

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Конотопського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги

О.Муха

03 лютого 2020 року



## Річний план діяльності Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік

№ згідно Регіонального плану	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Наймену- вання показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>										
1.	<b>Завдання 1.1</b> <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	<b>Захід 1.1.1</b> Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)	Демченко О.М., Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю.	Проведення моніторингу інформації	постійно				
2.			<b>Захід 1.1.2</b> Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, моніторами НПМ. Участь/проведення для цільових категорій заходів, у т.ч. правопросвітницьких	Директор МЦ, відділ право- просвітництва та надання БПД	Кількість заходів	9	9	9	9	36

3.			<b>Захід 1.1.3</b> Моніторингові візити до місць несповоди (спільно з омбудсменом)	Волобуєва В.Г., Андріянова Ю.М.	Кількість візитів	За потребою				
4.	<b>Завдання 1.2</b> Спрощення доступу до БВПД	Поширення інформації серед населення про спрощення доступу до БВПД	<b>Захід 1.2.1</b> Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	5	5	5	5	20
5.	<b>Завдання 1.3</b> <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»</i>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.3.1</b> Складання та розміщення юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	Кількість розміщених юридичних консультацій	постійно				
6.			<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Заступник директора МЦ, відділи МЦ	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно				
7.			<b>Захід 1.3.2.1</b> у тому числі із земельних питань	Заступник директора МЦ	Кількість відредагованих юридичних консультацій	постійно				
8.	<b>Завдання 1.4</b> <i>БПД-онлайн</i>	Надання БПД у телефонному режимі фахівцями контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.4.1</b> Надання інформаційних, правових послуг, консультацій шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації	Рибалка О.К., працівники відділу забезпечення роботи контакт-ного центру	Кількість наданих консультацій					
9.			<b>Захід 1.4.1.1</b> у тому числі із земельних питань	Рибалка О.К., працівники відділу забезпечення роботи контакт-ного центру	Кількість наданих консультацій					

10.		Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг	<b>Захід 1.4.2</b> Створення бази даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	-	-	-	1
11.	<b>Завдання 1.5</b> <i>Механізм перенаправлення</i>	Забезпечення оперативного реагування зацікавленими сторонами на своєчасне надання безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.5.1</b> Налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість повідомлень	За потребою				
12.			<b>Захід 1.5.2</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення; збір, заповнення партнерами, анкет партнерських організацій	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість заходів	За потребою				
13.	<b>Завдання 1.6</b> <i>Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб</i>	Підвищення рівня правової обізнаності населення до 50% щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу від держави у разі необхідності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги	<b>Захід 1.6.1</b> Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування (проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги (громадські організації, параюристи, волонтери-юристи, органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, спеціалізовані установи, університети, благодійні фонди тощо)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість узагальнень	1	-	-	-	1
14.			<b>Захід 1.6.2</b> Налагодження ефективної співпраці з партнерами щодо <b>укладання нових угод</b> , договорів, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо / громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість нових: різні суб'єкти/громадські організації	-	1	1	1	3

15.			<b>Захід 1.6.3</b> Укладені у 2015-2020 рр. угоди, договори, меморандумів про співпрацю: організації, установи тощо / громадські організації	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Загальна кількість наявних (2015-2020 р.) різні суб'єкти / громадські організації	50	51	52	53	53
16.			<b>Захід 1.6.4</b> Розробка методичних рекомендацій для ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів )	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		1	1	1	1	4
17.			<b>Захід 1.6.5</b> Проведення занять з елементами тренінгу (надання методичної допомоги) для посадових осіб ОМС (щодо організації надання ними БПД; залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів)	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість занять	7	8	7	8	30
18.			<b>Захід 1.6.6</b> Розроблені проекти регіональних та місцевих програм надання БППД	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість презентацій	-	-	-	1	1
19.			<b>Захід 1.6.7</b> Прийняті регіональні та місцеві програми надання БППД	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість програм	-	-	-	-	-
20.		Поширення інформації серед населення щодо спрощення доступу дог БВПД, інформування про національні правопросвітницькі проекти та ініціативи, спрямовані на підвищення рівня правової обізнаності громадян	<b>Захід 1.6.8</b> Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ (інтернет- ЗМІ, друковані) з питань висвітлення діяльності РЦ/МЦ/бюро/адвокатів	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість виступів/ публікацій:	24	24	24	24	96

21.			<b>Захід 1.6.9</b> Публічна презентація результатів діяльності для громад, партнерів та ЗМІ	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість презентацій	1	1	1	1	4
22.	<b>Завдання 1.7</b> <i>Розвиток структур системи надання безоплатної правової допомоги відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією</i>	Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян	<b>Захід 1.7.1</b> Організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД (проведення виїзних прийомів громадян)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість виїздів	15	35	35	35	120
23.			<b>Захід 1.7.1.1</b> у т.ч. у межах Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість виїздів	-	30	30	30	90
24.			<b>Захід 1.7.2</b> Адресна правова допомога особам, позбавленим можливості пересування під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість виїздів	За потребою				
25.		Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>Захід 1.7.3</b> Створення дистанційних пунктів доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість пунктів	За потребою				
						-	-	-	-	-
26.			<b>Захід 1.7.4</b> Загальна кількість функціонуючих дистанційних пунктів, у т.ч. з новоствореними (2015-2020 рр)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість пунктів	55	55	55	55	55

II. Клієнти отримують якісні послуги БПД										
27.	<b>Завдання 2.1</b> <i>Peer review/експертна оцінка</i>	Удосконалення стандартів якості надання безоплатної правової допомоги шляхом упровадження механізму оцінювання якості наданої правової допомоги з використанням інструменту рецензування	<b>Захід 2.1.1</b> Забезпечення доступу членів експертних комісій до матеріалів справ клієнтів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість справ клієнтів	За потребою				
28.			<b>Захід 2.1.2</b> Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах							
29.	<b>Завдання 2.2</b> <i>Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя</i>	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	<b>Захід 2.2.1</b> Участь працівників системи БПД у навчальних заходах Школи	Директор МЦ, відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість занять (за окремим графіком)	За окремим графіком				
30.	<b>Завдання 2.3</b> <i>Strategic litigation (стратегічні судові спори)</i>	Виявлення та усунення виявлених системних порушень прав людини	<b>Захід 2.3.1</b> Виявлення системних порушень прав людини та формування стратегічних справ	Волобуєва В.Г. з залученням фахівців МЦ	Моніторинг (постійно)	Постійно				
31.	<b>Завдання 2.4</b> <i>Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД</i>	Виконання завдань та функцій щодо забезпечення якості послуг клієнтам, що користуються послугами БПД	<b>Захід 2.4.1</b> Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ							
32.		Здійснення аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<b>Захід 2.4.2</b> Проведення робочих зустрічей з адвокатами	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість робочих зустрічей	1	1	1	1	4

33.		Підвищення кваліфікації адвокатів системи БПД	<b>Захід 2.4.3</b> Організація та проведення навчання для адвокатів, у тому числі щодо використання ними КІАС	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	За окремим графіком				
34.		Здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	<b>Захід 2.4.4</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість інтерв'ю	-	1	-	1	2
35.			<b>Захід 2.4.5</b> Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість інформацій	3	3	3	3	12
36.	<b>Завдання 2.5</b> <i>Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів</i>	Впровадження інноваційних підходів до професійного навчання і вдосконалення практичних навичок персоналу та адвокатів системи надання БПД, правничої спільнот, та інших зацікавлених сторін	<b>Захід 2.5.1</b> Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
37.			<b>Захід 2.5.1.1</b> у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами	Директор МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
38.		Здійснення ефективної комунікації, виявлення та обмін кращими практиками та знаннями	<b>Захід 2.5.2</b> Участь у заходах, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами	Директор МЦ, відділи МЦ	Кількість заходів	За окремим графіком				
39.			<b>Захід 2.5.3</b> Участь у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, організаціями (за потребою)	Директор МЦ, відділи МЦ	Кількість заходів	За окремим графіком				
40.			<b>Захід 2.5.4</b> Обмін досвідом з працівниками Регіональних та місцевих центрів БВПД інших регіонів України	Директор МЦ	Кількість виїздів	-	-	1	-	1

41.			<b>Захід 2.5.5</b> Участь у навчаннях, що проводяться Регіональним центром, (у тому числі дистанційного) для персоналу місцевих центрів / бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
-----	--	--	---	----------------------------	----------------------	---	---	---	---	---



III.Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав										
42.	<b>Завдання 3.1.</b> <i>Відновне правосуддя/медіація</i>	Опрацювання досвіду реалізації пілотних проєктів в інших областях України	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість аналізів, пропозицій	-	-	-	1	1
43.	<b>Завдання 3.2</b> <i>Спеціалізовані центри з надання БПД</i>	Узагальнення досвіду впровадження пілотних проєктів щодо комплексної допомоги в родинних та сімейних відносинах та щодо упровадження земельної реформи	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення моніторингових досліджень з питань функціонування Сумського спеціалізованого центру з надання БПД	Волобуєва В.Г., Жалковський В.Ю., Омельченко О.О.	Кількість моніторингів					
44.			<b>Захід 3.2.2</b> Вивчення досвіду спеціалізованих центрів з надання правової допомоги	Директор МЦ	Кількість справ	-	-	1	-	1
45.			<b>Захід 3.2.3</b> Проведення заходів з розширення інформування органів та установ громад про роботу напрямку спеціалізації		Кількість заходів					
46.			<b>Захід 3.2.4</b> Проведення спільних заходів з партнерами щодо практичної реалізації поставлених завдань (круглі столи, моніторинги, пресконференції)		Кількість заходів					
47.	<b>Завдання 3.3</b> <i>Визначення правових потреб громадян</i>	Виявлення та оцінка правових потреб та правової обізнаності з метою проведення просвітницької діяльності з правових питань населення регіону	<b>Захід 3.3.1.1</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються - клієнти та визначення їх правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість аналізів	1	-	1	-	2
48.			<b>Захід 3.3.1.2</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються - партнери та визначення їх правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість аналізів	-	1	-	1	2

49.			<b>Захід 3.3.1.3</b> Аналіз правових питань, з якими звертаються - інші органи публічної адміністрації та визначення їх правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД	Кількість аналізів осіб / органів	-	-	-	-	-
50.			<b>Захід 3.3.2</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Відділ право-просвітництва та надання БПД		1	1	1	1	4
51.			<b>Захід 3.3.3</b> Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій - партнерів для них							
52.	<b>Завдання 3.4</b> <i>Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД</i>	Розвиток мережі волонтерів/ амбасадорів БПД	<b>Захід 3.4.1</b> Моніторинг наявної мережі волонтерів/ амбасадорів БПД у місцевих центрах			постійно				
53.			<b>Захід 3.4.2</b> Розвиток мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою для залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань (у т.ч. сімейні, громадські, земельні радники)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД		1	1	1	1	4
54.	<b>Завдання 3.5</b> <i>Незалежні провайдери БПД</i>	Розвиток мережі незалежних провайдерів БПД	<b>Захід 3.5.1</b> Моніторинг мережі незалежних провайдерів в районах області	Директор МЦ	Проведення моніторингу	постійно				
55.			<b>Захід 3.5.2</b> Організація та проведення з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість зустрічей	-	1	-	1	2

56.			<b>Захід 3.5.3</b> Налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	постійно				
57.	<b>Завдання 3.6</b> <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</i>	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	<b>Захід 3.6.1</b> Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін законодавства у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
58.			<b>Захід 3.6.2</b> Заходи, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
59.			<b>Захід 3.6.3</b> Проведення/участь у заходах для учасників ООС, ВПО	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	3	3	3	3	12
60.			<b>Захід 3.6.4</b> Інформаційно-роз'яснювальні заходи, спрямовані на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
61.			<b>Захід 3.6.5</b> Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ, ПТНЗ, ВНЗ) для учнів (студентів), педагогів, батьків	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	14	14	14	14	56

62.			<b>Захід 3.6.6</b> Заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях різної форми власності, структурних підрозділах органів влади з питань основних напрямків роботи центрів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	15	15	15	15	60
63.		Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот	<b>Захід 3.6.7</b> Заходи, що проводяться за ініціативи/ підтримки спільно з громадськими організаціями							
64.			<b>Захід 3.6.8</b> Проведення правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
65.		Проведення просвітницької діяльності для службових осіб	<b>Захід 3.6.9</b> Участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад	Директор МЦ, відділи МЦ	Кількість засідань	3	3	3	3	12

**IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

66.	<b>Завдання 4.1</b> <i>Оптимізовані витрати</i>	Поширення інформації щодо дієвості системи БПД серед різних верств населення	<b>Захід 4.1.1</b> Виготовлення/розповсюдження інформаційних матеріалів системи БПД для населення (при наявності коштів)	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Розповсюдження	1	1	1	1	4
67.			<b>Захід 4.1.1.1</b> у т.ч. для досягнення цілей системи надання БПД щодо Програми прискорення приватних інвестицій у сільське господарство	Відділ право-просвітництва та надання БПД, відділи бюро ПД	Макетів / екземплярів	1 / 1500	1 / 1500	1 / 1500	1 / 1500	4 / 6000
68.		Планування бюджету	<b>Захід 4.1.2</b> Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг	Директор МЦ	Кількість договорів / перевізників	1/1	-	-	-	1/1
69.			<b>Захід 4.1.3</b> Закупівля необхідного обладнання. Придбання, оновлення ПК та інше ТЗ, їх обслуговування	Директор МЦ	Кількість одиниць	-	-	5	-	5
70.			<b>Захід 4.1.4</b> Проведення поточного ремонту приміщень	Директор МЦ	Кількість одиниць	-	-	1	-	1
71.			<b>Захід 4.1.5</b> Придбання меблів		Кількість договорів	-	-	-	-	-
72.	<b>Завдання 4.2</b> <i>Інноваційний портал ІТ-рішень</i>	Застосування системи електронного документообігу та кадрового обліку	<b>Захід 4.2.1</b> Впровадження системи електронного документообігу	Директор МЦ	Кількість впроваджень	-	-	-	1	1
73.			<b>Захід 4.2.2</b> Впровадження єдиної програми «Кадри»	Директор МЦ	Кількість впроваджень	-	-	-	1	1

74.	<b>Завдання 4.3</b> <i>Удосконалене управління системою БПД</i>	Розвиток та удосконалення ресурсних можливостей системи БПД. Ефективне управління людськими та фінансовими ресурсами. Розгляд пропозицій внесення змін до кошторисів, штатного розпису. Здійснення контролю за цільовим використанням коштів	<b>Захід 4.3.1</b> Організація та участь в засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	Кількість засідань	1	1	1	1	4
75.		Контроль за виконанням завдань, визначених Положенням про МЦ	<b>Захід 4.3.2</b> Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	Директор МЦ, відділи МЦ	Участь у моніторингу	1	1	1	1	4
76.			<b>Захід 4.3.2.1</b> Моніторинг діяльності та якості роботи бюро правової допомоги	Директор МЦ, відділи МЦ		1	1	1	1	4
77.		Вивчення стану надання БВПД по цивільним та адміністративним справам	<b>Захід 4.3.3</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих актів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
78.			<b>Захід 4.3.4</b> Узагальнення стану видачі довіреностей та сплати коштів за розрахунками	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4