

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Білоцерківського місцевого центру з надання БВПД

О.С.С.
Сірик О.С.

" 5 " січня 2022 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН
діяльності Білоцерківського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги на I квартал 2022 рік

№п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та напрямків правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виведення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань відвідувачів правовосвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму, навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій сфері	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у територіальних центрах комунікування та соціальної підтримки ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСас, УТОГас, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, у правліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачки	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів за програмою ППЦ СГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.6. Розробка плану правовосвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та законів законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Захід 1.1.3.1. Проведення правовосвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1		
			Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	

		Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму навчання людей захищати свої права	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій сфері	Захід 1.1.3.3 Організація та проведення «судичного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмоби», у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.4 Виступлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.5 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.1.3.6 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				Захід 1.1.3.7 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	директор	1
				Захід 1.1.3.8 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
		Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі невідкримізації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового статусу, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей до складати зустріч для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових кодексів застав, розміщення на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.4 Виступлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1 Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 2.1.2.2 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошти, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 2.1.2.3 Виступлення на радіо, телебаченні, в			

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги			друкувати пресні інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення обслуговування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	директор	1
				Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
	Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	директор	1	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи БПД до надання вчасної допомоги з клієнтами, які давали б перевагу у наданні їй довірливої системи, така перевага базується б на досвіді з тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	директор	1
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	100.00%
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення обслуговування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення	1
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				Захід 2.3.1.4 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення	1
				Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.2.1 Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
Цілі 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
		Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості					

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центри та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедури доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 3.1.2.1 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувач секторів	1
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчання та участі у сесіях місцевих/облаських/селенських рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувач секторів	1
		Підзавдання 3.1.4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	директор	1
Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до покращення ефективності роботи центрів	Кількість заходів			директор	1		
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах кваліфікованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблеми людини	Підзавдання 3.2.1	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.)	Кількість заходів	директор	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення рівного доступу до БВПД особам за статею, інтитуціонами, послужками, расою, віком, місцем проживання, статусом, а також етнічного походження та здійснення ефективних захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо прав осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
1	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.2.1.1 Виготовлення у межах несвободи інформаційних матеріалів з розміщенням	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувач секторів	1

4	Відозрювання, обвинувачення, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзаголовок 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Мониторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо прав свідків та потерпілих на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
3	забезпечення на вияв безплатної правової допомоги особам збільшенням від відбудови покарання та особам, які відбудови покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які	Підзаголовок 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбудови покарання або тих, які завершили відбудову покарання	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбудови покарання або тих, які завершили відбудову покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	начальник відділу безплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (бухтроня, сараювання, забезпечувальній депозит і т.д.), оплати комунальних послуг, оренди приміщень.	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	директор, фахівці з матеріально-технічного забезпечення	по необхідності
2	Впровадженні ініціатив та вільні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та вільних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	директор	по необхідності

