

**Звіт про виконання регіонального плану надання безоплатної правової допомоги
у Тернопільській області на 2019 рік станом на 31 грудня 2019 року**

№ п / п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка у разі невиконання плану
				План	Факт	
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 <i>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України та правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»</i>	1.1.1. Формування та підтримання в актуальному стані «Карти правових потреб». Визначення проблематики правового характеру, зокрема цільових груп, які потребують БВПД за результатами узагальнення типових питань правового характеру, по яких клієнти звертаються до місцевих центрів.	<i>Кількість оновлень</i>			
			Регіональний центр (РЦ)	4	4	
			Кременецький МЦ	4	4	
			Тернопільський МЦ	4	4	
		Чортківський МЦ	4	4		
		1.1.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (участь у зборах громад, сесіях ОМС, семінарах, зустрічах-інформуваннях) з жителями територіальних громад, для цільової аудиторії спільнот громадян, трудових колективів, підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення з найактуальніших питань життя громади (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) Розповсюдження інформаційних буклетів, в тому числі для реалізації проекту «Я маю право» (п.10 Плану	<i>Кількість заходів</i>			

		заходів Мін'юсту)	Кременецький МЦ	20	29	
			Тернопільський МЦ	24	63	
			Чортківський МЦ	30	57	
		1.1.3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії (запобігання домашнього насильства, дискримінації, запобігання злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ) із залученням державних установ(центри зайнятості, управління соціального захисту, Управління ПФУ, заклади для обслуговування/перебування соціально-вразливих верств населення тощо). Організація лекцій, зустрічей інформувань про права затриманих, підозрюваних, обвинувачених осіб.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ	6	8	
			Кременецький МЦ	40	54	
			Тернопільський МЦ	48	72	
			Чортківський МЦ	66	81	
		1.1.4. Проведення тематичних правопросвітницьких заходів (бесід, дискусій, виховних годин, конкурсів, навчальних ігор на правову тематику) в закладах освіти, бібліотеках, спрямованих на запобігання злочинності, булінгу, випадків домашнього насильства тощо, в тому числі приурочених до Всеукраїнського Тижня права. Проведення «Дня відкритих дверей» для школярів, студентів з метою ознайомлення з роботою центрів та порядком отримання БПД в кримінальних провадженнях, в цивільних та адміністративних справах.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ	10	11	
			Кременецький МЦ	65	201	
			Тернопільський МЦ	40	179	
			Чортківський МЦ	48	137	
		1.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з громадськими організаціями, спілками та ін. неурядовими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення), органами державної влади, ОМС, територіальними громадами. Підписання	<i>Кількість заходів/ меморандумів</i>			
			РЦ	4	5	
			Кременецький МЦ	24	37	
			Тернопільський МЦ	24	32	
			Чортківський МЦ	24	24	
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних					

провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	меморандумів про співпрацю.					
	1.2.2. Збір інформації про кількість населення громад, особливість громади. Аналіз забезпечення права осіб на БПД в розрізі громад та виявлення найбільш актуальних проблем	<i>Кількість паспортів ОМС</i>				
		Кременецький МЦ	17	17		
		Тернопільський МЦ	16	16		
		Чортківський МЦ	19	20		
	1.2.3 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС з метою розробки проектів програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів	<i>Кількість робочих зустрічей</i>				
		Кременецький МЦ	2	2		
		Тернопільський МЦ	2	3		
		Чортківський МЦ	2	7		
	1.2.4. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області, представником управління захисту прав людини Національної поліції. Проведення спільних заходів (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Організація спільних заходів. Співпраця щодо забезпечення функціонування інтерактивної багатофункціональної карти «Взаємодія поліції та громади» з питань правового характеру. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.	<i>Кількість заходів</i>				
		РЦ	8	8		
	1.2.5. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям міст та районів, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм/прийнято програм</i>				
		Кременецький МЦ	2	2/1		
		Тернопільський МЦ	2	4/4		
		Чортківський МЦ	2	2/2		
	1.2.6. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, зокрема з питань удосконалення організації ними надання БППД, проведення робочих зустрічей, навчання, тощо.	<i>Кількість од.</i>				
		Кременецький МЦ	50	50		
		Тернопільський МЦ	50	50		
		Чортківський МЦ	50	56		

1.2.6. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад та клієнтів системи БПД	<i>Кількість розроблених методичних рекомендацій, буклетів</i>			
	РЦ	2	2	
	Кременецький МЦ	20	20	
	Тернопільський МЦ	12	12	
	Чортківський МЦ	12	16	
1.2.7. Проведення тренінгів, навчань з прав людини для представників органів державної влади та ОМС, з питань удосконалення організації ними надання БПД. Проведення семінарів, лекцій в Центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій Поширення інформаційних матеріалів.	<i>Кількість проведених тренінгів (за графіком ЦППК)</i>			
	РЦ	5	7	
	Кременецький МЦ	5	5	
	Тернопільський МЦ	6	12	
	Чортківський МЦ	6	17	
1.2.8. Розширення співпраці щодо запобігання порушенню прав людини та проведення спільних правопросвітницьких заходів, робочих нарад, круглих столів з партнерами у сфері правосуддя (правоохоронних органів, судів, прокуратури), міграційної служби, ГТУЮ, та ін.	<i>Кількість заходів</i>			
	РЦ	4	4	
	Кременецький МЦ	15	17	
	Тернопільський МЦ	4	4	
	Чортківський МЦ	8	24	
1.2.9. Співпраця з Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області. Участь у спільних моніторингових візитах до місць несвободи, які здійснюються НПМ.	<i>За умови проведення моніторингу</i>			
	РЦ	-	1	
1.2.10. Налагодження співпраці з юридичними гуртками навчальних закладів, бібліотеками, РЦЗ та ОМС, територіальних громад з метою залучення їх учасників та працівників в якості параюристів.	<i>Кількість залучених провайдерів</i>			
	РЦ	4	4	
	Кременецький МЦ	5	5	
	Тернопільський МЦ	4	4	
	Чортківський МЦ	4	7	
1.2.11. Моніторинг роботи МЦ щодо реєстрації громадських формувань.	<i>Кількість інформаційних довідок</i>			
	РЦ	2	2	

3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	1.2.12. Моніторинг роботи МЦ щодо забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	<i>Кількість інформаційних довідок</i>				
			РЦ	2	2		
		1.3.1. Розповсюдження та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань), в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.	<i>Кількість буклетів</i>				
			РЦ	2000	7345		
			Кременецький МЦ	9000	13055		
			Тернопільський МЦ	4830	5800		
			Чортківський МЦ	4800	6300		
		Поширення інформаційних матеріалів в тому числі для реалізації проекту «Я маю право», в громадському транспорті, закладах охорони здоров'я, культури, правоохоронних органах, органах виконавчої влади, та ін.					
		1.3.2. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	<i>Кількість виступів</i>				
			РЦ	8	16		
			Кременецький МЦ	8	19		
			Тернопільський МЦ	8	20		
			Чортківський МЦ	8	37		
		1.3.3. Розміщення на сторінках інтернет-видань прес релізів, статей, інфографік та роз'яснень правового характеру, статей щодо результативних показників надання БВПД працівниками центрів та успішних практик роботи адвокатів, а також тематичних блоків проекту «Я МАЮ ПРАВО»	<i>Кількість публікацій</i>				
			РЦ	48	73		
			Кременецький МЦ	24	63		
			Тернопільський МЦ	20	47		
			Чортківський МЦ	4	7		
		1.3.4. Висвітлення в друкованих ЗМІ інформаційних матеріалів про систему БПД, статей щодо результативних показників надання БВПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України, та роз'яснень правового характеру	<i>Кількість публікацій</i>				
			РЦ	12	25		
	Кременецький МЦ	20	23				
	Тернопільський МЦ	20	43				
	Чортківський МЦ	8	7				

1.3.5. Висвітлення діяльності регіонального центру, місцевих центрів, результативних показників надання БВПД на офіційному сайті РЦ	<i>Кількість статей</i>			
	РЦ	200	210	
	Кременецький МЦ	48	50	
	Тернопільський МЦ	48	48	
	Чортківський МЦ	48	54	
	<i>Кількість статей</i>			
1.3.6. Інформаційний супровід сторінки РЦ/ МЦ у соціальній мережі Facebook	РЦ	80	165	
	Кременецький МЦ	80	85	
	Тернопільський МЦ	80	79	
	Чортківський МЦ	60	230	
		<i>Кількість звітів</i>		
1.3.7. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа. Підготовка звітів із посиланнями, сканами публікацій	РЦ	12	12	
	Кременецький МЦ	12	12	
	Тернопільський МЦ	12	12	
	Чортківський МЦ	12	12	
		<i>Кількість публікацій</i>		
1.3.8. Розміщення інформації правового характеру на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій)	РЦ	10	12	
	Кременецький МЦ	180	618	
	Тернопільський МЦ	65	354	
	Чортківський МЦ	24	188	
		<i>Кількість презентацій</i>		
1.3.9. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ	РЦ	2	2	
	Кременецький МЦ	2	2	
	Тернопільський МЦ	2	2	
	Чортківський МЦ	2	2	
		<i>Кількість публікацій</i>		
1.3.10. Узагальнення інформації про успішний захист у кримінальному процесі та кращі практики адвокатської діяльності у цивільному, адміністративному процесах та представництві у				
	РЦ	20	23	

	кримінальному процесі з метою популяризації системи	Кременецький МЦ	12	12	
		Тернопільський МЦ	12	12	
		Чортківський МЦ	12	13	
		<i>Кількість</i>			
	1.3.11. Створення відеоматеріалів для інтерактивного плакату «Лайфхаки: як правомірно жити» спільно Благодійним фондом «MagneticOne».	РЦ	1	10	
	1.3.12. Навчання з питань інформаційного супроводу діяльності для персоналу МЦ, включно з бюро правової допомоги, навчання в РЦ– комунікатор інтегратори, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	<i>Кількість навчань</i>			
		РЦ	4	5	
	1.4.1. Забезпечення консультування з правових питань громадян шляхом організації мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спільно з ГТУЮ у Тернопільській області, у рамках реалізації проекту «Я маю право» та виїзних прийомів громадян у віддалених населених пунктах/з фахівцями МЦ та бюро	<i>Кількість виїздів (згідно окремого графіку)</i>			
		РЦ	48	46	
		Кременецький МЦ	260	231	
		Тернопільський МЦ	318	261	
		Чортківський МЦ	288	237	
	1.4.2 Організація та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування	<i>Кількість виїздів</i>			
		Кременецький МЦ	96	101	
		Тернопільський МЦ	72	79	
		Чортківський МЦ	72	83	
	1.4.3. Організація роботи дистанційних консультаційних пунктів доступу в районних центрах зайнятості, управліннях соціального захисту, Управліннях ПФУ.	<i>Кількість виїздів</i>			
		Кременецький МЦ	20	28	
		Тернопільський МЦ	24	26	
		Чортківський МЦ	24	85	
	1.4.4. Організація роботи мобільних консультаційних	<i>Кількість заходів</i>			

4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	пунктів у приміщеннях військових комісаріатів, військових частин, лікувальних закладах спільно з ГО, спілками учасників АТО	Кременецький МЦ	20	20	
			Тернопільський МЦ	16	25	
			Чортківський МЦ	12	13	
		1.4.5. Організація/участь у виїзних консультуваннях громадян спільно з фахівцями місцевих центрів під час роботи мобільних консультаційних пунктів в УТОГ, УТОС, геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах у т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право»	<i>Кількість виїздів</i>			
			РЦ	4	5	
			Кременецький МЦ	14	16	
			Тернопільський МЦ	28	38	
			Чортківський МЦ	6	7	
		1.4.6. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС	<i>Скайп консультування</i>			
			Кременецький МЦ	12	12	
			Тернопільський МЦ	36	39	
			Чортківський МЦ	24	15	роботу трьох дист. пунктів припинено
		1.4.7. Адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю	<i>Кількість виїздів</i>			
			Кременецький МЦ	у разі потреби	16	
			Тернопільський МЦ		6	
			Чортківський МЦ		29	
		1.4.8. Забезпечення роботи дистанційного консультаційного пункту в установах виконання покарань Чортківська (№26), Копичинська (№112), Збаразька(№63). Проведення консультувань та інформаційно-роз'яснювальних заходів в т.ч. у рамках реалізації проекту «Я маю право» Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу засуджених осіб до БПД та участь у правопросвітницьких заходах філії Державної установи «Центр пробації» у Тернопільській області. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ	4	5	
			Кременецький МЦ	74	71	вакантна посада в пробації
	Тернопільський МЦ	71	71			
	Чортківський МЦ	96	81	з Копиченцької ВК засуджені етаповані		
1.4.9. Здійснення виїзних прийомів громадян у територіальних громадах в складі «мобільного соціального офісу»	<i>Кількість виїздів</i>					
	Кременецький МЦ	8	8			

		1.4.10. Організація роботи дистанційного консультативного пункту під час роботи гарячої телефонної лінії протидії торгівлі людьми на базі ТМЖК «Відродження нації»	<i>Кількість заходів</i>			
			Тернопільський МЦ	24	24	
		1.5.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами.	<i>Кількість заходів</i>			
		Надання адвокатам методичної допомоги щодо дотримання стандартів якості надання БВД	РЦ	4	4	
			Кременецький МЦ	2	2	
			Тернопільський МЦ	4	4	
			Чортківський МЦ	4	7	
		1.5.2. Організація навчань для адвокатів, які нещодавно долучилися до надання БВД	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ	2	3	
			Кременецький МЦ	2	2	
			Тернопільський МЦ	2	3	
			Чортківський МЦ	2	2	
		1.5.3. Проведення практичних індивідуальних навчань щодо складання звітів про надання БВД	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ		15	
			Кременецький МЦ	При прийнятті актів надання БВД з додатками		
			Тернопільський МЦ	При прийнятті актів надання БВД з додатками		
			Чортківський МЦ	При прийнятті актів надання БВД з додатками		
		1.5.4. Визначення обґрунтованої потреби у залученні адвокатів, забезпечення укладання контрактів з адвокатами системи БВД у кримінальних провадженнях та укладення контрактів (договорів) про надання БВД	<i>Кількість укладених контрактів</i>			
			РЦ		86	
			Кременецький МЦ		16	
			Тернопільський МЦ		56	
			Чортківський МЦ		27	
		1.5.5. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ	3	4	
		1.5.6. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВД в кримінальному процесі	<i>Кількість моніторингів</i>			

Завдання 1.5
Забезпечення належної
якості послуг, що
надаються клієнтам
системи БВД

5

Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	РЦ	72	72	
1.5.7. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	<i>Кількість моніторингів</i>			
Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій	РЦ	24	24	
1.5.8. Проведення анкетування адвокатів	<i>Кількість анкетувань</i>			
	РЦ	1	1/38	
1.5.9. Проведення анкетування клієнтів	<i>Кількість анкетувань</i>			
	РЦ		12	
1.5.10. Моніторинг Регіональним центром діяльності МЦ та бюро правової допомоги в частині забезпечення якості правової допомоги	<i>Кількість</i>			
	РЦ	14	14	
1.5.11. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей.	<i>За наявністю скарг</i>			
Передача матеріалів до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги	РЦ		1	
	Кременецький МЦ		не передавались	
	Тернопільський МЦ		4	
	Чортківський МЦ		не передавались	
1.5.12.Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії	РЦ	4	4	
1.5.13. Аналітика діяльності надання послуг представництва та складання процесуальних документів бюро правової допомоги	<i>Кількість аналітичних довідок з бюро</i>			
	Кременецький МЦ	10	10	
	Тернопільський МЦ	12	12	
	Чортківський МЦ	4	7	
1.5.14. Аналіз, узагальнення і поширення кращих практик адвокатської діяльності	<i>Кількість крим/цив</i>			
	РЦ	18	3/19	

			Кременецький МЦ	8	8	
			Тернопільський МЦ	11	9	
			Чортківський МЦ	12	12	

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

6	<p>Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва</p>	<p>2.1.1 Проведення внутрішніх навчань, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (організація надання БВПД та БППД, робота з адвокатами). Тематичні семінари із залученням суддів, експертів, фахівців інших організацій тощо.</p> <p>Участь у навчально тренінгових програмах на базі правового клубу «PRAVOKATOR» в м. Львові.</p>	Не менше 1 разу в квартал			
			РЦ	4	5	
			Кременецький МЦ	4	4	
			Тернопільський МЦ	4	4	
			Чортківський МЦ	12	12	
			кількість			
			РЦ	4	4	
			Кременецький МЦ	2	3	
			Тернопільський МЦ	3	3	
			Чортківський МЦ	3	3	
7	<p>2.2.1. Забезпечення інформаційного наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».</p> <p>Популяризація платформи правових консультацій серед населення.</p>	Кількість матеріалів				
		РЦ	2	2		
		Кременецький МЦ	4	4		
		Тернопільський МЦ	4	4		
		Чортківський МЦ	4	4		
		Оновлення				

	Завдання 2.2 <i>Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</i>	2.2.2. Оновлення та підтримання в актуальному стані довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	РЦ	підтримуються в актуальному стані
			Кременецький МЦ	підтримуються в актуальному стані
			Тернопільський МЦ	підтримуються в актуальному стані
			Чортківський МЦ	підтримуються в актуальному стані

Децентралізація системи БПД

8	Завдання 3.1 <i>Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень</i>	3.1.1. Обмін досвідом працівників регіонального та місцевих центрів з питань діяльності, в т.ч. за результатами аналізу показників/даних результатів роботи МЦ за кожним із функціональних напрямків.	<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ	2	4		
		3.1.2. Забезпечення прийому поданих адвокатами актів надання БВПД, перевірка комплектності, правильності розрахунку та забезпечення оплати послуг	<i>Кількість прийнятих актів/постійно</i>				
			РЦ	2000	2259		
	Кременецький МЦ		560	544			
	9	Завдання 3.2 <i>Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	3.2.1. Моніторинг діяльності Тернопільського, Кременецького, Чортківського місцевих центрів (в т.ч. відділів бюро правової допомоги) та узагальнення кращих практик. (відповідно до Плану виїзного спостереження)	<i>Кількість спостережень МЦ/бюро</i>			
				РЦ	37	3/14	
				Тернопільський МЦ	2000	2147	
Чортківський МЦ				1000	1414		

		3.2.2. Координація РЦ за напрямками роботи відділів місцевого центру. Визначення ризиків та проблемних питань, узгодження єдиної практики діяльності.	Кількість заходів/візидів			
		Здійснення контролю за своєчасним виконанням працівниками місцевого центру/бюро правової допомоги/наказів, доручень і листів Координаційного та Регіонального центрів.	РЦ	4	4	
			Кременецький МЦ	4	4	
			Тернопільський МЦ	4	4	
			Чортківський МЦ	4	3	
10	Завдання 3.3 <i>Управління людськими ресурсами</i>	3.3.1. Організація візидів працівників РЦ з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації роботи МЦ. Проведення робочих зустрічей по обміну досвідом за окремими напрямками роботи працівників місцевих центрів відповідних структурних підрозділів.	Робочі зустрічі			
			РЦ	3	4	
			Кременецький МЦ	4	4	
			Тернопільський МЦ	8	7	
			Чортківський МЦ	4	5	
			Кількість			
			РЦ	4	10	
			3.3.2. Проведення внутрішніх навчань, практикумів, в т. ч. дистанційно, з використанням скап-зв'язку, та конференцій IP-телефонії (планування діяльності, управління персоналом, формування звітності та аналіз статистичних показників діяльності, матеріально-технічне забезпечення, тощо).			

Поступовий перехід від моделі залучення адвокатів exofficio до моделі офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях

11	Завдання 4.1 Практика діяльності офісів громадського захисту у кримінальних провадженнях	4.1.1. Контроль за виконанням адвокатами умов контракту. Аналіз скарг клієнтів.	Інформаційна довідка			
			РЦ	4	4	
		4.1.2 Проведення зустрічей/анкетувань адвокатів на предмет їх готовності взяти участь у пілотних проектах	Кількість анкетувань			
			РЦ	не менше 1	1	

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

12	Завдання 5.1 Створення порталу системи БПД	5.1.1. Оформлення та наповнення інформаційних стендів для клієнтів та постійне оновлення інформації щодо заходів реформування БПД. Подання та висвітлення інформації щодо роботи системи БПД у Тернопільській області на сайті РЦ; на сторінках МЦ в соціальних мережах	Кількість інформацій			
			РЦ	200	179	
			Кременецький МЦ	50	42	
			Тернопільський МЦ	50	24	
			Чортківський МЦ	13	13	
		5.1.2. Виготовлення інформаційних матеріалів про систему БПД, буклетів з актуальних питань правового характеру.	Чортківський МЦ	50	42	
			Штук			
			РЦ	1000	1550	
			Кременецький МЦ	4000	4000	
			Тернопільський МЦ	2400	2400	
13		5.2.1. Збір, узагальнення та подання інформації про діяльність регіонального та місцевих центрів, статистичних даних для потреб аналізу, планування та моніторингу системи БПД:	Кількість проведених аналізів			
			РЦ	12	12	
			Кременецький МЦ	2	2	

	Завдання 5.2 Розвиток аналітичної спроможності центрів	- кількість доручень за видами в кримінальних справах; - кількість консультувань; - кількість звернень для надання БВПД; - кількість доручень працівникам відділів представництва та бюро; - розподілу справ між адвокатами; - кількості прийнятих актів.	Тернопільський МЦ	2	2	
			Чортківський МЦ	2	2	
		<i>Доповідна записка</i>				
	5.5.2 Організація та проведення систематичного аналізу звернень громадян	РЦ	2	2		
		Кременецький МЦ	4	4		
		Тернопільський МЦ	4	4		
		Чортківський МЦ	4	4		

Директор

І.В.ХОНДОГІЙ

С.А.Бандура