



Директор Броварського міського центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Катерина ШИШКА

11 березня 2022 року

ЗВІТ

по виконанню плану заходів Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника	План	Факт	Примітки у разі невиконання плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
				Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0 0	0 0	
				Захід 1.1.1.3 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.2.1 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	12 12	9 9	Введення воєнного стану Введення воєнного стану
				Захід 1.1.2.2 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	6 6	6 6	
				Захід 1.1.2.3 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спільках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	13 13	7 7	Введення воєнного стану Введення воєнного стану
				Захід 1.1.2.4 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробації	Кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	6 6	6 6	
				Захід 1.1.2.5 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмною	Кількість заходів	15	5	Введення воєнного стану

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

		ПШУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	15	5	Введення воєнного стану
		Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та зміни до законодавства	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.2 Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несповоди, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.3 Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.4 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0 0	0 0	
		Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.7 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Київська кількість заходів Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1 1	1 1	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння	Формування нульової толерантності до	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального	Київська кількість заходів	1

	формування нульової толерантності до дискримінації та насильства.	дискримінації та насильства	походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Київський захід	0	0	
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довгочасно-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid v	Київський захід	1	1	
			Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довгочасно-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Київський захід	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1.1 Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БВПД	Київський захід	0	0	
	Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Київський захід	0	0	
			Захід 2.1.2.2. Проведення інформаційних заходів прив'язаних функціонуванню БВПД та доступу до БВПД, в тому числі із залученням волонтерів	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 2.1.2.3. Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітлайти) на вулицях, громадських місцях	Київський захід	0	0	
			Захід 2.1.2.4. Поширення інформаційних матеріалів про систему БВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Захід 2.1.2.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Київський захід	1	1	
			Київський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
	Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БВПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Київський захід	1	1	
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
				Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендваної продукції	Київський захід	1	1
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
			Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із	Київський захід	1	1	

		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Київський заходів	0	0	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
					Київський заходів	0	0	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
					Київський заходів			
				Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	100%		
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
			Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Київський заходів	0	0	
				2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
				2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД	Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
					Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Київський заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова		Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими	Київський заходів	1	1	

	безбар'сність		організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання	Кількість заходів	0	0	
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
		Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
		Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/селешних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1	
		Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	1	1		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1	1		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	1	1		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	0	0		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Київська область	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього	Київська область	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
		Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Київська область	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.2 Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Київська область	0	0	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0		
Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Київська область	0	0					
Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	1						
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Київська область	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Київська область	1	1	
				Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Київська область	по необхідності	по необхідності	
Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності				по необхідності			
Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1 Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Київська область	0	0			
Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0						
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають провадний статус	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Київська область	0	0		
			Броварський центр з надання БВПД в Київській області	0	0			
Захід 4.2.2.1. Навчання працівників щодо роботи з	Київська область	1	1					

2	підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзадання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із дитьми - жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
					Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	1	
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які ВСЬОГО	Підзадання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної	Кількість заходів	1	1		
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	1	1		

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності	по необхідності	по необхідності
	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності
					Броварський центр з надання БВПД в Київській області	по необхідності	по необхідності	по необхідності