

директор Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

«*TR*» 22 2020 року

Об'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Об'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД				Значення якісного показника/або кількісний результативності виконання заходу		Кількість аналітичних заходів	1
Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування якісного показника/або кількісний результативності виконання заходу		
Об'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД							
Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в т.ч. територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОВВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	3 декада березня	Кількість аналітичних заходів	1	

України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Мінюсту	Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з партнерами: ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинно-зловживання з місту ключових реформ у соціальній сфері, захисту прав споживачів, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки тощо за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень	Кількість заходів	18
України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Мінюсту	Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Мінюсту	Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	лютий	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1
України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Мінюсту	Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	березень	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	1

Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	січень	Кількість розміщень	2
		лютий	Кількість розміщень	2
		березень	Кількість розміщень	2
Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеореєстрацій на правову тематику, проведені заходи, правова формація), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	січень	Кількість розміщень	1
		лютий	Кількість розміщень	0
		березень	Кількість розміщень	0
Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	січень	Кількість виступів, публікацій	6
		лютий	Кількість виступів, публікацій	6
		березень	Кількість виступів, публікацій	6
Захід 1.1.7	Відділ право	січень	Кількість заходів	6

	Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділі «Бюро правової допомоги»	лютий	Кількість заходів	6
	Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділі «Бюро правової допомоги»	січень лютий	Кількість заходів Кількість заходів	14 15
	Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділі «Бюро правової допомоги»	березень	Кількість заходів Кількість осіб	15 660
	Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Директор Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	протягом звітного періоду	Кількість доступів	0
	Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, парламентаріїв та інших провайдерів щодо надання ними БППД	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги відділі «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість виїздів	0
			протягом звітного періоду	Кількість підготовлених методичних рекомендацій	1

2	БПД-онлайн	Мета завдання 1.2 Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	протягом звітного періоду	Кількість потреб	0
		Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1 Складання, розміщення та редагування у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість завантажених консультацій	1
3	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»		Захід 1.3.2. Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділи «Бюро правової допомоги»	січень	Кількість актуалізацій	2
					лютий	Кількість актуалізацій	2
					березень	Кількість актуалізацій	2

		Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість заходів	0	
4	Механізм перенапрявлення. Розвиток мережі партнерів в та незалежних провайдерів надавання БПД, налагодження співпраці із ними та надавання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Мета завдання 1.4. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надавання БПД	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість укладених меморандумів	1
		Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою розвитку партнерських мереж, залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість заходів	0	
		Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з	Керівник центру	протягом звітного періоду	Кількість заходів	1	

		юридичними клініками	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість перенаправлень	0
		Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД				
		Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість підписаних меморандумів	1
		Захід 1.4.6. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість укладених додаткових угод	0
		Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організації	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	протягом звітного періоду	Кількість аналітичних матеріалів	0
Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	Забезпечення отримання клієнтами і якісних послуг БПД	Мета завдання 2.1. Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з і надавачами	Кількість аналітичних заходів	1
			Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з і надавачами	Кількість заходів	0
			Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам	Відділ організації та надання безоплатної	Кількість заходів	0

		щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами			
		Захід 2.1.5 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами з метою аналізу, практики, обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні.	Директор центру Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	0
		Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень	Кількість наповнень	1
				лютий	Кількість наповнень	1
				Березень	Кількість наповнень	1
		Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість інформації	За потреби

		Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	За потреб и
		Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	За потреб и
		Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість аналітичних заходів	За потреб и
		Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреб и
		Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	січень	Кількість аналітичних заходів	0
				лютий	Кількість аналітичних заходів	0
				березень	Кількість аналітичних заходів	1

		Захід 2.1.13 Проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
		Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	січень	Кількість заходів	0
				лютий	Кількість заходів	0
				березень	Кількість заходів	1
		Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, уповільню захисту прав людини Національної поліції, моніторами ННПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
		Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість вивчень	За потреби

Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД

	Мета завдання 2.2. Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектною, правильною розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	За потреби
		Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість моніторингів	1
		Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	За потреби
		Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	РЦ з надання БВПД у Луганській та Харківській областях	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	За потреби
		Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БВПД що ними надаються	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість моніторингів	За потреби
Strategic litigation	Мета завдання 2.3. Своєчасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Захід 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БВПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	За потреби

			Захід 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість пропозицій	За потреби
			Захід 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість висвітлень	За потреби
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав							
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 3.1.1 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	Постійно			
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість опитувань	1
					Протягом звітного періоду	Кількість осіб	0
				Постійно			
				Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	січень	Кількість заходів	6
			Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги		лютий	Кількість заходів	6
					березень	Кількість заходів	6
						Кількість осіб	75
			Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до правосуддя	Постійно			
				Відділ правопросвітництва та	січень	Кількість заходів	19
					лютий	Кількість заходів	19

		безоплатної правової допомоги	надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	березень	Кількість заходів	19
					Кількість осіб	15
		Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	У разі звернення Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість виїздів	За потреби
		Захід 3.1.5. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість осіб	За потреби
		Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	За потреби
9	Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	січень	Кількість партнерів	0
				лютий	Кількість партнерів	1

	від 21.01.2019 № 172/5/10	БПД	правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	березень	Кількість партнерів	1
		Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	1
		Захід 3.3.2 Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість БППД	100%
		Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість консультаций	За потреби
		Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість тренінгів	За потреб и
		Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість статей	За потреб и
		Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких	Відділ правопросвітництва та	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреб

		заходів з питань земельних правовідносин	надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»		Кількість осіб	и
		Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреб и
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
10	Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 4.1.1. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Всі відділи центру Відділи «Бюро правової допомоги»	Кількість навчань	1
		Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Директор, Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.3 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреб и
		Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	директор	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
		Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Протягом звітного періоду	Кількість оприлюднень	За потреб и

	роботи центрів РЦ	правової допомоги			
	Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, навчань у різних формах, в т.ч. внутрішніх навчань відповідно до потреб, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	січень	Кількість заходів	1
			лютий	Кількість заходів	1
			березень	Кількість заходів	1
	Захід 4.1.7. Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
Мета завдання 4.2. Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БППД.	Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
	Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг -	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби

		вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
		Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
	Мета завдання 4.3. Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	За потреби
		Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи «Бюро правової допомоги»	Протягом звітного періоду	Кількість заходів	1
	Мета завдання 4.4. Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Відділ право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	1
		Захід 4.4.2 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Відділ організації та надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Протягом звітного періоду	Кількість аналізів	1