

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Вишневським місцевим центром з надання безоплатно вторинної
правової допомоги у I кварталі 2022 року**

ЗМІСТ

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними
напрямами.**

*1.1. Захист прав громадян та доступ до БПД під час дії воєнного
стану.*

*1.2. Можливість професійного зростання працівників системи БПД в
умовах воєнного стану.*

1.3. Забезпечення права осіб на доступ до правової інформації.

*1.4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною,
ефективною.*

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.

1.1. Захист прав громадян та доступ до БПД під час дії воєнного стану.

З метою підвищення рівня правової свідомості та обізнаності населення, зокрема щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб, Вишневським МЦ та його структурними підрозділами – секторами «Бюро правової допомоги» (далі – Бюро), враховуючи карантинні обмеження, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, а також, враховуючи введення воєнного стану із 24.02.2022 року та місцезнаходження офісів Бюро безпосередньо в області, де проводяться бойові дії, було організовано та проведено ряд правопросвітницьких та інформаційних заходів в онлайн-режимі, забезпечено роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги (далі - БПД) до початку воєнного стану, розміщено інформацію про діяльність Вишневського МЦ у соціальних мережах.

Через обставини, які склались, Вишневський МЦ та Бюро працюють в дистанційному режимі у форматі онлайн, надаючи правову допомогу громадянам в майже такому ж обсягу як і під час безпосереднього живого спілкування. Завдяки сучасним інформаційним технологіям для комунікації використовувалися електронні системи Viber, Telegram, Slack, Helpdeskeddy, а для проведення онлайн-заходів — Zoom та Skype. Карантин, пов'язані з ним обмеження та введення воєнного стану змінили формати правопросвітницької діяльності. Акцент робиться на онлайн активностях. Це відеолекції, флешмоби, вебінари, відеолекторії, інтелектуальні розваги на правову тематику, письмові консультації, а також спілкування з клієнтами в телефонному режимі.

Комунікація стала більш орієнтованою на різні цільові групи у мережі Інтернет, насамперед у соціальних мережах, поширюємо більше інфографіки та юридичних консультацій у відео та текстовому форматі на актуальні теми, які стосуються наслідків введення воєнного стану та бойових дій.

Станом на 31.03.2022 на сторінці Вишневського МЦ у Facebook (https://www.facebook.com/vyshnevelegalaid/insights/?referrer=page_insights_tab_button) мають 6,130 охопленнь.

Також, в умовах пом'якшення протиепідемічних заходів до 24.02.2022 правопросвітницькі заходи були здійснені у звичайному режимі для аудиторії від 5 до 10 осіб.

Станом на початок січня 2022 року всі працівники центру отримали сертифікати про повну вакцинацію, а станом на кінець березня 2022 року 6 працівників були евакуйовані з місць проведення бойових дій.

Двоє працівників з сектору «Іванківське бюро правової допомоги» знаходились в окупованому російськими військами місті Іванків та після звільнення з окупації налагоджують роботу для того, щоб продовжувати надавати правову допомогу особам, які постраждали внаслідок окупації.

Працівник «Фастівського бюро правової допомоги» Максим Конончук вступив до лав Збройних Сил України та захищає Україну та суб'єктів надання БПД та БВПД на фронті, а працівники «Бородянського бюро правової допомоги» Олексій Гребенюк та головний бухгалтер Вишневського МЦ Костянтин Трушковський, поза робочого часу, займаються волонтерством в місцях, де проводять бойові дії.

З метою забезпечення поінформованості населення про систему БПД та про їх право на БПД, Вишневським МЦ та Бюро, з врахуванням карантинних обмежень, що склались внаслідок поширення корона вірусної інфекції COVID-19, до 24 лютого 2022 року проводились заходи щодо розміщення інформації із циклу загальнонаціональних право просвітницьких проєктів про правову тематику в судах, прокуратурах, правоохоронних органах, в закладах охорони здоров'я, дитячих будинках, в загальноосвітніх закладах, закладах культури, у військкоматах, центрах зайнятості, органах місцевого самоврядування, органах виконавчої влади та у громадському транспорті, на інформаційних дошках та сайтах органів державної влади, органів місцевого

самоврядування, громадських організацій тощо. Після 24 лютого 2022 року Вишневським МЦ та Бюро інформація щодо надання БПД та БВПД було розміщена в соціальних мережах на офіційних сторінках Вишневського МЦ, а також на офіційному сайті Вишневського МЦ.

Як показує досвід роботи працівників Вишневського МЦ, найкращий спосіб адаптації юридичної інформації для громадян — наведення конкретних прикладів із життя щодо вирішення певного питання. Ми намагаємося мінімально використовувати юридичні терміни та канцеляризми, спрощувати інформацію, візуалізувати її, насамперед за допомогою інфографіки. Відтепер правова допомога стала ще ближчою до людей – у Facebook, Youtube, радіо, ТБ та відео. В інфографіках та презентаціях, письмових відповідях та консультаціях, у Viber та Телеграм.

1.2. Можливість професійного зростання працівників системи БПД в умовах воєнного стану.

З метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації впродовж I кварталу 2022 року працівники Центру прийняли участь у 14 вебінарах/лекціях/круглих столах/інформаційних сесіях системи безоплатної правової допомоги, а саме на теми:

- «Банкрутство фізичних осіб»
- «Особливості праці неповнолітніх»
- «Правові питання створення та діяльності ОСББ»
- «Основи сімейного права»
- «Правові аспекти користування фінансовими послугами банківських та інших фінансових установ»
- Адаптаційний курс для працівників системи "PRO БПД"
- Курс "Робота з клієнтом"
- «Основні засади функціонування системи надання безоплатної правової допомоги (для працівників контактних центрів)»
- «Рівні партнери: як зробити систему БПД гендерно чутливою»



- «Допит дитини: процесуальні та психологічні особливості»



- «Правова допомога потерпілим від домашнього насильства»
- «Гендерна дискримінація: ідентифікація та механізм надання

правової допомоги»

- «Основні питання у сфері земельних правовідносин»
- «Менеджмент волонтерської діяльності»
- «Встановлення факту народження до 1991 року»
- «Тимчасовий захист як форма міжнародного захисту для громадян України».



За результатами успішного проходження навчань учасниками отримано відповідні сертифікати.

1.3. Забезпечення права осіб на доступ до правової інформації.

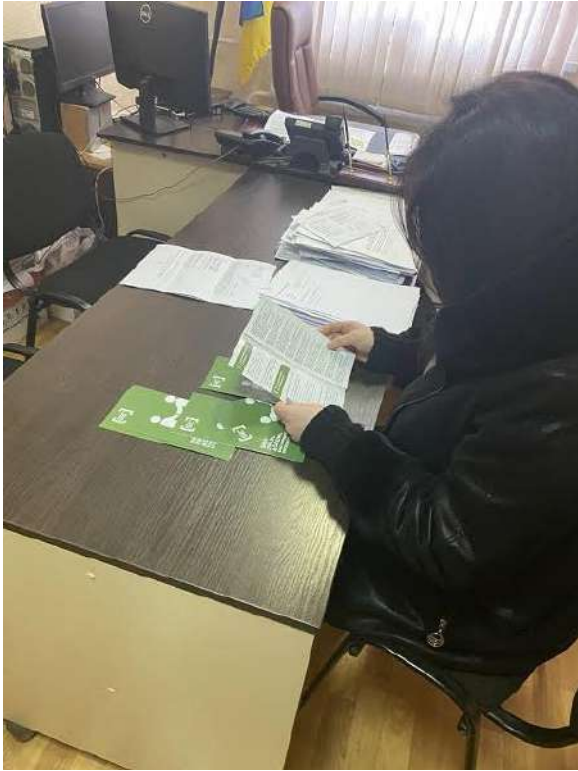


За першу половину I кварталу 2022 року забезпечено роботу дистанційних пунктів доступу до БПД відповідно до затверджених графіків, з яким громадяни ознайомлюються на Інформаційній сторінці про діяльність Вишневського МЦ, на сторінках соціальних мереж, сайтів та інформаційних дошках партнерів, ОМС та держустанов Київської області, де заплановано прийоми.

За січень-лютий 2022 року було проведено 30 виїздів до консультаційних пунктів, близько сотні осіб отримали консультації.

На виконання Плану заходів на I квартал 2022 року Вишневським МЦ організовано роботи мобільних груп надання безоплатної правової допомоги, фахівці центру та бюро розповідали про законодавчі новації, пов'язані з земельною реформою та надавали письмові та усні консультації присутнім, як користуватися і розпоряджатися своєю землею, як можна захистити порушені права власників земель і землекористувачів.





З метою виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 17.01.2022 року завідуючою сектором «Бородянське бюро правової допомоги» відділу надання БПД Вишневського МЦ з НБВПД ЄВГЕНІЄЮ СОЛОВЙОВОЮ було проведено правопросвітницький захід у Бородянській селищній раді Київської області на тему: «Продаж земель сільськогосподарського призначення (ринок землі)». Під час даного заходу були надані консультації стосовно

земельних правовідносин. Також були розповсюджені інформаційні матеріали та буклети.

20.01.2022 року відповідно до запланованого графіку виїзних прийомів громадян Іванківським бюро правової допомоги було проведено прийом громадян в селі Максимовичі Поліської селищної району, де було надано вісім правових консультацій. Також було проведено зустріч з активом села було доведено про безоплатну правову допомогу в Україні, в рамках інформаційної кампанії було проведено



право просвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки». На стендах було поновлено «Оголошення» та «Інформаційні папки» про діяльність бюро

правової допомоги, а також розміщено інформацію в сільській бібліотеці та ФАПі.

21.01.2022 року відповідно до запланованого графіку виїзних прийомів громадян Іванківським бюро правової допомоги було проведено прийом громадян в селі Максимовичі Поліської селищної району, де було надано вісім правових консультацій. Також було проведено



зустріч з активом села було доведено про безоплатну правову допомогу в Україні, також в рамках інформаційної кампанії було проведено право просвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки». На стендах було поновлено «Оголошення» та «Інформаційні папки» про діяльність бюро правової допомоги, а також розміщено інформацію в сільській бібліотеці та ФАПі.



26.01.2022 року завідувача сектором «Ірпінське бюро правової Допомоги» ГАРАНІНА ЛЮДМИЛА провела право просвітницький захід у приміщенні Коцюбинської селищної ради на тему «Укладання договорів купівлі-продажу земель

сільськогосподарського призначення» та виїзний прийом громадян.

Під час проведення право просвітницького заходу було надано консультації з правових питань жителям селища Коцюбинське з приводу отримання безоплатно у власність земельної ділянки для будівництва і обслуговування

житлового будинку і господарських будівель і споруд, порядку отримання інформації про вільні земельні ділянки, реєстрація права власності на будинок і земельну ділянку, призначення пенсії учаснику ліквідації Аварії на ЧАЕС, спадкування за законом нерухомого майна декількома спадкоємцями, укладання спадкового договору, укладання договорів купівлі-продажу нерухомого майна на ін. Окрім цього, забезпечено присутніх тематичними буклетами системи безоплатної правової допомоги. Було надано консультації ТРЬОМ особам.



27.01.2022 року відповідно до запланованого графіку виїзних прийомів



громадян Іванківським бюро правової допомоги було проведено прийом громадян в селі Макарівка Іванківської селищної району, де було надано шість правових консультацій. Також було проведено зустріч з активом села було доведено про безоплатну правову допомогу в Україні, в рамках інформаційної кампанії було проведено право просвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки». На стендах було поновлено «Оголошення» та

«Інформаційні папки» про діяльність бюро правової допомоги, а також розміщено інформацію в сільській бібліотеці та ФАП.



28.01.2022 фахівець сектору «Макарівське бюро правової допомоги» відділу надання БПД Вишневецького місцевого центру з надання БВПД ТАРАС БЕНЕДІКТОВ провів правовий захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки»

у приміщенні Макарівського відділу УСЗН Бучанської РДА. У ході зустрічі, громадян було проінформовано про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД.



На виконання Плану заходів на I квартал 2022 року Вишневським МЦ організовано та проведено правопросвітницькі лекції та забезпечено роботу мобільних пунктів доступу до правової допомоги у відділах з питань пробації:

05.01.2022, відповідно до графіку роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у I кварталі 2022 року, начальником відділу «Фастівське бюро правової допомоги» Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги СВІТЛАНОЮ ПАВЛЕНКО забезпечено роботу зазначеного консультаційного пункту у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області та в ході роботи якого надано правові консультації громадянам.

12.01.2022, відповідно до графіку роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у I кварталі 2022 року, начальником відділу «Фастівське бюро правової допомоги» Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги СВІТЛАНОЮ ПАВЛЕНКО забезпечено роботу зазначеного консультаційного пункту у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області та в ході роботи якого надано правові консультації громадянам.



17.01.2022 року начальник відділу «Ірпінське бюро правової допомоги» ГАРАНІНА ЛЮДМИЛА, у відповідності до графіку виїзних прийомів на грудень 2021 року у приміщенні Бучанського районного відділу № 2 Філії Державної

установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області провела прийом осіб, які перебувають на обліку в відділі пробації. Роздала тематичні брошури з різних юридичних питань. Було надано консультації ДВОМ особам.

18.01.2022 року працівниками сектору «Макарівське бюро правової допомоги» відділу надання БПД Вишневського місцевого центру з надання БВПД було проведено правовий захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки» та здійснено прийом громадян у Макарівському районному



відділі з питань пробації Центрального міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації. У ході зустрічі, громадян було проінформовано про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД. За правовою допомогою звернулося двоє осіб, яким надано консультації та роз'яснення з питань цивільного та адміністративного права.

02.02.2022 року завідувача сектором «Ірпінське бюро правової Допомоги» ГАРАНІНА ЛЮДМИЛА, у відповідності до графіку виїзних прийомів на лютий 2022 року у приміщенні Бучанського районного відділу № 2 Філії



Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області провела прийом осіб, які перебувають на обліку в відділі пробації. Роздала тематичні брошури з різних юридичних питань. Було надано консультації ДВОМ особам.

02.02.2022, відповідно до графіку роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у I кварталі 2022 року, завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» ВВПД Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги СВІТЛАНЮ ПАВЛЕНКО, забезпечено роботу зазначеного консультаційного пункту у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області та проведено право просвітницькі заходи для відвідувачів і працівників на теми: «Соціальна допомога малозабезпеченим», «Відновне правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Також в ході роботи консультаційного пункту надано правові консультації громадянам.

09.02.2022, відповідно до графіку роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у I кварталі 2022 року, завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» ВВПД Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги СВІТЛАНЮ ПАВЛЕНКО, забезпечено роботу зазначеного консультаційного пункту у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Державної установи «Центр пробації» у м. Києві та Київській області та проведено право просвітницькі заходи для відвідувачів і працівників на теми: «Соціальна допомога малозабезпеченим», «Відновне правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Також в ході роботи консультаційного пункту надано правові консультації громадянам.

На виконання Плану заходів на I квартал 2022 року Вишневським МЦ організовано та проведено правопросвітницькі семінари та забезпечено роботу консультаційних пунктів у філіях Центрів зайнятості Київської області:

11.01.2022 начальником сектору «Фастівське бюро правової допомоги» СВІТЛАНОЮ ПАВЛЕНКО, в рамках виконання меморандуму про взаємодію та співпрацю між Вишневським місцевим центром з надання безоплатної вторинної допомоги та Фастівською міськрайонною філією Київського обласного центру зайнятості, прийнято участь у семінарі із загальних питань, який проводився завідувачем сектору активної підтримки безробітних Світланою МИХАЙЛЮК та надано інформацію з наступних тем: «Трудова міграція» та «Система БПД в Україні»

19.01.2022 року відповідно до запланованого графіку Іванківським бюро правової допомоги було взято участь в семінарі для безробітних жителів Іванківського району, який проводився в приміщенні Іванківського центру зайнятості. До учасників семінару було доведено про безоплатну правову допомогу в Україні, також в рамках інформаційної кампанії було проведено право просвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки» Було надано шість правових консультацій учасникам семінару.





20.01.2022 фахівець сектору «Макарівське бюро правової допомоги» відділу надання БПД Вишневського місцевого центру з надання БВПД ТАРАС БЕНЕДІКТОВ провів правовий захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки» у приміщенні Макарівської районної філії Київського обласного центру зайнятості. У ході зустрічі, громадян було проінформовано про

систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД.



Міні-ярмарок вакансій – дієвий захід з підбору працівників.

21.01.2022 року з метою задоволення кадрових потреб та ефективного підбору персоналу на замовлення роботодавця Києво-Святошинським районним центром зайнятості організовано та проведено міні-ярмарок вакансій для



Вишнівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час заходу директор ЛЮБОВ ДРАГІЛЄВА ознайомила присутніх з вакансією бухгалтера, надала інформацію про посадові обов'язки, умови

праці, графік роботи та рівень заробітної плати.



Кожен присутній мав змогу отримати компетентну відповідь на поставлене запитання. В заході прийняли участь 9 осіб з числа безробітних. З кандидатами було проведено індивідуальну співбесіду, 4 особи виявили бажання

пройти додаткову співбесіду та отримали анкети. По завершенню заходу директор Вишневецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги висловила подяку фахівцям центру зайнятості за проведений захід.



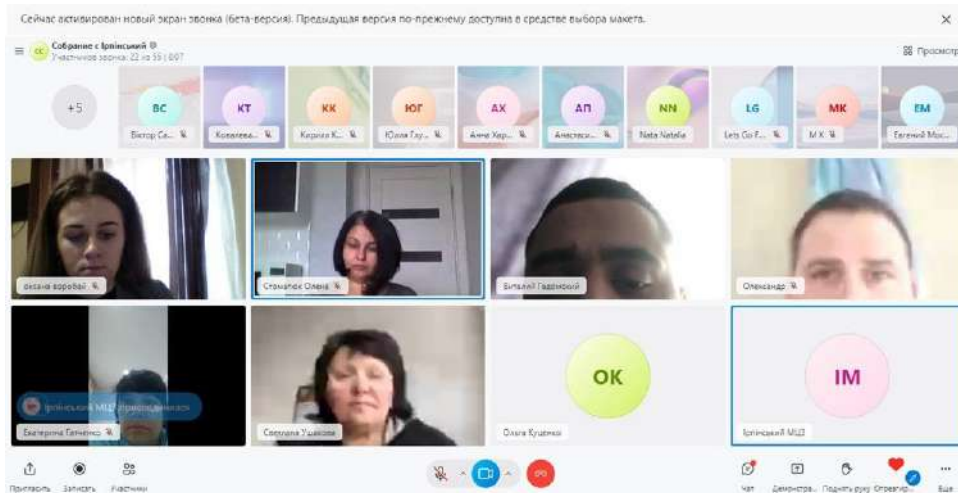


26.01.2022 року відповідно до запланованого графіку Іванківським бюро правової допомоги було взято участь в семінарі для безробітних жителів Іванківського району, який проводився в приміщенні Іванківського центру зайнятості. До учасників семінару було доведено про безоплатну правову допомогу в Україні, також в рамках інформаційної кампанії було проведено право просвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання

земельної ділянки » Було надано шість правових консультацій учасникам семінару.

15.02.2022 завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» СВІТЛАНОЮ ПАВЛЕНКО, в рамках виконання меморандуму про взаємодію та співпрацю між Вишневським місцевим центром з надання безоплатної вторинної допомоги та Фастівською міськрайонною філією Київського обласного центру зайнятості, прийнято участь у семінарі із загальних питань, який проводився завідувачем сектору активної підтримки безробітних Світланою МИХАЙЛЮК та надано інформацію з наступних тем: «Трудова міграція», «Система БПД в Україні», «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям»; «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою», «Підстави відсторонення працівника від роботи», «Стягнення аліментів на дитину у разі виїзду одного з батьків для постійного проживання за кордон».

17.02.2022 року ВОРОБЕЙ О.С., головна юристка сектору «Ірпінське бюро правової допомоги» провела правопросвітницький захід (лекція) у формі вебінару (посилання на вебінар: <https://join.skype.com/D2No9IC6rMRE>) на тему «Протидія домашньому насильству» для осіб, що перебувають на обліку в Ірпінському міському центрі зайнятості.



22.02.2022 фахівець сектору «Макарівське бюро правової допомоги» відділу надання БПД Вишневецького місцевого центру з надання БВПД ТАРАС БЕНЕДІКТОВ провів правовий захід на тему: «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою» у приміщенні Макарівської районної філії Київського обласного центру зайнятості. У ході зустрічі, громадян було проінформовано про систему безоплатної правової допомоги в Україні, завдання та функції бюро, категорії осіб, які за законом мають право на безоплатну правову допомогу, порядок отримання БВПД.



Впродовж I кварталу 2022 року центром забезпечено роботу дистанційних пунктів надання БПД для вразливих категорій осіб – дітей. Переважна більшість консультацій та роз'яснень була надана стосовно прав та законних інтересів неповнолітніх осіб, а також способів їх захисту.

20.01.2022 завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» СВІТЛАНОЮ ПАВЛЕНКО, за організацією керівником гуртка «Вступ до теорії держави і права» Фастівського центру позашкільної роботи ВК ФМР Зоєю НАБОКОВОЮ, спільно із співробітником Фастівського районного відділу № 2 філії Центру пробації у м. Києві та Київській області Мариною КАДЬКАЛЕНКО, у приміщенні Фастівського районного відділу № 2 філії Центру пробації у м. Києві та Київській області для членів гуртка – учнів Фастівського навчально-виховного комплексу «Загальноосвітня школа I-III ступенів № 10 – Гімназія» проведено праворосвітницький захід.



Інкіною Оксаною, провели круглий стіл на тему «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям, багатодітним сім'ям та дітям, позбавлених батьківського піклування».

31.01.2022 року завідувача сектору «Обухівське бюро правової допомоги», ЧИГИРИН ОЛЬГА, разом з начальницею Служби у справах дітей та сім'ї Української міської ради,



09.02.2022, завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» ВВПД Вишневського МЦ з НБВПД СВІТЛАНЮ ПАВЛЕНКО, прийнято участь в «круглому столі», організованому начальником служби у справах сім'ї та дітей Фастівської районної державної адміністрації проведено Оксаною СТЕПЕНКО. В ході якого обговорено проблемні питання практики застосування на рівні територіальних громад законодавства щодо запобігання жорсткому поводженню з дітьми, у тому числі домашньому насильству над дітьми та вчиненому дітьми, а саме відсутність чіткого регулювання законодавства щодо притягнення осіб до відповідальності за домашнє насильство та прогалини у чинному законодавстві, що унеможливають або ускладнюють реалізацію його окремих положень. Спільно було обумовлено пропозиції щодо врегулювання існуючих проблем шляхом внесення змін до законодавства, розробки підзаконних нормативно – правових актів, підготовки методичних рекомендацій і роз'яснень. Також, у подальшій співпраці для вирішення зазначеного питання, керуватись наказом Міністерства соціальної політики України від 16.01.2021 за № 649 «Про затвердження форми направлення особи, яка постраждала від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, до центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

16.02.2022, завідувачем сектору «Фастівське бюро правової допомоги» ВВПД Вишневського МЦ з НБВПД СВІТЛАНЮ ПАВЛЕНКО та керівником сектору ювенальної превенції Фастівського районного управління поліції Ярославом ПЕТРУЧИКОМ проведено робочу зустріч щодо співпраці та діяльності в Україні програми: «Відновне правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», «Протидія



ЯКЩО ТЕБЕ ОБРАЗИЛИ
НА ВУЛИЦІ ЧИ В ШКОЛІ, НЕ БІЙСЯ
ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДО ДОРОСЛИХ

- батьків
- учителів
- поліції
- державних органів опіки та піклування
- системи безоплатної правової допомоги

Не допускай одну з найбільших помилок тих, хто стикнувся з агресією, подиттям чи погрозами – ніколи не мовчи та не намагайся вирішити це самостійно! Не будь байдужим спостерігачем, якщо знаєш про насильство щодо іншої дитини!

ТИ МАЄШ ПРАВО
БЕЗОПЛАТНО ОТРИМАТИ УСІ ВИДИ
ПРАВОВИХ ПОСЛУГ

- ти можеш отримати правову консультацію чи роз'яснення, як тобі краще діяти
- за потреби тобі буде призначений адвокат чи юрист для представлення твоїх інтересів у суді

домашнього насильства над дітьми та булі гну в навчальних закладах». Крім цього, вирішено у подальшій співпраці для вирішення одного із зазначених питань, керуватись наказом Міністерства соціальної політики України від 16.01.2021 за № 649 «Про затвердження форми направлення особи, яка постраждала від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, до центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».

На виконання Плану заходів на I квартал 2022 року Вишневським МЦ організовано та проведено правопросвітницькі лекції та забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у Центрах надання адміністративних послуг:

18.01.2022 р. Головним юристом сектору Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕР АНДРІЄМ, було проведено виїзний прийом в м. Вишгород до Центру надання



адміністративних послуг. В приміщенні ЦНАП було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта

БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо фахівців, що здійснюють свою діяльність у галузі земельних відносин, та були надані консультації з приводу поновлення терміну заяви про прийняття спадщини. За консультацією звернулося ТРИ особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

20.01.2022 головним юристом сектору «Фастівське бюро правової допомоги МАКСИМОМ КОНОНЧУКОМ, в рамках виконання графіку роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги сектору «Фастівське бюро правової допомоги» у I-му кварталі 2022 року та в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», у приміщенні віддаленої точки прийому громадян ЦНАПу Кожанської селищної ради Фастівського району Київської області, забезпечено роботу консультаційного пункту та проведено правопросвітницькі заходи для відвідувачів на тему: «Земельна реформа в дії: найважливіші питання про зміни у сфері землеустрою».

Також на виконання Плану заходів на I квартал 2022 року Вишневським МЦ організовано та проведено правопросвітницькі лекції та забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в інших державних та приватних організаціях:



12.01.2022 р. Головним юристом сектору Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕР АНДРІЄМ, було проведено виїзний прийом в м. Вишгород до Приватного нотаріуса. В приміщенні Приватного нотаріуса було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та роз'яснено законодавство щодо фахівців, що здійснюють свою діяльність у галузі земельних відносин, та були надані консультації з приводу поновлення терміну заяви про прийняття спадщини. За консультацією звернулося ТРИ особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

20.01.2022 року завідувачкою сектору «Обухівське бюро правової допомоги», ЧИГИРИН ОЛЬГОЮ, було проведено виїзний прийом громадян в приміщенні Обухівського Учбово-Виробничого Підприємства УТОС.

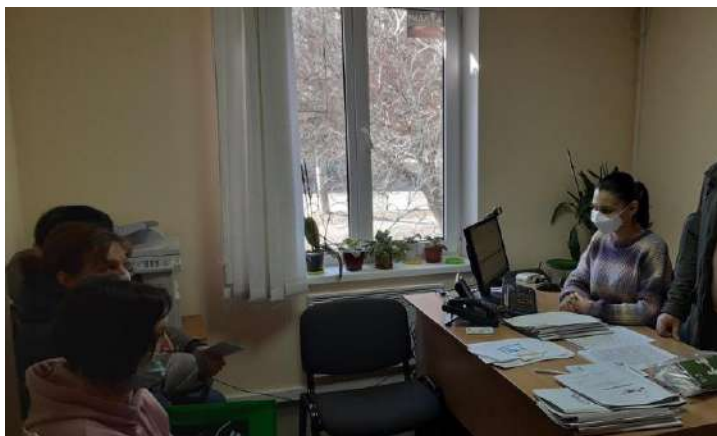


Працівником було надано правові консультації з різних юридичних питань, наприклад щодо неправомірних дій комунальних підприємств, порядку спадкування за заповітом та обов'язкової часті при спадкуванні, а також порядку приватизації земельної ділянки

учасником АТО, тощо. Загалом було надано правові консультації 11 громадянам.

24.01.2022 р. Головним юристом сектору Вишгородського бюро правової допомоги КУЧЕР АНДРІЄМ, було проведено виїзний прийом в м. Вишгород до Центру соціальних послуг. В приміщенні Центру соціальних послуг було розміщено інформацію стосовно доступу та порядку надання безоплатної

первинної та вторинної правової допомоги в Україні, проінформовано про роботу бюро. Обговорено та надано роз'яснення законодавства з приводу порядку надання клієнта БВПД, обговорено проблемні питання та



роз'яснено законодавство щодо фахівців, що здійснюють свою діяльність у галузі земельних відносин, та були надані консультації з приводу порядку стягнення аліментів державною виконавчою службою. За консультацією звернулося ТРИ особи. Також в приміщенні розміщено інформаційні буклети та брошури про БПД.

17.02.2022 року завідувача сектором «Ірпінське бюро правової допомоги» Гараніна Л.П. надала адресну правову допомогу інваліду першої групи в м. Ворзель, Бучанського району, Київської області. Від Клієнта було прийнято 2 звернення на отримання БВПД і надано консультацію з приводу порядку звернення до суду в порядку позовного провадження, підсудність справи, підстави для залишення позовної заяви без руху.



Як показує досвід роботи працівників центрів, найкращий спосіб адаптації юридичної інформації для громадян — наведення конкретних прикладів з життя щодо вирішення певного питання. Ми намагаємося мінімально використовувати юридичні терміни та канцеляризми, спрощувати інформацію, візуалізувати її, насамперед за допомогою інфографік.

Вишневський місцевий центр з надання БВПД
поширює допис.
4 березня · 🌐

Вишневський місцевий центр з надання БВПД
3 березня · 🌐

Навіть у такий нелегкий час система надання безоплатної правової допомоги працює. Вишневський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги працює у дистанційному режимі!

☎️ Телефони Вишневський місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги: (066)121-34-83; (063)337-62-13; (050)219-71-98

✉️ Електронна пошта Центру: vyshneve.kyivreg@legalaid.

☎️ Телефон єдиного контакт-центру: 0-800-213-103 (цілодобово та безкоштовно у межах України)

#ПравоваДопомога #БПД



Вишневський місцевий центр з надання БВПД

24 березня о 16:46 · 🌐

!!! ДО УВАГИ ГРОМАДЯН - ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ТА ПІЛґ НА ПЕРІОД ВВЕДЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО СТАНУ!!!

Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 за № 214 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пілґ на період введення воєнного стану», на період введення воєнного стану та одного місяця після його припинення чи скасування надання державної соціальної допомоги здійснюється з урахуванням таких особлив... Показати більше...



З початку введення воєнного стану правова допомога стала ще ближчою до людей, наші працівники почали ще більш активніше викладати актуальну правовому інформацію у соціальних мережах, найчастіше у Facebook. Дані

письмові консультації дозволяють швидко та зрозуміло дізнатись останні зміни в законодавстві та



Вишневський місцевий центр з надання БВПД

24 березня о 22:17 · 🌐



роботу державних органів в період воєнного часу. Також Вишневський МЦ наголошує на тому, що ми надаємо консультації в телефонному режимі.



Вишневський місцевий центр з надання БВПД

5 квітня о 09:50 · 🌐



Вишневський місцевий центр з надання БВПД

5 квітня о 09:44 · 🌐





Вишневецький місцевий центр з надання БВПД

25 березня о 11:39 · 🌐

!!! ДО УВАГИ ГРОМАДЯН – ЩО ТАКЕ СВІТЛОМАСКУВАННЯ !!!

Постановою Кабінету Міністрів України від 08 липня 2020 року за № 573 «Питання запровадження та здійснення деяких заходів правового режиму воєнного стан» затверджено «Порядок здійснення заходів під час запровадження комендантської години та встановлення спеціального режиму світломаскування в окремих місцевостях, де введено воєнний стан» та визначено перелік понять:

СВІТЛОМАСКУВАННЯ - приховування від спостереження повітр... [Показати більше...](#)



Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".



Вишневецький місцевий центр з надання БВПД

16 березня о 23:48 · 🌐



Вишневецький місцевий центр з надання БВПД

25 березня о 00:43 · 🌐



У разі втрати зв'язку зі своїми рідними ви можете звернутися за допомогою до Служби розшуку Червоного Хреста України

Київ 096 304 43 75

066 250 99 57

Краматорськ 095 250 12 29

Львів 095 250 12 74

Харків 099 206 54 93

Дніпро 095 250 11 81

Будьте на зв'язку зі своїми рідними

1.4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Забезпеченню розвитку у даному напрямі сприяє проведення системного аналізу звернення громадян, підготовка та систематична актуалізація юридичних консультацій для вирішення типових проблемних питань працівниками центру, а саме аналізування звернень громадян, наданих центром консультацій, результатів роботи адвокатів, розробка працівниками Вишневського МЦ пропозицій щодо вдосконалення задіяної системи безоплатної правової допомоги, надання пропозицій щодо зміни законодавчої бази, методичних рекомендацій для ОМС тощо.

За звітний період забезпечено систематичне ведення редагування та підтримку в актуальному стані правових консультацій WikiLegalAid раніш розміщених, не менш ніж два рази на місяць.

Протягом III кварталу поточного року керівництвом Вишневського МЦ з надання БВПД проведено аналіз та узагальнення робочих практик. В результаті даного моніторингу Бюро отримали методичну допомогу. Окрему увагу приділено технічному стану приміщень та матеріальному забезпеченню Бюро для подальшого ефективного планування матеріально-технічного забезпечення Бюро та закупки матеріалів.

З метою управлінського контролю Вишневським МЦ проведено ряд заходів відповідно до Плану роботи, за для забезпечення уніфікації нормативно-правових документів, за якими працюють центри. Вишневським МЦ здійснено необхідні заходи відповідно до порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу та Порядку оперативного планування; взято участь у засіданнях Керівної ради; проведено необхідні заходи відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності з врахуванням додержання проти епідеміологічних вимог.

За звітний період проведено 3 оперативних нарад в онлайн режимі за участю працівників Вишневецького МЦ з метою моніторингу діяльності Вишневецького МЦ та його структурних підрозділів для покращення роботи та усунення недоліків.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

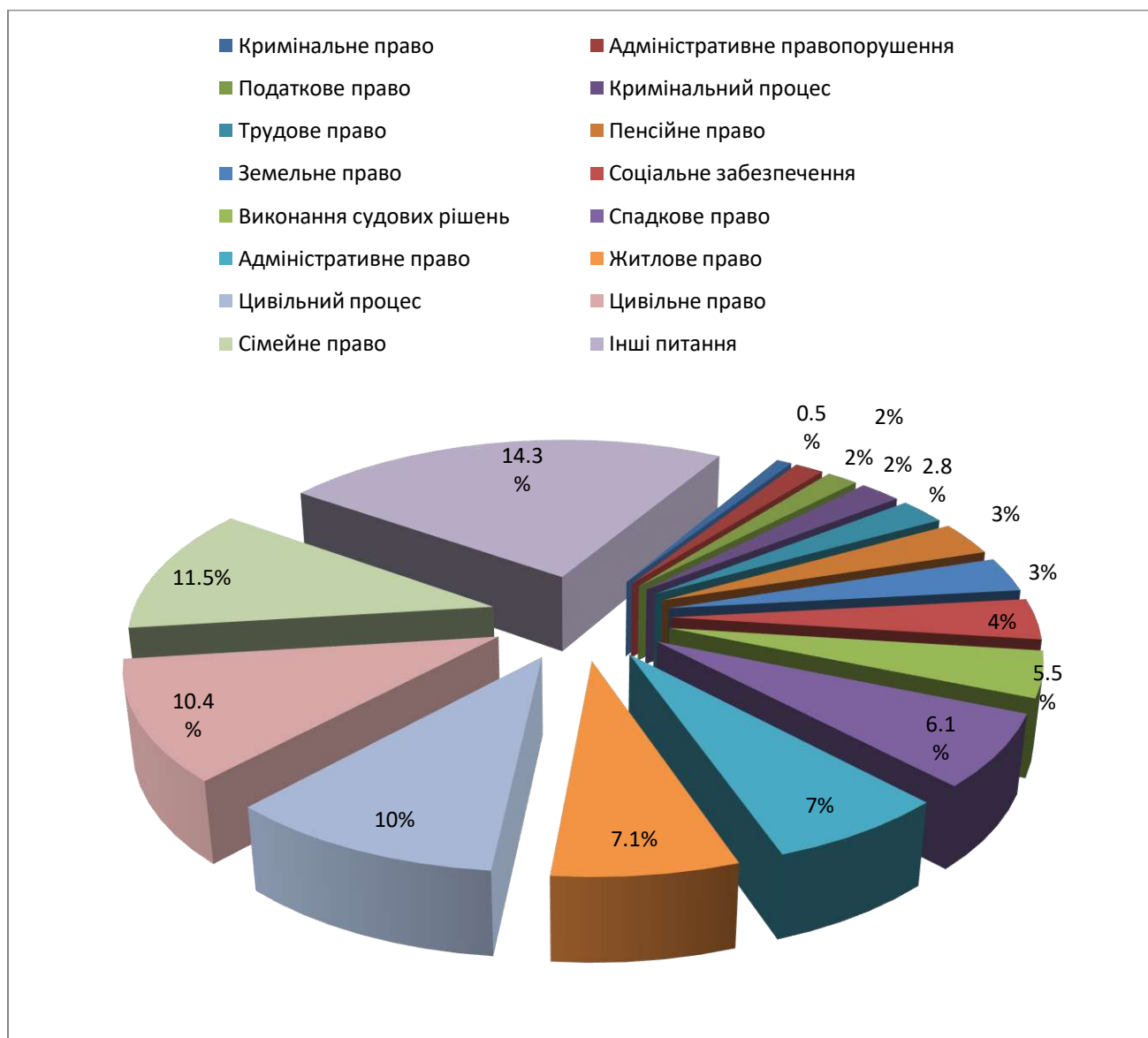
За I квартал 2022 року Вишневецьким МЦ зареєстровано 2758 звернення клієнтів, що звернулися за правовою допомогою та яким надано роз'яснення та консультації, 149 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

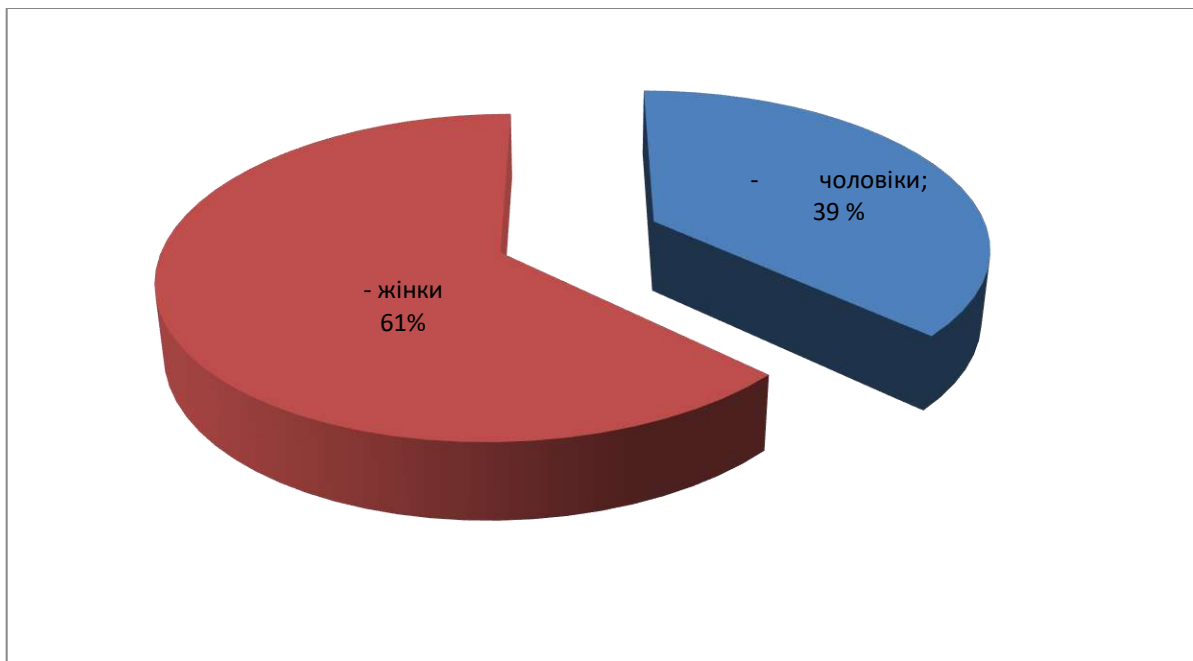
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
11	Відділ безоплатної правової допомоги / сектор «Вишневецьке бюро правової допомоги»	495	457	38
22	Відділ / сектор «Бородянське Бюро»	166	156	10
33	Відділ/ сектор «Васильківське Бюро»	224	212	12
44	Відділ / сектор «Вишгородське Бюро»	237	221	16
55	Відділ/ сектор «Іванківське Бюро»	304	292	12
66	Відділ / сектор «Ірпінське Бюро»	450	427	23
77	Відділ / сектор «Макарівське Бюро»	270	264	6
88	Відділ / сектор «Обухівське Бюро»	161	146	15
99	Відділ / сектор «Фастівське Бюро»	451	434	17
Разом		2758	2609	149

За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД Вишневським МЦ з надання БВПД було **прийнято 149 рішень про надання БВПД та надано 98 доручень адвокатам, 51 наказів штатним працівникам**, по жодному зверненню не прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.

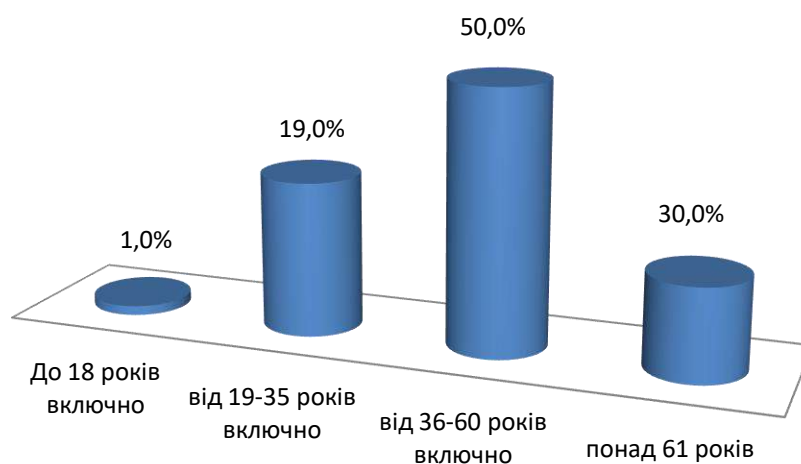
У звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: інші питання – 12 (0,5 %); цивільне право – 164 (7,4 %); сімейне право – 285 (13,0 %); виконання судових рішень – 120 (5,4 %); цивільний процес – 252 (11,30 %); адміністративне право – 302 (13,6 %); житлове право – 197 (9,0 %); соціальне забезпечення – 222 (10,0 %); спадкове право – 175 (8 %); трудове право – 165 (7,5 %); пенсійного права – 139 (6,0 %); земельне право – 58 (2,6 %); кримінальний процес – 45 (2,0 %); податкове право – 38 (1,7 %); адміністративне правопорушення – 33 (1,5 %); кримінальне право – 9 (0,5 %).



**Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги за статтю:**

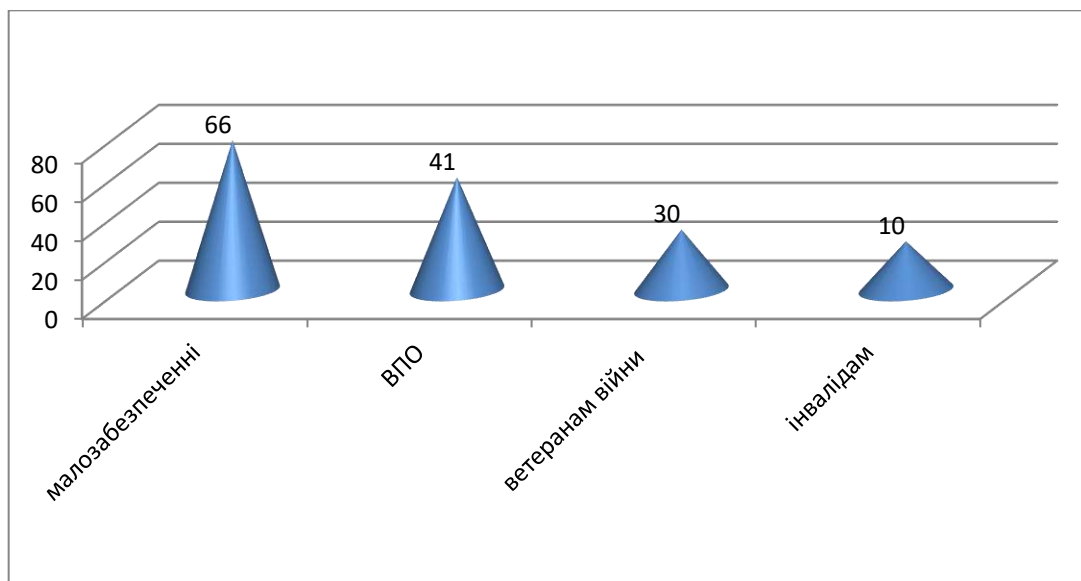


**Розподіл клієнтів Вишневського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги за віком:**



За звітній період найбільше рішень, було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 66 (45 %), ветеранам війни 30 (20 %), інвалідам 10 (7 %), ВПО 41 (28 %).

Розподіл клієнтів Вишневського МЦ за категорією осіб, що мають право на отримання БВПД



Крім цього, Вишневським МЦ за I квартал 2022 року:

- здійснено **11** виїздів до мобільних пунктів та забезпечено діяльність **22** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів до мобільних (28) та діяльності дистанційних (75) консультаційних пунктів склала 103 особи.
- Надано методичну допомогу 9 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 33 правопросвітницьких заходи.
- розміщено 38 інформаційних матеріалів у ЗМІ з питань надання БВПД та на веб-сайтах партнерів.

- прийнято 18 звернення з питань доступу до електронних сервісів Мін'юсту.

**Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру
в розрізі бюро:**

Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Разом по МЦ, в тому числі:	11/28	22/75	9	33	100 % клієнтів, які звернулися до МЦ за доступом до електронних сервісів МЮОУ	38
Бородянське Бюро	1/2	2/8	1	3		1
Васильківське Бюро	1/2	2/7	1	1		2
Вишгородське Бюро	1/3	4/12	1	1		2
Вишневецьке Бюро	2/5	2/9	1	5		12
Іванківське Бюро	2/8	4/15	1	5		1
Ірпінське Бюро	2/3	2/7	1	6		9
Макарівське Бюро	1/2	2/6	1	5		3
Обухівське Бюро	0/0	2/4	1	1		1
Фастівське Бюро	1/3	2/7	1	6		7