин не може забезпечити надання йому такої допомоги (відсутність фахівців відповідної кваліфікації, партнерська організація не надає необхідні види правових послуг тощо).

Для здійснення перенаправлення клієнта до місцевого центру партнерська організація:

реєструє його у своїй обліковій системі (електронній або на паперових носіях);

видає йому бланк перенаправлення для отримання безоплатної правової допомоги (далі – бланк перенаправлення), форма якого наведена у додатку 2 до цього Порядку;

у разі направлення клієнта для отримання безоплатної вторинної правової допомоги роз'яснює порядок отримання такої допомоги та перелік документів, які необхідно подати клієнту для підтвердження його належності до однієї з вразливих категорій осіб, визначених пунктами 1-2², 8-13 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу».

6. Місцевий центр у разі звернення до нього клієнта за перенаправленням від партнерської організації реєструє таке звернення в КІАС (пункт 4 «Клієнта перенаправлено від партнерської організації» розділу 1 «Відомості про клієнта та представника») із зазначенням індивідуального коду партнерської організації та порядкового номеру перенаправлення, наведених у бланку перенаправлення, і надає клієнту безоплатну правову допомогу у встановленому порядку.

7. Координаційний центр з надання правової допомоги щомісяця засобами електронного зв'язку надсилає партнерській організації інформацію щодо зареєстрованих місцевими центрами звернень перенаправлених нею клієнтів, що були зареєстровані в КІАС, у тому числі для проведення партнерською організацією відповідного моніторингу таких звернень.

8. Моніторинг якості надання безоплатної правової допомоги клієнтам, які були перенаправлені партнерською організацією до місцевого центру, здійснюється у встановленому порядку.

**Анкета
партнерської організації**

1. Найменування _____ партнерської організації _____, що співпрацює з _____ місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

2. Прізвище та ім'я керівника партнерської організації:

3. Оберіть тип партнерської організації:

- адвокатське об'єднання;
- асоціація;
- благодійна організація;
- благодійний фонд;
- громадська організація;
- комунальна установа;
- комунальне підприємство;
- міжнародна організація;
- навчальний заклад;
- приватне акціонерне товариство;
- спілка об'єднаних громадян;
- товариство з обмеженою відповідальністю;
- юридична клініка;
- фізична особа;
- інше (зазначте) _____

4. Оберіть вид правової допомоги, яка надається партнерською організацією:

- БВПД;
- БППД;
- БППД / skype-консультації;
- БППД та БВПД;
- інше (зазначте) _____

5. Оберіть спеціалізацію (спеціалізації) вашої партнерської організації:

- АТО / сім'ї загиблих учасників АТО;
- благодійна діяльність;
- ветерани;
- ветерани Афганістану;
- БППД та медіація;
- ВІЛ-позитивні та представники ключових груп ризику;

- ✓ внутрішньо переміщені особи;
- ✓ діти;
- ✓ особи, постраждали внаслідок домашнього насильства;
- ✓ засуджені;
- ✓ захист прав військовослужбовців;
- ✓ захист прав людини і громадянина;
- ✓ малозабезпечені особи;
- ✓ мігранти;
- ✓ особи з інвалідністю;
- ✓ мобілізовані жінки-військовослужбовці;
- ✓ особи, постраждали від торгівлі людьми;
- ✓ охорона громадського порядку;
- ✓ пенсіонери;
- ✓ особи, постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;
- ✓ правова освіта;
- ✓ репресовані;
- ✓ соціальні питання;
- ✓ соціально незахищені особи;
- ✓ інше (зазначте) _____

6. Оберіть категорію осіб, які найчастіше звертаються до вашої партнерської організації за правовою допомогою (одна або декілька відповідей):

- ✓ малозабезпечена особа;
- ✓ особа з інвалідністю;
- ✓ ветерани війни та учасники антитерористичної операції;
- ✓ особа, яка постраждала від торгівлі людьми;
- ✓ інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для працездатних осіб;
- ✓ діти;
- ✓ діти-сироти;
- ✓ діти, позбавлені батьківського піклування;
- ✓ діти, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- ✓ діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
- ✓ внутрішньо переміщені особи;
- ✓ громадяни України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб;
- ✓ особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі;
- ✓ особи, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»;
- ✓ особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною;

Продовження додатка 1

- ✓ ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;
- ✓ особи, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;
- ✓ особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань;
- ✓ особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи;
- ✓ особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку;
- ✓ особи, реабілітовані відповідно до законодавства України;
- ✓ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- ✓ усі категорії громадян

7. Оберіть галузь права, за якою фахівці вашої партнерської організації спеціалізуються у зв'язку з наданням правової допомоги:

- ✓ спадкове;
- ✓ сімейне;
- ✓ соціальне забезпечення;
- ✓ трудове;
- ✓ житлове;
- ✓ пенсійне;
- ✓ цивільне;
- ✓ цивільне процесуальне;
- ✓ земельне;
- ✓ адміністративне;
- ✓ адміністративне правопорушення;
- ✓ податкове;
- ✓ кримінальне;
- ✓ кримінальне процесуальне;

8. Місце знаходження вашої партнерської організації:

9. Контактний телефон:

10. E-mail:

11. Співпраця з місцевим центром з надання БВПД:

- ✓ підписано Меморандум про співпрацю;
- ✓ підписано Угоду про співпрацю;
- ✓ спільні заходи;
- ✓ інше (зазначте) _____

**Бланк перенаправлення
для отримання безоплатної правової допомоги**

Порядковий номер перенаправлення: ZZZZ (де Z – цифра від 0 до 9)

виданий:

_____ (найменування партнерської організації, що здійснює перенаправлення клієнта)

Індивідуальний код партнерської організації: 1(2) XXXX

_____ (прізвище, ім'я, по батькові клієнта, який перенаправляється для отримання безоплатної правової допомоги)

Контактний номер телефону клієнта: _____

Вид правової послуги, що потребує клієнт:

- надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань;
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);
- захист;
- складання документів процесуального характеру;
- здійснення представництва інтересів в судах, інших органах державної влади, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами

у справі щодо: _____
(коротко опис порушеного правового питання)

Перелік документів, які необхідно мати з собою для отримання правової допомоги :

Найменування місцевого центру, до якого перенаправляється клієнт для отримання безоплатної правової допомоги:

_____ Місцезнаходження місцевого центру:

_____ Контактний номер телефону:

_____ Графік роботи:

Дата видачі: __ . __ . ____ / __ : __.