



**Ковельський місцевий центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

І Н Ф О Р М А Ц І Й Н А Д О В І Д К А
**щодо виконання Ковельським місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2021 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД
- [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД
- [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- [1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та
опрацьованих звернень клієнтів.**

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
місцевого центру в розрізі бюро.**

**Діаграма 1 кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний
квартал за категорією питань.**

Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю.

Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком.

**Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за
категорією осіб.**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)

На виконання заходів щодо реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» 20 січня 2021 року було проведено робочу зустріч за участі представників Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, інспектора сектору ювенальної превенції Ковельського відділу поліції, та представників Ковельського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Фахівець правової допомоги Оксана Романюк розповіла, що такий проект є можливістю для неповнолітніх, які оступилися вперше ставши на шлях кримінального життя отримати другий шанс та залишитися з незаплямованою біографією у майбутньому. Адже така програма передбачає обов'язкове відшкодування шкоди і примирення з потерпілим, успішне проходження етапу ресоціалізації, після чого неповнолітній обвинувачений має шанс бути звільненим від кримінальної відповідальності за злочин невеликої або середньої тяжкості. Посередниками у процесі примирення виступає адвокат, який співпрацює із системою БПД та успішно пройшов навчання з теми «Базові навички медіації у кримінальному процесі».

Обговоривши мету та основні завдання даного проекту, учасники робочої зустрічі домовилися про подальшу співпрацю з питань реалізації проекту.



Участь представників Ковельського МЦ в робочій зустрічі з партнерами 20 січня 2021 року

Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту

14 березня в Україні відзначається День українського добровольця, який встановлено рішенням Верховної Ради від 17 січня 2017 року з метою вшанування мужності та героїзму захисників незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, сприяння зміцненню патріотичного духу в суспільстві, посиленню суспільної уваги та турботи до учасників добровольчих формувань.

З нагоди відзначення Дня Українського добровольця 11 березня в приміщенні Турійського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки начальником Турійського бюро правової допомоги Анною Сидько було проведено правопросвітницький захід для трудового колективу центру.

Анна Сидько розповіла присутнім про права та пільги, якими наділені учасники бойових дій та члени їх сімей, а також наголосила, що система безоплатної правової допомоги завжди готова допомагати, захищати та відновлювати порушені права військовослужбовців.

Фахівець бюро зосередила увагу на діяльності Турійського бюро правової допомоги, що спрямована на підвищення правової грамотності мешканців сільської місцевості та малих міст. Також зазначила, що основними завданнями бюро правової допомоги є: правопросвітництво у територіальних громадах; надання безоплатної первинної правової

допомоги – правової інформації та консультацій; забезпечення доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, а саме представництво інтересів в суді вразливих категорій громадян; забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції.

По завершенню зустрічі з трудовим колективом Анна Сидько та військовий комісар підполковник Антон Нестеренко в рамках укладеного меморандуму, обговорили порядок взаємодії та співпраці між установами щодо надання безоплатної правової допомоги, а також прийняли рішення про спільні виїзні прийоми громадян та проведення правопросвітницьких заходів.

Серед присутніх учасників зустрічі розповсюдили буклети з інформацією про систему безоплатної правової допомоги в Україні та про порядок нарахування пільг учасникам УБД.



Начальник Турійського бюро правової допомоги під час зустрічі з колективом центру комплектування та соціальної підтримки 14 березня 2021 року

Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашнього насильства та злочинності

З нагоди Міжнародного дня безпечного Інтернету, який щорічно відзначається у вівторок другого тижня лютого, для учнів 1- 2 -го курсів ДНЗ "Ковельського центру професійно-технічної освіти» був проведений тематичний захід на тему: «Кібербулінг: попередження та відповідальність».

У заході взяли участь фахівець Ковельського місцевого центру з надання БВПД Оксана Романюк, представник Ковельської міськрайонної фідії Волдинського обласного центру зайнятості Людмила Волчук.

В ході спілкування Оксана Романюк окреслила типові ознаки

кібербулінгу, а саме: систематичність (повторюваність) діяння; наявність сторін — кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності). Ознайомила з видами цього негативного явища, такими як використання особистої інформації, анонімні погрози, відео-запис на телефон бійок та образ, провокаційних повідомлень та інше.

Людмила Волчук розповіла про форми та методи вербування, експлуатації людини з метою наживи шляхом цифрових технологій.

З учнями було переглянуто декілька відеороликів, з яких учні детально дізналися, як виглядає кібербулінг, які причини та потенційні наслідки кібербулінгу, як припинити кібербулінг і що робити, якщо хтось із друзів став жертвою кібербулінгу.

Зауважили також, що за вчинення булінгу та кібербулінгу наступає адміністративна відповідальність, та розповіли про розміри штрафів. Насамкінець зустрічі підліткам наголосили, що за захистом своїх прав вони можуть звертатися до Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, а також розповсюдили брошури «Булінг – це насильство», «Як протидіяти домашньому насильству», «Твої права твій надійний захист» та «Безоплатна правова допомога».



*Фахівець Ковельського місцевого центру з надання БВПД під час заходу для студентів на тему: «Кібербулінг: попередження та відповідальність»
10 лютого 2021 року*

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав

Для осіб, які перебувають у Центрі надання соціального догляду для постійного проживання у м. Камінь-Каширський, які не мають можливості самостійно відвідати бюро правової допомоги, але потребують консультації фахівців. В таких випадках спеціаліст бюро правової допомоги, прибуває до відповідних осіб для особистого спілкування.

18 березня 2021 року Людмила Банзерук розповіла про можливість безкоштовно отримати правову допомогу, зокрема осіб цікавили такі питання, порядок складання заповіту, договору дарування.

Відповідно до Цивільного кодексу України кожний громадянин має право залишити за заповітом усе своє майно або частину його (не виключаючи предметів звичайної домашньої обстановки та вжитку) одній чи кільком особам як тим, що входять, так і тим, що не входять до кола спадкоємців за законом, а також державі або окремим державним, кооперативним та іншим громадським організаціям.

Найважливішою внутрішньою умовою дійсності кожного заповіту є законність змісту волі заповідача, тобто вона не повинна протирічити закону та повинна бути виражена у встановленій законом формі. Зміст заповіту складають розпорядження заповідача про призначення спадкоємця або спадкоємців, про розподіл між ними свого майна в іншому порядку, ніж це передбачено правилами про спадкування, та про виконання спадкоємцями інших дій у відповідності з волевиявленням заповідача.

Під час прийому фахівець бюро розповіла, хто має право на безоплатну правову допомогу, які правові послуги включає безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, який порядок звернення за її наданням.



Фахівець Камінь-Каширського бюро правової допомоги під час консультування громадян у Центрі надання соціального догляду для постійного проживання 18 березня 2021 року

Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби

Гендерна рівність належить до основних прав людини, що забезпечує однакові можливості доступу до державних гарантій всіх громадян незалежно від статі, віку, інвалідності, місця проживання, раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, етнічного та соціального походження, громадянства, сімейного та майнового стану або інших ознак.

10 березня на базі Ковельського міськрайонного центру зайнятості відбувся семінар для безробітних з гендерних питань спрямований на посилення правової обізнаності жінок та дівчат щодо вирішення проблем домашнього насильства. Участь в заході взяли фахівець Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Романюк, фахівець центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді міста Ковеля Тетяна Поремчук та заступник начальника сектору превенції Ковельського відділу поліції Юрій Єрохін.

Учасникам заходу розповіли, що державна політика України щодо забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків спрямована на: укріплення гендерної рівності; недопущення дискримінації за ознакою статі; застосування позитивних дій; запобігання та протидію насильству за ознакою статі, у тому числі всім проявам насильства стосовно жінок; забезпечення рівної участі жінок і чоловіків у прийнятті суспільно важливих рішень; забезпечення рівних можливостей жінкам і чоловікам щодо поєднання професійних та сімейних обов'язків; підтримку сім'ї, формування відповідального материнства і батьківства; виховання і пропаганду серед населення України культури гендерної рівності, поширення просвітницької діяльності у цій сфері; захист суспільства від інформації, спрямованої на дискримінацію за ознакою статі.

Також було відмічено, що незважаючи на значний прогрес, жінки та дівчата досі не можуть повністю використовувати власний потенціал в економічному, соціальному та громадському житті суспільства. В Україні зарплата жінок і досі залишається на 25-30% менша від зарплати чоловіків, частка жінок, що живуть у бідності, непропорційно велика і становить 65%, жінки вдвічі більше чоловіків виконують хатню роботу. Також гендерний розрив з переважанням жінок існує і у догляді за дітьми та дорослими людьми.

У 2017 році було запроваджено посаду Урядового уповноваженого з питань гендерної політики та було прийнято Стратегію гендерної рівності Ради Європи на 2018–2023 роки, яка передбачає досягнення 6 цілей: 1. боротьба з гендерними стереотипами та гендерною дискримінацією; 2. запобігання та боротьба з насильством щодо жінок; 3. гарантування рівного доступу жінок до правосуддя; 4. забезпечення рівної участі жінок та чоловіків у прийнятті політичних та громадських рішень; 5. реалізація стратегії досягнення гендерної рівності в політиці та усіх заходах; 6. захист прав мігранток, біженок, жінок і дівчат, які шукають притулку.

Також інформували безробітних про спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству, зокрема про терміновий заборонний

припис, обмежувальний припис, взяття на профілактичний облік та проведення з кривдниками профілактичної роботи, їх направлення на проходження програми для кривдників, покрокову інструкцію дій у разі виявлення домашнього насилля.

На завершення зустрічі присутнім наголосили, що особа, яка постраждала від домашнього насильства або насильства за ознакою статі має право на отримання безоплатної правової допомоги, а саме усіх видів правових послуг, таких як отримання інформації, консультації, складання документів процесуального характеру, представництва інтересів в судах інших державних органах та перед іншими особами.

Усі учасники семінару отримали буклети «Протидія домашньому насильству» та брошури з інформацією про систему БПД.



Участь в заході для безробітних фахівця Ковельського місцевого центру на базі Ковельського міськрайонного центру зайнятості 10 березня 2021 року

Завдання 1.2 Ранній доступ та інклюзивність

Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультивання, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства

У рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», з метою покращення правової обізнаності громадян із земельних питань та відповідно до графіку проведення виїзних консультивань, представники Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оксана Воробей та

Оксана Романюк 12 березня 2021 року провели інформаційне роз'яснення та консультування у Голобській об'єднаній територіальній громаді для працівників ОТГ та жителів громади.

Зокрема, Оксана Воробей поінформувала присутніх про впровадження земельної реформи в Україні, порядку безоплатної приватизації земельних ділянок, особливостей реєстрації права власності на земельні ділянки сільськогосподарського призначення, спадкування земельного паю, норм безоплатної приватизації земельних ділянок різного цільового призначення, розірвання договорів оренди землі. А також акцентувала, що державні акти на землю зеленого і рожевого кольору залишаються чинними і по теперішній час. Проте, для укладення будь-яких угод щодо земельної ділянки, в будь-якому випадку необхідно отримати витяг з державного земельного кадастру. З 2016 року свідоцтво про реєстрацію права власності на земельну ділянку більше не видається.

Про два етапи запровадження ринку землі в Україні розповіла Оксана Романюк, наголосивши, що перший етап розпочинається з 1 липня 2021 р., а другий етап - з 1 січня 2024 року. Зазначила, що на першому етапі скасовується дія мораторію на продаж землі сільськогосподарського призначення для громадян України, а на другому етапі право на купівлю землі отримують юридичні особи.



Участь у виїзному прийому громадян фахівця Ковельського місцевого центру на базі Голобської об'єднаної територіальної громади 12 березня 2021 року

Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

Завдання 2.1 PEER REVIEW

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг

Завдяки адвокатам системи безоплатної правової допомоги тисячі громадян мають можливість у правовий спосіб розв'язати свої життєві проблеми. Адвокати є важливими партнерами, котрі через систему БПД забезпечують рівний доступ до правосуддя всіх незахищених і малозабезпечених категорій українців.

Саме з метою налагодження ефективної співпраці 26 березня 2021 року заступник директора Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олена Тітвалова провела робочу зустріч з адвокатами, які співпрацюють з центром.

Під час зустрічі говорили про організацію процесу надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема, щодо повноти надання інформації у актах виконаних робіт та підтверджуючих документів про якість та своєчасність надання правової допомоги.



Заступник директора Ковельського місцевого центру під час робочі зустрічі з адвокатами, які співпрацюють з центром 26 березня 2021 року

Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Створення мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань

18 лютого 2021 року в приміщенні Луківської ОТГ Турійського району начальник Турійського бюро правової допомоги Сидько Анна провела інформаційну роботу з трудовим колективом Луківської об'єднаної територіальної громади Турійського району по виявленню авторитетних осіб для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

Представник правової допомоги розповіла про систему безоплатної правової допомоги в Україні, звернувши увагу на створенні та функціонуванні Турійського бюро правової допомоги. В ході спілкування надано роз'яснення стосовно надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Присутнім було роз'яснено хто має право на безоплатну правову допомогу, які правові послуги включає безоплатна правова первинна та вторинна допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, який порядок звернення за наданням безоплатної вторинної правової допомоги.



Начальник Турійського бюро правової допомоги в процесі виявленню авторитетних осіб для залучення їх в якості параюристів 18 лютого 2021 року

Розділ IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ

29 січня 2021 року директором Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Василем Ковальчуком було проведено робочу зустріч з фахівцями бюро правової допомоги.

Під час зустрічі обговорили найактуальніші правові потреби мешканців громад, позитивні приклади вирішення складних правових питань, з якими громадяни звертаються до бюро правової допомоги.

Також зосередили увагу на реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» на 2021 рік. Зокрема Василь Ковальчук зауважив, що система БПД покликана роз'яснювати громадянам сільської місцевості механізми і процедуру, як користуватися і розпоряджатися своєю землею.

«Саме тому у 2021 році ми повинні забезпечити захист прав громадян у сфері земельних відносин шляхом виїзних консультивань громадян та надання їм безоплатної первинної та вторинної правової допомоги» акцентував директор центру.



Директор центру Василь Ковальчук під час робочої зустрічі з фахівцями бюро правової допомоги 29 січня 2021 року

Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа

Щомісячно проводиться моніторинг діяльності Ковельського місцевого центру та Бюро правової допомоги щодо інформаційної присутності у медіа-просторі. Узагальнений медіазвіт надсилається на адресу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області. У I кварталі 2021 року надіслано 3 звіти.

Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин

Протягом I кварталу 2021 року Робочою групою фахівців Ковельського МЦ було доповнено п'ять консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid.

Розділ II. Результативні показники діяльності:

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ право просвітництва та надання безоплатної	250	171	79
2	Відділ «Турійське бюро правової допомоги»	258	245	13
3	Відділ «Старовижівське бюро	280	268	12
4	Відділ «Ратнівське бюро правової	233	212	21
5	Відділ «Камінь-Каширське бюро	420	409	11
6	Відділ «Любешівське бюро правової	0	0	0
		1441	1305	136

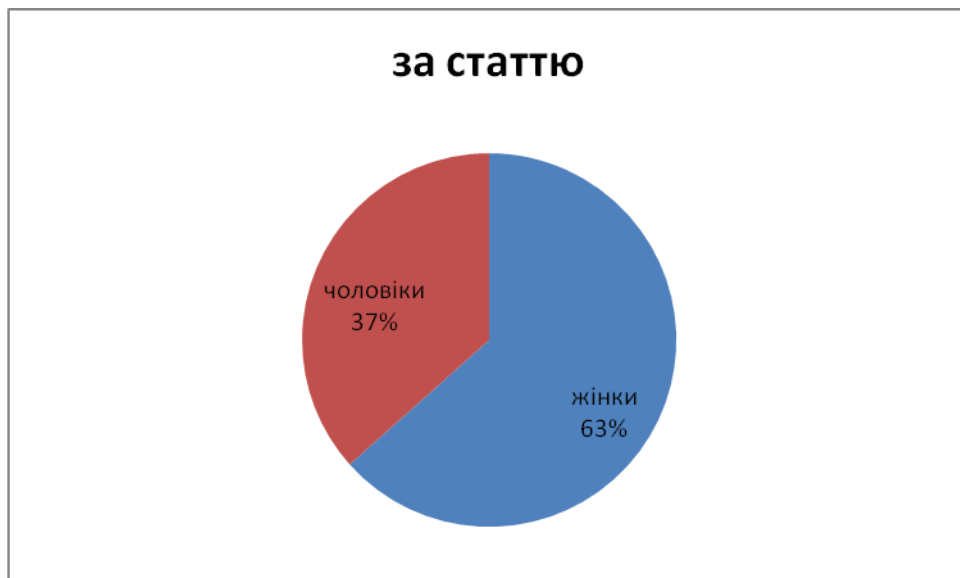
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 136 рішення про надання БВПД, видано 76 доручень адвокатам та 59 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Також центром впродовж I кварталу було винесено 16 наказів про припинення надання БВПД та 1 наказ про відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 131 (9%), спадкового 173 (12%), сімейного 217 (15%), трудового 39 (3%), адміністративного 183 (13%), адміністративне правопорушення 25 (2%), земельного 80 (6%), договірною 11 (1%), житлового 78 (5%), цивільного 116 (8%), цивільно-процесуального 61 (4%), іншого цивільного права 20 (1%), з питань виконання судових рішень 211 (15%), з інших питань 4 (0%), пенсійного 60 (4%), кримінального 16 (1%), кримінальний процес 9 (1%).

Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань.



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю



Жінки - 914; Чоловіки – 527.

Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



до 18 років - 4 особи;
18-35 років - 326 осіб;
35-60 років - 637 осіб;
60 років - 474 осіб.

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за I квартал 2021 року найбільше позитивних рішень було прийнято по інвалідам 24 (18%), малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 82 (60%), ветеранам війни 25 (18%), дітям 2 (1%), постраждалим від домашнього насильства 2 (2%), власникам земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості 1 (0%)

Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал було:

- здійснено 16 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 24 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 167 осіб, в тому числі 46 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 121 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- у 20 випадках надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 77 правопросвітницьких заходів.

- надано 30 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.
- розміщено у ЗМІ 39 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	16/46	24/121	20	77	30	39
2.	Відділ "Турійське бюро правової допомоги"	4/7	7/38	5	22	8	1
3.	Відділ "Старовижівське бюро правової допомоги"	3/10	4/31	3	13	3	0
4.	Відділ "Ратнівське бюро правової допомоги"	3/12	6/32	5	12	1	0
5.	Відділ "Камінь-Каширське бюро правової допомоги"	4/6	3/14	3	22	12	2
6.	Відділ "Любешівське бюро правової допомоги"	0/0	2/0	0	0	0	0