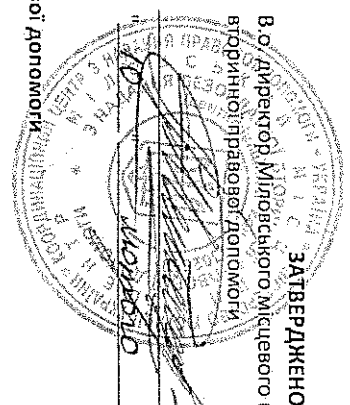


**Квартальний план діяльності
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2020 року**



Мельник О.В.
2020 року

п/п	Найменування завадань	Мета та основний результат виконання завадань	Найменування заходу для виконання завадань	З'ясування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	З'ясування показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
1	Завдання 1.1	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадянської до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД, в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Міністерства	Закія 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громаді, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема провіданих питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підприємства в актуальному стаїй картри правових потреб.	Кількість заходів Міловський МЦ 1	1
2	Завдання 1.1.1	Закія 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями), ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів, Угод, Договорів про співпрацю), сприявання на вирішення найактуальніших питань життя громаді, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запровадження безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки та залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності	Кількість заходів Міловський МЦ 9	Кількість осіб 10	10
3	Закія 1.1.3	Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошури) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	Кількість розроблених або розповсюджених матеріалів Міловський МЦ	200	200
4	Закія 1.1.4	Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, білбордів, сті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Кількість розміщень Міловський МЦ	0	0

1	2	3	4	5	6
2	БІД-онлайн	Мета завдання 1.2. Створення БІД ком'юніті – спільноти доволних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.			
3	Розвиток доволного Інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalId»	Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги СБ ектам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalId»			
			Захід 1.1.5 Виставлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БІД (транскрипція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, пренесення заходів, правову інформацію). Поширення інформації щодо посилених сервісів інститутів правових громад	Кількість виступів, розміщення Міловський МЦ	9
			Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громаді (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Кількість виступів Міловський МЦ	0
			Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачції з питань реалізації і захисту прав людини	Кількість заходів Міловський МЦ	3
			Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусії, бесіди тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Міловський МЦ Кількість заходів	2
			Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	(у разі звернення) кількість наданих послуг(100%) Міловський МЦ	100%
			Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Кількість заходів Міловський МЦ	0
			Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, СМС, корупційних клінік, органів державної влади, паравористів та інших провайдерів щодо надання ними БІД	Кількість заходів Міловський МЦ	6
			Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук доволних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Кількість заходів Міловський МЦ	0
			Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у доволного онлайн-платформу правових консультацій «WikiLegalId»	Кількість правових консультацій Міловський МЦ	1
			Захід 1.3.2 Редаткування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у доволного онлайн-платформу правових консультацій «WikiLegalId»	(Постійно) Кількість заходів Міловський МЦ	1
			Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalId» з партнерами БІД	Кількість заходів	9

1	2	3	4	5	6
4	Механізм перенапряження. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Мета завдання 1.4 Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікацій. Створення сприятливого умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	4	5	6
			Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів, формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість залучених партнерів Міловський МЦ	1 1
			Захід 1.4.2 Пролодження інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зонтичних ресурсів та виконання заходів програми/ проекту, фандрайзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програми надання правової допомоги територіальним громадам)	Кількість заходів Міловський МЦ	1 1
			Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого саморядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад, налагодження співпраці з юридичними клініками	Кількість зустрічей Міловський МЦ	1 1
			Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Кількість заходів <i>(у разі завершення)</i> Кількість осіб Міловський МЦ	0 0
			Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Кількість партнерів Міловський МЦ	1 1
			Захід 1.4.6 Укладання додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Кількість угод/меморандумів Міловський МЦ	0 0
			Захід 1.4.7 Збір, заповнення партнерами, Анкет партнерських організацій	Посліди (Кількість заходів) Міловський МЦ	0 0
Клієнти отримують якісні послуги БПД					
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БПД	Мета завдання 2.1 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманнями послугами, залучення адвокатів до системи надання БПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "реєт review"	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Кількість заходів Міловський МЦ	3 3
			Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БПД	Кількість заходів Міловський МЦ	0 0
			Захід 2.1.3 Консультаційна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Кількість заходів Міловський МЦ	3 3
			Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайту та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі провадяться заповісними саморядуваннями, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Кількість заходів Міловський МЦ	1 1
			Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно- аналітичної системи	Кількість заходів Міловський МЦ	0 0

1	2	3	4	5	6
			<p>Захід 2.1.6 Узгодження та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційної дайджесту</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>2</p>
			<p>Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>1</p>
			<p>Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій МЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>1</p>
			<p>Захід 2.1.10 Аналіз скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (відділення кваліфікації) за участю І.О, адвокатів-тренерів</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, вивіні консульгуюванню тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу однієї якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесі, відповідно до запровадженого механізму «рес-геуісв», проведення навчальних заходів для експертів "рес-геуісв" за підтримки партнерів</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обмін думками та обговорення проблемних питань співпраці</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>1</p>
			<p>Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уполномоченого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторингу НІПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>
			<p>Захід 2.1.16 Виявлення потреб у послугах мікрорегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування перспектив потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)</p>	<p><i>Кількість заходів</i> Міловський МЦ</p>	<p>0</p>

1	2	3	4	5	6
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю роботи БПД	Мета завдання 2.2 Забезпечення системного контролю за ефективністю системи надання БПД та поданням заявками запитів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектністю, правильністю розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БПД	Завдання 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ Завдання 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги Завдання 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД Завдання 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб Завдання 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ	3 3 3 0 0 0 0 0
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3 Спеціальне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Завдання 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини Завдання 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ Завдання 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Кількість заходів Міловський МЦ Кількість пропозицій Міловський МЦ Кількість заходів (у разі наявності) Міловський МЦ	1 0 0 0
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Закручення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав		
		Завдання 3.1.1 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – виявлення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД, та/або отримали таку допомогу Завдання 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги Завдання 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги Завдання 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги Завдання 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Міловський МЦ Міловський МЦ Міловський МЦ Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ Кількість заходів Міловський МЦ	15 1 18 9 0 0 0 1 1	

1	2	3	4	5	6
9	Відомче правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	4	5	6
10	Ранній Доступ та Інклюзивність	Мета завдання 3.3 Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	4	5	6
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною					
11	Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	4	5	6
Захід 3.2.1					
Проведення аналізу реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10			Кількість заходів	0	0
Захід 3.2.2					
Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД			Кількість партнерів	0	0
Захід 3.3.1					
Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами			Кількість заходів	0	0
Захід 3.3.2					
Забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання			Міловський МЦ	Кількість зверлень	0
			Міловський МЦ	Відсоток	100%
Захід 3.3.3					
Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)			Кількість заходів	0	0
			Міловський МЦ	Кількість заходів	0
Захід 3.3.4					
Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питань пов'язаних з земельними правовідносинами			Кількість заходів	0	0
Захід 3.3.5					
Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiSvaida»			Кількість статей	1	1
			Міловський МЦ	Кількість заходів	0
Захід 3.3.6					
Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин			Міловський МЦ	Кількість заходів	0
Захід 3.3.7					
Проведення відеютого консультування з питань земельних правовідносин			Міловський МЦ	Кількість аудіо	0
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною					
Захід 4.1.1					
Учась працівників центру з надання БПД (кривини відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчанні за напрямками діяльності структурних підрозділів, Об'єдн. Довідом між працівниками (Centra Regionu/Regiono з метою навчання та поширення позитивного досвіду			Кількість заходів	2	2
Захід 4.1.2					
Робота штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження			Кількість заходів	1	1
Захід 4.1.3					
Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ			Кількість заходів	0	0
Захід 4.1.4					
Організація та участь у засіданнях Корвіної ради			Кількість заходів	1	1
			Міловський МЦ	Кількість заходів	1

1	2	3	4	5	6
		<p>Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ</p> <p>Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень</p> <p>Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі ввєро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БПД та БВПД, робота з в'їздними, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації тощо)</p>	<p>Захід 4.1.5 Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>0</p>	
	<p>Мета завдання 4.2 Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.</p>	<p>Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідно-вихідні, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p> <p>Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідно-вихідні, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)</p> <p>Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (формлення прийому працівників та роботи, зайняття, ведення особових карток; графік відпусток; ведення віскавового обліку, підготовка проектів навізів, облік та моніторинг робочого часу)</p>	<p>Захід 4.2.1 Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>	
	<p>Мета завдання 4.3 Спрощення доступу до Безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД</p> <p>Мета завдання 4.4 Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на Безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації проєктних напрямів надання Безоплатної правової допомоги цільовим категоріям</p>	<p>Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації</p> <p>Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю</p> <p>Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу</p> <p>Захід 4.4.2 Аналіз кількості вигідних копій адвокатам за надання БПД</p>	<p>Захід 4.3.1 Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Міловський МЦ</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p>	