

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової
допомоги
у II кварталі 2022 року

ЗМІСТ

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.

[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

[4.3.] Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей:

[1.1.] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

З метою виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі-Центр) проведено узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), проведено опитування мешканців територіальних громад та відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових проблем.

З метою підвищення рівня правової культури населення, зменшення рівня правового нігілізму Центром та бюро правової допомоги, враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення коронавірусної інфекції COVID-19, та введенням воєнного стану на території України організовано інформаційно-роз'яснювальну роботу та проведено правопросвітницькі заходи в офлайн та онлайн режимі:

25 квітня 2022 року головний юрист сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Потапенко проведено лекцію у приміщенні Районного будинку культури де розміщено координаційний центр для біженців на тему: «Права внутрішньо переміщених осіб».

23 травня 2022 року головний юрист сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Потапенко проведено лекцію у приміщенні Районного будинку культури де розміщено координаційний центр для біженців на тему: «Права внутрішньо переміщених осіб».



03 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено «вуличне» інформування серед жителів смт.Згурівка (вул.Центральна, вул.Українська) на тему «Порядок надання безоплатної правової допомоги, що гарантується державою».

03 червня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко проведено лекцію для осіб, котрі перебувають на обліку в Переяславському міськрайонному відділі Київського обласного центру зайнятості на тему: «Легальне працевлаштування».

Під час лекції говорили з учасниками заходу про переваги офіційного працевлаштування, адже погоджуючись на нелегальну роботу, найманий працівник власноруч позбавляє себе права на гідні умови праці та відпочинку, матеріального забезпечення у разі хвороби, повної або часткової втрати працездатності, настання безробіття майбутніх пенсійних виплат.



07 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком правопросвітницьку лекцію для осіб, які перебувають на обліку в Згурівському районному відділу Державної



установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області на тему: «Права засуджених».

09 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений виїзний прийом громадян до Войтівського старостинського округу (вул. Чкалова, буд.1, с. Войтове, Броварського району) та

Великокрупільського старостинського округу (вул. Київський шлях, буд.10, с. Великий Крупіль, Броварського району) з метою проведення правопросвітницької роботи та забезпечення роботи консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках проекту «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».

Серед присутніх громадян була проведена інформаційно-роз'яснювальна робота про діяльність бюро. Також були розміщені на стенді сільської ради інформаційні буклети бюро для вільного доступу громадян.

13 червня 2022 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко проведено право просвітницький захід для осіб,

які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119 на тему: «Права засуджених осіб на безоплатну правову допомогу».

17 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено «вуличне» інформування серед жителів смт.Згурівка (вул.Центральна, вул.Українська) на тему «Порядок надання безоплатної правової допомоги, що гарантується державою».



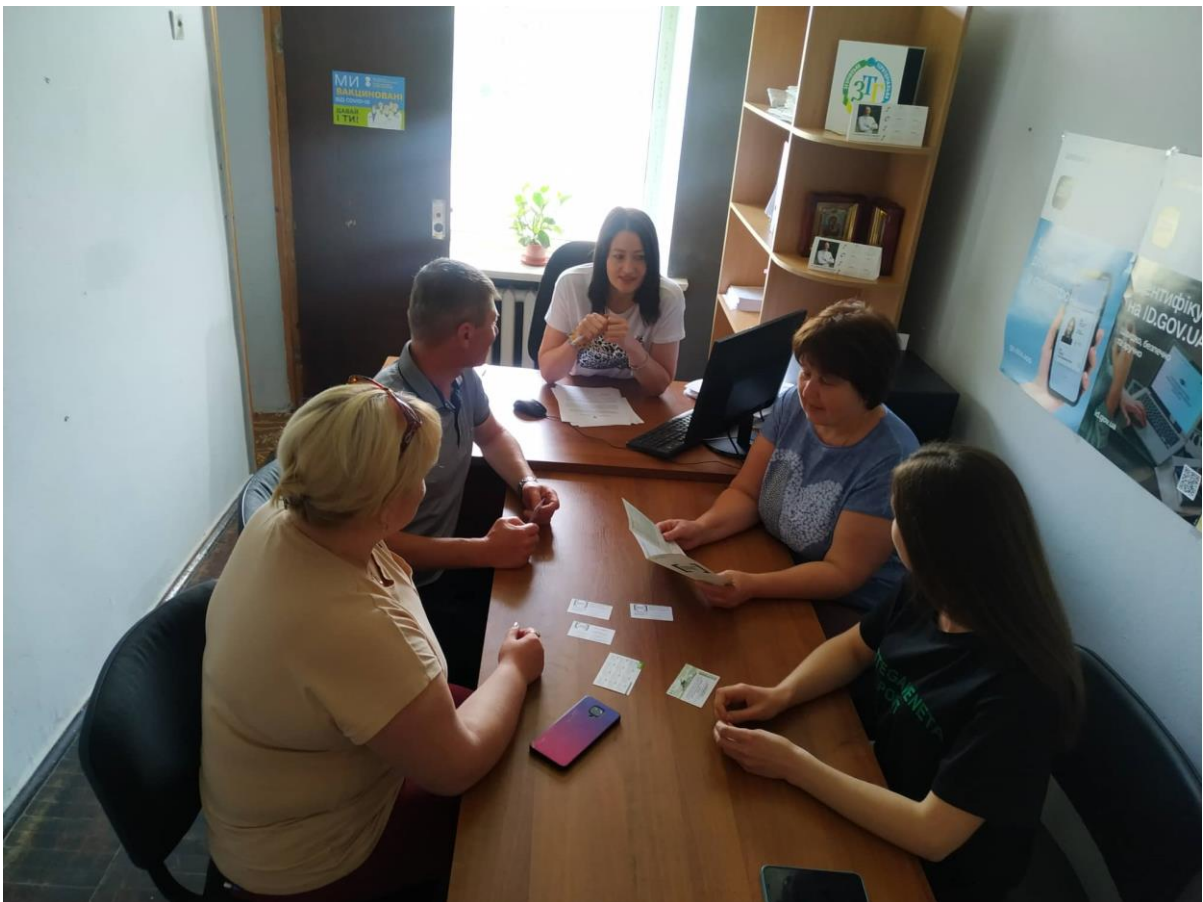
17 червня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко проведено лекцію для мешканців Лецьківської територіальної громади на тему: «Захист прав землевласників».

17 червня 2022 року в приміщенні Центру надання адміністративних послуг була проведена робоча зустріч на тему «Особливості реєстрації прав на земельну ділянку в умовах воєнного стану» в якій взяли участь: завідувач сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексій Ярмак, начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Олена Твердохліб, адміністратор відділу Катерина Колодій, державні реєстратори Ольга Тимченко та Юлія Петруша.

З 24 лютого 2022 року, відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», в Україні введено режим воєнного стану!

В зв'язку із введенням воєнного стану набули зміни до порядку реєстрації прав на земельні ділянки.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06 березня 2022 року № 209 «Деякі питання державної реєстрації та функціонування єдиних та державних реєстрів, держателем яких є Міністерство юстиції, в умовах воєнного стану» державна реєстрація проводиться виключно державними реєстраторами речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, включеними до затвердженого Міністерством юстиції переліку державних реєстраторів та посадових осіб, яким в умовах воєнного стану надається доступ до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. Перелік може передбачати обмеження (умови) проведення (прийняття) включеними



до нього державними реєстраторами, посадовими особами реєстраційних дій (рішень про державну реєстрацію прав).

Наказом Міністерства юстиції України від 01.04.2022 № 1307/5 затверджено Перелік адміністративно-територіальних одиниць, в межах яких припиняється доступ користувачів до єдиних та державних реєстрів, держателем яких є Міністерство юстиції України, в умовах воєнного стану.

Державні реєстратори мають право приймати рішення про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, якщо відповідні обмеження (умови) не передбачено переліком.

Державна реєстрація проводиться невідкладно після отримання у повному обсязі належних документів для державної реєстрації. Документи для державної реєстрації, які подані не у повному обсязі або не відповідають законодавству, не розглядаються та повертаються заявникові без оформлення відповідного рішення з одночасним усним повідомленням заявнику про повний перелік документів, що повинні бути подані, та/або вимоги законодавства, що повинні бути дотримані. Якщо документи для державної реєстрації надіслано електронною поштою або за допомогою інших засобів зв'язку, таке повідомлення заявнику здійснюється електронною поштою або за допомогою інших засобів зв'язку.

Державна реєстрація проводиться незалежно від місцезнаходження нерухомого майна, якщо відповідні обмеження (умови) не передбачено переліком.

Сплата адміністративного збору може підтверджуватися електронною копією (у тому числі скрін-копією) відповідного платіжного документа.

Також Олексій Ярмач повідомив про можливість отримання громадянами правової допомоги – гарантованої Конституцією України, як землевласниками так і землекористувачами.

Щороку, 20 червня відзначається Всесвітній день біженців. В цей день прийнято говорити про актуальні проблемні питання для осіб, котрі змушені були залишати рідні домівки, улюблену справу і тікати в іншу країну, рятуючись від війни, конфліктів, переслідувань. Допомагаючи зосередити увагу світової влади на тяжкому становищі тих, хто тікає, рятуючи собі та рідним життя.

Саме, **20 червня 2022 року** завідувача та головний юрист сектору «Яготинське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги Олександра Міклуха та Юлія Шевченко відвідали Пункт тимчасового розміщення біженців у м. Яготин Київської області.

У важкий для України час, у пункті тимчасового розміщення біженців проживають особи, котрі тікаючи від війни, знайшли прихисток в Україні. Знаючи не з чуток, про війну, їм важливо відчувати підтримку та допомогу від нашої держави.

У Всесвітній день Біженців, працівники Яготинського бюро правової допомоги надали роз'яснення та правову інформацію щодо – особливості правового статусу особи, котра має статус Біженця та особи, котра звернулася до України за отриманням додаткового захисту, механізму отримання свідоцтва про народження для дитини, механізму отримання щомісячної одноразової допомоги при народженні однієї дитини, надання вторинної правової допомоги шукачу захисту.

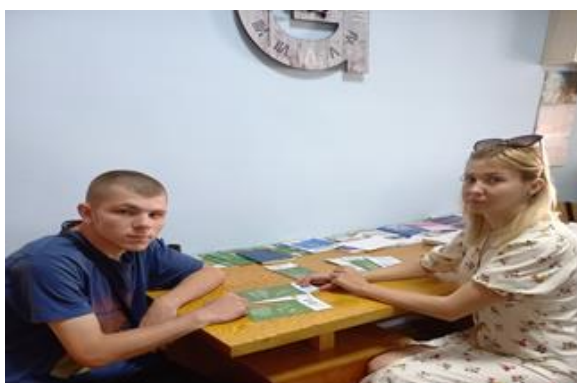
Біженцям було надано друковані інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги.



Всесвітній день біженців висвітлює права, потреби та мрії біженців, допомагаючи мобілізувати політичну волю та ресурси, щоб біженці могли не тільки виживати, але й процвітати. Хоча важливо щодня захищати та покращувати життя біженців, такі міжнародні дні, як Всесвітній день

біженців, допомагають зосередити увагу світової влади на тяжкому становищі тих, хто тікає від конфліктів, переслідувань та війни.

24 червня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко проведено лекцію для осіб, котрі перебувають на обліку в Переяславському міськрайонному відділі Київського обласного центру зайнятості на тему: «Працевлаштування в період воєнного стану».

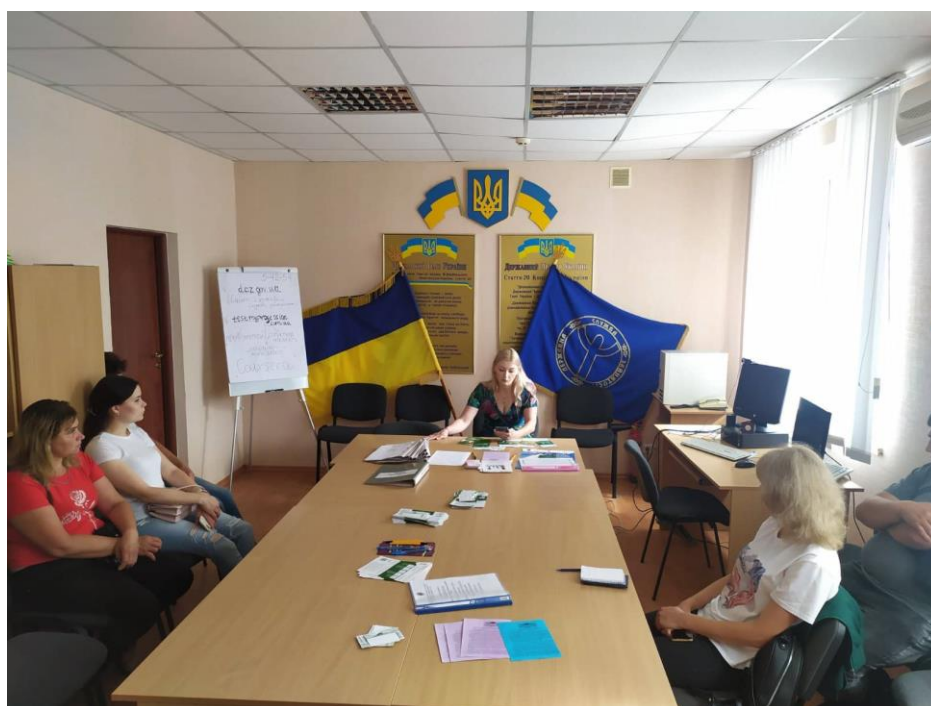


28 червня 2022 року головним юристом відділу «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко

проведено правопросвітницьку лекцію для осіб, які перебувають на обліку в Переяславському міськорайонному відділі Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області на тему: «Права засуджених».

З метою забезпечення із актуальними юридичними питаннями осіб, котрі

перебувають на обліку у центрі зайнятості та мають статус безробітних **30 червня 2022 року** головний юрист сектору «Яготинське бюро правової



допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Шевченко відвідала Яготинську районну філію Київського обласного центру зайнятості та надала роз'яснення, правову інформацію щодо програми Е-Робота, хто і як зможе отримати гранти на реалізацію бізнес-ідеї від уряду.

Присутніх було проінформовано про функції та місії Бюро правової допомоги, надано друковані інформаційні матеріали системи БПД із сфери земельного, цивільного та адміністративного законодавства.

За II квартал 2022 року забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщеннях: Броварського відділу пробації; Бориспільській виправній колонії №119, управліннях Пенсійного фонду України, центрах зайнятості та в приміщеннях: органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

25 квітня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Потапенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД в приміщенні Районного будинку культури де розміщено координаційний центр для внутрішньо переміщених осіб.

23 травня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлія Потапенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до БПД в приміщенні Районного будинку культури де розміщено координаційний центр для внутрішньо переміщених осіб.

09 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений виїзний прийом громадян до Войтівського старостинського округу (вул. Чкалова, буд.1, с. Войтове, Броварського району) та Великокрупільського старостинського округу (вул.



Київський шлях, буд.10, с. Великий Крупіль, Броварського району) з метою забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках проекту «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».

13 червня 2022 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско

спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119.

17 червня 2022 року головним юристом сектору «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко здійснений виїзний прийом громадян до Лецьківського старостинського округу з метою забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках проекту «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ



ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».

Одним із важливих напрямів в роботі місцевого центру є тісна співпраця з засобами масової інформації, яка сприяє підвищенню правової обізнаності населення, інформує органи державної влади та громадськість в цілому про діяльність Центру та бюро правової допомоги, функціонування системи БПД у лівобережній частині Київської області, зокрема через публікації в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет.

Так, протягом звітнього періоду місцевим центром було розміщено 1 публікацію в таких друкованих засобах «Панорама».

45 інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, а саме 31 на офіційних сайтах: Броварської міської ради, Баришівської територіальної громади, Березанської міської ради, Згурівської територіальної громади, Яготинської міської ради та 14 на сайтах партнерів та соціальних групах. Постійно розміщуються публікації про діяльність Центру та бюро правової допомоги у соціальній мережі Facebook.

Розміщено інформацію про Центр на електронно-інформаційному табло, що знаходиться на Майдані Свободи в м. Бровари.

Протягом II кварталу 2022 року працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та фахівцями Бюро, регулярно розміщувались на інформаційних дошках організацій плакати на правову тематику.

[1.2.] Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

З метою навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем Центром постійно здійснюється розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням механізмів вирішення правової проблеми. Так, протягом II кварталу 2022 року Центром

розміщено 36 статей на офіційній сторінці Центру в мережі Інтернет Facebook.

За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

04 травня 2022 року перевірка на актуальність статті «Умови приймання, утримання і відрахування з будинку-інтернату громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, геріатричного пансіонату»; 10 червня 2022 року редагування статті на тему: «Порядок надання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно».

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[2.1.] Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової.

З метою підвищення правової обізнаності громадян про функціонування системи безоплатної правової допомоги, а саме про право кожного громадянина на отримання безоплатних правових послуг, спрямованих на забезпечення реалізації прав і свобод громадян та захист у разі їх порушення, Центром проводяться інформаційні заходи присвячені функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів, здійснено розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях, поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості,

Постійно ведеться тісна співпраця з громадськими організаціями та органами місцевого самоврядування

За звітний період Центром та бюро правової допомоги проводилось робочі зустрічі для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги.

[2.2.] Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

З метою підвищення рівня довіри громадян до системи безоплатної правової допомоги та з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення

кваліфікації працівники Центру приймають участь у навчальних семінарах, тренінгах, робочих групах:

1. Онлайн,вебінар, Домедична допомога потерпілим у разі нещасного випадку. Аптечка домедичної допомоги.

2. Онлайн, вебінар, Фінансові шахрайства. Їх види та правове регулювання.

3. Онлайн, вебінар, УВКБ ООН в Україні: гуманітарне реагування та правова допомога.

4.Онлайн, вебінар, ВПО і взяття на облік та отримання державної допомоги.

5. Онлайн,вебінар, Орендні земельні правовідносини під час воєнного стану.

6.Онлайн,вебінар, Витяг про місце проживання-в дії.

7.Онлайн,вебінар,Відновлення втрачених документів ВПО.

8. Онлайн: вебінар, Особливості вчинення нотаріальних дій під час воєнного стану.

9. Онлайн: вебінар, отримання земельної ділянки в користування ВПО.

10. Онлайн: вебінар правові аспекти оподаткування доходів фізичних осіб та податкова соціальна пільга в умовах воєнного стану.

11. Онлайн, поглиблений курс, Комунікація та надання безоплатної правової допомоги по телефону.

Працівниками Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги пройдено дистанційний курс з пенсійного права.

Для забезпечення безперервності надання безоплатної вторинної правової допомоги та недопущення конфліктних ситуацій, відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами підтримує постійний зв'язок з клієнтами та адвокатами.

Центром розробляються анкети для партнерів та інших органів публічної адміністрації для узагальнення побажань та типових питань щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи.

З метою покращення якості роботи, функціональної та інформаційної взаємодії, визначення та вирішення проблемних питань діяльності, обміну досвідом, практичними навиками роботи, Центр бере участь в організації та проведенні спільних робочих зустрічей, нарад, семінарів, тренінгів.

Протягом звітнього кварталу відбулись зустрічі за допомогою відео конференції з місцевими центрами Київської області, а також засідання Керівної ради центрів надання безоплатної вторинної правової допомоги Київської області. На них обговорювали, погоджували та затверджували затвердження кошторисів та планів асигнувань Регіонального та підпорядкованих місцевих центрів на 2022 рік та помісячних планів асигнувань на 2022 рік в розрізі кодів економічної класифікації видатків, опрацьовувалась та обговорювалась пріоритети удосконалення (оптимізації) системи надання безоплатної вторинної правової допомоги шляхом автоматизації адміністративних функцій, удосконалення бізнес-процесів, впровадження нових дієвих механізмів забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги.

Між Броварським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги налагоджено співпрацю щодо подачі звітності, обміну інформаційними матеріалами, рекомендаціями та пропозиціями. Відбувається постійний обмін успішними робочими практиками.

Центром постійно проводиться моніторинг дотримання вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень Центру та бюро правової допомоги, матеріальної бази.

Працівники Центру постійно здійснюють моніторинг змін до чинного законодавства, після чого відповідні зміни обговорюються на оперативних нарадах.

Працівники бюро правової допомоги щокварталу проходять навчання щодо надання правових інформацій та консультацій, здійснюються обговорення найбільш проблемних питань при консультуванні та представництві інтересів клієнтів, складення документів процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу після прийняття рішення про надання такої допомоги.

[2.3.] Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення доступу до системи безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення, Центром під час консультування громадян, які самостійно не мають змоги звернутись до Центру роз'яснюється можливість надання адресної правової допомоги.

Протягом звітнього періоду здійснено моніторинг облаштування приміщень Центру та бюро правової допомоги до потреб осіб з особливими потребами, проаналізовано проблемні питання щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення.

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[3.1.] Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

З метою удосконалення механізму надання безоплатної правової допомоги, підвищення якості наданих клієнтам послуг постійно обговорюються та перевіряються питання дотримання працівниками Центру наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 2 від 28.01.2019 року.

Так, протягом звітного кварталу здійснено збір та узагальнено інформацію для подальшого навчання працівників з актуальних питань з якими звертаються до центру та бюро правової допомоги.

Також, Центром під час консультування проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

За звітний період фахівцями Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розроблено 3 методичних рекомендацій для ОМС.

[3.2.] Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

З метою посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини Центром здійснено аналіз кейсів, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень.

Найчастіше за звітний період клієнтів турбували питання пов'язані з введенням на території України воєнного стану, а саме: порядок отримання довідки внутрішньо переміщеної особи, перетин кордону, порядок отримання грошової допомоги переміщеним особам, розірвання шлюбу в період воєнного стану,

[3.3.] Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

З метою посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, її адвокації на місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства Центром під час проведення правопросвітницьких заходів проводиться анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення. Так, протягом 2 кварталу 2022 року за результатами правопросвітницьких заходів опитано 10 осіб, із них 9 зазначили про підвищення правової обізнаності з тематики заходу.

Розділ IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

[4.1.] Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

З метою забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав Центром постійно проводяться робочі зустрічі та інформаційно-роз'яснювальні заходи для працівників правоохоронних органів щодо прав осіб на БПД та БВПД.

Також, в червні 2022 року проведено ознайомчу лекцію для адвокатів з метою навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають в місцях несвободи. Під час заходу було обговорено механізм виконання доручення для надання БВПД особам, які перебувають в місцях несвободи. Адвокатів ознайомлено про можливість зустрічі з клієнтами, які відбувають покарання шляхом засобів електронної комунікації через установу виконання покарання.

[4.2.] Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

З метою дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав в установах виконання покарань та правоохоронних органах розміщено та постійно оновлюється інформація про право на БПД та БВПД.

[4.3.] Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення

волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

07 червня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком проведено правопросвітницьку лекцію для осіб, які перебувають на обліку в Згурівському районному відділу Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області на тему: «Права засуджених».

28 червня 2022 року головним юристом відділу «Переяславське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Потапенко проведено правопросвітницьку лекцію для осіб, які перебувають на обліку в Переяславському міськорайонному відділу Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області на тему: «Права засуджених».