

"ЗАТВЕРДЖЕНО"

В. о. директора  
Вишневецького місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

Валерій КРАВЧУК

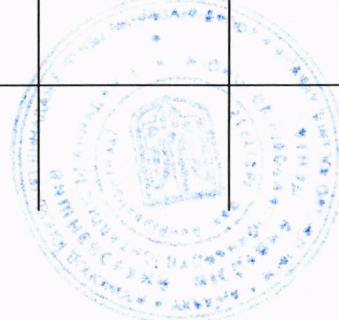
27 червня 2022 року



КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН  
заходів Вишневецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на III квартал 2022 рік

| п/п  | Найменування завдання | Підзавдання   | Мета та основний результат виконання завдання                        | Найменування заходу для виконання завдання  | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо |
|--|-----------------------|---|--|---|---|--|
| <b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b> |                       |   |  |   |   |  |
|  |                       | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій | Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС  | Кількість заходів   | 1  |
|  |                       |   |  | Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет | Кількість заходів   | 1  |
|  |                       |   |  | Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах вище...   | Кількість заходів   | 18   |

|   |  |  |  |   |                   |   |
|---|--|--|--|---|-------------------|---|
| Завдання 1.1.<br>Підвищення<br>спроможності людей<br>самостійно | Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших | Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб | молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді   | Кількість заходів   | 10                |   |
|   |  |  | Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО  | Кількість заходів   | 9                 |   |
|   |  |  | Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців | Кількість заходів   | 18                |   |
|   |  |  | Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробації  | Кількість заходів   | 9                 |   |
|   |  |  | Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППШУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.  | Кількість заходів   | 18                |   |
|   |  |  | Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства   | Кількість заходів   | 1                 |   |
|   | Завдання 1.1.<br>Підвищення<br>спроможності людей<br>самостійно  |  |  | Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації) | Кількість заходів | 1 |
|   |  |  |  | Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах.  |                   |   |



|   |  |   |  |  |                   |   |
|---|--|---|--|--|-------------------|---|
| 1 | самостійно<br>ідентифікувати правові<br>потреби та правові<br>проблеми | Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня<br>правового нігілізму: навчання<br>людей захищати свої права. | Збільшення частки людей, які<br>можуть вирішити свої правові<br>проблеми у правовий спосіб | правоохоронних органах, в місцях несвободи,<br>в закладах охорони здоров'я, інтернатах,<br>дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в<br>громадських приймальнях, юридичних<br>клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній<br>службі зайнятості, транспорті і т.д. | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.3. Організація та проведення<br>«вуличного інформування, інформаційних<br>зустрічей з населенням, флешмобів, у тому<br>числі у дні святкування державних свят"   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої<br>реклами як соціальної (білборди, сітілайти)<br>на вулицях, громадських місцях.   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо,<br>телебаченні, в друкованій пресі інформації<br>про діяльність та роботу Центру, у тому числі<br>успішних практик, юридичних консультацій   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про<br>центр на сайтах партнерських організацій та<br>органів місцевого самоврядування   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.7 Забезпечення роботи<br>консультаційних пунктів доступу для різних<br>соціальних груп   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-<br>роз'яснювальної роботи серед студентів<br>юридичних факультетів ВНЗ, коледжів,<br>молодіжних центрів і т.д., з метою залучення<br>юристів до системи БПД на перспективу.   | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  | Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням<br>волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення<br>можливостей надання БПД у віддалених<br>районах регіону  | Кількість заходів | 1 |
|   |  |   |  |  |                   |   |
|   |  |   | Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких<br>заходів з питань формування толерантного   |  |                   |   |

|  |   |  |   |  |                   |   |
|--|---|--|---|--|-------------------|---|
|  |   | Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.              | Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства                                    | ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками   | Кількість заходів | 1 |
| 2  | <b>Завдання 1.2:<br/>Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</b> | Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.   | Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення | Захід 1.2.1.1. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем  | Кількість заходів | 1 |
|  |   |  |   | Захід 1.2.1.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку  | Кількість заходів | 1 |
|  |   |  |   | Захід 1.2.1.3. Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.  | Кількість заходів | 1 |
|  |   |  |   | Захід 1.2.1.4. Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів   | Кількість заходів | 1 |
| <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової</b> |   |  |   |  |                   |   |
|  |   | Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. | Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги             | Захід 2.1.1.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів  | Кількість заходів | 1 |
|  |   | Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його                   | Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги             | Захід 2.1.2.1. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д. | Кількість заходів | 1 |

|   |   |   |   |  |                   |   |
|---|---|---|---|--|-------------------|---|
| 1 | реалізації.   |   | Захід 2.1.2.2 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій   | Кількість заходів  | 1                 |   |
|   | Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.  | Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги   | Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення   | Кількість заходів  | 1                 |   |
|   |   |   | Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендованої продукції  | Кількість заходів  | 1                 |   |
|   | Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД                  | Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги   | Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин | Кількість заходів  | 1                 |   |
| 2 | <b>Завдання 2.2:<br/>Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b> | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД. | Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги   | Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок | кількість заходів | 1 |
|   | Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність   |   | Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД  | Кількість заходів  | 100%              |   |
|   |   |   | Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами   | Кількість заходів  | 1                 |   |
|   |   |   | Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп  | Кількість заходів  | 1                 |   |

|   |  |  |   |  |                   |   |
|---|--|--|---|--|-------------------|---|
| 3 | <b>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги</b> |  | Забезпечення доступу до системи надання безплатної правової допомоги різних соціальних груп населення | 2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення | Кількість заходів | 1 |
|   |  |  | Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність  | Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)  | Кількість заходів | 1 |
|   |  |  | Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність   | Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProBono   | Кількість заходів | 1 |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

|                      |  |  |  |   |                   |   |
|----------------------|--|--|--|---|-------------------|---|
| <b>Завдання 3.1:</b> |  | Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безплатну вторинну правову допомогу. | Підвищення рівня якості надання послуг БПД | Захід 3.1.1.1 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills) | Кількість заходів | 1 |
|                      |  | Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.   | Підвищення рівня якості надання послуг БПД | Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД  | Кількість заходів | 1 |
|                      |  |  |  | Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня                                 | Кількість заходів | 1 |

|  |   |   |   |  |   |  |
|--|---|---|---|--|---|--|
| 1  | Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. | Підвищення рівня якості надання послуг БПД  | задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення   | Кількість заходів   | 1  |
|  |   |   |   | Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/ селеснних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги | Кількість заходів   | 1  |
|  |   |   |   | Захід 3.1.3.2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги   | Кількість заходів   | 1  |
|  |   | Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)  | Підвищення рівня якості надання послуг БПД  | Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації  | Кількість заходів   | 1  |
|  |   |   |   | Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів  | Кількість заходів   | 1  |
|  |   | 2   | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1.   | Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД | Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтівта відповідно до категорій та питань звернень |
| Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.); | Кількість заходів   |   |   |  |   | 1  |
| 3  | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на                         | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.  | Виявлення системних правових проблем  | Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів  | Кількість заходів   | 1  |
|  |   |   |   | Захід 3.3.1.2. Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань  | Кількість заходів   | 1  |

|  |  |   |  |   |                   |                 |
|--|--|---|--|---|-------------------|-----------------|
|  | національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.  | Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.              | Виявлення системних правових проблем   | Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади | Кількість заходів | 1               |
| <b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b> |  |   |  |   |                   |                 |
| 1  | <b>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</b>                                   | Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності   | Забезпечення раннього доступу до БВПД  | Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД  | Кількість заходів | 1               |
|  |  | Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій | Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб                                     | Захід 4.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД   | Кількість заходів | по необхідності |
| 2  | <b>Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</b> | Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.  | Моніторинг дотримання прав людей   | Захід 4.2.1.1.Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи  | Кількість заходів | 1               |
|  |  | Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.         | Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого | Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД  | Кількість заходів | 1               |



|               |  |  |   |   |                   |   |
|---------------|--|--|---|---|-------------------|---|
| 3             | <b>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</b> | Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання | Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контактї чи конфлікті із законом. | Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації | Кількість заходів | 1 |
| <b>ВСЬОГО</b> |  |  |   |   |                   |   |

|   |   |   |   |   |                   |                 |
|---|---|---|---|---|-------------------|-----------------|
| 1 | <b>Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень</b> | Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів | Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів | Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів | Кількість заходів | по необхідності |
| 2 | <b>Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**</b>  | Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів             | Розширення можливостей системи надання БПД                            | Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД      | Кількість заходів | по необхідності |