



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**В. о. директора Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги у Львівській області**

**Іськович В.В.**

**(ПІБ)**

**«16» грудня 2019 року**

**Регіональний план надання безоплатної правової допомоги  
у Львівській області на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
<b>1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>									
	<b>Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність</b>	<b>Забезпечення надання БВПД і БППД</b>	Організація укладення контрактів з адвокатами	<b>Кількість укладених контрактів</b>	182				182
<b>РЦ з НБВПД у Львівській області</b>				105	-	-	-	105	
<b>Львівський МЦ</b>				40	-	-	-	40	
<b>Буський МЦ</b>				8	-	-	-	8	
<b>Самбірський МЦ</b>				8	-	-	-	8	
<b>Стрийський МЦ</b>				12	-	-	-	12	
<b>Червоноградський МЦ</b>				9	-	-	-	9	
Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД			<b>Кількість виданих наказів</b>	1110	1110	1110	1110	4440	
			<b>РЦ з НБВПД у Львівській області</b>	750	750	750	750	3000	

	Львівський МЦ	150	150	1500	150	600
	Буський МЦ	50	50	50	50	200
	Самбірський МЦ	80	80	80	80	320
	Стрийський МЦ	80	80	80	80	320
	Червоноградський МЦ	40	40	40	40	160
Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	<b>Кількість проведених перевірок</b>	1300	1300	1300	1300	5200
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1100	1100	1100	1100	4400
	Львівський МЦ	100	100	100	100	400
	Буський МЦ	20	20	20	20	80
	Самбірський МЦ	40	40	40	40	160
	Стрийський МЦ	20	20	20	20	80
	Червоноградський МЦ	20	20	20	20	80
Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	<b>Кількість наданих послуг</b>	370	370	370	370	1480
	РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
	Львівський МЦ	130	130	130	130	520
	Буський МЦ	50	50	50	50	200
	Самбірський МЦ	50	50	50	50	200
	Стрийський МЦ	100	100	100	100	400
	Червоноградський МЦ	40	40	40	40	160

Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових	<b>Кількість наданих консультацій</b>	6540	6540	6540	6540	26160
	РЦ з НБВПД у Львівській області					
	Львівський МЦ	1600	1600	1600	1600	6400
	Буський МЦ	1200	1200	1200	1200	4800
	Самбірський МЦ	900	900	900	900	3600
	Стрийський МЦ	1740	1740	1740	1740	6960
	Червоноградський МЦ	1100	1100	1100	1100	4400
Дистанційні, мобільні пункти консультування та виїзні прийоми громадян, у т. ч. мобільні соціальні офіси	<b>Кількість виїздів</b>	205	205	205	205	820
	РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
	Львівський МЦ	60	60	60	60	240
	Буський МЦ	35	35	35	35	140
	Самбірський МЦ	34	34	34	34	136
	Стрийський МЦ	52	52	52	52	208
	Червоноградський МЦ	24	24	24	24	120
Адресна правова допомога	<b>Кількість виїздів</b>					
	РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
	Львівський МЦ	За потребою				
	Буський МЦ	За потребою				
	Самбірський МЦ	За потребою				

	Стрийський МЦ	За потребою				
	Червоноградський МЦ	За потребою				
Профіль правових проблем клієнта, залучення профільних стейкхолдерів	<b>Кількість створених профілів проблем</b>					
	РЦ з НБВПД у Львівській області	За потребою				
	Львівський МЦ	За потребою				
	Буський МЦ	За потребою				
	Самбірський МЦ	За потребою				
	Стрийський МЦ	За потребою				
	Червоноградський МЦ	За потребою				
	Інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, білборди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів	<b>Кількість інформаційних кампаній</b>	6	6	6	6
РЦ з НБВПД у Львівській області		1	1	1	1	4
Львівський МЦ		1	1	1	1	4
Буський МЦ		1	1	1	1	4
Самбірський МЦ		1	1	1	1	4
Стрийський МЦ		1	1	1	1	4
Червоноградський МЦ		1	1	1	1	4

Публікації з актуальних питань в ЗМІ в т. ч. роз'яснень та правових консультацій (місцеві газети та офіційні сайти ОМС та ОДВВ )	<b>Кількість публікацій</b>	78	78	78	78	312
	РЦ з НБВПД у Львівській області	2	2	2	2	8
	Львівський МЦ	16	16	16	16	64
	Буський МЦ	5	5	5	5	20
	Самбірський МЦ	12	12	12	12	48
	Стрийський МЦ	40	40	40	40	160
	Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12
Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет-ресурсах	<b>Кількість виступів</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	120
	РЦ з НБВПД у Львівській області	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	12
	Львівський МЦ	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	12
	Буський МЦ	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	12
	Самбірський МЦ	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	12
	Стрийський МЦ	6	6	6	6	24
	Червоноградський МЦ	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	48
Присутність у соцмережах: сторінка фейсбук. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань	<b>Кількість постів</b>	283	283	283	283	1132
	РЦ з НБВПД у Львівській області	36	36	36	36	144
	Львівський МЦ	36	36	36	36	144
	Буський МЦ	15	15	15	15	60
	Самбірський МЦ	40	40	40	40	160

	Стрийський МЦ	96	96	96	96	384
	Червоноградський МЦ	60	60	60	60	240
Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	<b>Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ</b>	7	6	7	6	26
	РЦ з НБВПД у Львівській області	1	-	1	-	2
	Львівський МЦ	2	2	2	2	8
	Буський МЦ	1	1	1	1	4
	Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
	Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
	Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
	Правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян	<b>Кількість заходів</b>	157	161	161	163
РЦ з НБВПД у Львівській області		1	1	1	1	4
Львівський МЦ		50	50	50	50	200
Буський МЦ		30	30	30	30	120
Самбірський МЦ		24	24	24	24	96
Стрийський МЦ		40	40	40	40	160
Червоноградський МЦ		12	16	16	18	62
Комунікативні заходи,	<b>Кількість заходів</b>	7	22	22	22	73

**Завдання 1.2.  
Розвиток мережі БПД-  
онлайн**

Електронний правовий  
супровід

спрямовані на посилення  
правової спроможності  
громад, формування та  
розвиток ОТГ

Спільні заходи із  
партнерами  
правопросвітницького  
характеру

Впровадження на сайті  
інформаційних електронних  
ресурсів для конкретних  
цільових груп

РЦ з НБВПД у Львівській області					
Львівський МЦ	2	2	2	2	8
Буський МЦ	-	5	5	5	15
Самбірський МЦ	-	5	5	5	15
Стрийський МЦ	5	10	10	10	35
Червоноградський МЦ	-	-	3	3	6
<b>Кількість заходів</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>216</b>
РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
Львівський МЦ	15	15	15	15	60
Буський МЦ	3	3	3	3	12
Самбірський МЦ	12	12	12	12	48
Стрийський МЦ	18	18	18	18	72
Червоноградський МЦ	5	5	5	5	20
<b>Кількість тем</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
РЦ з НБВПД у Львівській області	-	1	-	1	2

Львівський МЦ	1	-	1	-	2
Буський МЦ	-	1	-	1	2
Самбірський МЦ	1	-	1	-	2
Стрийський МЦ	-	1	-	1	2
Червоноградський МЦ	1	-	1	-	2
<b>Кількість розроблених документів</b>	3	3	3	3	12
РЦ з НБВПД у Львівській області	1	-	1	-	2
Львівський МЦ	-	1	-	1	2
Буський МЦ	1	-	1	-	2
Самбірський МЦ	-	1	-	1	2
Стрийський МЦ	1	-	1	-	2
Червоноградський МЦ	-	1	-	1	2
<b>Кількість заяв від клієнтів</b>					
РЦ з НБВПД у Львівській області					
Львівський МЦ	За потребою				
Буський МЦ	За потребою				
Самбірський МЦ	За потребою				
Стрийський МЦ	За потребою				
Червоноградський МЦ	За потребою				

Розробка взірцевих документів

Заявка на сайті про отримання адресної правової допомоги



Завдання 1.3. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»).	Наповнений контент	Надання пропозицій щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та взірцевих документів	Кількість наданих пропозицій		постійно				
			РЦ з НБВПД у Львівській області		постійно				
			Львівський МЦ		постійно				
			Буський МЦ		постійно				
			Самбірський МЦ		постійно				
			Стрийський МЦ		постійно				
			Червоноградський МЦ		постійно				
		Підтримка платформи в актуальному стані	Кількість оновлень		постійно				
			РЦ з НБВПД у Львівській області		постійно				
			Львівський МЦ		постійно				
			Буський МЦ		постійно				
			Самбірський МЦ		постійно				
			Стрийський МЦ		постійно				
Червоноградський МЦ			постійно						
Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО	Актуалізація та оновлення централізованої мережі партнерів	Кількість нових партнерів			5		5	10
			РЦ з НБВПД у Львівській області		-	-	-	-	-
			Львівський МЦ		-	1	-	1	2



				Червоноградський МЦ	-	1	-	1	2
				<b>Кількість фахівців та адвокатів, які охоплені оцінюванням</b>					
			Аналіз справ працівників та адвокатів експертними комісіями.	РЦ з НБВПД у Львівській області	За планом КЦ				
				Львівський МЦ	За планом КЦ				
				Буський МЦ	За планом КЦ				
				Самбірський МЦ	За планом КЦ				
				Стрийський МЦ	За планом КЦ				
				Червоноградський МЦ	За планом КЦ				
					<b>Кількість навчань</b>			6	6
<b>Завдання 2.2</b> <b>“Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя”/</b> <b>Ukrainian A2J School of ;Practice</b>	Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів	Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів	Участь у навчальних заходах (за наявності)	РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	1	1	2
				Львівський МЦ	-	-	1	1	2
				Буський МЦ	-	-	1	1	2
				Самбірський МЦ	-	-	1	1	2
				Стрийський МЦ	-	-	1	1	2
				Червоноградський МЦ	-	-	1	1	2
								<b>Кількість внесених матеріалів</b>	
<b>Завдання 2.3</b> <b>Стратегічні судові спори/модельна справа</b> <b>Strategic litigation</b>	Пошук, виявлення системних порушень прав людини	Надання матеріалів інформації у вигляді справ клієнтів	РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	1	1	
			Львівський МЦ	-	-	-	1	1	

			Буський МЦ	-	-	-	1	1
			Самбірський МЦ	-	-	-	1	1
			Стрийський МЦ	-	-	-	1	1
			Червоноградський МЦ	-	-	-	1	1

### 3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

<b>Завдання 3.1</b> <i>Відновне правосуддя /</i> <i>Медіація</i>	Поширення інформації про відновне правосуддя	Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів,	<b>Кількість статей</b>	20	20	20	20	80
			РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
			Львівський МЦ	8	8	8	8	32
			Буський МЦ	1	1	1	1	4
			Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
			Стрийський МЦ	8	8	8	8	32
			Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
	Каскадні навчання для працівників щодо визначення медіабельності справ	Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	<b>Кількість працівників, які охоплені навчанням</b>	-	50%	50%	-	100%
			РЦ з НБВПД у Львівській області	-	50%	50%	-	100%
			Львівський МЦ	-	50%	50%	-	100%
			Буський МЦ	-	50%	50%	-	100%
			Самбірський МЦ	-	50%	50%	-	100%
			Стрийський МЦ	-	50%	50%	-	100%
			Червоноградський МЦ	-	50%	50%	-	100%



				Червоноградський МЦ	-	1	1	1	3
<b>Завдання 3.3</b> Визначення правових потреб громадян	Проведення комплексу заходів	Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів		<b>Кількість навчань</b>			5	5	10
				РЦ з НБВПД у Львівській області					
				Львівський МЦ	-	-	1	1	2
				Буський МЦ	-	-	1	1	2
				Самбірський МЦ	-	-	1	1	2
				Стрийський МЦ	-	-	1	1	2
				Червоноградський МЦ	-	-	1	1	2
		Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб, підписання договорів про співпрацю	<b>Кількість договорів</b>			8	8	16	
			РЦ з НБВПД у Львівській області						
			Львівський МЦ	-	-	2	2	4	
			Буський МЦ	-	-	1	1	2	
			Самбірський МЦ	-	-	2	2	4	
			Стрийський МЦ	-	-	2	2	4	
		Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до місцевих органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ. Рейтингування актуальних питань	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	5	8	
			РЦ з НБВПД у Львівській області						
			Львівський МЦ	-	-	-	1	1	
			Буський МЦ	-	-	-	1	1	
			Самбірський МЦ	-	-	-	1	1	

				Стрийський МЦ	-	-	-	1	1
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
<b>Завдання 3.4. Незалежні провайдери БПД</b>			Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	<b>Кількість зустрічей</b>	5	5	5	5	20
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-
				Львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
<b>4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>									
<b>Завдання 4.1 Удосконалене управління системою БПД</b>			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	<b>Кількість засідань</b>	3	3	3	3	12
				РЦ з НБВПД у Львівській області	3	3	3	3	12
				Львівський МЦ	3	3	3	3	12
				Буський МЦ	3	3	3	3	12
				Самбірський МЦ	3	3	3	3	12
				Стрийський МЦ	3	3	3	3	12
				Червоноградський МЦ	3	3	3	3	12
	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний , в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги	<b>Кількість моніторингів</b>	3	6	6	7	22	
			РЦ з НБВПД у Львівській області	-	-	-	-	-	
			Львівський МЦ	1	2	1	2	6	

				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	-	1	1	1	3
				Стрийський МЦ	1	2	2	2	7
				Червоноградський МЦ	-	-	1	1	2
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей) Кількість виїздів РЦ/МЦ	<b>Кількість виїздів РЦ\МЦ</b>	5	6	6	5	22
				РЦ з НБВПД у Львівській області	-	1	1	-	2
				Львівський МЦ	1	1	1	1	4
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ	1	1	1	1	4
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4
	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, тощо.		<b>Кількість проведених навчань чи нарад</b>	13	14	14	13	54
				РЦ з НБВПД у Львівській області	1	1	1	1	4
				Львівський МЦ	6	6	6	6	24
				Буський МЦ	1	1	1	1	4
				Самбірський МЦ	1	1	1	1	4
				Стрийський МЦ	3	4	4	3	14
				Червоноградський МЦ	1	1	1	1	4



<b>Завдання 4.2. Інноваційний портал ІТ рішень</b>	Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП	Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта	<b>Кількість клієнтів, які у такий спосіб отримали довідки</b>		
			РЦ з НБВПД у Львівській області		
			Львівський МЦ	За наявності	
			Буський МЦ	За наявності	
			Самбірський МЦ	За наявності	
			Стрийський МЦ	За наявності	
			Червоноградський МЦ	За наявності	
<b>Завдання 4.3. Оптимізовані витрати</b>	Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів	Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	<b>Кількість звітів адвокатів</b>	13	
			РЦ з НБВПД у Львівській області	-	За планом КЦ
			Львівський МЦ	5	За планом КЦ
			Буський МЦ	2	За планом КЦ
			Самбірський МЦ	2	За планом КЦ
			Стрийський МЦ	2	За планом КЦ
			Червоноградський МЦ	2	За планом КЦ