

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Луганській та Харківській областях



(підпис)

Борсдавка А. І.

(ПІБ)

24 лютого 2020 року

**Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях на 2020 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результату виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД										
1	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення	Захід 1.1.1 Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2

		<p>громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступу до сервісів Мінюсту</p>	<p>Захід 1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОВВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання</p>	<p><i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>	<p>Кількість заходів</p>	3	1	0	1	5
					<p>Кількість осіб</p>	90	160	50	160	460

			земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності							
			Захід 1.1.3 Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість розроблених та/або розповсюджених матеріалів	0	50	0	50	100
			Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість розміщень	2	1	1	1	5

			<p>Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад</p>	<p><i>Директор РЦ</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>	Кількість виступів, розміщень	0	1	0	1	2
			<p>Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)</p>	<p><i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>	Кількість виступів	1	1	1	1	4
			<p>Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини</p>	<p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Кількість осіб	30	30	30	30	120
			Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	-	У разі звернення					
					Кількість наданих послуг / 100%	-	-	-	-	-
			Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Директор РЦ	Кількість заходів	0	1	0	1	2

			Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймалень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
2	БПД-онлайн	Мета завдання 1.2 Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість заходів	1	0	1	0	2
3	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної	Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів (згідно окремого графіку)	1	1	1	1	4

		правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Захід 1.3.2 Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів (постійно)	1	1	1	1	4
			Захід 1.3.3 Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення	Мета завдання 1.4. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість залучених партнерів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії	<i>Керівництво РЦ</i> <i>Відділ комунікацій та</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2

	надання ними БПД.	обізнаності	серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>правосвідництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правосвідництва в Харківській області</i>						
			Захід 1.4.3 Проведення зустрічей керівників МЦ з керівниками ОМС з питань внесення змін та фінансування програм надання правової допомоги	<i>Керівництво РЦ</i>	Кількість зустрічей	0	1	0	1	2
			Захід 1.4.4 Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	-	У разі звернення					
					Кількість осіб	-	-	-	-	-
			Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	-	Кількість партнерів	0	0	0	0	0
			Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	-	Кількість угод/меморандумів	0	0	0	0	0
		Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських	-	Постійно (кількість заходів)	0	0	0	0	0	

організацій

Клієнти отримують якісні послуги БПД

5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БПД	<p>Мета завдання 2.1. Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"</p>	<p>Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД</p>	<p><i>Керівництво РЦ</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ контрактно-договірної роботи</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p>	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			<p>Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями</p>	<p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			<p>Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати</p>	<p><i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i></p> <p><i>Заступник директора Махніцький В.О.</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.1.5 Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p> <p><i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.1.6 Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p> <p><i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i></p>	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			<p>Захід 2.1.7 Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	Кількість заходів	24	24	24	24	96
			<p>Захід 2.1.8 Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)</p>	<p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	Кількість заходів	5	5	5	5	20
			<p>Захід 2.1.9 Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Заступник директора Махніцький В.О.</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p>	Кількість заходів	1	0	1	0	2
			<p>Захід 2.1.10 Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД</p>	<p><i>Заступник директора Махніцький В.О.</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та</i></p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

				<i>підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>						
			Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	<i>Заступник директора Гайворонська В.В. Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів	1	0	1	0	2
			Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	<i>Відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Згідно з планом затвердженим комісією					
					Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики,	<i>Керівництво РЦ Відділ забезпечення якості правової допомоги та</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	<i>підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i>						
			Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>Директор РЦ</i> <i>Заступник директора Махніцький В.О.</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах мікререгіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Постійно					
					Кількість заходів	0	0	0	0	0
6	Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД	Мета завдання 2.2. Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх	Захід 2.2.1 Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Заступник директора Махніцький В.О.</i> <i>Головний бухгалтер Щокотова О.Ю.</i> <i>Відділ забезпечення якості правової</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

		комплектністю, правильністю розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД		<p><i>допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i></p> <p><i>Відділ організації надання БВПД</i></p> <p><i>Відділ контрактно-договірної роботи</i></p> <p><i>Відділ комунікації та правопросвітництва в Луганській області</i></p> <p><i>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i></p>						
			<p>Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги</p>	-	Кількість заходів	-	-	-	-	-
			<p>Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД</p>	<i>Керівники структурних підрозділів РЦ</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб</p>	<p><i>Головний бухгалтер</i></p> <p><i>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i></p>	Кількість заходів	3	3	3	3	24
			<p>Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності</p>	<i>Заступник директора Махніцький В.О.</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2

			МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i>							
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3. Своечасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Захід 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	-	Кількість заходів	-	-	-	-	-	-
			Захід 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	-	У разі наявності						
			Захід 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ, соціальних мережах та на сайтах партнерів	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	У разі наявності						
					Кількість пропозицій	-	-	-	-	-	
					Кількість заходів	0	0	0	0	0	0
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав											
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1 Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих	Захід 3.1.1 Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	-	Постійно						
					Кількість заходів	-	-	-	-	-	
					Кількість осіб	-	-	-	-	-	
			Захід 3.1.2 Забезпечення роботи мобільних точок	-	Постійно						
					Кількість виїздів	-	-	-	-	-	

		верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	доступу до безоплатної правової допомоги		Кількість осіб	-	-	-	-	-
			Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	-	Постійно					
					Кількість заходів	-	-	-	-	-
					Кількість осіб	-	-	-	-	-
			Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	-	У разі звернення					
					Кількість виїздів	-	-	-	-	-
					Кількість осіб	-	-	-	-	-
			Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Керівники структурних підрозділів</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
9	Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.3 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Директор РЦ</i> <i>Заступник директора</i> <i>Махніцький В.О.</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Директор РЦ</i> <i>Заступник директора</i> <i>Махніцький В.О.</i>	Кількість партнерів	1	0	1	0	2
10	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3.3 Посилення правової	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2

	спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	потреб з питань пов'язаних із земельними правовідносинами	<i>Луганській області</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>							
		Захід 3.3.2 Забезпечення надання БВПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання			Кількість звернень	-	-	-	-	-
					Відсоток письмових консультацій	-	-	-	-	-
		Захід 3.3.3 Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i> <i>Відділ організації надання БВПД</i> <i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 3.3.4 Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Заступник директора Гайворонська В.В.</i> <i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів	1	0	1	0	2	
Захід 3.3.5 Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових	<i>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів у Харківській області</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4			

			консультацій «WikiLegalAid»	<i>Відділ організації надання БВПД</i>						
			Захід 3.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Луганській області</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				<i>Відділ комунікацій та правопросвітництва в Харківській області</i>	Кількість осіб	0	30	0	30	60
			Захід 3.3.7 Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин		Кількість заходів	-	-	-	-	-
					Кількість осіб	-	-	-	-	-
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
11	Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1 Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 4.1.1. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	<i>Керівництво РЦ</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	<i>Керівництво РЦ Головний бухгалтер Щокотова О.Ю. Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>	Кількість заходів	1	0	0	0	1
			Захід 4.1.3 Проведення тім-білдінгів, зустрічей з	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та</i>	Кількість заходів	0	1	1	0	2

		працівниками РЦ, МЦ	<i>розвитку інфраструктури</i> <i>Відділ комунікацій та правосвітництва в Харківській області</i>						
		Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	<i>Керівництво РЦ</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	<i>Керівництво РЦ</i>	Кількість заходів	11	13	13	13	50
		Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	<i>Керівництво РЦ</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Мета завдання 4.2. Забезпечення ефективного	Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2

		функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>забезпечення та розвитку інфраструктури</i>						
			Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна кореспонденція, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	Кількість заходів	0	1	0	1	2
12		Мета завдання 4.3. Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	<i>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури</i>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД,	-	Кількість заходів	-	-	-	-	-