

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Луганській та Харківській областях



Бородавка А.І.

2011 року

Річний план діяльності

**Старобільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2020 рік**

п / п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результату виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД										
1	Завдання 1.1. Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 1.1. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних	Захід 1.1.1. Проведення аналізу першочергових правових потреб громад, в тому числі територіальних органів територіальної самоорганізації населення, зокрема проблемних питань у взаємодії з ОБВ, ОМС, підтримка в актуальному стані карти правових потреб.	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	5	5	5	5	20

		<p>інтересів. Підвищення правової обізнаності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги. Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги. Забезпечення інформацією про надання БПД в установах та організаціях, які обслуговують категорії громадян, що підпадають під дію ст.14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Забезпечення доступ до сервісів Мінюсту</p>	<p>Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів (тематичних семінарів, лекцій, круглих столів, правових уроків, бесід, дискусій, зустрічей для цільової аудиторії громадян, інших заходів (в т.ч. спільно з ОМС, ОБВ, іншими установами та організаціями, ГО тощо відповідно до: Програм правової допомоги населенню, затверджених ОМС; Меморандумів; Угод, договорів про співпрацю), спрямованих на вирішення найактуальніших питань життя громад, зокрема проведення заходів для підвищення рівня обізнаності населення про систему БПД, запобігання безробіття, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>15</p>	<p>17</p>	<p>17</p>	<p>17</p>	<p>66</p>
					<p>Кількість осіб</p>	<p>150</p>	<p>170</p>	<p>170</p>	<p>170</p>	<p>660</p>

		установ органів державної влади та місцевого самоврядування за виключенням заходів для дітей, проведення публічних презентацій результатів діяльності							
		Захід 1.1.3. Розробка та / або розповсюдження інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії серед населення в тому числі в підприємствах, установах, організаціях, навчальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість розроблених чи розповсюджених матеріалів	15	17	17	17	66
		Захід 1.1.4. Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема, плакатів, бігбордів, сіті-лайтів, інше) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість розміщень	15	18	18	18	69
		Захід 1.1.5. Висвітлення/поширення у ЗМІ, соціальних мережах та на веб - сайтах інформації про роботу системи БПД (трансляція соціальних аудіо – та відеороликів на правову тематику, проведені заходи, правову інформацію), Поширення інформації щодо посилення сервісів	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість виступів, розміщень	15	15	15	15	60

		інститутів правових громад							
		Захід 1.1.6. Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення гарантованих Конституцією та законами України прав у різних сферах життя громад (в .т.ч. розміщення на офіційних веб-сайтах партнерів)	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість виступів	15	15	15	15	60
		Захід 1.1.7. Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробачії з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	5	5	5	5	20
		Захід 1.1.8. Організація та проведення заходів інформаційного характеру (уроки правових знань, дискусій, бесід тощо) в дитячих будинках, школах-інтернатах, навчальних закладах, службах у справах дітей, центр соціальних служб для дітей сім'ї та молоді, відділах/секторах у справах сім'ї, молоді та спорту РДА, у центрах соціальної психологічної реабілітації дітей	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	15	18	18	18	69
				Кількість осіб	225	270	270	270	1035
		Захід 1.1.9. Забезпечення надання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість наданих послуг / 100%	У разі звернення				
					100%	100%	100%	100%	100%

				Старобільський МЦ						
			Захід 1.1.10. Здійснення виїзних спільних консультацій до Бюро правової допомоги, МЦ директора РЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	1	0	1
			Захід 1.1.11. Підготовка та поширення методичних рекомендацій, матеріалів для громадських приймальень, ОМС, юридичних клінік, органів держаної влади, параюристів та інших провайдерів щодо надання ними БППД	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	15	18	18	18	69
2	Завдання 1.2. БПД-онлайн	Мета завдання 1.2. Створення БПД ком'юніті – спільноти лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади.	Захід 1.2.1. Вивчення потреби та пошук лояльних до системи адвокатів, журналістів, громадських активістів, представників влади	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	5	6	6	6	23
3	Завдання 1.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета завдання 1.3. Сприяння розвитку інформаційно-методичної бази з типових правових питань, покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками	Захід 1.3.1. Складання, розміщення у встановленому порядку юридичних консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість правових консультацій (згідно окремого графіку)	3	3	3	3	12

		регіональних / місцевих центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги, обміну досвідом та формування кращих практик надання правової допомоги суб'єктам права на таку допомогу. Популяризація «WikiLegalAid»	Захід 1.3.2. Редагування, підтримання в актуальному стані правових консультацій на основі типових звернень громадян у довідкову онлайн-платформу правових консультацій "WikiLegalAid"	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів (постійно)	3	3	3	3	12
			Захід 1.3.3. Проведення інформаційних заходів щодо «WikiLegalAid» з партнерами БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ Бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.	Мета завдання 1.4. Створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб. Пошук нових партнерів БПД та комунікація. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя. Підвищення правової обізнаності	Захід 1.4.1. Актуалізація даних та налагодження зв'язків щодо мережі стейкхолдерів. Формування реєстру мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість залучених партнерів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.2. Проведення інформаційної кампанії серед партнерів БПД, з метою залучення зовнішніх ресурсів та виконавців заходів/ програм/ проектів, фандрейзинг (в т.ч. роботи з ОМС щодо розробки та затвердження Програм надання правової допомоги територіальним громадам)	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	5	5	5	5	20
			Захід 1.4.3. Проведення робочих зустрічей керівників МЦ з представниками органів місцевого самоврядування	Директор Старобільський МЦ, Начальники Бюро	Кількість зустрічей	5	5	5	5	20

			(ОМС), державних органів, громадських організацій з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками							
			Захід 1.4.4. Перенаправлення клієнтів до партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Старобільський МЦ		У разі звернення				
					Кількість осіб	0	0	0	0	0
			Захід 1.4.5. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів)	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість партнерів	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.6. Укладення додаткових угод/меморандумів про перенаправлення	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість угод/меморандумів	0	2	1	1	4
			Захід 1.4.7. Збір, заповнених партерами, Анкет партнерських організацій	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	(Постійно) Кількість заходів	1	1	1	1	4
Клієнти отримують якісні послуги БПД										
5	Завдання 2.1. Забезпечення отримання клієнтами якісних послуги БПД	Мета завдання 2.1. Підвищення рівня задоволеності клієнтів системи БПД отриманими послугами, залучення адвокатів до системи надання БВПД, підвищення	Захід 2.1.1. Аналіз статистичних показників за для виявлення потреби та забезпечення укладання контрактів з адвокатами БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2.	Старобільський МЦ	Кількість	0	0	0	0	0

	їх кваліфікації. Реалізація "peer review"	Розробка та затвердження графіка цілодобового чергування адвокатів, які надають БВПД		заходів						
		Захід 2.1.3. Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
		Захід 2.1.4. Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
		Захід 2.1.5. Проведення анкетування та вивчення потреб адвокатів системи БВПД у навчанні, навчання адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для залучення до максимального використання ними комплексної інформаційно-аналітичної системи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
		Захід 2.1.6. Узагальнення та поширення кращої практики надання БВПД, наповнення Інформаційного дайджесту	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
		Захід 2.1.7. Спостереження за роботою адвокатів у судах першої та	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0	

		апеляційної інстанцій							
		Захід 2.1.8. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної правової допомоги (в разі згоди відповідного суб'єкта надання БВПД)	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
		Захід 2.1.9. Аналіз потреби та надання пропозицій КЦ щодо проведення конкурсу адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 2.1.10. Аналіз: скарг на адвокатів, результатів проведеного моніторингу якості надання БВПД, участі адвокатів в підвищенні кваліфікації та надання пропозицій щодо виключення адвокатів з Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 2.1.11. Організація та проведення тренінгів, навчальних семінарів з якості надання безоплатної правової допомоги для працівників місцевих центрів (підвищення кваліфікації) за участю ГО, адвокатів-тренерів	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 2.1.12. Моніторинг дотримання Порядку надання безоплатної правової допомоги (аналіз скарг, тестування, бесіди, виїзні консультування тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	1	1	1	1	4

		працівниками РЦ, МЦ та бюро	Старобільський МЦ						
		Захід 2.1.13. Впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання безоплатної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесах, відповідно до запровадженого механізму «peer review», проведення навчальних заходів для експертів "peer review" за підтримки партнерів	Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	0	0	2
		Захід 2.1.14 Регулярні робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 2.1.15 Спільні заходи з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управлінь захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини		Кількість заходів	0	0	0	0	0
		Захід 2.1.16 Вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-		Кількість заходів	0	0	0	0	0

			партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)							
6	Завдання 2.2. Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання безоплатної вторинної правової допомоги	Мета завдання 2.2. Забезпечення систематичного контролю за ефективністю системи надання БВПД та поданням адвокатами звітів з відповідними додатками, здійснення перевірки за їх комплектністю, правильністю розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають БВПД	Захід 2.2.1. Аналіз поданої інформації до РЦ та моніторинг діяльності МЦ	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 2.2.2. Аналіз поданої інформації до МЦ та моніторинг діяльності Бюро правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 2.2.3. Аналіз звітів РЦ за напрямками діяльності з метою розвитку системи БПД	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 2.2.4. Аналіз ефективності та раціональності використання РЦ бюджетних коштів, виявлення додаткових потреб	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 2.2.5. Проведення моніторингу діяльності МЦ та бюро правової допомоги та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	2	1	5
7	Завдання 2.3. Strategic litigation	Мета завдання 2.3. Своєчасне виявлення та реагування на системні	Захід 2.3.1. Проведення аналізу звернень надання БПД на	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4

		порушення прав людини	предмет виявлення системних порушень прав людини	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ						
			Захід 2.3.2. Розробка пропозицій щодо формування модельних справ	Старобільський МЦ	У разі наявності					
					Кількість пропозицій	0	0	0	0	0
			Захід 2.3.3. Висвітлення модельних справ у ЗМІ та соціальних мережах та на сайтах партнерів	Старобільський МЦ	У разі наявності					
					Кількість заходів	0	0	0	0	0

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

8	Завдання 3.1. Реалізація прав населення у територіальних громадах	Мета завдання 3.1. Розширення сфер правових послуг для жителів територіальних громад. Залучення ресурсів громадських організацій для правової освіти та надання безоплатної первинної правової допомоги населенню. Посилення правових можливостей вразливих верств населення. Створення сприятливих умов для реалізації правових можливостей та рівного доступу до правосуддя	Захід 3.1.1. Проведення опитування, аналіз звернень громадян – вивчення рівня задоволеності осіб, які звертаються щодо надання БПД та/або отримали таку допомогу	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ		Постійно				
					Кількість заходів	5	6	6	6	23
					Кількість осіб	50	60	60	60	230
			Захід 3.1.2. Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ Бюро БПД		Постійно				
					Кількість виїздів	30	30	30	30	120
					Кількість осіб	150	150	150	150	600
			Захід 3.1.3. Забезпечення роботи дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ Бюро БПД		Постійно				
					Кількість заходів	15	15	15	15	60
					Кількість осіб	75	75	75	75	300
			Захід 3.1.4. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ Бюро БПД		У разі звернення				
		Кількість виїздів	0	0	0	0	0			
		Кількість осіб	0	0	0	0	0			

			Захід 3.1.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
9	Завдання 3.2. Відновне правосуддя / Медіація	Мета завдання 3.2. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Захід 3.2.1. Проведення аналізу реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину», відповідно до наказу Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України від 21.01.2019 № 172/5/10	Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 3.2.2. Збільшення мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість партнерів	1	1	1	1	4
10	Завдання 3.3. Ранній доступ та інклюзивність	Мета завдання 3.3. Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захист їх прав у сфері земельних відносин	Захід 3.3.1. Аналіз карти правових потреб з питань пов'язаних з земельними правовідносинами	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	0	1	0	2
			Захід 3.3.2. Забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість звернень	75	75	75	75	250
					Відсоток	100%	100%	100%	100%	100%
			Захід 3.3.3. Перевірка письмових консультацій у сфері земельних правовідносин		Кількість заходів	0	0	0	0	0

			наданими МЦ (не менше 10% від усіх письмових консультацій)							
			Захід 3.3.4. Організація та проведення тренінгів для працівників МЦ та бюро правової допомоги в питаннях пов'язаних з земельними правовідносинами		Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 3.3.5. Написання статей з питань земельних правовідносини у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість статей	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.6. Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		Кількість осіб			60	60	60	60	240	
			Захід 3.3.7. Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		Кількість осіб			30	30	30	30	120	
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
11	Завдання 4.1. Вдосконалення управління системою БПД	Мета завдання 4.1. Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 4.1.1. Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ Бюро БПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			Захід 4.1.2 Розробка штатного розпису з урахуванням навантаження та подання його на затвердження	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	1	1
			Захід 4.1.3 Проведення тим-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ Бюро БПД	Кількість заходів	0	0	1	0	1
			Захід 4.1.4 Організація та участь у засіданнях Керівної ради	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Захід 4.1.5 Оприлюднення звітів про виконання квартальних планів роботи центрів РЦ	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			Захід 4.1.6 Проведення робочих нарад, анкетування працівників центру з питань організації роботи, проблемних питань, що виникають під час реалізації завдань з метою прийняття управлінських рішень	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 4.1.7 Навчання персоналу, внутрішнє навчання для працівників МЦ, в тому числі бюро правової допомоги у відповідності до їх потреби (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами,	Старобільський МЦ	Кількість заходів	7	1	1	1	10

		аналіз діяльності, ІТ, комунікації тощо)							
Мета завдання 4.2. Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією, спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	Захід 4.2.1 Впровадження ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	1	0	0	1	
	Захід 4.2.2 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	Захід 4.2.3 Впровадження ПЗ управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік та моніторинг робочого часу)	Керівництво Старобільський МЦ	Кількість заходів	0	1	0	0	1	
Мета завдання 4.3. Спрощений доступ до безоплатної правової допомоги, розвиток системи БПД	Захід 4.3.1 Аналіз функціонування системи КІАС щодо необхідності її модернізації	Відділ правопросвітництва та надання БПД Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

			Старобільський МЦ							
		Захід 4.3.2 Пошук нових точок доступу до БПД, шляхом укладення договорів про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	Мета завдання 4.4. Розвиток аналітичної складової для підвищення взаємодії з суб'єктами права на безоплатну правову допомогу, а також ефективності впровадження механізмів реалізації пріоритетних напрямів надання безоплатної правової допомоги цільовим категоріям	Захід 4.4.1 Аналіз кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу	Відділ правопросвітництва та надання БПД Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 4.4.2 Аналіз кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами Старобільський МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4	