

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Бородавка А.І.

2020 року

Річний план діяльності  
Міловського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2020 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо						
					I	II	III	IV	Разом		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>											
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступ до сервісів Мініюсту	Захід 1.1.1	Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Міловський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.2	Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності	Міловський МЦ	Кількість заходів	9	9	9	9	36
			Кількість осіб	10	10	10	10	40			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			<b>Захід 1.1.3</b> Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	<i>Кількість розроблених або розповсюджених матеріалів</i>	200	200	200	200	800
				Міловський МЦ	200	200	200	200	800
			<b>Захід 1.1.4</b> Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плаката, біг-бордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	<i>Кількість розміщень</i>	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			<b>Захід 1.1.5</b> Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів інститутів правових громад	<i>Кількість виступів, розміщень</i>	9	9	9	9	36
				Міловський МЦ	9	9	9	9	36
			<b>Захід 1.1.6</b> Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад ( в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	<i>Кількість виступів</i>	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			<b>Захід 1.1.7</b> Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
				Міловський МЦ	3	3	3	3	12
			<b>Захід 1.1.8</b> Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроків правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Міловський МЦ  <i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8
				<i>Кількість осіб</i>	0	0	0	0	0
			<b>Захід 1.1.9</b> Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>(У разі звернення) кількість наданих послуг/100%</i>					
				Міловський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Захід 1.4.3 Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	1	1	4
			Міловський МЦ	1	1	1	1	4	
				<i>(У разі звернення) Кількість осіб</i>	0	0	0	0	0
			Міловський МЦ	0	0	0	0	0	
				Захід 1.4.5 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	<i>Кількість партнерів</i>	1	1	1	1
			Міловський МЦ	1	1	1	1	4	
Захід 1.4.6 Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	<i>Кількість угод/меморандумів</i>	0		0	0	0	0		
Міловський МЦ	0	0	0	0	0				
	Захід 1.4.7 Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	<i>Постійно (Кількість заходів)</i>	0	0	0	0	0		
Міловський МЦ	0	0	0	0	0				
	<b>Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>								
5	Забезпечення отримання клієнтами якісних послуг БПД	Мета завдання 2.1 Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	Захід 2.1.1 Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Міловський МЦ	3	3	3	3	12	
				Захід 2.1.2 Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0
			Міловський МЦ	0	0	0	0	0	
Захід 2.1.3 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	<i>Кількість заходів</i>	3		3	3	3	12		
Міловський МЦ	3	3	3	3	12				
	Захід 2.1.4 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4		
Міловський МЦ	1	1	1	1	4				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Міловський МЦ	1	1	1	1	4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Захід 2.1.11 Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.12 Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, візити консультування тощо) працівниками РЦ, МЦ та бюро	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				Міловський МЦ	0	1	0	1	2
			Захід 2.1.13 Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Міловський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				Міловський МЦ	0	1	0	1	2
6	Забезпечення системного	Мета заавдання 2.2	Захід 2.2.1	Кількість заходів	3	3	3	3	12

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	контролю за ефективністю системи БПД	Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектністю, правильністю розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Міловський МЦ	3	3	3	3	12
			Захід 2.2.2 Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 2.2.3 Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Захід 2.2.4 Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 2.2.5 Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				Міловський МЦ	0	1	0	1	2
7	Strategic litigation	Мета завдання 2.3 Своєчасне виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Захід 2.3.1 Проведення аналізу звернень надання БПД на предмет виявлення системних порушень прав людини	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Міловський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 2.3.2 Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	{У разі наявності} Кількість пропозицій	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			Захід 2.3.3 Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	{У разі наявності} Кількість заходів	0	0	0	0	0
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>										
8	Реалізація прав населення у територіальних громадах	<p><b>Мета завдання 3.1</b></p> <p>Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя</p>	<p><b>Захід 3.1.1</b></p> <p>Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу</p>	Міловський МЦ	кількість осіб	15	15	15	15	60
					Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p><b>Захід 3.1.2</b></p> <p>Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги</p>	Міловський МЦ	Кількість виїздів	18	18	18	18	72
					Кількість осіб	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
			Захід 3.1.3 Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Міловський МЦ	Кількість заходів	9	9	9	9	36
					Кількість осіб	0	0	0	0	0
			Захід 3.1.4 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Міловський МЦ	Кількість виїздів	0	0	0	0	0
					Кількість осіб	0	0	0	0	0
					Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Міловський МЦ		1	1	1	1	4	
9	Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2 Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Захід 3.2.1 Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Кількість заходів	0	0	0	0	0	
				Міловський МЦ	0	0	0	0	0	
				Кількість партнерів	0	0	0	0	0	
		Захід 3.2.2 Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Міловський МЦ	0	0	0	0	0		
10	Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3.3 Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	Захід 3.3.1 Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
				Міловський МЦ	0	1	0	1	2	
		Захід 3.3.2 Забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з								

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
			земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Міловський МЦ	Кількість звернень	0	0	0	0	0
					Відсоток	100%	100%	100%	100%	100%
			<b>Захід 3.3.3</b>	<b>Кількість заходів</b>		0	0	0	0	0
			Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)	Міловський МЦ		0	0	0	0	0
			<b>Захід 3.3.4</b>	<b>Кількість заходів</b>		0	0	0	0	0
			Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами	Міловський МЦ		0	0	0	0	0
			<b>Захід 3.3.5</b>	<b>Кількість статей</b>		1	1	1	1	4
			Написання статей з питань земельних правовідносин у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Міловський МЦ		1	1	1	1	4
			<b>Захід 3.3.6</b>	<b>Кількість заходів</b>		0	9	9	9	27
			Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Міловський МЦ		0	9	9	9	27
					<b>Кількість осіб</b>	0	0	0	0	0
			<b>Захід 3.3.7</b>	<b>Кількість заходів</b>						
			Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
				Міловський МЦ	Кількість виїздів	0	9	9	9	27
					Кількість осіб	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>									
11	Вдосконалення управління системою БПД	<b>Мета завдання 4.1</b> Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	<b>Захід 4.1.1</b>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8
			Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Міловський МЦ	2	2	2	2	8
			<b>Захід 4.1.2</b>	<i>Кількість заходів</i>	1	0	0	0	1
			Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Міловський МЦ	1	0	0	0	1
			<b>Захід 4.1.3</b>	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0	0
			Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Міловський МЦ	0	0	0	0	0
			<b>Захід 4.1.4</b>	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
			Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Міловський МЦ	1	1	1	1	4
<b>Захід 4.1.5</b>	<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	0	0			
Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	Міловський МЦ	0	0	0	0	0			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			<b>Захід 4.1.6</b>	<b>Кількість заходів</b>	3	3	3	3	12
			Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Міловський МЦ	3	3	3	3	12
			<b>Захід 4.1.7</b>	<b>Кількість заходів</b>	0	1	0	1	2
			Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БПД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)	Міловський МЦ	0	1	0	1	2
		<b>Мета завдання 4.2</b>	<b>Захід 4.2.1</b>	<b>Кількість заходів</b>	0	0	0	1	1
		Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	0	0	0	1	1
			<b>Захід 4.2.2</b>	<b>Кількість заходів</b>	0	0	0	1	1
			Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Міловський МЦ	0	0	0	1	1
			<b>Захід 4.2.3</b>	<b>Кількість заходів</b>	0	0	0	0	0
			Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Міловський МЦ	0	0	0	0	0
		<b>Мета завдання 4.3</b>	<b>Захід 4.3.1</b>	<b>Кількість заходів</b>	0	1	0	1	2
		Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Міловський МЦ	0	1	0	1	2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			<b>Захід 4.3.2</b>	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
			Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Міловський МЦ	1	1	1	1	4
		<b>Мета завдання 4.4</b>	<b>Захід 4.4.1</b>	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4
		Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Міловський МЦ	1	1	1	1	4
			<b>Захід 4.4.2</b>	<b>Кількість заходів</b>	3	3	3	3	12
			Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Міловський МЦ	3	3	3	3	12