

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Вишневським місцевим центром з надання безоплатно вторинної
правової допомоги у IV кварталі 2021 року**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

- Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.
- Клієнти отримують якісні послуги БПД.
- Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав.
- Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

1.1. *Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.*

З метою підвищення рівня правової свідомості та обізнаності населення, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб, Вишневським МЦ та його структурними підрозділами – відділами «Бюро правової допомоги», які з 10 грудня 2021 року, за наслідком введення в дію нової структури центрів, – є секторами «Бюро правової допомоги» (далі – Бюро), враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, організовано та проведено ряд правопросвітницьких та інформаційних заходів в онлайн-режимі, забезпечено роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (далі - БПД), розміщено інформацію про діяльність Вишневського МЦ у засобах масової інформації.

Разом із безпосереднім звичним живим спілкування ми продовжуємо працювати й у форматі онлайн. Завдяки сучасним інформаційним технологіям для комунікації використовувалися електронні системи Viber, Telegram, Slack, Helpdeskeddy, а для проведення онлайн-заходів — Zoom та Skype. Карантин та пов'язані з ним обмеження змінили формати правопросвітницької діяльності. Акцент робиться на онлайн активностях. Це відеолекції, флешмоби, вебінари, відеолекторії, інтелектуальні розваги на правову тематику.

Комунікація стала більш орієнтованою на різні цільові групи у мережі Інтернет, насамперед у соціальних мережах, поширюємо більше інфографіки та юридичних консультацій у відеоформаті.

Станом на 31.12.2021 на сторінці Вишневського МЦ у Facebook (https://www.facebook.com/vyshnevelegalaid/insights/?referrer=page_insights_tab_button) мають 6,480 охоплень.

Також, в умовах пом'якшення протиепідемічних заходів право просвітницькі заходи здійснюються у звичайному режимі для аудиторії від 5 до 10 осіб.

Станом на початок грудня 2021 року 100% працівників центру отримали сертифікати про повну вакцинацію.

З метою забезпечення поінформованості населення про систему БПД та про їх право на БПД, Вишневським МЦ та Бюро, з врахуванням карантинних обмежень, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, проводиться робота щодо розміщення інформації із циклу загальнонаціональних право просвітницьких проектів про правову тематику в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, дитячих будинках, в загальноосвітніх закладах, закладах культури, у військкоматах, центрах зайнятості, органах місцевого самоврядування, органах виконавчої влади та у громадському транспорті, на інформаційних дошках та сайтах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо.

Як показує досвід роботи працівників Вишневського МЦ, найкращий спосіб адаптації юридичної інформації для громадян — наведення конкретних прикладів із життя щодо вирішення певного питання. Ми намагаємося мінімально використовувати юридичні терміни та канцеляризми, спрощувати інформацію, візуалізувати її, насамперед за допомогою інфографіки. Відтепер правова допомога стала ще ближчою до людей – у Facebook, Youtube, радіо, ТБ та відео. В інфографіках та презентаціях, письмових відповідях та консультаціях, у Viber та Телеграм.

1.2. Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації впродовж 4 кварталу 2021 року працівники Центру прийняли участь у 34 вебінарах/лекціях/круглих столах/інформаційних сесіях системи безоплатної правової допомоги, а саме на теми:



“Особистісне зростання: емоційний інтелект & досягнення цілей”, «Європейська соціальна хартія та її імплементація в Україні», “Встановлення факту трудових відносин у судовому порядку”, «Європейська соціальна хартія та її імплементація в Україні», “Трудові

відносини з іноземним елементом: захист прав українських громадян, що працюють у Литві”, «Порядок спадкування іноземними громадянами на території України», “Правовий та соціальний захист осіб, які живуть з ВІЛ”, «Право&Свідомість: 30 років Незалежності», «Визнання особи такою, що втратили права користування житловим приміщенням», “Ринок землі — 2022: Як агробізнесу адаптуватися до нових правил?”, “Отримання публічної інформації – місія (не) можлива”, “Електронна трудова книжка: виготовлення

сканованих копій документів про трудову діяльність та передача файлів до Пенсійного фонду України», «Права та обов'язки співвласників ОСББ», «Здійснення права на спадкування: порядок, особливості прийняття, строки для прийняття спадщини», «Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати. Судова практика», «Трудові спори: судова практика», «Окрема процесуальна дія в кримінальному процесі: невідкладність та етичні засади взаємодії адвокатів», «Документування випадків порушення прав людей в установах виконання покарань», «Дискримінація в трудових відносинах: мобінг», «Касаційні фільтри: забезпечення сталості та єдності судової практики в справах спрощеного позовного провадження», «Особливості державної реєстрації громадських об'єднань», «Толерантне ставлення працівників сфери соціальних послуг до людей, які хворіють на туберкульоз», «Процесуальні касаційні фільтри: що варто знати», «Онлайн-кредити: проблемні питання та практичні поради», «Надання в користування житлових приміщень з фондів житла для тимчасового проживання ВПО», «Спадкування за правом представлення та спадкова трансмісія», «Виселення з наданням та без надання іншого житлового приміщення», «Стягнення аліментів на дитину з-за кордону», «Страховий стаж: поняття та обчислення», «Житлове право», Поштовх для ОСББ: навчальна програма для юристів і волонтерів системи надання БПД, «Правничка етика: допомагає чи заважає у професії?», «Порядок розгляду скарг на дії державного реєстратора», «Комплексна послуга “єМалятко”: все, що потрібно знати», «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: спеціалізовані знання», за результатами успішного проходження навчань учасниками отримано відповідні сертифікати.

З метою розроблення методичних рекомендацій, інформаційних матеріалів, узагальнення успішних практик, обміну досвідом проведено низку робочих зустрічей з адвокатами системи БВПД.

З метою удосконалення системи навчання та розвитку працівників системи надання БПД центром організовано та проведено навчання у приміщенні центру та у смт Бородянка у



приміщенні «АДВОКАТСЬКА ФІРМА «БЕРНАЦЬКИЙ І БЄЛЯЄВ» (вул. Центральна, 234, смт Бородянка) на теми:

1. «Проблемні питання у земельному законодавстві та шляхи їх вирішення».
2. Новели законодавства України, нові регламенти та механізми вирішення
3. правових проблем системою БПД.

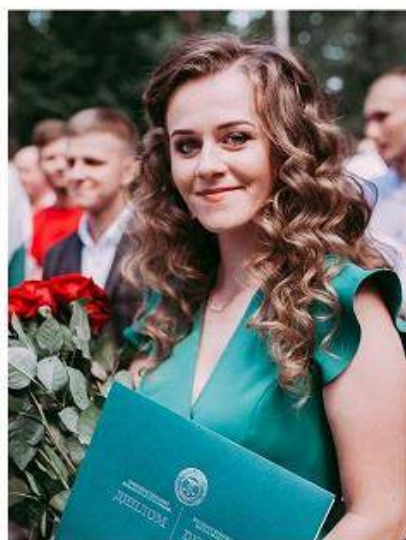


Окрему увагу у IV кварталі Вишневецьким МЦ приділено оприлюдненню успішних практик адвокатів та фахівців МЦ/Бюро на сайтах, сторінках соціальних мереж державних установ, партнерів та зацікавлених осіб.

Переважна більшість успішної практики фахівців Вишневецького МЦ – у сфері сімейних та родинних

відносин. Фахівці центру тісно взаємодіють з різними організаціями, які допомагають постраждалим від сімейного насильства. Це і пошук притулку, роботи, консультації психолога.

Також юристи центру мають одночасно низку успішного досудового врегулювання та позитивної судової практики з захисту прав споживачів комунальних послуг, щодо оскарження незаконного відключення газу та електрики тощо.



1.3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості реалізації своїх прав

За IV квартал 2021 року забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до БПД відповідно до затверджених графіків, з яким громадяни ознайомлюються на Інформаційній сторінці про діяльність Вишневського МЦ, на сторінках соціальних мереж, сайтів та інформаційних дошках партнерів, ОМС та держустанов Київської області, де заплановано прийоми.

За жовтень - грудень 2021 року було проведено 78 виїздів до сільських, селищних, міських рад у 5 підвідомчих районах Київської області, 282 особи отримали консультації.

Під час роботи мобільних груп надання безоплатної правової допомоги, фахівці центру та бюро розповідали про законодавчі новації, пов'язані з земельною реформою та надавали письмові та усні консультації присутнім, як користуватися і розпоряджатися своєю землею, як можна захистити порушені права власників земель і землекористувачів.

06 жовтня 2021 року проведено прийом громадян у мобільній точці доступу до правової допомоги в приміщенні Забірської сільської ради Фастівського району Київської області головним юристом



відділу правопросвітництва та надання БПД Вишневського МЦ з НБВПД Марією МОРЕВОЮ.

Під час зазначеного заходу були надані консультації з різних правових питань **ЧОТИРЬОМ** особам.



07 жовтня 2021 року керівником відділу Вишгородського бюро правової допомоги **КУЧЕРОМ** Андрієм, було проведено виїздний прийом у приміщенні старостату села Козаровичі Вишгородського району, де було розміщено інформацію стосовно доступу до Вишгородського бюро та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в

Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо власників землі та власників інших майнових прав на землю, та були надані консультації з приводу пільг учасників АТО та ВПО. За консультацією звернулося чотири особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.



Начальником Ірпінського бюро правової допомоги -
Людмилою **ГАРАНІНОЮ** 10

листопада 2021 року було проведено правопросвітницький захід у приміщенні ЦНАП Гостомельської селищної ради на тему: "Земельний податок для фізичних

осіб. Порядок укладання договору купівлі-продажу земельних ділянок сільськогосподарського призначення" Під час проведення правопросвітницького заходу було проведено анкетування учасників, щоб визначити рівень їхньої обізнаності в питаннях земельного законодавства та типові проблеми у сфері земельного права. Було надано консультації з правових питань 2 особам. Окрім цього, забезпечено присутніх тематичними буклетами системи безоплатної правової допомоги.

11 листопада 2021 року керівником Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕРОМ Андрієм, було проведено виїзний прийом в приміщенні старостату села Лютіж Вишгородського району, де було розміщено інформацію стосовно доступу Вишгородського бюро та порядку надання безоплатної первинної та



вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання



клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо власників землі та власників інших майнових прав на землю, та були надані консультації з приводу пільг учасників АТО та ВПО. За консультацією звернулося чотири особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

12 жовтня 2021 року проведено прийом громадян у мобільній точці доступу до правової допомоги в приміщенні Княчицької сільської ради Фастівського району Київської області головним юристом відділу правопросвітництва та надання БПД Вишневецького МЦ з НБВПД Тарасом САВЧУКОМ.

Під час зазначеного заходу були надані консультації з різних правових питань ТРЬОМ особам.

08 грудня 2021 року керівником Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕРОМ Андрієм, проведено виїзний прийом в м. Вишгород в Вишгородську районну державну адміністрацію. В приміщенні Вишгородської РДА було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про



роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо реєстрації права власності на земельні ділянки та житлові будинки, та були надані консультації з приводу пільг внутрішньо переміщених осіб. За консультацією звернулося ТРИ особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

22 грудня 2021 року керівником Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕРОМ Андрієм проведено за запрошенням прийом громадян у приміщенні Приватного нотаріуса, де було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні,



проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо фахівців, що здійснюють свою діяльність у галузі земельних відносин, та були надані консультації з приводу поновлення терміну заяви про прийняття спадщини. За консультацією звернулося ТРИ особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

Впродовж 4 кварталу 2021 року центром забезпечено роботу дистанційних пунктів надання БПД для вразливих категорій осіб – мешканців Бородянського будинку-інтернату для престарілих та інвалідів, Горностайпільського будинку-інтернату для людей похилого віку та інвалідів та Сукачівського психоневрологічного інтернату у Вишгородському районі, Київської міської психоневрологічної лікарні № 3 у смт Глеваха, приватного будинку для людей похилого віку «Вілла Добра» у с. Крюківщина Бучанського району Київської області, тощо. Переважна більшість консультацій та роз'яснень мешканцям цих установ надано стосовно механізму поновлення цивільної

дієздатності фізичної особи, яку суд визнав недієздатною, поновлення втрачених документів (від паспорта громадянина України до правовстановлюючих документів на правот власності), підстав та умов укладання/розірвання договорів дарування, довічного утримання, оренди.



Працівники центру продовжують запрошувати небайдужих мешканців громад до участі у проєкті «Волонтер БПД», серед бажаючих переважну більшість складають майбутні юристи – студенти

юридичних вишів і факультетів. Студенти юридичних клінік часто самі безкоштовно консультують громадян. Під час волонтерської роботи вони мають змогу побачити, як працюють консультанти у місцевих центрах та перейняти успішний досвід. Також під час волонтерської роботи вони мають змогу покращити навички комунікації, напрацьовують контакти, зв'язки, які їм

стануть у пригоді в майбутній діяльності.



**На виконання
Плану заходів на
IV квартал 2021
року
Вишневським МЦ**

організовано та проведено правопросвітницькі лекції та забезпечено роботу мобільних пунктів доступу до правової допомоги у відділах з питань пробації:

01 листопада 2021 року начальник Ірпінського бюро правової допомоги ГАРАНІНА Людмила, у відповідності до графіку виїзних прийомів на вересень 2021 року у приміщенні Бучанського районного відділу № 2 Філії Державної установи "Центр пробації" у м. Києві та Київській області провела прийом осіб, які перебувають на обліку в відділі пробації. Роздала тематичні брошури з різних юридичних питань. Було надано консультації ДВОМ особам.

06 грудня 2021 року начальник Ірпінського бюро правової допомоги ГАРАНІНА Людмила, у відповідності до графіку виїзних прийомів на грудень 2021 року у приміщенні Бучанського районного відділу № 2 Філії Державної установи "Центр пробації" у м. Києві та Київській області провела прийом осіб, які перебувають на обліку в відділі пробації. Роздала тематичні брошури з різних юридичних питань. Було надано консультації ДВОМ особам.





КОНСУЛЬТАЦІЙНІ ПУНКТИ ДОСТУПУ ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

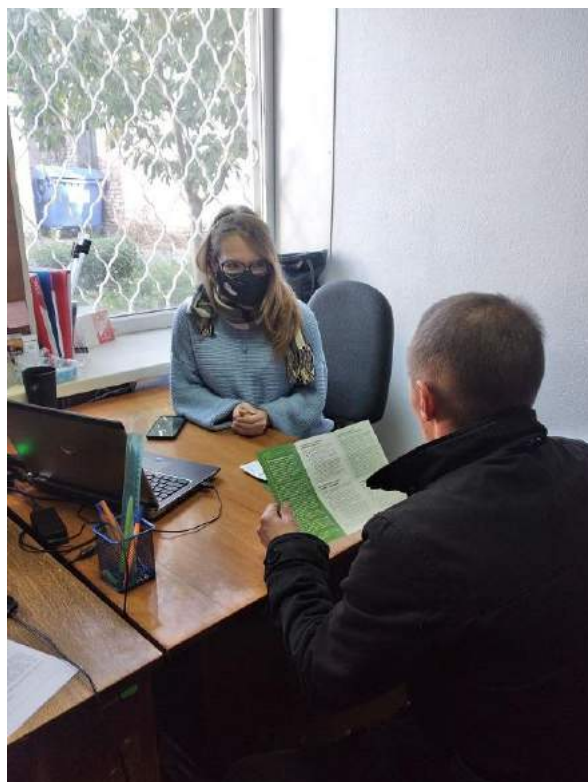
Об жовтня 2021, відповідно до графіку роботи консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у III кварталі 2021 року, начальницею Фастівського бюро правової допомоги Вишневецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги Світланою ПАВЛЕНКО забезпечено роботу зазначеного консультативного пункту у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області та вході роботи якого надано правові консультації громадянам.

7 жовтня 2021 року фахівець Вишневецького місцевого центру з надання БВПД Марія МОРЕВА провела прийом громадян особам, які перебувають на обліку в Києво-Святошинському РВ філії ДУ «Центр пробації» у м. Київ та Київської області.

За правовою допомогою звернулося три особи, яким надано консультації та роз'яснення з питань цивільного та адміністративного права.

У ході прийому, громадян було проінформовано про систему безоплатної



правової допомоги в Україні, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД.



6 грудня 2021 року фахівець Вишневського місцевого центру з надання БВПД Марія МОРЕВА провела прийом громадян особам, які перебувають на обліку в Києво-Святошинському РВ філії ДУ «Центр пробації» у м. Київ та Київської області.

За правовою допомогою звернулося три особи, яким надано консультації та роз'яснення з питань цивільного та адміністративного права.

У ході прийому, громадян було проінформовано про систему безоплатної правової допомоги в Україні, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД.

На виконання Плану заходів на IV квартал 2021 року Вишневським МЦ організовано та проведено правопросвітницькі лекції та забезпечено роботу

консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у Центрах зайнятості:

Заступником



начальника Ірпінського бюро правової допомоги – ВОРОБЕЙ Оксаною – 07 жовтня 2021 року проведено право просвітницький захід у приміщенні Ірпінського міського центру зайнятості на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців» та виїзний прийом громадян. Під час проведення право просвітницького заходу було надано консультації з правових питань жителям м. Ірпеня. Окрім цього, забезпечено присутніх тематичними буклетами системи безоплатної правової допомоги. Було надано консультації чотирьом особам.

З метою виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 01 листопада 2021 року головним спеціалістом Бородянського бюро правової допомоги Вишневецького МЦ з НБВПД Олексієм ГРЕБЕНЮКОМ проведено правопросвітницький захід у Бородянській філії Київського обласного центру зайнятості на тему: «Припинення та поновлення договору оренди землі», а також про порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Під час даного заходу були надані консультації 3 громадянам та розповсюджені інформаційні буклети.

Фастівською
міськрайонною
філією
Київського
обласного
центру
зайнятості 12
жовтня 2021
року проведено
семінар із
загальних



питань зайнятості для осіб, що перебувають на обліку в службі зайнятості.

В рамках виконання меморандуму про взаємодію та співпрацю від вторинної правової допомоги, до участі залучено начальника Фастівське бюро правової допомоги Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної допомоги Світлану ПАВЛЕНКО, як надала інформацію про перелік правових послуг, які особи мають можливість отримати.

Світлана МИХАЙЛЮК – завідувач сектору активної підтримки безробітних надала учасникам детальну інформацію щодо послуг, які надає служба зайнятості населенню, ознайомила з ситуацією на регіональному ринку праці, презентувала офіційний сайт Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>, можливості «Освітнього порталу» <https://skills.dcz.gov.ua/> та «Платформи з профорієнтації та розвитку кар'єри» <http://profi.dcz.gov.ua/>, завдяки яким служба зайнятості допомагає безробітним стати конкурентоспроможними на ринку праці.

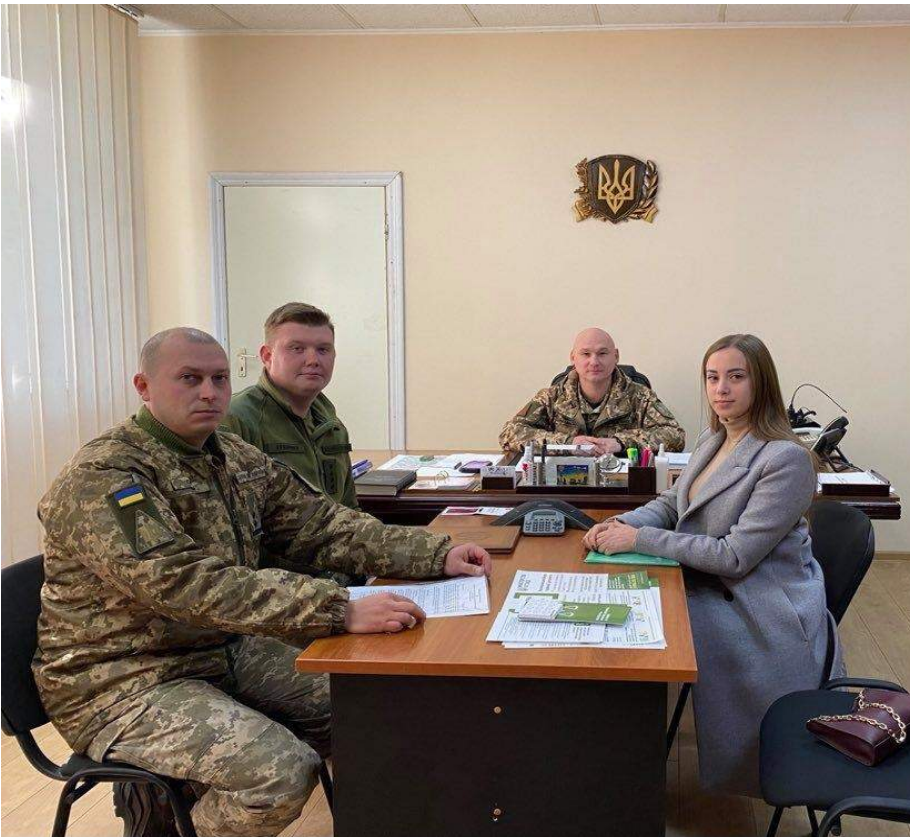
За звітний період Центром та бюро правової допомоги проведено низку робочих зустрічей для налагодження та обговорення подальшої співпраці в наданні безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги та проведення спільних заходів щодо правопросвітництва населення, а також

інформування про діяльність Центру та бюро правової допомоги:



04 жовтня 2021 року керівником Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕРОМ Андрієм було проведено виїзний прийом у Вишгородському відділу

Державної виконавчої служби приміщенні Вишгородського відділу Державної виконавчої служби, де було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо реєстрації права власності на земельні ділянки та житлові будинки, та були надані консультації з приводу виконання рішення суду про стягнення заробітної плати з підприємств. За консультацією звернулося Три особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.



Напередодні Дня захисника України керівником Васильківського бюро правової допомоги Євгенією СЕРЕДНИЦЬКОЮ здійснено візит до Військової частини А2860, під час якого проведено робочу зустріч з командуванням Військової частини з

метою окреслення меж співпраці з метою покращення якості роботи, функціональної та інформаційної взаємодії, визначення та вирішення проблемних питань діяльності, обміну досвідом, практичними навичками роботи. Також був проведений правопросвітницький захід на тему "Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців", підписано Меморандум про співпрацю, поширено інформацію щодо особливостей і порядку надання

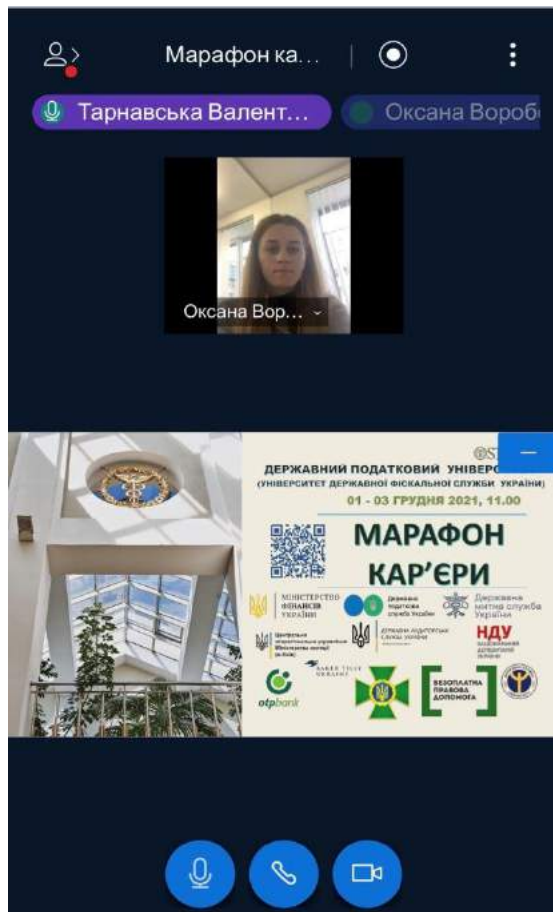
безоплатної первинної та вторинної правової допомоги військовослужбовцям та членам їх сімей.

Начальником Ірпінського бюро правової допомоги - Людмилою ГАРАНІНОЮ - 10 листопада 2021 року проведено правопросвітницький захід у приміщенні ЦНАП Гостомельської селищної ради на тему: "Земельний податок для фізичних осіб. Порядок



укладання договору купівлі-продажу земельних ділянок сільськогосподарського призначення". Під час проведення правопросвітницького заходу було проведено анкетування учасників, щоб визначити рівень їхньої обізнаності в питаннях земельного законодавства та типові проблеми у сфері земельного права. Було

надано консультації з правових питань 2 особам. Окрім цього, забезпечено присутніх тематичними буклетами системи безоплатної правової допомоги.



В Податковому університеті 03 грудня 2021 року відбувся спеціалізований захід "Марафон кар'єри" в онлайн форматі для випускників закладу вищої освіти за посиланням: <https://bbb2.nusta.edu.ua/b/bbb-ccr-eto-bs7>. На даному заході були випускники навчально-наукових інститутів: права, економіки, оподаткування та митної справи, фінансів, банківської справи, обліку,

аналізу та аудиту, а також випускники минулих років.

Заступник керівника Ірпінського бюро правової допомоги Вишневецького МЦ з надання БВПД Оксана ВОРОБЕЙ брала участь у даному заході, розповіла присутнім інформацію про:

- кваліфікаційні вимоги до працівників системи БПД, специфіку роботи в системі БПД та перспективу кар'єрного росту;
- можливість працевлаштування випускників в системі БПД;
- безоплатну первинну та вторинну правову допомогу;
- категорії осіб, що мають право на БВПД.

«16 днів проти насильства»

02 грудня 2021 року вихованці гуртка "Вступ до теорії держави і права" долучились до Всеукраїнської акції "16 днів проти насильства" та провели тематичне заняття на тему: "Скажемо насильству-НІ".

Заняття провела керівник гуртка Зоя Набокова. В роботі гуртка взяла участь керівник Фастівського бюро правової допомоги Світлана ПАВЛЕНКО.



Гуртківцям було надано інформаційний матеріал з питань видів насильства, алгоритму дій в тих чи інших життєвих ситуаціях, роз'яснено застосування норм чинного законодавства.

Роздано відповідні інформаційні матеріали.

Захід проходив на базі ФНВК «ЗОШ I-III ст. №10 –Гімназія" (керівник Лариса Чіпка, заступник Ніла Костецька) учні якої є членами зазначеного гуртка.

Захід проходив з дотриманням санітарно-епідеміологічних вимог.



Сьогодні КЗ КОР "Фастівський ліцей-інтернат" приймав представників служби у справах дітей та сім'ї, сектору ювенальної превенції Фастівського районного управління поліції та

Фастівського бюро правової допомоги в рамках всеукраїнської акції "16 днів проти насильства". Учні 8-10 класів в дружній атмосфері поспілкувалися зі спеціалістами служб щодо проявів в суспільстві такого негативного явища, як насильство. Було акцентовано увагу на різновидах насильства-домашнє насильство, булінг, кібербулінг. Учням надано інформацію про види надання допомоги жертвам та механізм покарання кривдників. Окремим напрямом бесіди було ознайомлення школярів з поняттям "торгівля людьми", його різновидами та етапами експлуатації.



У рамках відзначення Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» фахівцями Макарівського бюро правової допомоги Вишневецького місцевого

центру з надання БВПД, Службою у справах дітей Макарівської селищної ради та Бучанського РВ номер 3 філії Державної установи «Центр пробації у м. Києві та Київській області» проведено право просвітницькі заходи на теми: «Сім'я - простір без насилля», «Насильство-проблема суспільства» в освітніх закладах, а саме в Макарівському ліцеї № 2 Макарівської селищної ради, Макарівського ліцею № 1 Макарівської селищної ради та Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей.

Основною метою таких зустрічей є попередження жорстокого поводження з дітьми та підлітками в сім'ях, навчальних закладах та громадських місцях.

КЗ КОР "Фастівський ліцей-інтернат"

08 грудня в КЗ КОР "Фастівський ліцей-інтернат" була проведена лекція на тему:

!!! «Знай свої права», «СТОП!!! Домашнє насилля. Булінг» !!!

Головний спеціаліст



Служби у справах дітей і сім'ї Наталія Небрат та інспектор сектору ювінальної превенції Фастівського РУП Катерина Литвин спілкувалися із здобувачами освіти, ознайомили ліцеїстів із:

- 📌 правами дітей,
- 📌 причинами, які призводять до домашнього насилля,
- 📌 дали рекомендації щодо алгоритму дій у разі, коли дитина постраждала від насильства або стала свідком насильницьких дій.



Спеціалісти служби у справах дітей та сім'ї спільно з працівниками сектору ювенальної превенції Фастівського районного управління поліції та начальником Фастівського бюро правової допомоги Світланою ПАВЛЕНКО продовжують інформаційну кампанію в рамках всеукраїнської акції "16 днів проти насильства". Цими днями представники служб завітали до Фастівського академічного ліцею № 9 та Малоснітинського академічного ліцею. Учні 6-9 класів отримали інформацію щодо різновидів та проявів насильства, в ході спілкування були з'ясовані причини та наслідки вчинення насильства, наданий алгоритм дій у разі небезпеки. Також кожен з учнів отримав листівку з номерами телефонів, на які можна звертатися для отримання консультацій та допомоги

щодо запобігання та протидії насильству.





07-09

грудня 2021 року, було проведено заходи для дітей 4 класів в Загальноосвітній школі №4 в м. Вишневе. Було проведено стислу

презентацію на тему «Права дитини». Працівники Вишневського місцевого центру роздали дітям брошури про права дитини та паспорт прав дитини. Діти були у захваті від спілкування з працівниками центру та від паспортів прав дитини.



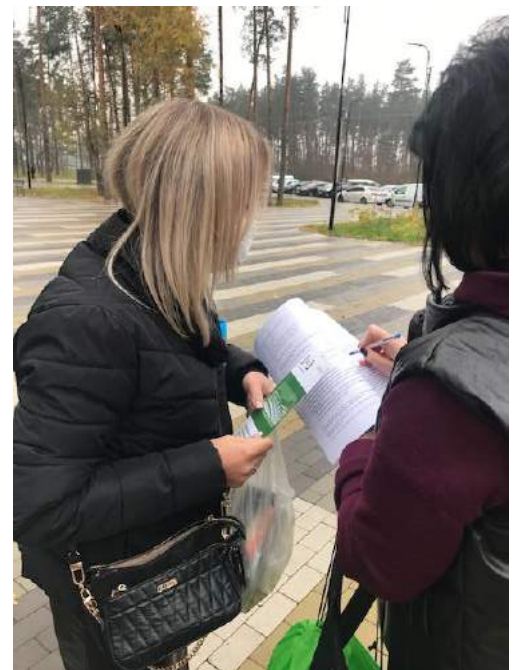
Завершальним етапом акції «16 днів проти насильства» було проведення 9 грудня першого засідання Координаційної ради з питань запобігання домашньому насильству та/або насильства за ознакою статі. Членами Координаційної ради були розглянуті питання:

1. Основні законодавчі акти щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

2. Участь Фастівської міської громади у державному пілотному проекті «Безпечна громада».
3. Взаємодія суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №658 від 22.08.2018 року .
4. Алгоритм дій правоохоронних органів у випадку повідомлення про факт вчинення домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі , заходи реагування та протидії .
5. Алгоритм дій закладів охорони здоров'я у разі звернення особи у зв'язку із вчиненням насильства, документування результатів обстеження.
6. Порядок надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.
7. Підсумки проведення інформаційної кампанія "16 днів проти насильства"у Фастівській МТГ.



Соцдослідження
У рамках
правопросвітницьк
ої діяльності
системи надання
безоплатної
правової допомоги
та проведення
соціологічного
дослідження щодо



готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи, що є завдання Програми «ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО» фахівцями Вишневецького МЦ з надання БВПД пройдено

навчання щодо збору соціологічних даних та прийнято участь у польовому етапі дослідження в якості інтерв'юерів щодо рівня знань землевласників та землекористувачів щодо земельного законодавства.

Як показує досвід роботи працівників центрів, найкращий спосіб адаптації юридичної інформації для громадян — наведення конкретних прикладів з життя щодо вирішення певного питання. Ми намагаємося мінімально використовувати юридичні терміни та канцеляризми, спрощувати інформацію, візуалізувати її, насамперед за допомогою інфографік. Відтепер правова допомога стала ще ближчою до людей – у Facebook, Youtube, радіо, ТБ та відео. В інфографіках та презентаціях, письмових відповідях та консультаціях, у Viber та Телеграм. Підсумовуючи, варто зазначити, що кожен десятий клієнт системи БПД дізнався про таку можливість із медіа.

1.4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками Вишневського МЦ пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

Протягом III кварталу поточного року керівництвом Вишневського МЦ з надання БВПД проведено аналіз та узагальнення робочих практик. В результаті

даного моніторингу Бюро отримали методичну допомогу. Окрему увагу приділено технічному стану приміщень та матеріальному забезпеченню Бюро для подальшого ефективного планування матеріально-технічного забезпечення Бюро та закупки матеріалів.

З метою управлінського контролю Вишневським МЦ проведено ряд заходів відповідно до Плану роботи, за для забезпечення уніфікації нормативно-правових документів, за якими працюють центри. Вишневським МЦ здійснено необхідні заходи відповідно до порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу та Порядку оперативного планування; взято участь у засіданнях Керівної ради; проведено необхідні заходи відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності з врахуванням додержання проти епідеміологічних вимог.

За звітний період проведено 6 оперативних нарад в он-лайн режимі за участю працівників Вишневського МЦ з метою моніторингу діяльності Вишневського МЦ та його структурних підрозділів для покращення роботи та усунення недоліків.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

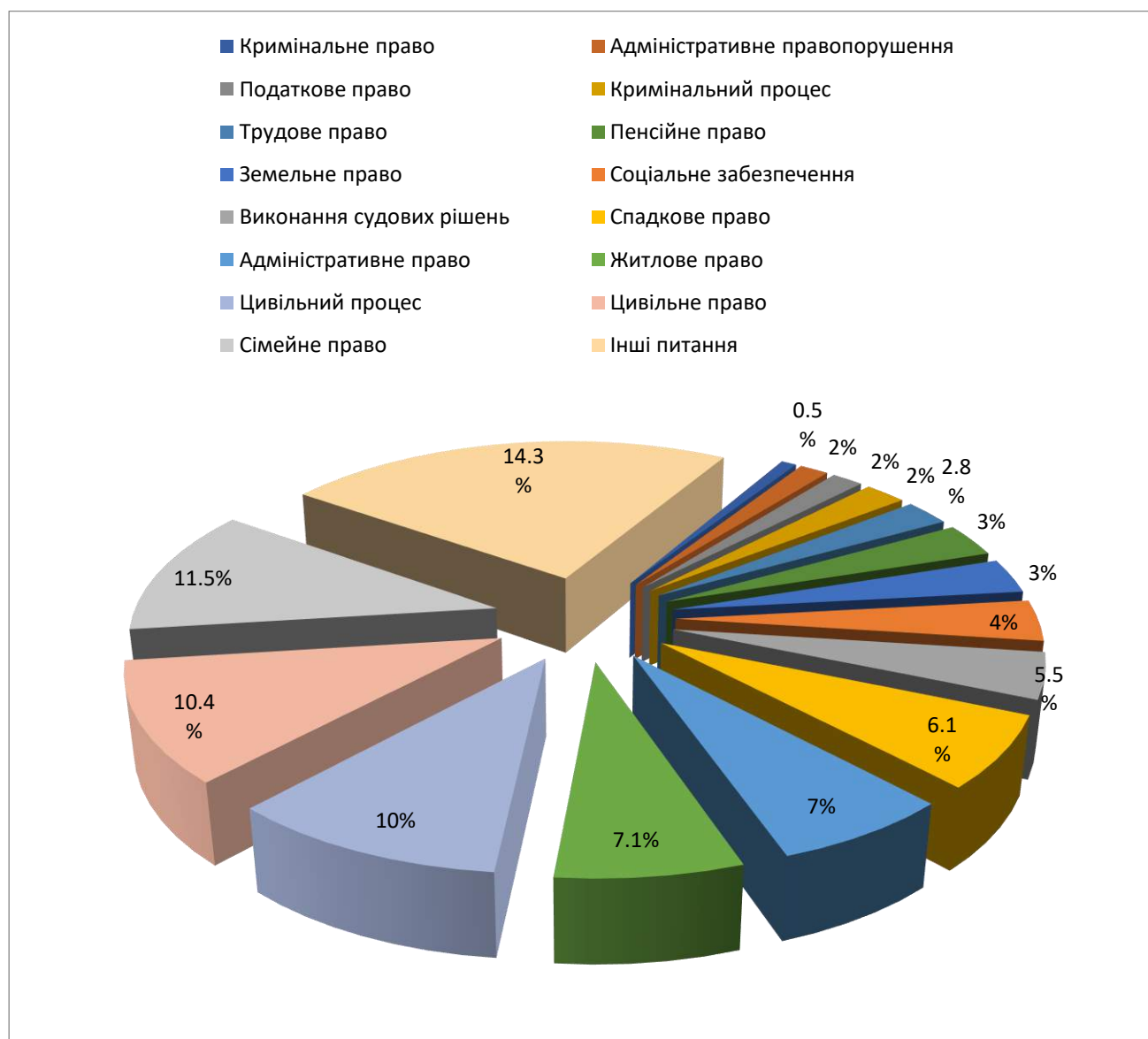
За IV квартал 2021 року Вишневським МЦ зареєстровано 4341 звернення клієнтів, що звернулися за правовою допомогою та яким надано роз'яснення та консультації, 209 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

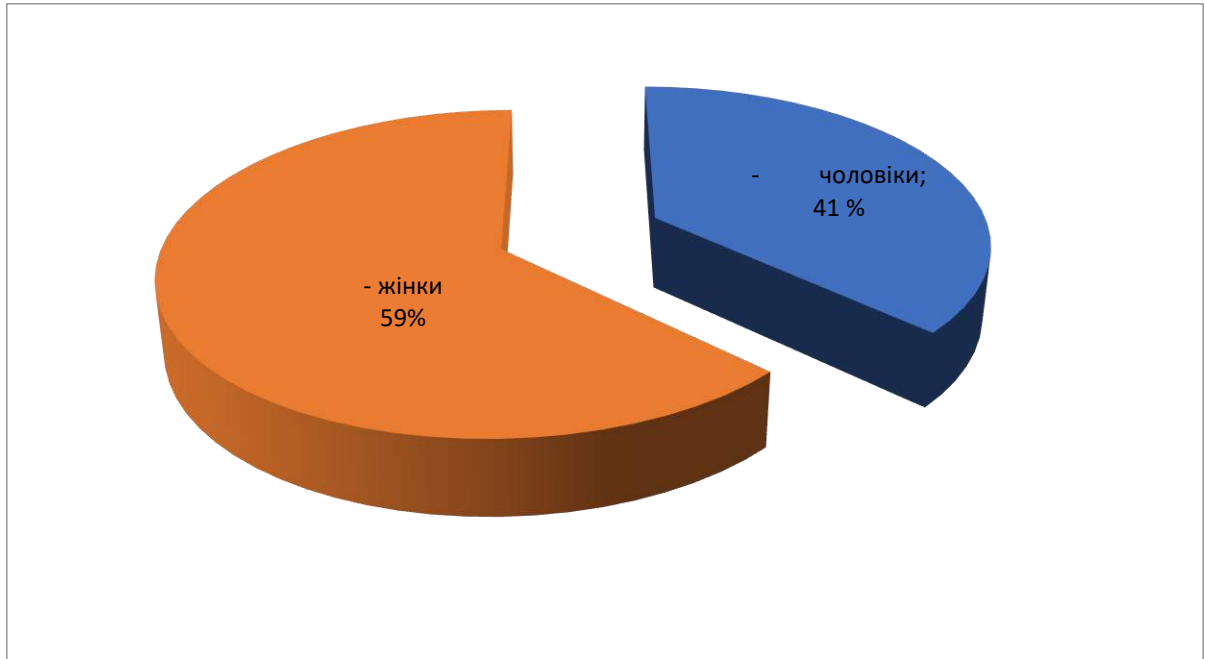
з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги / сектор «Вишневське бюро правової допомоги»	649	613	36
2	Відділ / сектор «Бородянське Бюро»	361	342	19
3	Відділ/ сектор «Васильківське Бюро»	414	403	11
4	Відділ / сектор «Вишгородське Бюро»	516	497	19
5	Відділ/ сектор «Іванківське Бюро»	678	658	20
6	Відділ / сектор «Ірпінське Бюро»	628	579	49
7	Відділ / сектор «Макарівське Бюро»	442	436	6
8	Відділ / сектор «Обухівське Бюро»	179	145	34
9	Відділ / сектор «Фастівське Бюро»	474	435	15
Разом		4341	4108	209

За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД Вишневським МЦ з надання БВПД було **прийнято 202 рішень про надання БВПД та надано 120 доручення адвокатам, 70 наказів штатним працівникам,** по жодному зверненню не прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

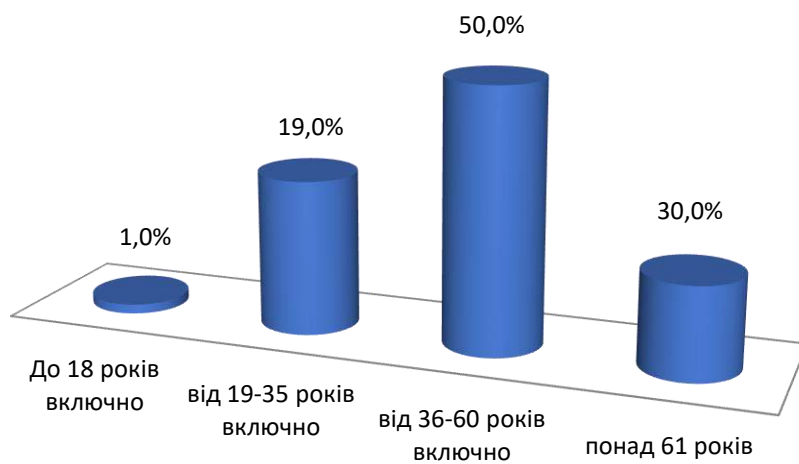
У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання – 22 (0,6 %); цивільне право – 398 (10,5 %); сімейне право – 529 (14,30 %); виконання судових рішень – 265 (7,10 %); цивільний процес – 383 (10,40 %); адміністративне право – 404 (11,0 %); житлове право – 407 (11,00 %); соціальне забезпечення – 224 (6,10 %); спадкове право – 366 (10 %); трудове право – 150 (4,0 %); пенсійного права – 192 (5,5 %); земельне право – 106 (3,0 %); кримінальний процес – 77 (2,0 %); податкове право – 70 (2,0 %); адміністративне правопорушення – 78 (2,0 %); кримінальне право – 15 (0,5 %).



Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю:

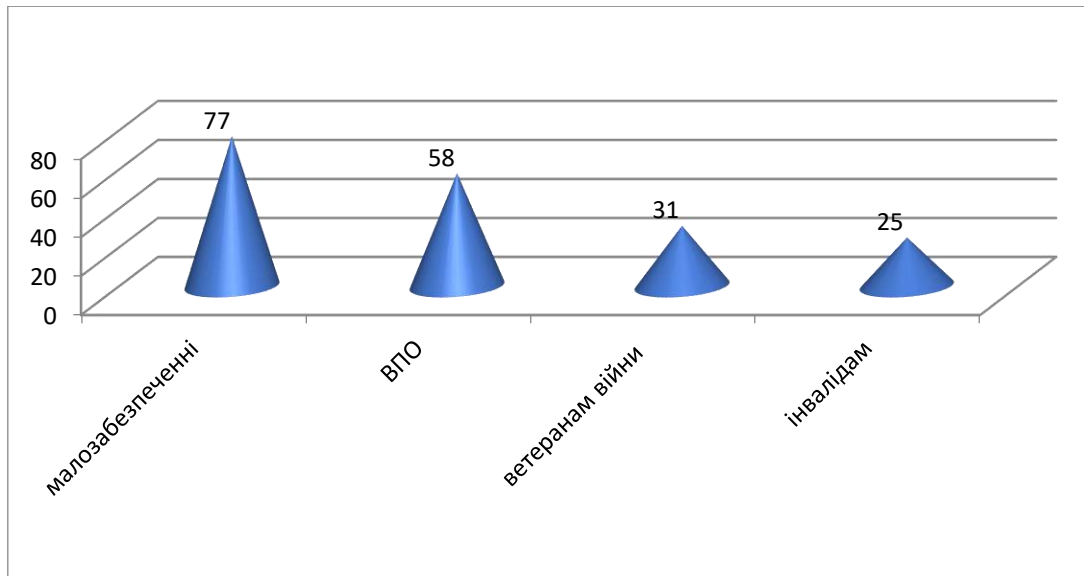


Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком:



За звітній період найбільше рішень, було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 77 (40 %), ветеранам війни 31 (17 %), інвалідам 25 (13 %), ВПО 58 (30 %).

Розподіл клієнтів Вишневського МЦ за категорією осіб, що мають право на отримання БВПД



Крім цього, Вишневським МЦ за IV квартал 2021 року:

- здійснено **47** виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність **31** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів до мобільних (187) та діяльності дистанційних (95) консультаційних пунктів склала 282 осіб.
- Надано методичну допомогу 9 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 66 правопросвітницьких заходи.

- розміщено 43 інформаційних матеріалів у ЗМІ з питань надання БВПД та на веб-сайтах партнерів.
- прийнято 21 звернення з питань доступу до електронних сервісів Мін'юсту.

**Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру
в розрізі бюро:**

Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Разом по МЦ, в тому числі:	47/187	31/95	9	66	100 % клієнтів, які звернулися до МЦ за доступом до електронних сервісів МЮУ	43
Бородянське Бюро	1/4	7/23	1	3		1
Васильківське Бюро	4/10	0/0	1	8		2
Вишгородське Бюро	11/30	2/5	1	1		2
Вишневецьке Бюро	6/32	4/17	1	5		15
Іванківське Бюро	13/76	3/15	1	17		1
Ірпінське Бюро	3/7	4/11	1	6		13
Макарівське Бюро	7/24	1/2	1	18		3
Обухівське Бюро	0/0	0/0	1	0		1
Фастівське Бюро	4/7	6/15	1	8		5