

**Звіт про виконання плану
діяльності Білоцерківського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги
у I кварталі 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	План	Факт	Примітка у разі недовиконання плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.1.2Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	20	20	
				Захід 1.1.2.2 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	10	0	заходи не реалізовано у запланованій кількості у зв'язку із запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	20	29	заходи не реалізовано у запланованій кількості у зв'язку із запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	10	20	
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППСУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	20	12	заходи не реалізовано у запланованій кількості у зв'язку із запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.6 Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	1	1	

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.4. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.5 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.6 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.7 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.8 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних				

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.3Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	Кількість заходів	0	0	
				Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	1	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.2.2 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.2.3 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б вивченість у порядності й доброзичливості системи,	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	1	1	

		така впевненість оазувалася о на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.						
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	100,00%	100,00%	
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.1.4 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.2.1 Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей з правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.2.	Забезпечення доступу до системи	Захід 3.1.2.1 Проведення анкетування				

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Вдосконалення процедур надання послуг системи БПД	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	клієнтів системи БПД з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчачь та участі у сесіях міських/сільських/селенських рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	1	1	
				Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану		
		Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану		
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
				Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.)	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.2.1.1 Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права	Кількість заходів	1	0	заходи не реалізовано у зв'язку із запровадженням воєнного стану

	порушення таких прав.	потерпілих		свідків та потерпілих на в'їзд та вивід				
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1	1	
	ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	забезпечено	
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності		

Директор



Оксана СІРИК