



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Волинській області річного плану діяльності
на 2021 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1.] [Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД](#)
- [1.2.] [Клієнти отримують якісні послуги БПД](#)
- [1.3.] [Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав](#)
- [1.4.] [Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

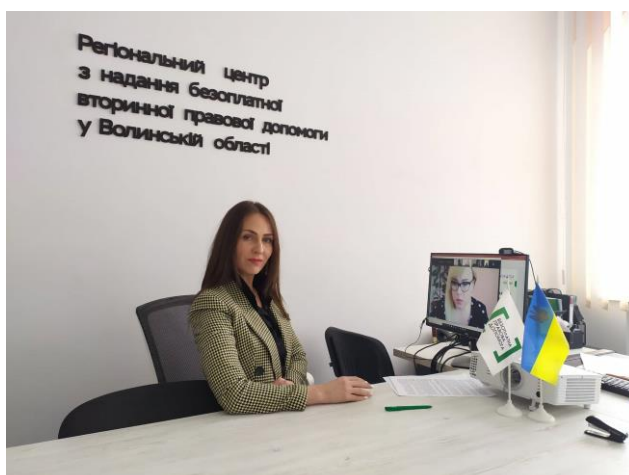
[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Упродовж II кварталу 2021 року на виконання плану діяльності на 2021 рік, працівниками Регіонального центру було проведено ряд правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України тощо, забезпечувався доступ до БВПД.

Найбільш цікавими серед них були наведені нижче заходи, виступи та публікації, відповідно до запланованих завдань та заходів.

Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)

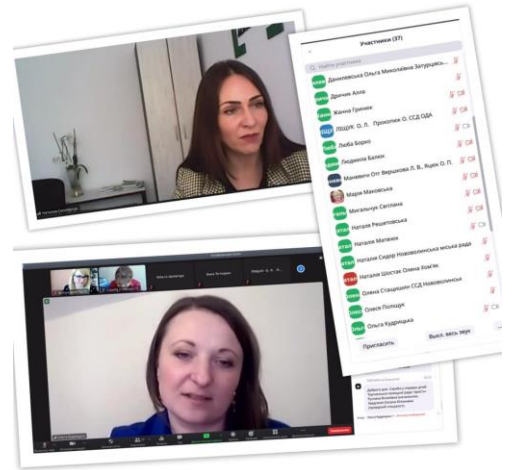
9 квітня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** взяла участь у проведенні чергового засідання регіональної координаційної ради з питань гендерної політики, протидії торгівлі людьми та запобігання домашньому насильству при Волинській обласній державній адміністрації. Серед питань, що підлягали обговоренню – перспективи реалізації державної політики у сфері протидії та запобігання домашньому насильству в області у 2021 році, попередження кіберзлочинності у молодіжному середовищі, співпраця суб'єктів взаємодії, протидія торгівлі людьми в умовах децентралізації.



5 травня 2021 року керівниці Регіонального центру **Наталія Смолярчук** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** провели онлайн навчання для посадових осіб органів місцевого самоврядування, державних службовців органів виконавчої влади, які опікуються питаннями захисту прав дітей, організоване Волинським регіональним центром підвищення

кваліфікації.

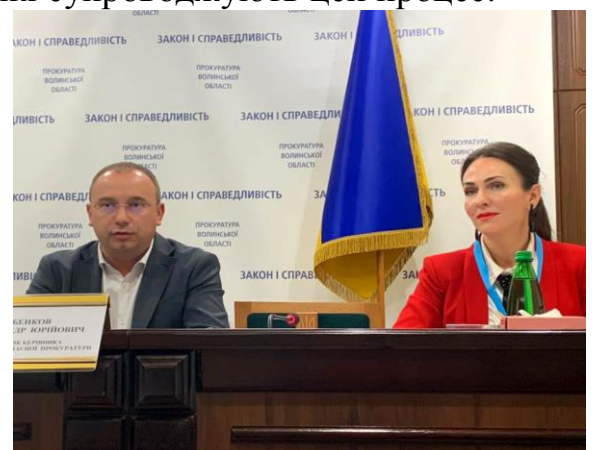
Учасники заходу дізналися про особливості, умови та переваги реалізації в Україні пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», порядок надання повної цивільної дієздатності неповнолітнім, право неповнолітніх осіб на звернення до суду, надання права на шлюб неповнолітній особі, право на обов'язкову частку у спадкуванні, особливості адміністративної відповідальності неповнолітніх тощо.



З метою надання якісної та доступної безоплатної правової допомоги особам, що тримаються під вартою в Луцькому слідчому ізоляторі, **6 травня 2021 року** директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** та директорка Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** провели робочу зустріч із начальником Державної установи «Луцький слідчий ізолятор» **Сергієм Кирєєвим**. Під час зустрічі, що

відбулась на виконання укладеного Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та ДУ «Луцький слідчий ізолятор», сторони обговорили питання організації роботи консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги з урахуванням карантинних обмежень.

Під час засідання круглого столу, який відбувся **25 травня 2021 року** у приміщенні Волинської обласної прокуратури, його учасники обговорили основні досягнення «пілоту» «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» за рік його реалізації у Волинській області та проблемні питання, які супроводжують цей процес.



28 травня директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук**, директорка Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** та начальник Ківерцівського бюро правової допомоги **Віра Ольшевська** провели правопросвітницький захід із питань доступу до безоплатної правової допомоги та адміністративного затримання для працівників Волинського пункту тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства, що знаходиться в с. Журавичі Ківерцівського району.



м взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області **Віталієм Єловим** завітали до неповнолітніх, які перебувають у Луцькому слідчому ізоляторі, аби привітати їх зі святом, вручити подарунки та наголосити на необхідності реалізації їхніх конституційних прав.

У Міжнародний день захисту дітей директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** та директорка Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** спільно з представниками управління соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради, адвокатом **Євгенією Коваленко** та регіональним координатором



Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО, ООС з питань їх соціального захисту

22 квітня 2021 року фахівці Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Зоряна Світлицька**, у межах тематичного тижня системи безоплатної правової допомоги, провели на базі Луцького міського центру зайнятості семінар для осіб, які перебувають на обліку як безробітні, на тему: «Захист прав споживачів кредитних послуг та інших осіб від незаконних дій фінансових та колекторських компаній».

Представники центрів розповіли учасникам зустрічі про систему безоплатної правової допомоги, способи, за допомогою яких особи можуть скористатися первинною та вторинною правовою допомогою, а також про те, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також проінформували слухачів про те, що за останній період все частішими стають випадки, коли громадян та членів їх сім'ї турбують колектори, які в грубій формі вимагають погашення заборгованостей за кредитним договором, який в багатьох випадках такими особами і не укладався. Присутні дізналися, що часто дії представників колекторських компаній виходять за рамки правового поля та містять в собі ознаки злочинів, передбачених Кримінальним кодексом України.



Відповідно, присутні отримали детальні рекомендації як діяти у випадку, якщо колектори систематично турбують їх телефоном або в письмовій формі.

Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності



У чому суть та мета пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», за яких умов застосовується Програма, як працює медіація як форма відновного правосуддя для неповнолітніх – про ці та інші питання детально розповіли представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Зоряна**

Світлицька студентам спеціальності «Право» Фахового коледжу технологій, бізнесу та права Волинського національного університету імені Лесі Українки. Правопросвітницький захід відбувся у межах тематичного тижня системи БПД **7 квітня 2021 року**.

Крім того, студентство дізналося про можливість скористатися ресурсами системи безоплатної правової допомоги, за допомогою яких можна віднайти інформацію про центри та бюро правової допомоги, ознайомитись із подіями, що відбуваються в регіонах, успішними практиками захисту прав та інтересів

клієнтів центрів, консультаціями на правову тематику, а також з іншою, не менш цікавою та актуальною інформацією про діяльність системи правової допомоги від держави.

24 травня 2021 року представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** провели правопросвітницький захід для студентів 3-го курсу Фахового коледжу технологій, бізнесу та права Волинського національного університету імені Лесі Українки. Участь у заході взяла й **Наталія Кобернюк**, котра долучилась до реалізації в регіоні волонтерської діяльності системи безоплатної правової допомоги.



Метою заходу було розповісти присутнім про те, що таке адміністративне затримання, на який строк особу може бути затримано, які права має особа під час адміністративного затримання та які відомості мають бути обов'язково зазначені в протоколі про адміністративне затримання.

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав

6 квітня 2021 року фахівці Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання БВПД **Зоряна Світлицька** взяли участь у правопросвітницькому заході, присвяченому Міжнародному дню ромів, який щорічно відзначається 8 квітня, що відбувся на базі Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки імені Олени Пчілки.



Захід було ініційовано регіональним представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області **Любов'ю Сітовською**. Долучились до його проведення декан Волинського національного університету імені Лесі Українки **Антон Демчук** та студентство вишу, старша інспекторка з особливих доручень відділу

уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з дислокацією у Волинській області Управління дотримання прав людини Національної поліції України **Наталія Бартошук**, члени громадських організацій та працівники бібліотеки.

Під час зустрічі аудиторії було презентовано адвокаційний проєкт «Від упередження до суспільного діалогу», який має на меті зосередити увагу громадськості на проблемних питаннях ромської спільноти, що реалізується у межах Всеукраїнської адвокаційної кампанії ГО «Докудейз».

Виступаючи перед присутніми, фахівці системи БПД Волині розповіли про засади запобігання та протидії дискримінації за етнічною ознакою. Учасники правопросвітницького заходу дізналися про гарантії соціального забезпечення, зайнятості та працевлаштування представників етнічних меншин. Серед іншого, наголосили на можливості отримання особами, які належать до ромської національної меншини, які є громадянами України, допомоги по безробіттю, соціальних допомог при народженні дитини, у разі малозабезпеченості, соціального житла, земельних ділянок за всіма видами землекористування та поінформували про способи реалізації таких можливостей, що виключають дискримінацію.

Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД

13 травня 2021 року представниця Регіонального центру **Ірина Кушпетюк**



разом із **Наталією Кобернюк**, котра долучилась до реалізації в регіоні волонтерської діяльності системи безоплатної правової допомоги, уклавши відповідний договір із Регіональним центром, провели вуличне інформування серед громадян поблизу головного корпусу Волинського національного університету імені Лесі Українки.

Під час вуличної акції лучани дізналися про основні напрямки діяльності системи БПД, порядок звернення за правовою допомогою,

а також про те, які категорії громадян мають право скористатись безоплатною вторинною правовою допомогою (БВПД) відповідно до законодавства, розповсюдивши серед них друковані інформаційні матеріали із контактними даними найближчого місцевого центру з надання БВПД.



1 червня 2021 року, фахівці Регіонального центру та Луцького місцевого центру з надання БВПД разом із волонтерами БПД долучилися до проведення фестивалю «Моє веселкове дитинство», організованого управлінням соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Луцької міської ради, що проходив у Луцьку на території парку «Дубовий гай».



30 червня 2021 року у межах проведення інформаційно-правопросвітницької кампанії з нагоди відзначення Дня Конституції України, працівники Регіонального центру та Луцького місцевого центру з надання БВПД провели вуличну акцію з метою інформування громадян про систему безоплатної правової допомоги. До заходу долучилась і старший інспектор з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією у Волинській області) Управління дотримання прав людини Національної поліції України Наталія Бартошук.

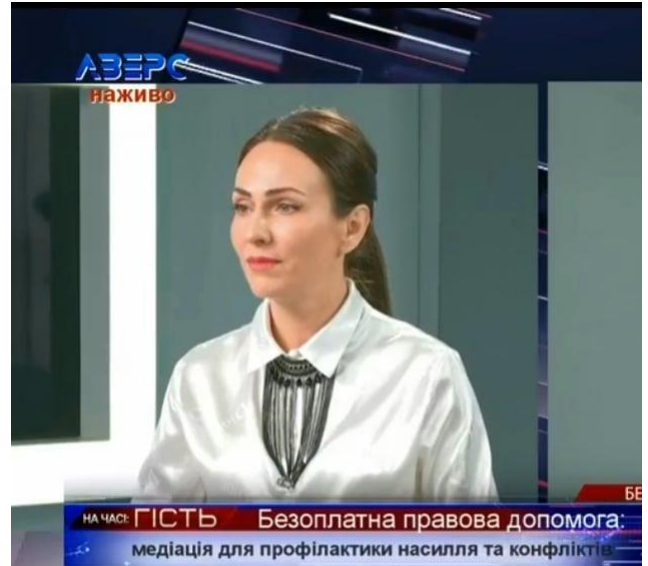


Працівники центрів розповіли перехожим про те, що для реалізації конституційного права українців на безоплатну професійну правничу допомогу діє система БПД, яка спрямована на захист прав людини шляхом забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот.

Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення

В ефірі волинських телеканалів та радіо транслювались виступи юристів Регіонального центру та соціальні відеоролики на правову тематику.

Так, 6 квітня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** у програмі «На часі: гість», що транслюється в ефірі ТРК «Аверс», розповіла про реалізацію проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



20 квітня 2021 року керівниця



Регіонального центру **Наталія Смолярчук** у програмі «На часі: гість» на ТРК «Аверс» – про захист прав споживачів кредитних послуг та інших осіб від незаконних дій колекторських компаній.

У Луцьку на власницю нежитлового приміщення наклали штраф за порушення



правил благоустрою. Ситуацію з юридичної точки зору прокоментувала для «UA: Волинь» директор Регіонального центру **Наталія Смолярчук**.



18 травня 2021 року у програмі «На часі: гість» на ТРК «Аверс» директор Регіонального центру **Наталія Смолярчук** розповіла про те, як захиститися від протиправних дій колекторів.

Розміщення публікацій у ЗМІ

Упродовж II кварталу 2021 року взаємодію Регіонального центру із засобами масової інформації було налагоджено шляхом розміщення 57 публікацій.

Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної, на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях тощо

Упродовж II кварталу 2021 року було розміщено плакати про безоплатну правову допомогу у громадських місцях та поповнено інформаційними матеріалами виставку літератури на правову тематику «Безоплатна правова допомога – механізм реалізації конституційного права», яка постійно діє на базі Луцької бібліотеки-філії № 10 та Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Олени Пчілки.



Серед іншого, у II кварталі 2021 року Волинська область долучилась до реалізації Всеукраїнського проекту «Волонтер БПД», який має на меті залучити до співпраці активістів, які бажають допомагати громадянам дізнаватися більше про їхні права, підвищуючи їх правову свідомість, культуру та обізнаність. Першими волонтерами, які співпрацюватимуть із Регіональним центром з надання БВПД у Волинській області та Володимир-Волинським місцевим центром з надання БВПД стали **Наталія Кобернюк** та **Юлія Полюх**, які пройшли необхідну співбесіду із керівництвом та уповноваженими особами центрів й уклали відповідні договори.



[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, Регіональним центром у звітному кварталі було проведено ряд заходів.

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг

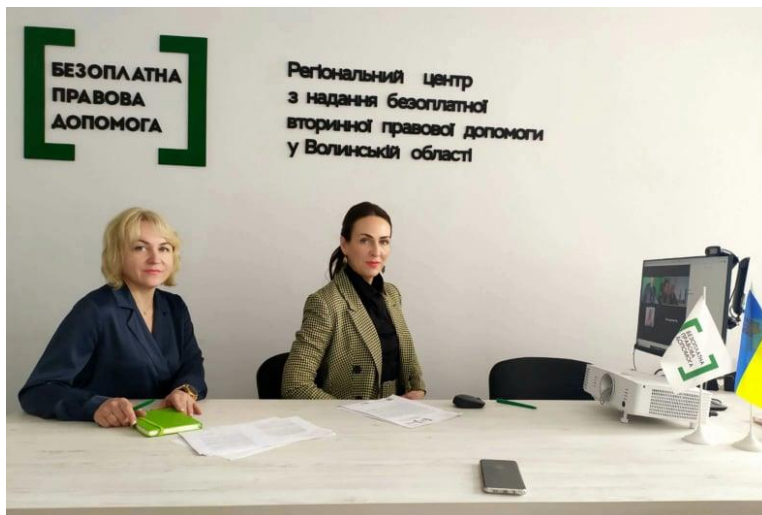


12 червня 2021 року для адвокатів, що співпрацюють із Регіональним центром, проведено тренінг на тему: «Кримінально-процесуальний кодекс: застосування крізь призму європейських стандартів, для адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу».

Тренери-адвокати **Євгенія Коваленко** та **Оксана Щесюк** розкрили питання, з практичної точки зору, з врахуванням практики ЄСПЛ та стандартів якості, про дії адвоката при наданні захисту особі, затриманій за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення; дії захисника при застосуванні запобіжних заходів.



Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами



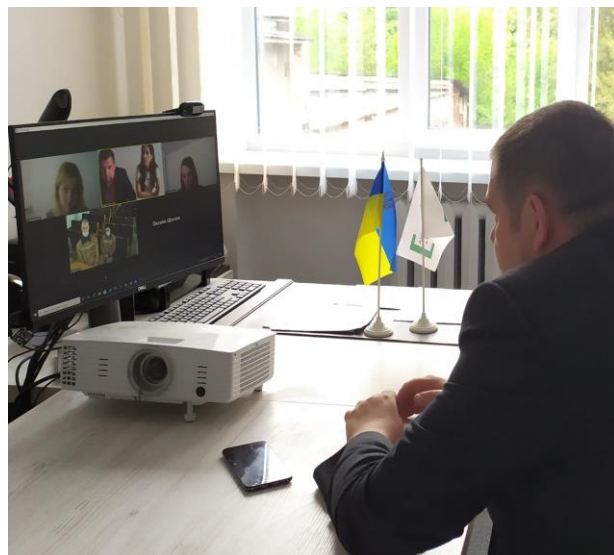
14 травня 2021 року представниками Регіонального центру під керівництвом директора **Наталії Смолярчук** проведено робочу нараду з фахівцями Володимир-Волинського, Ковельського та Луцького місцевих центрів з надання БВПД. Під час онлайн заходу, що відбувся на базі платформи Zoom, обговорено питання покращення якості підготовки письмових

консультацій із земельних правовідносин, що надаються місцевими центрами в

межах реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

У межах укладеного Меморандуму про співпрацю між Регіональним центром та Державною установою «Луцький слідчий ізолятор», **18 травня 2021 року** директор Регіонального центру **Наталія Смолярчук** та директор Луцького місцевого центру з надання БВПД **Ольга Кудрицька** разом з адвокатом **Миколою Нестерук**



ом
забезпечили роботу консультантського

пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Зокрема, під час онлайн зустрічі особам, які утримуються в Луцькому слідчому ізоляторі, роз'яснено порядок звернення до Регіонального центру та Луцького місцевого центру для отримання безоплатної вторинної правової допомоги та надано індивідуальні правові консультації.

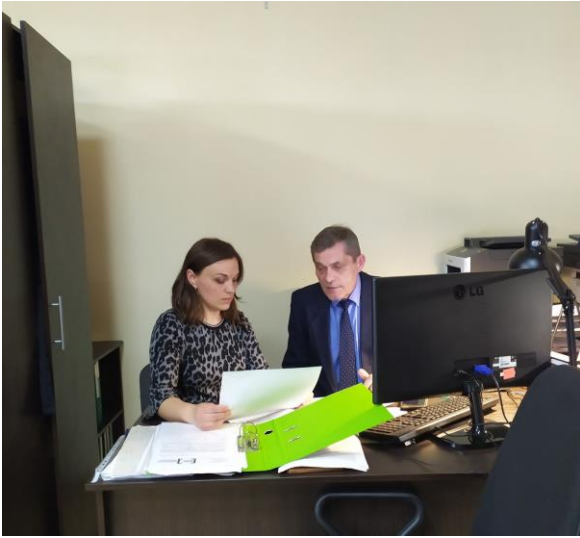
[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій

У II кварталі 2021 року на виконання наказу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від 10 червня 2020 року №15 «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу діяльності



Луцького, Ковельського та Володимир-Волинського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», відповідно до Плану виїзного або дистанційного спостереження за діяльністю місцевих центрів з надання



безоплатної вторинної правової допомоги Волинської області на II-IV квартал 2021 року, затвердженого наказом від 05.05.2021 №12, фахівцями Регіонального центру було проведено моніторинг діяльності підпорядкованих місцевих центрів з надання



латної вторинної правової допомоги: з виїздом на місце (Володимир-Волинський МЦ – 16.04.2021, Горохівське бюро – 23.04.2021, Турійське бюро – 05.05.2021, Ковельський МЦ – 27.05.2021, Іваничівське бюро – 18.06.2021, Локачинське бюро 08.07.2021) та дистанційно.



Під час оцінювання стану забезпечення місцевими центрами надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги встановлено, що стан надання такої допомоги перебуває на належному рівні. Більшість осіб зверталися за правовою допомогою вперше та залишилися задоволені порядком та якістю її надання і в подальшому, при потребі, готові звертатися до місцевих центрів з надання БВПД.

З

а
резул
ьтата
ми
виїзн



их спостережень за діяльністю місцевих центрів та бюро правової допомоги директорам місцевих центрів направлені інформаційно-аналітичні довідки з відповідними рекомендаціями для відома та реагування.

Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо



У межах реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру **Оксана Щесюк** 20 квітня 2021 року провела онлайн-тренінг для фахівців системи БПД.

Під час заходу було висвітлено

пита
ння
безоп

латної передачі земельної ділянки у приватну власність, зокрема акцентовано на історико-правовому аспекті приватизації, нормативно-правовому забезпеченні безоплатної передачі земельної ділянки у приватну власність, завданнях та принципах земельного законодавства, реєстрації права власності на земельну ділянку тощо.



Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа

Упродовж II кварталу 2021 року були підготовлені щомісячні звіти за результатами моніторингів медіаприсутності по Регіональному центру та здійснювалась перевірка й редагування аналогічних звітів місцевих центрів.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

Новини, правова інформація, консультації та успішні справи адвокатів/фахівців центрів систематично розміщувались на офіційних веб-сайтах системи БПД та партнерських організацій, в інтернет-виданнях, сторінках Регіонального центру та партнерів у соціальних мережах.

Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин

У звітному періоді фахівцями Регіонального центру актуалізовано правові консультації на теми: «Підстави проведення особистого огляду та поверхневої перевірки працівниками поліції», «Досудове розслідування: загальні положення».

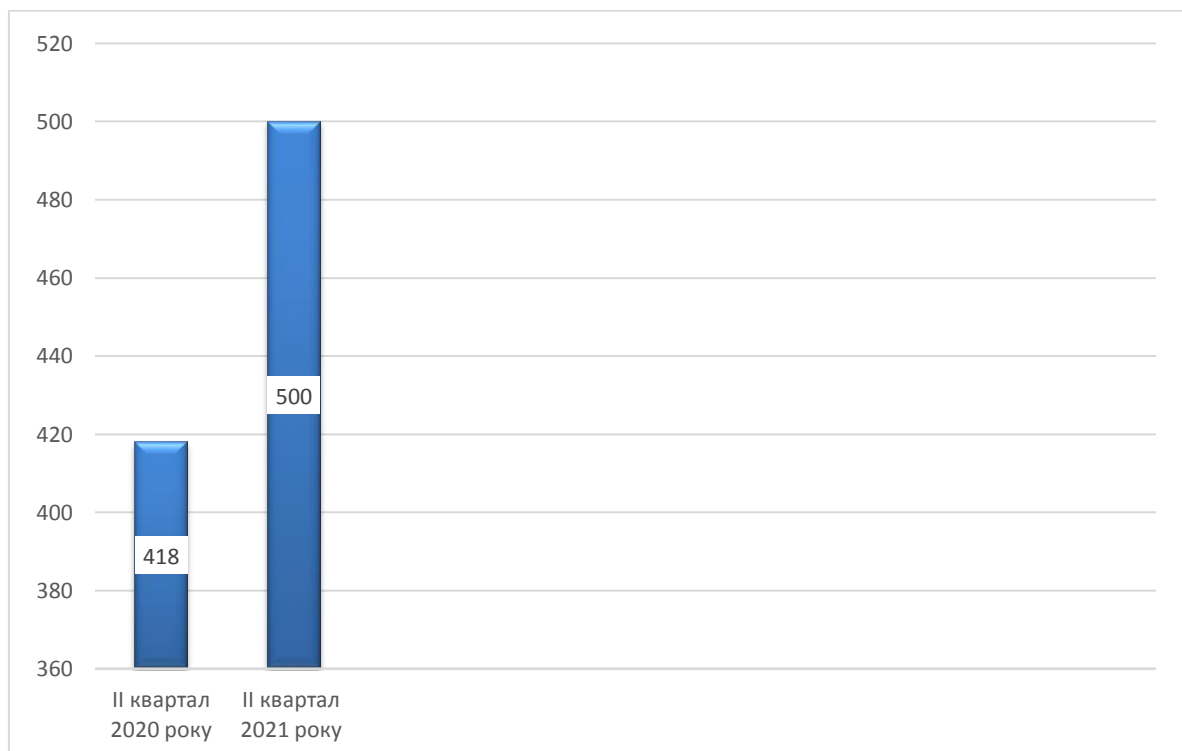
Впровадження електронного документообігу
Впровадження електронного документообігу у II кварталі 2021 року на базі
Регіонального центру тривало.

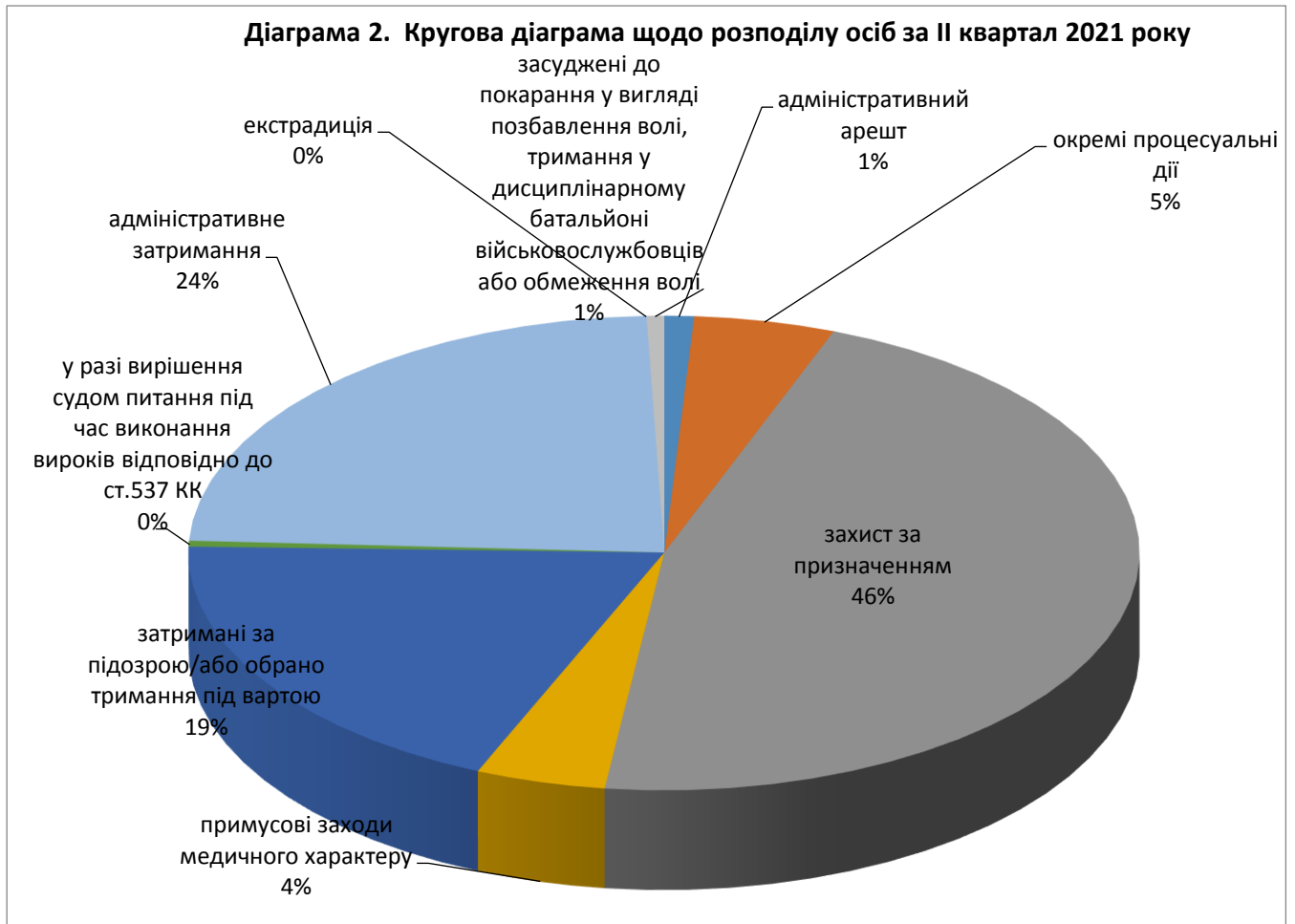
Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з **1 квітня по 30 червня 2021 року** Регіональним центром було видано **500** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **118** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **5** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **95** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **231** – для здійснення захисту за призначенням;
- **24** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **22** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **2** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **3** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року





БВПД Регіональним центром упродовж звітного кварталу:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **24** судових засіданнях у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях;
- проведено **7** анкетувань клієнтів;
- проведено **862** перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

