

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Білоцерківського
місцевого центру з надання БВПД

Сіріак О.С.

" 31 " березня 2022 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН
діяльності Білоцерківського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги
на II квартал 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основні результати виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавць	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
			Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей				
		Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та заповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань відвідувачів правовосвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: залучення людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спільноті	Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСак, УТОГак, територіальних соціальних центрів, територіальних пансіонатах, управлінських соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів у вивільнених колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правовосвітницьких заходів за програмою ППУСТ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.6. Розробка плану	головний фахівець із		

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми			<p>Підвищення рівня правового інглізму: навчання людей захищати свої права.</p>			1
			<p>Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб</p>			1
			<p>Забезпечення доступу до правосуддя</p>			1
			<p>Забезпечення доступу до правосуддя</p>			1
			<p>Забезпечення доступу до правосуддя</p>			1
			<p>Забезпечення доступу до правосуддя</p>			1

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей до складати звички для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Строможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на локально-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	Кількість заходів	0	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги
1	Завдання 2.2: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудової взаємодійності з клієнтами, які давали б	Підвищення рівня обізнаності громадян до побудови взаємодійності з клієнтами, які давали б	Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет-ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	1	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
Цілі 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій сфері, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	1	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.2. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях перебування в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОЦ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських, приватних, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, трансферті і т.д.	Кількість заходів	1	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.3. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
0			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення обслуговування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	0	директор
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	1	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	директор
1			Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Навчання працівників з	Кількість заходів	1	директор

2	<p>рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p> <p>впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає колеги про систему БПД.</p>	<p>системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок</p>	Кількість заходів	директор	1
3	<p>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підвищення 2.3.1: Фізична безбар'єрність</p> <p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення</p>	<p>Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД</p> <p>Захід 2.3.1.2 Забезпечення обслуговування працівників у відмові до потреб осіб з особливими потребами</p> <p>Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп</p> <p>Захід 2.3.1.4 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік</p> <p>Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення</p>	Кількість заходів	директор, фахівці з матеріально-технічного забезпечення	0
	<p>Підвищення 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення</p>	<p>Захід 2.3.2.1 Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіокоментарів, легкого читання тощо)</p>	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
	<p>Підвищення 2.3.3: Фінансова безбар'єрність</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення</p>	<p>Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ГрoBoно</p>	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	0
	<p>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</p>			Кількість заходів	директор	1
	<p>Підвищення 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>	<p>Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019 р.</p>		Кількість заходів	директор	1

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення	Захід 3.1.2.1. Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчальних та участь у сесіях міських/обласних/селеских рад, з метою реалізації ними повноважень з надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	директор	1
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1. Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	директор	1
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та відповідального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1. Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та типів звернень	Кількість заходів	директор	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на неопосередковане порушення прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення рівня задоволеності клієнтів надання БПД	Захід 4.1.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращення можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор	1
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікативної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД	Забезпечення раннього доступу до БПД	Забезпечення раннього доступу до БПД	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної	1

	здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	ресурси	правової допомоги, заступувачі секторів
<p>Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p>Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.</p>	<p>Моніторинг дотримання прав людей</p>	<p>директор</p>
<p>Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інші особи,</p>	<p>Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого</p>	<p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, заступувачі секторів</p>
ВСЬОГО			

<p>Адміністративні заходи пов'язані з утриманням у приміщенні (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), виконаною комунальних послуг, орендою приміщень</p>	<p>Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів</p>	<p>Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів</p>	<p>директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення</p>
<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>по необхідності</p>
<p>Пропоновані ініціативи та плотні проекти^{4,а}</p>	<p>Розширення можливостей системи надання БПД</p>	<p>Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД</p>	<p>директор</p>
<p>2</p>	<p>2</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>по необхідності</p>

