



ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор Шосткинського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги

М.Гудіма

04 лютого 2020 року

## Квартальний план діяльності Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2020 року

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>I Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>						
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	<b>Захід 1.1.1</b> Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)				
2.		<b>Захід 1.1.2</b> Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД	лютий	Кількість заходів	1
3.		<b>Захід 1.1.3</b> Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)				

4.	<b>Завдання 1.2</b> Спрощення доступу до БВПД	<b>Захід 1.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень -1, лютий -1, березень -1	Кількість заходів	3
5.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	<b>Захід 1.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	березень	Кількість розміщених юридичних консультацій	1
6.		<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	січень, лютий, березень	Кількість відредагованих юридичних консультацій	Постійно
7.		<b>Захід 1.3.2.1</b> у тому числі із земельних питань	Заступник директора МЦ	березень	Кількість відредагованих юридичних консультацій	1
8.	<b>Завдання 1.4</b> <i>БПД-онлайн</i>	<b>Захід 1.4.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації				
9.		<b>Захід 1.4.1.1</b> у тому числі із земельних питань				
10.		<b>Захід 1.4.2</b> Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	березень	Кількість заходів	1
11.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	<b>Захід 1.5.1</b> Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	січень, лютий, березень	Кількість повідомлень	За потребою

12.		<b>Захід 1.5.2</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	Директор МЦ	березень	Кількість меморандумів	1
13.	<b>Завдання 1.6</b> <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	<b>Захід 1.6.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, уні-верситети, благодійні фонди тощо)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	березень	Кількість узагальнень	1
14.		<b>Захід 1.6.2</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	березень	Кількість нових: різні суб'єкти / громадські організації	1
15.		<b>Захід 1.6.3</b> Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо/громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень, лютий березень	Загальна кількість наявних (2015-2020рр.): різні суб'єкти / громадські організації	91
16.		<b>Захід 1.6.4</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	лютий	Кількість рекомендацій	3
17.		<b>Захід 1.6.5</b> Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	лютий	Кількість виступів/ публікацій:	7
18.		<b>Захід 1.6.6</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД		Кількість презентацій	-

19.		<b>Захід 1.6.7</b> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД		Кількість програм	-
20.		<b>Захід 1.6.8</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень -10, лютий -10, березень - 10	Кількість виступів / публікацій:	30
21.		<b>Захід 1.6.9</b> Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД	березень	Кількість презентацій	1
22.	<b>Завдання 1.7</b> <i>Розвиток структур системи надання</i>	<b>Захід 1.7.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Січень -3, лютий -3, березень -3	Кількість виїздів	9
23.	<i>безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку</i>	<b>Захід 1.7.1.1</b> у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		Кількість виїздів	-
24.	<i>з децентралізацією</i>	<b>Захід 1.7.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень, лютий березень	Кількість виїздів	За потребою
25.		<b>Захід 1.7.3</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень, лютий березень	Кількість пунктів	За потребою
26.		<b>Захід 1.7.4</b> Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2020 рр)	Відділ право- просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		Кількість пунктів	27

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
27.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Peer review/експертна оцінка</i>	<b>Захід 2.1.1</b> Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень, лютий березень	Кількість справ клієнтів	За потребою
28.		<b>Захід 2.1.2</b> Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах				
29.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	<b>Захід 2.2.1</b> Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень, лютий березень	Кількість занять (за окремим графіком)	За окремим графіком
30.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	<b>Захід 2.3.1</b> Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Волобуєва В.Г. з залученням фахівців МЦ	січень, лютий березень	Моніторинг (постійно)	постійно
31.	<b>Завдання 2.4</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	<b>Захід 2.4.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ				
32.		<b>Захід 2.4.2</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	березень	Кількість робочих зустрічей	1
33.		<b>Захід 2.4.3</b> Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень, лютий березень	Кількість заходів	За окремим графіком
34.		<b>Захід 2.4.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання БПД	березень	Кількість інтерв'ю	1
35.		<b>Захід 2.4.5</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	січень -1, лютий -1, березень -1	Кількість інформацій	3

36.	<b>Завдання 2.5</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	<b>Захід 2.5.1</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	березень	Кількість заходів	1
37.		<b>Захід 2.5.1.1</b> у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Директор МЦ	березень	Кількість заходів	1
38.		<b>Захід 2.5.2</b> Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Директор МЦ, відділи МЦ		Кількість заходів	За окремим графіком
39.		<b>Захід 2.5.3</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Директор МЦ, відділи МЦ		Кількість заходів	За окремим графіком
40.		<b>Захід 2.5.4</b> Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Директор МЦ		Кількість виїздів	-
41.		<b>Захід 2.5.5</b> Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ		Кількість заходів	1

III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав						
42.	<b>Завдання 3.1.</b> <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами		Кількість аналізів, пропозицій	-
43.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД				
44.		<b>Захід 3.2.2</b> Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги	Директор МЦ		Кількість справ	-
45.		<b>Захід 3.2.3</b> Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації				
46.		<b>Захід 3.2.4</b> Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)				
47.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Визначення правових потреб громадян</i>	<b>Захід 3.3.1.1</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - клієнти	Відділ правопросвітництва та надання БПД	березень	Кількість аналізів	1
48.		<b>Захід 3.3.1.2</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: - партнери	Відділ правопросвітництва та надання БПД		Кількість аналізів	-
49.		<b>Захід 3.3.1.3</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються: -інші органи публічної адміністрації	Відділ правопросвітництва та надання БПД	березень	Кількість аналізів	-/1
50.		<b>Захід 3.3.2</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД	січень	Кількість аналізів	1
51.		<b>Захід 3.3.3</b> Вивчення потреб у послугах між- регіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них				
52.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Мережа волонтерів БПД/Амбасадори БПД</i>	<b>Захід 3.4.1</b> Моніторинг наявної мережі волонтерів/амбасадорів БПД у місцевих центрах				

53.		<b>Захід 3.4.2</b> Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		Кількість заходів	-
54.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	<b>Захід 3.5.1</b> Моніторинг мережі незалежних провайдерів в області	Директор МЦ	січень, лютий березень	Проведення моніторингу	постійно
55.		<b>Захід 3.5.2</b> Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		Кількість зустрічей	-
56.		<b>Захід 3.5.3</b> Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень, лютий березень	Кількість заходів	постійно
57.	<b>Завдання 3.6</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, щодо можли-востей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	<b>Захід 3.6.1</b> Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіття, домашнього на-сильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Січень -1, лютий -1, березень -1	Кількість заходів	3
58.		<b>Захід 3.6.2</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень	Кількість заходів	1
59.		<b>Захід 3.6.3</b> Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	січень	Кількість заходів	1
60.		<b>Захід 3.6.4</b> Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	лютий	Кількість заходів	1



61.	<b>Захід 3.6.5</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Січень -1, лютий -2, березень -2	Кількість заходів	5
62.	<b>Захід 3.6.6</b> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	лютий -2, березень -1	Кількість заходів	3
63.	<b>Захід 3.6.7</b> Заходи, що проводяться за ініціативи/підтримки спільно з громадськими організаціями				
64.	<b>Захід 3.6.8</b> Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	лютий	Кількість заходів	1
65.	<b>Захід 3.6.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Директор МЦ, відділи МЦ	січень	Кількість засідань	2

IV. Система БПДє незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
66.	<b>Завдання 4.1</b> <i>Оптимізовані витрати</i>	<b>Захід 4.1.1</b> Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		Розповсюдження	-
67.		<b>Захід 4.1.1.1</b> у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	березень	Макетів / екземплярів	1 / 1500
68.		<b>Захід 4.1.2</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Директор МЦ		Кількість договорів/перевізників	-
69.		<b>Захід 4.1.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Директор МЦ		Кількість одиниць	-
70.		<b>Захід 4.1.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	Директор МЦ		Кількість одиниць	-
71.		<b>Захід 4.1.5</b> Придбання меблів				
72.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Інноваційний портал IT-рішень</i>	<b>Захід 4.2.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Директор МЦ		Кількість впроваджень	-
73.		<b>Захід 4.2.2</b> Впровадження єдиної програми «Кадри»	Директор МЦ		Кількість впроваджень	-
74.	<b>Завдання 4.3</b> <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	<b>Захід 4.3.1</b> Організація та участь в засіданнях Керівної ради	Директор МЦ		Кількість засідань	1
75.		<b>Захід 4.3.2</b> Участь у моніторингу Регіональним центром діяльності та якості роботи місцевих центрів	Директор МЦ, відділи МЦ	січень, лютий березень	Кількість участі у моніторингах	1
76.		<b>Захід 4.3.2.1</b> Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ	березень	Кількість моніторинрів	1

77.		<b>Захід 4.3.3</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	березень	Кількість узагальнень	1
78.		<b>Захід 4.3.4</b> Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	березень	Кількість узагальнень	1