

Телефонне шахрайство

Останнім часом випадки телефонного шахрайства почастишали, а жертвами аферистів стають не лише люди похилого віку, але і представники молодого покоління. Зловмисники дуже винахідливі та постійно придумують нові схеми обману. Вмить визначити шахрая складно. І якими б обізнаними не були люди, частенько вони стають жертвами вимагачів і віддають їм великі суми. Найчастіше телефонні шахраї працюють групами, нерідко серед них є люди, що відбувають покарання в місцях позбавлення волі.

Розглянемо найбільш популярні види телефонного шахрайства.

1. Родич потрапив в лікарню

Дзвінки від зловмисників, що ваш родич нібито потрапив в лікарню, найчастіше поступають пізно увечері, вночі або рано вранці. Шахраї глухим тужливим голосом імітують мову потерпілого, використовують стандартні фрази: "Мама, мене збила машина, допоможи", "Я в лікарні, мені дуже погано, потрібні гроші" і т.д... Іноді аферист може представитися лікарем, до якого нібито привезли вашого родича. Дзвінок з чужого номера телефону пояснюють тим, що телефон вашого знайомого розбився або загубився. Іноді шахраї можуть навіть вгадувати імена, тоді дзвінок виходить дуже правдоподібним. Після того, як жертва повірила в розповідь, зловмисники відправляють до неї кур'єра, якому треба передати гроші нібито "на лікування". Зрідка аферисти повідомляють номер картки, на яку можна переказати гроші. Саме цей вид шахрайства приносить аферистам найбільшу кількість грошей, оскільки багато людей, навіть якщо і чули про нього, під умілою дією зловмисників віддають усі свої заощадження.

Вистояти в такій ситуації дуже важко, але ми радимо наступне:

- постарайтеся заспокоїтися і не панікувати, зробіть декілька глибоких вдихів, розкажіть все кому-небудь з вашого найближчого оточення (родичі, колеги або сусіди);
- передзвоніть родичеві, про якого йде мова. Якщо не можете додзвонитися зі свого телефону - скористайтеся телефоном ваших домочадців або сусідів. Навіть якщо ваш близький не бере трубку, не піддайтеся паніці та дзвоніть кому-небудь з його найближчого оточення;
- запитуйте адресу лікарні, в яку привезли вашого родича, дізнайтеся в якому він відділенні. Навіть якщо дійсно сталася біда, то вас повинні попросити приїхати особисто, ні про яку передачу грошей в цьому випадку не може бути та мови!

2. Дзвінок з банку

Пластикові банківські карти зробили життя багатьох громадян набагато простіше. Водночас, якщо ваші дані банківської картки потрапляють до рук шахрая - ви можете втратити усю суму, яка зберігалася на рахунку. Зазвичай в цій ситуації зловмисник представляється співробітником банку і повідомляє про блокування вашої картки. Іноді шахраї говорять, що службою безпеки банку нібито проводиться звіряння особистих цих клієнтів з метою забезпечити їх від шахрайства. З цих причин вас просять вказати номер карти та конфіденційну інформацію, яку власник карти насправді не повинен повідомляти нікого (термін дії картки, CVV- код або пароль зі смс, відправленого банком). За допомогою цих даних аферист може самостійно переказати гроші з вашого рахунку. Дзвінки від "банківських" шахраїв найчастіше поступають в денний час. Жертву вводять в оману ділова або така, що співпереживає манера спілкування зловмисника, його хороша акторська гра і загроза втрати грошових коштів. (у разі уявного блокування картки або нібито підозрілих операцій по рахунку).

Щоб не стати жертвою карткових шахраїв треба наслідувати таким порадам:

- термін дії картки, CVV- код і пароль зі смс, відправленого банком є секретною інформацією, повідомляти її клієнт не повинен нікому, навіть співробітникам банку;
- якщо аферист говорить, що ваша картка заблокована, перервіть розмову і передзвоніть на гарячу лінію свого банку, щоб дізнатися інформацію про стан рахунку;
- якщо шахрай все-таки упізнав від вас конфіденційні дані, негайно блокуйте вашу банківську картку і повідомляйте в кіберполіцію.

3. Родич потрапив в поліцію

Шахрай телефонує і, представившись співробітником поліції, говорить, що ваш родич скоїв тяжкий злочин і знаходиться у відділенні. У наявності усі докази його провини та суд гарантовано посадить його у в'язницю. Але за щедрі грошові винагороди зловмисник обіцяє "допомогти" розв'язати цю проблему і звільнити вашого родича від відповідальності за нібито вчинений злочин або приховати важливі докази. Найчастіше шахраї здійснюють такого роду дзвінки вночі або рано вранці. У цей період людина сонна, погано міркує і фраза про родича що потрапив в поліцію, сказана упевненим тоном, не викликає у них сумнівів. Окрім цього, зловмисники увесь час тримають жертву під психологічним тиском і не дозволяють перервати розмову до того моменту, поки не відбулася передача грошей.

Довірливі громадяни віддавали аферистам великі суми грошей, аби

допомогти близькій людині.

Є декілька порад як не потрапити в пастку зловмисника і перевірити достовірність інформації :

- відразу ж перервати розмову і спробувати зв'язатися з людиною, про яку йде мова. Якщо ваш близький не відповідає на дзвінок - спробуйте подзвонити його найближчим родичам (братові, дружині, дочці та так далі) і з'ясувати ситуацію;

- запитати у "співробітника поліції", що дзвонить вам, номер відділення, звання, прізвище та ім'я, усі ці дані поліцейські зобов'язані повідомляти на першу вимогу.

Якщо шахрай надасть цю інформацію, треба відразу ж набрати "102", записати номер телефону вказаного відділення поліції та з'ясувати чи працює у них співробітник з вказаним прізвищем. Можна також дізнатися у диспетчера, чи не поступала до них у відділення людина з прізвищем вашого родича.

4. Виграш в лотерею

Зловмисник в цьому випадку дзвонить вам з радісною новиною, що ви виграли цінний приз (холодильник, домашній кінотеатр, або навіть автомобіль). Для того, щоб оформити ваш виграш, необхідно сплатити певну суму податку, після чого ви зможете забрати свій приз. Після цього жертву повідомляють банківські реквізити, на які треба переказати гроші в рахунок оплати податку. Іноді зловмисник пропонує жертві забрати приз в грошовому еквіваленті, повідомляючи, що в цьому випадку можна відняти суму податку з суми виграшу автоматично. При цьому шахрай запитує номер вашої картки, термін її дії та CVV- код нібито для зарахування виграшу. Але отримавши від вас цю інформацію, він має повний доступ до вашого карткового рахунку і виводить гроші на свою картку. Жертвами такого виду шахрайства стають занадто довірливі люди, найчастіше пенсіонери або школярі.

Щоб не потрапити в цю пастку, пам'ятаєте:

- для того, щоб брати участь в лотереї або розіграші необхідно вчинити певні дії (купити лотерейний білет або заповнити заявку на участь в розіграші призу). Якщо ви не здійснювали подібних дій, то вам дзвонить шахрай;

- якщо ви дійсно брали участь в лотереї або розіграші, то результати мають бути опубліковані на офіційному сайті організації, яка його проводила.

5. Помилкове поповнення мобільного телефону

На ваш мобільний телефон приходять смс з невідомого номера зі стандартним текстом оператора, що ваш рахунок нібито поповнений на певну суму. Після цього шахрай передзвонює вам, щоб ввічливо повідомити про помилкове поповнення вашого телефону і попросити повернути йому гроші на

банківську картку або його телефон. Іноді зловмисник навмисно дзвонить з номера іншого оператора, щоб ви не могли поповнити його телефон за допомогою мобільного переказу, а вимушені були перераховувати гроші зі своєї картки. Розрахунок зроблений на те, що жертва не зверне уваги на номер, з якого прийшло смс і не встигне перевірити стан рахунку. Шахрай завершує розмову тільки після того, як жертва перераховує йому гроші.

Уберегтися від такого обману можна за допомогою таких дій:

- смс про поповнення рахунку може приходити тільки зі стандартного номера вашого мобільного оператора, тому завжди звертайте увагу на номер телефону, з якого прийшло смс;
- обов'язково перевірте ваш мобільний рахунок, якщо гроші вам не зарахувалися
- попросите людину скинути вам копію чека або платіжки, що підтверджують, що він поповнив ваш телефон.

Мобільний телефон може бути не лише зручним і корисним аксесуаром для сучасної людини, але і бути засобом вимагання шахраями грошей. Але якщо дотримуватися основних правил безпеки при телефонному спілкуванні з підозрілими людьми, то забезпечити себе від грошових втрат цілком реально.

Просимо Вас обов'язково перевіряти достовірність інформації перед тим, як вчиняти якісь дії. Зловмисники розраховують на своєрідний психологічний вплив, раптовість та неспроможність похилого контингенту адекватно оцінити ситуацію.

Якщо ви стали жертвою шахраїв, перше, що потрібно зробити – звернутися в поліцію. Зателефонуйте за номером 102 або вирушайте до найближчого відділення, зібравши всі докази факту шахрайства.