



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання БВПД у Луганській та Харківській областях

А.І. Бородавка

Річний план діяльності Харківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2020 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
				I	II	III	IV	Разом
1	2	3	4	6	7	8	9	10
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>								
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступ до сервісів Мінюсту	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, що викликають найбільший резонанс серед населення територіальних громад, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Кількість заходів				
				3	3	3	3	12

1	2	3	4	6	7	8	9	10
			<b>Захід 1.1.2</b>	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>				
			Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності	5	10	10	10	35
				0	0	0	0	0
			<b>Захід 1.1.3</b>	<i>Кількість розроблених або розповсюджених матеріалів</i>				
			Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	100	100	100	100	400

1	2	3	4	6	7	8	9	10	
			Захід 1.1.4 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	<i>Кількість розміщень</i>					
				13	13	13	13	52	
			Захід 1.1.5 Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	<i>Вільність виступів, розміщень</i>					
				4	10	10	10	34	
			Захід 1.1.6 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	<i>Кількість виступів</i>					
				5	5	5	5	20	
			Захід 1.1.7 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	<i>Кількість заходів</i>					
				10	13	13	14	50	
			Захід 1.1.8 Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>					
				8	10	10	10	38	
				0	0	0	0	0	

1	2	3	4	6	7	8	9	10
			Захід 1.1.9 Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість наданих послуг у разі звернення</i>				
				100%	100%	100%	100%	100%
			Захід 1.1.10 Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	<i>Кількість заходів</i>				
			1	1	1	1	4	
			Захід 1.1.11 Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів державної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	<i>Кількість заходів</i>				
				4	5	5	5	19
2	БПД-онлайн	Мета завдання 1.2. Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Захід 1.2.1 Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	<i>Кількість заходів</i>				
				1	1	1	1	4
3.	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 1.3 Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Захід 1.3.1 Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість правових консультацій (згідно окремого графіку)</i>				
				3	3	3	3	12
			Захід 1.3.2 Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	<i>Кількість заходів (постійно)</i>				
				3	3	3	3	12
			Захід 1.3.3. Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	<i>Кількість заходів</i>				
				1	1	1	1	4
4	Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Мета завдання 1.4 Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Захід 1.4.1 Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість залучених партнерів</i>				
				1	1	1	1	4
			Захід 1.4.2 Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проєктів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	<i>Кількість заходів</i>				
				1	1	1	1	4

1	2	3	4	6	7	8	9	10
			<b>Захід 1.4.3</b> Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	<i>Кількість зустрічей</i>				
				1	3	3	3	10
			<b>Захід 1.4.4</b> Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість осіб (у разі звернення)</i>				
				0	0	0	0	0
			<b>Захід 1.4.5</b> Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів</i>				
				2	1	1	1	5
			<b>Захід 1.4.6</b> Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	<i>Кількість угод/меморандумів</i>				
				0	1	0	1	2
			<b>Захід 1.4.7</b> Збір, заповнення партнерами анке партнерських організацій	<i>Постійно (кількість заходів)</i>				
				0	0	0	0	0
<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>								
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	<b>Мета завдання 2.1</b> Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	<b>Захід 2.1.1</b> Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>Кількість заходів</i>				
				0	1	1	1	3
			<b>Захід 2.1.2</b> Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>				
				0	0	0	0	0
			<b>Захід 2.1.3</b> Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	<i>Кількість заходів</i>				
				3	3	3	3	12
			<b>Захід 2.1.4</b> Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	<i>Кількість заходів</i>				
				1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.5</b> Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	<i>Кількість заходів</i>				
				0	1	1	1	3

1	2	3	4	6	7	8	9	10
			Захід 2.1.6	<i>Кількість заходів</i>				
			Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення інформаційного дайджесту	3	3	3	3	12
			Захід 2.1.7	<i>Кількість заходів</i>				
			Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.8	<i>Кількість заходів</i>				
			Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.9	<i>Кількість заходів</i>				
			Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	0	1	1	1	3
			Захід 2.1.10	<i>Кількість заходів</i>				
			Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.11	<i>Кількість заходів</i>				
			Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	0	1	1	1	3
			Захід 2.1.12	<i>Кількість заходів</i>				
			Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультації тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.13	<i>Кількість заходів</i>				
			Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	0	0	1	1	2
			Захід 2.1.14	<i>Кількість заходів</i>				
			Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	1	1	1	1	4

1	2	3	4	6	7	8	9	10	
			<b>Захід 2.1.15</b> Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
			<b>Захід 2.1.16</b> Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
6	Забезпечення системного контролю за ефективністю системи БПД	<b>Мета завдання 2.2</b> Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектною, правильною розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	<b>Захід 2.2.1</b> Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
			<b>Захід 2.2.2</b> Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>					
				1	1	1	1	4	
			<b>Захід 2.2.3</b> Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
			<b>Захід 2.2.4</b> Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
			<b>Захід 2.2.5</b> Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	<i>Кількість заходів</i>					
				0	0	0	0	0	
7	Strategic litigation	<b>Мета завдання 2.3</b> Своєчасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	<b>Захід 2.3.1</b> Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	<i>Кількість заходів</i>					
				1	1	1	1	4	
			<b>Захід 2.3.2</b> Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	<i>Кількість заходів</i>					
				0	1	0	0	1	
			<b>Захід 2.3.3</b> Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	<i>Кількість заходів</i>					
				0	1	1	1	3	

1	2	3	4	6	7	8	9	10
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>								
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	<b>Мета завдання 3.1</b> Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>				
			1	1	1	1	4	
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.1.2</b> Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>				
			13	13	13	13	52	
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.1.3</b> Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>				
			30	30	30	30	120	
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.1.4</b> Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	<i>Кількість виїздів/кількість осіб</i>				
			0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.1.5</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість заходів</i>				
			1	1	1	1	4	



1	2	3	4	6	7	8	9	10
9	Відновне правосуддя / Медіація	<b>Мета завдання 3.2</b> Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<b>Захід 3.2.1</b> Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	<i>Кількість заходів</i>				
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.2.2</b> Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	<i>Кількість партнерів</i>				
0	0	0	0	0				
10	Ранній доступ та інклюзивність	<b>Мета завдання 3.3</b> Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	<b>Захід 3.3.1</b> Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>				
			0	1	1	1	3	
			<b>Захід 3.3.2</b> Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	<i>Кількість звернень/відсоток письмових консультацій</i>				
			100%	100%	100%	100%	100%	
			100%	100%	100%	100%	100%	
			<b>Захід 3.3.3</b> Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	<i>Кількість заходів</i>				
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.3.4</b> Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	<i>Кількість заходів</i>				
			0	0	0	0	0	
			<b>Захід 3.3.5</b> Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість статей</i>				
0	1	1	1	3				
<b>Захід 3.3.6</b> Проведення правосвітицьких заходів з питань земельних правовідносин	<i>Кількість заходів/кількість осіб</i>							
0	1	1	1	3				
<b>Захід 3.3.7</b> Проведення виїздного консультування з питань земельних правовідносин	<i>Кількість виїздів/кількість осіб</i>							
6	6	6	6	24				
0	0	0	0	0				

1	2	3	4	6	7	8	9	10
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>								
11	Вдосконалення управління системою БПД	<b>Мета завдання 4.1</b> Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	<b>Захід 4.1.1</b>	<i>Кількість заходів</i>				
			Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	1	1	1	1	4
			<b>Захід 4.1.2</b>	<i>Кількість заходів</i>				
			Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	1	0	0	0	1
			<b>Захід 4.1.3</b>	<i>Кількість заходів</i>				
			Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	1	1	1	1	1
			<b>Захід 4.1.4</b>	<i>Кількість заходів</i>				
			Організація та участь у засіданнях Керівної ради	1	1	1	1	4
			<b>Захід 4.1.5</b>	<i>Кількість заходів</i>				
		Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	0	0	0	0	0	
		<b>Захід 4.1.6</b>	<i>Кількість заходів</i>					
		Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	1	3	3	3	10	
		<b>Захід 4.1.7</b>	<i>Кількість заходів</i>					
		Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	1	1	1	1	4	
		<b>Мета завдання 4.2</b> Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	<b>Захід 4.2.1</b>	<i>Кількість заходів</i>				
Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	0		0	0	0	0		
<b>Захід 4.2.2</b>	<i>Кількість заходів</i>							
Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	0		0	0	0	0		
<b>Мета завдання 4.3</b> Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	<b>Захід 4.2.3</b>	<i>Кількість заходів</i>						
	Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	0	0	0	0	0		
<b>Захід 4.3.1</b>	<i>Кількість заходів</i>							
Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	0	0	0	0	0			

1	2	3	4	6	7	8	9	10	
			<b>Захід 4.3.2</b>	<i>Кількість заходів</i>					
			Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	1	1	1	1	4	
		<b>Мета завдання 4.4</b>	<b>Захід 4.4.1</b>	<i>Кількість заходів</i>					
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 4.4.2</b>	<i>Кількість заходів</i>					
			Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	3	3		3	12	