



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Волинській області річного плану діяльності
на 2021 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1.] [Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД](#)
- [1.2.] [Клієнти отримують якісні послуги БПД](#)
- [1.3.] [Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав](#)
- [1.4.] [Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

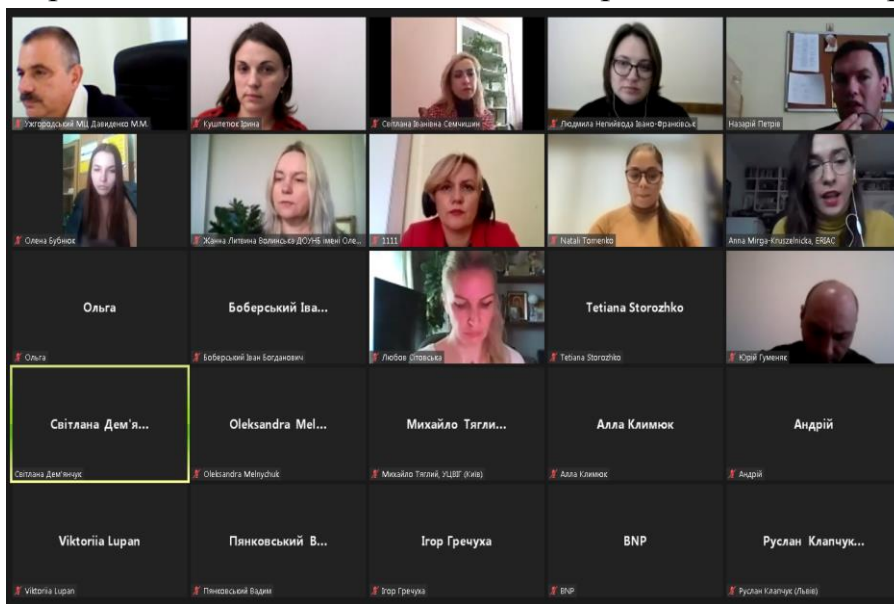
[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Упродовж IV кварталу 2021 року на виконання плану діяльності на 2021 рік, працівниками Регіонального центру було проведено ряд правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України тощо, забезпечувався доступ до БВПД.

Найбільш цікавими серед них були наведені нижче заходи, виступи та публікації, відповідно до запланованих завдань та заходів.

Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)

21 жовтня 2021 року регіональним представництвом Уповноваженого ВРУ з прав людини в західних областях організовано експертне обговорення питання:



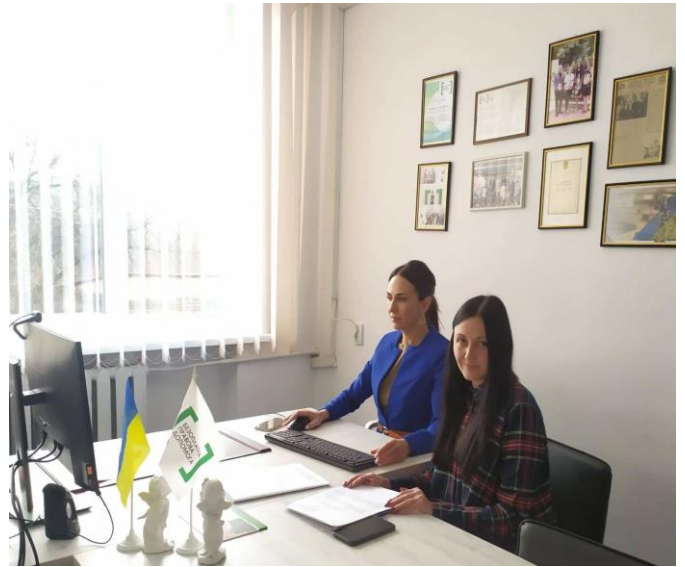
«Пошанування гідності та дотримання прав людини: історії та сучасний образ ромського населення в Західній Україні». Захід присвячено історії ромського народу через призму культури та мистецтва, захисту прав національних меншин, місцю ромів в українському громадянському суспільстві та

проблемним питанням додержання прав і свобод цієї меншини в умовах поширення коронавірусної інфекції. Долучилася до проведення вебінару й фахівчиня Регіонального центру **Ірина Кушпетюк**.

17 листопада 2021 року під час онлайн засідання круглого столу: «Відновне правосуддя для неповнолітніх: співпраця суб'єктів взаємодії» представники Регіонального центру та місцевої влади, прокуратури, поліції, служби у справах дітей Ковельщини обговорили можливі механізми співпраці в межах пілотного проєкту.

Директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** продемонструвала учасникам круглого столу презентацію на тему: «Концепція механізму відновного правосуддя для неповнолітніх», де йшлося про правові підстави, умови, принципи, етапи та учасників програми відновлення, медіацію та її переваги.

Начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Регіонального центру **Яна Мельник** розповіла про реалізацію пілотного проєкту на Волині та звернулась до присутніх із проханням налагодити дієву співпрацю у питаннях надання психологічної допомоги неповнолітнім підозрюваним та організації соціальної роботи з членами їх сімей під час участі у програмі відновлення.



Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО, ООС з питань їх соціального захисту

12 жовтня 2021 року у Луцькому міському центрі зайнятості відбулося чергове засідання «Клубу учасників АТО та членів їх сімей». Тему засідання «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців» детально висвітлили фахівчині Регіонального центру **Ірина Кушпетюк та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Вікторія Осіпчук**. Участь у правопросвітницькому заході взяла й волонтер БПД **Наталія Кобернюк**.**

Учасники АТО/ООС, ветерани війни є однією із ключових категорій клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

Представники системи БПД розповіли присутнім, що вони мають низку особливих прав та державних гарантій та пояснили, якими інструментами вони можуть скористатися, щоб відстоювати та захищати ці права.



Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності

Із метою інформування студентів 2-го курсу спеціальності «Готельно-ресторанна справа» Луцького кооперативного фахового коледжу Львівського торговельно-економічного університету про відновне правосуддя для неповнолітніх, **26 жовтня 2021 року** представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Оксана Павлосюк** провели правопросвітницький захід. Акцентували увагу також і на правах неповнолітніх та механізмах їх захисту.



Представники системи БПД розповіли присутнім про успішні практики відновного правосуддя на Волині, можливості, які передбачає програма.

Також до заходу долучилася регіональний представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області **Любов Сітовська**.

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав



3 грудня 2021 року, у Міжнародний день людей з інвалідністю, представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Вікторія Осіпчук** провели у Луцькому міському центрі зайнятості правопросвітницький захід на тему: «Права осіб з інвалідністю та їх захист».

Фахівці центрів ознайомили присутніх з їхніми конституційними правами, зокрема правом на безоплатну правову допомогу, а також розповіли про те, що підприємства, установи та

організації зобов'язані створювати умови для безперешкодного доступу цієї категорії населення до соціальної інфраструктури.

Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД



Щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня проводиться Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства». Її мета – привернути увагу громадськості до проблеми домашнього насильства, жорстокого поводження з дітьми, рівних прав чоловіків та жінок та сприяти формуванню нульової толерантності до домашнього насильства в

українському суспільстві.

Відтак, представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Алла Климюк** та **Оксана Павлосюк** **25 листопада** взяли участь в інформаційній акції на підтримку осіб, що потерпіли від домашнього насильства «Луцька громада без насильства», що була організована управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради спільно з Волинським національним університетом імені Лесі Українки та Творчою студією Наталії Журавльової.

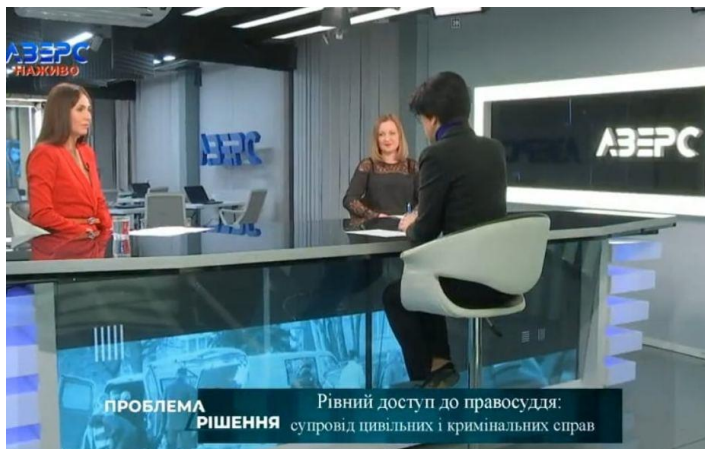
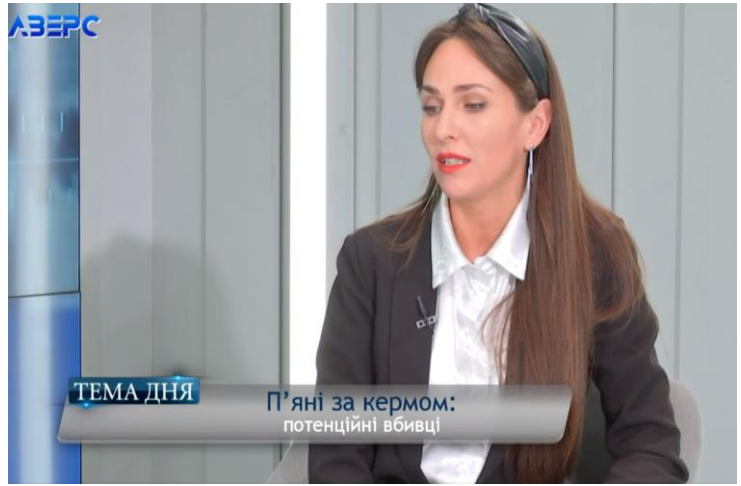
Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення

21 жовтня 2021 року у програмі «Тема дня» на ТРК «Аверс» директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** інформувала телеглядачів про те, який статус має земельна ділянка, яку до завершення децентралізації передали в оренду.



2 листопада 2021 року у телепрограмі «Тема дня» на ТРК «Аверс» директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** розповіла про проблему невивлати заробітної плати та порадила куди звертатися у таких випадках.

Яка відповідальність передбачена за керування транспортним засобом у нетверезому стані? Як діяти рідним та близьким потерпілих у ДТП? Куди звертатися за допомогою? На ці та інші питання надала правові роз'яснення директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** у програмі «Тема дня» на ТРК «Аверс» 16 листопада 2021 року.



8 грудня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** та директорка Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** взяли участь у телепрограмі «Проблема – рішення» на ТРК «Аверс» під назвою «Рівний доступ до правосуддя: супровід цивільних і кримінальних справ».

Що таке медіація та як вона працюватиме в Україні? Про це розповіла 17 грудня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** у програмі «ВАШЕ ПРАВО з Вікторією Доманською» в ефірі 12 каналу.



Розміщення публікацій у ЗМІ
Упродовж IV кварталу 2021 року взаємодію Регіонального центру із засобами масової інформації було налагоджено шляхом розміщення 49 інформаційних матеріалів.

Також було розміщено пам'ятки з інформацією про роботу контактного центру системи надання

безоплатної правової допомоги та порядок користування та отримання послуг через «Кабінет клієнта» у Державній установі «Луцький слідчий ізолятор».

Протягом звітного періоду виготовлялися та поширювалися серед громадян друковані інформаційні матеріали на правову тематику.



[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, Регіональним центром у звітному кварталі було проведено ряд заходів.

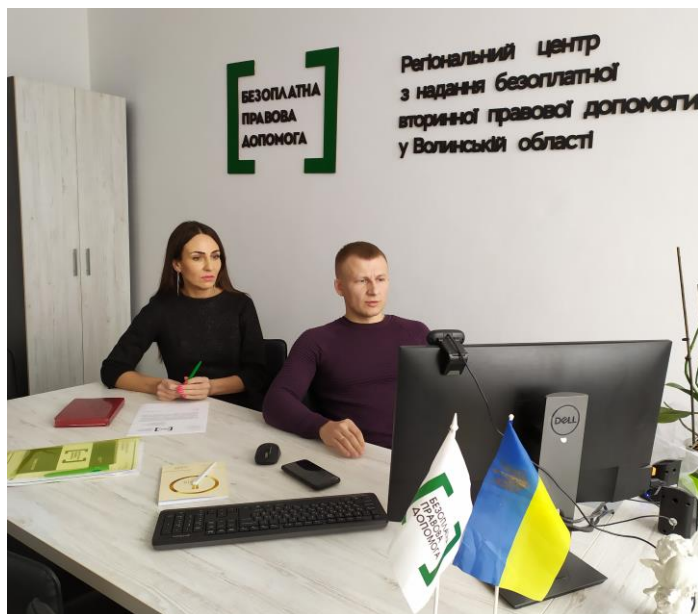
Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг



23 грудня 2021 року в Регіональному центрі проведена робоча зустріч з адвокатами з питань укладення контрактів на 2022 рік. Крім того, адвокатів було проінформовано про зміну порядку видачі доручень, зокрема участь Регіонального центру в пілотному проекті щодо особливостей

прийняття і оброблення повідомлень про випадки затримання осіб, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, опрацювання постанов/ухвал про залучення захисника відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами



Для фахівців системи БПД Волині, задіяних у проєкті «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», та адвокатів **14 грудня 2021 року** на платформі Zoom Регіональним центром було організовано та проведено семінар «Встановлення меж земельної ділянки та присвоєння кадастрового номера земельній ділянці».

Лектор – Вадим Мендель, інженер-землевпорядник Товариства з обмеженою відповідальністю «Госпрозрахунковий центр науково-

технічних послуг-плюс».

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

У IV кварталі 2021 року здійснювався моніторинг діяльності Луцького, Ковельського та Володимир-Волинського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги.

У IV кварталі 2021 року місцевими центрами загалом зареєстровано **5938** звернень клієнтів, з них:

до Володимир-Волинського МЦ та бюро – 1635;

до Ковельського МЦ та бюро – 1286;

до Луцького МЦ та бюро – 3017.

За результатами розгляду цих звернень клієнтам надано **5078** правових консультацій, з них:

юристами Володимир-Волинського МЦ та бюро – 1445;

юристами Ковельського МЦ та бюро – 1139;

юристами Луцького МЦ та бюро – 2494.

Також, у звітному періоді місцевими центрами прийнято **857** звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги, в тому числі:

Володимир-Волинським МЦ – 189;

Ковельським МЦ – 146;

Луцьким МЦ – 522.

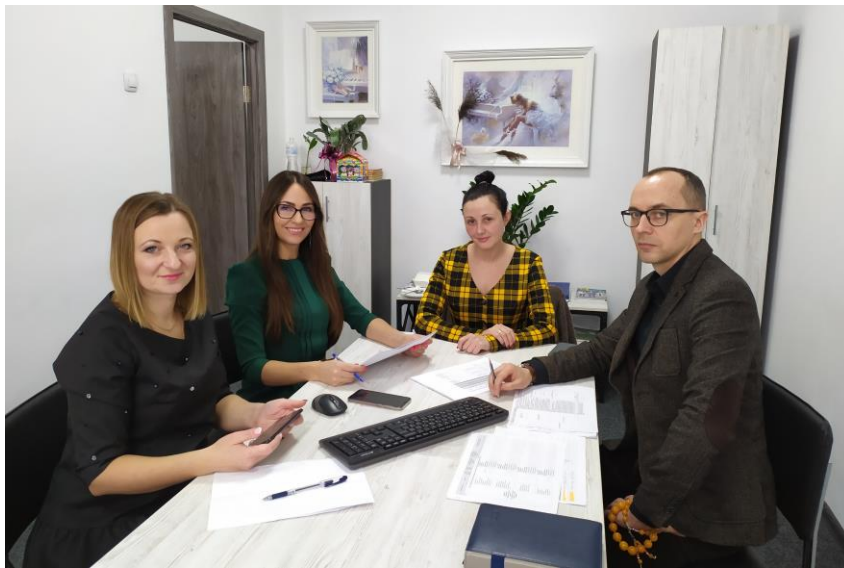
За результатами розгляду письмових заяв про надання БВПД прийнято **849** рішень про надання БВПД та видано доручень адвокатам/призначено штатних працівників (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів).

Порівняно із III кварталом 2021 року кількість звернень до МЦ з метою отримання БВПД збільшилася незначно (на 8,5%). В той же час, кількість звернень за безоплатною вторинною правовою допомогою збільшилася суттєво,

на 49,8% в цілому та на 67,8% до Ковельського МЦ, 52% - Луцького МЦ, 14,5% - Володимир-Волинського МЦ.

[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій



З метою підведення підсумків роботи системи БПД Волині за IV квартал 2021 року та обговорення пропозицій до річних планів діяльності на наступний рік, **17 грудня 2021 року** відбулася робоча зустріч керівництва Регіонального центру, Володимир-Волинського, Ковельського та Луцького місцевих центрів з надання БВПД.

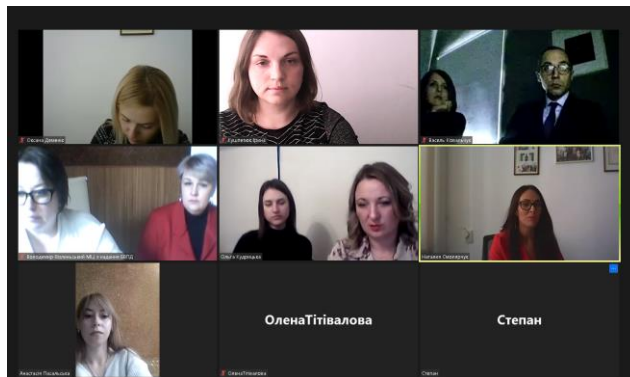
Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо

Задля покращення знань, умінь та навичок фахівців Володимир-Волинського, Ковельського та Луцького місцевих центрів з надання БВПД, відповідальних за комунікативно-правопросвітницький напрям роботи, **01 листопада 2021 року** було проведено онлайн навчання.

Директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук**, відкриваючи захід, наголосила на важливості відповідного напрямку роботи та якісному наданні інформаційних матеріалів.

Ірина Кушпетюк, заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру, зосередила увагу присутніх на векторах, пріоритетах комунікації системи БПД та ЗМІ, інших партнерських організацій; проаналізувала присутність місцевих центрів у медіапросторі та надала необхідні рекомендації щодо покращення інформаційної роботи; розповіла як ефективно використовувати соціальні мережі, зокрема Facebook, для просування діяльності системи БПД; поділилася практичними порадами, як

описувати успішні кейси системи БПД, аби вони викликали зацікавленість та захоплення у читачів.



Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа

Упродовж IV кварталу 2021 року були підготовлені щомісячні звіти за результатами моніторингів медіаприсутності по Регіональному центру та здійснювалась перевірка й редагування аналогічних звітів місцевих центрів.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

Новини, правова інформація, консультації та успішні справи адвокатів/фахівців центрів систематично розміщувались на офіційних веб-сайтах системи БПД та партнерських організацій, в інтернет-виданнях, на сторінках Регіонального центру та партнерів у соціальних мережах.



Крім того, у звітному періоді на Волині відбувся престур для журналістів із усіх куточків України, організований Координаційним центром з надання правової допомоги за підтримки Міністерства аграрної політики та продовольства України.



Упродовж 4-5 жовтня 2021 року учасники престуру дізнавалися про впровадження земельної реформи у Волинській області, вивчали досвід регіону в сфері захисту прав землевласників та землекористувачів, спілкувалися з представниками територіальних громад, власниками фермерських господарств та аграрних підприємств, клієнтами, які успішно вирішили свої правові проблеми у сфері земельних відносин завдяки

системі БПД.



5 грудня 2021 року у Регіональному центрі відбувся публічний звіт щодо волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги за участі представників ЗМІ та громадськості, а також волонтерів, які актив
но співпрацюють із

центрами з надання БВПД Волині.

На Волині в цілому у 2021 році центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги укладено 11 договорів про провадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги.



Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді фахівцями Регіонального центру актуалізовано правові консультації на теми: «Правовий статус свідка, його права, обов'язки та відповідальність», «Міжнародне співробітництво у кримінальних провадженнях про торгівлю людьми», «Реєстрація авторського права і договорів, які стосуються права автора на твір».

Впровадження електронного документообігу

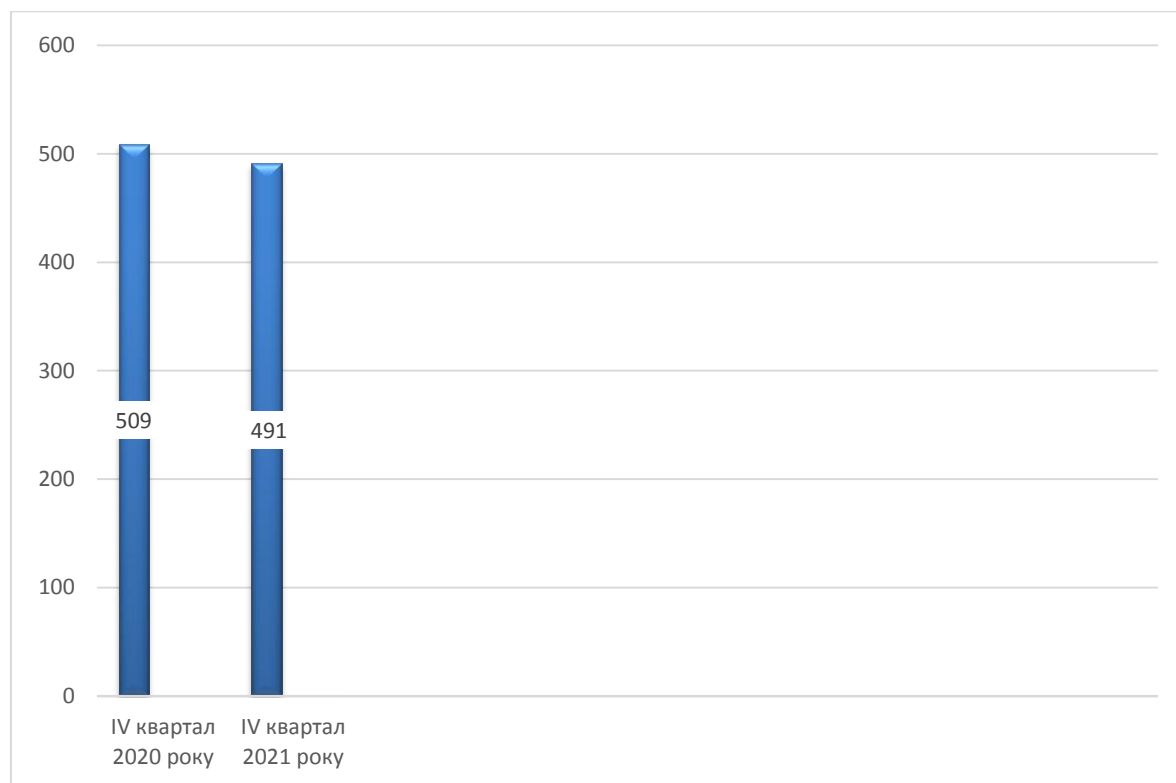
Впровадження електронного документообігу у IV кварталі 2021 року на базі Регіонального центру тривало.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з **1 жовтня по 31 грудня 2021 року** Регіональним центром було видано **491** доручення адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **78** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **3** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **80** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **269** – для здійснення захисту за призначенням;
- **33** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **22** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **3** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **3** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року





БВПД Регіональним центром упродовж звітного кварталу:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **34** судових засіданнях у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях;
- проведено **13** анкетувань клієнтів.

