



ПЛАН
діяльності Броварського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги
на I квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування п	Виконавець	окремо I
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1. 2 Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
				Захід 1.1.1. 3 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	12
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	6
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	13
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб		Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	2
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробаші	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	6
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППСУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	відділ безплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	15

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму, навчання людей захищати свої права	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.2.6 Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.3.2 Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошти, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.3.3 Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.3.4 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
			Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.7 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу.	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1	

				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання правової допомоги	Захід 2.1.1.1 Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
				Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.2. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 2.1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітлайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
				Захід 2.1.2.4 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 2.1.2.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1

	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1	
			Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1	
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	директор	0
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмій та навичок	Кількість заходів	директор	1
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	100.00%
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	директор	0
				2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	директор	1
				2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	директор	1

Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
			Захід 3.1.1.2. Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	директор	0
			Захід 3.1.2.2. Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчання та участі у сесіях міських/сільських/селешинських рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.3.2. Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	директор, відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	1
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
			Захід 3.1.5.2. Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	0

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	директор,начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
			Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини (т.д.));	Кількість заходів	директор,начальник відділу безоплатної правової допомоги	0
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
				Захід 3.3.1.2. Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори бюро правової допомоги	0
		Підзавдання 3.3.2 Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	директор,начальник відділу безоплатної правової допомоги	0

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	4	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор,начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
				Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор,начальник відділу безоплатної правової допомоги	по необхідності
				Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1. Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	директор	0
					Захід 4.1.4.2 Спільно з правоохоронними органами забезпечення заходів з реалізації Програми впровадження електронної системи фіксації всіх дій із затриманими особами «Custody Records»	Кількість заходів	директор	0
Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.3 Забезпечення заходів з реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Кількість заходів	директор	0			

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	директор	0
				Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	директор	по необхідності
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	директор	по необхідності