



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Волинській області річного плану діяльності
на 2021 рік у III кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1.] [Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД](#)
- [1.2.] [Клієнти отримують якісні послуги БПД](#)
- [1.3.] [Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав](#)
- [1.4.] [Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Упродовж III кварталу 2021 року на виконання плану діяльності на 2021 рік, працівниками Регіонального центру було проведено ряд правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України тощо, забезпечувався доступ до БВПД.

Найбільш цікавими серед них були наведені нижче заходи, виступи та публікації, відповідно до запланованих завдань та заходів.

Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОВВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НІМ)

19 серпня 2021 року на базі Нововолинської міської ради, а **17 вересня 2021 року** на базі Володимир-Волинської районної державної адміністрації



Регіональним центром були проведені круглі столи з питань реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

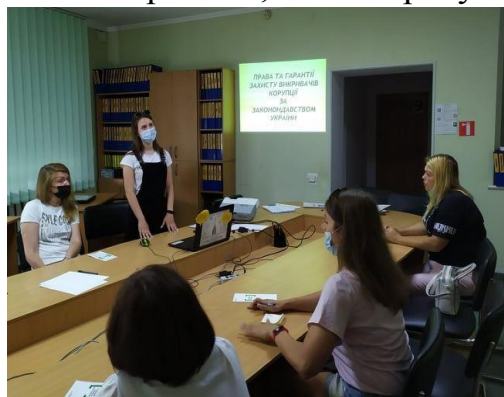
для представників місцевої влади, органів прокуратури, поліції, пробації, центрів соціальних служб, служб у справах дітей територіальних громад, психологів навчальних закладів та адвокатів-посередників.

Мета – залучити громади до активної участі у реалізації Програми відновлення, що створить безпечне середовище для її мешканців і дозволить неповнолітнім правопорушникам успішно пройти процедуру ресоціалізації.

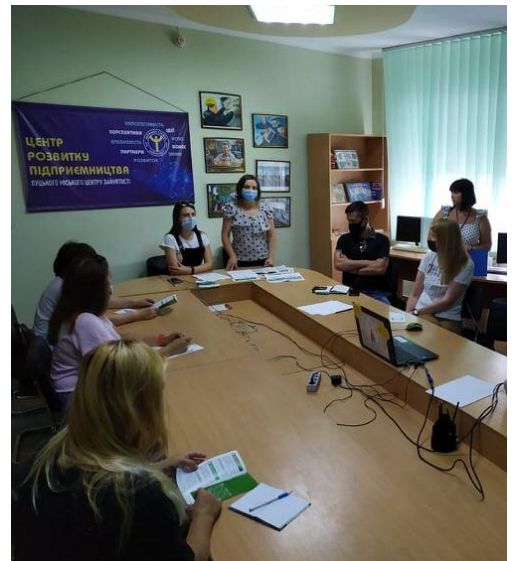


Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО, ООС з питань їх соціального захисту

15 липня 2021 року представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Оксана Павлосюк** провели правопросвітницький захід у межах тематичного тижня системи БПД у Луцькому міському центрі зайнятості з метою покращення обізнаності громадян про права та гарантії прав захисту викривачів корупції.



Безробітні, які перебувають на обліку у Луцькому міському центрі зайнятості, дізналися про те, хто такий «викривач» згідно з ч.1 ст. 1 Закону України «Про запобігання корупції», які права та гарантії захисту прав має викривач корупції, куди звернутись, щоб повідомити про корупційні дії.



12 серпня 2021 року представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Вікторія Осіпчук, Оксана Павлосюк** провели семінар у Луцькому міському центрі зайнятості на тему: «Ризики нелегальної трудової міграції».

Представники системи БПД розповіли присутнім молодим особам, які перебувають на обліку у центрі зайнятості про те, що відповідно до Конституції України, Кодексу законів про працю України, Законів України «Про основні засади молодіжної політики», «Про зайнятість населення», «Про відпустки» молоді працівники мають додаткові гарантії при працевлаштуванні. Також законодавством України встановлено пільги неповнолітнім працівникам в галузі охорони праці, відпусток, робочого часу та інших умов праці.



Фахівці центрів наголосили на необхідності легальної трудової зайнятості, адже це – основа соціальної захищеності працюючого населення.

Обираючи для себе нелегальне працевлаштування, працівник позбавляє себе захисту від незаконного звільнення, отримання вихідної допомоги у разі звільнення за ініціативою роботодавця, виплат у разі нещасного випадку на

роботі та професійного захворювання, страхового стажу для отримання пенсії та низки інших прав і соціальних гарантій, передбачених чинним законодавством.

Серед іншого, учасники зустрічі дізналися про поняття «торгівля людьми», форми та методи експлуатації людини, небезпечні стереотипи та реалії, з якими зіштовхуються трудові мігранти за кордоном, види шахрайства при працевлаштуванні за кордоном, перелік організацій куди можна звернутись за допомогою, а також про те, як жертві трудової експлуатації отримати статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми, та про права, які має така особа.

З нагоди відзначення 30-річчя Незалежності України та у межах тематичного тижня системи БПД, що стосується захисту свобод людини і громадянина, **17 серпня 2021 року** представники Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Оксана Павлюк, Вікторія Осіпчук** провели тематичний захід на базі Луцького міського центру зайнятості для учасників Луцького міського фонду осіб з інвалідністю.



Фахівці центрів поінформували присутніх про порядок звернення за безоплатною правовою допомогою, категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу відповідно до ЗУ «Про безоплатну правову допомогу», отримання безоплатної правової допомоги дистанційно.

Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності



3 вересня 2021 року фахівці Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Оксана Павлюк** спільно із регіональним представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області **Любов'ю Сітовською** провели правопросвітницький захід для учнів та вчителів 4-Б класу

Луцької спеціалізованої загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5 на тему: «Запобігання та протидія булінгу в навчальних закладах». Долучився до нього і Назар Стельмащук, волонтер БПД.

Тож, фахівці системи БПД Волині під час правопросвітницької зустрічі докладно розповіли присутнім про поняття булінгу (цькування, залякування) та кібербулінгу (один із різновидів булінгу), що передбачає жорстокі дії з метою дошкулити, нашкодити, принизити людину з використанням сучасних електронних технологій, акцентували на його ознаках, сторонах, формах та видах, детально обговоривши й питання відповідальності за вчинення цькування.

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав

6 липня 2021 року представники Регіонального центру Ірина Кушпетюк та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Зоряна Світлицька разом із волонтеркою безоплатної правової допомоги Наталією Кобернюк, в межах тематичного тижня ситеми БПД, що стосується сімейних правовідносин, провели захід на тему: «Стягнення з дітей аліментів на утримання батьків» для представників ГО «Спілка в'язнів – жертв нацизму», ГО «Центр освіти «Університет третього віку» та Територіального центру соціального обслуговування м. Луцька на базі Луцької бібліотеки-філії №10.



Працівники системи БПД Волині розповіли представникам громадських організацій про можливість батьками стягнення аліментів на своє утримання із дітей.

Окрім аліментів, з дітей можуть стягуватися додаткові витрати на утримання батьків, пов'язані із лікуванням, необхідністю стороннього догляду, немічністю.

Під час заходу присутні ознайомилися із порядком отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та дізналися про можливість доступу громадян до сервісу правових консультацій системи БПД, отримання правової допомоги у консультаційних пунктах та шляхом надання адресної правової допомоги.

Разом із тим, переглянули постійну діючу виставку правової літератури «Безоплатна правова допомога – механізм реалізації конституційного права», яка систематично поповнюється новими друкованими матеріалами на правову тематику.



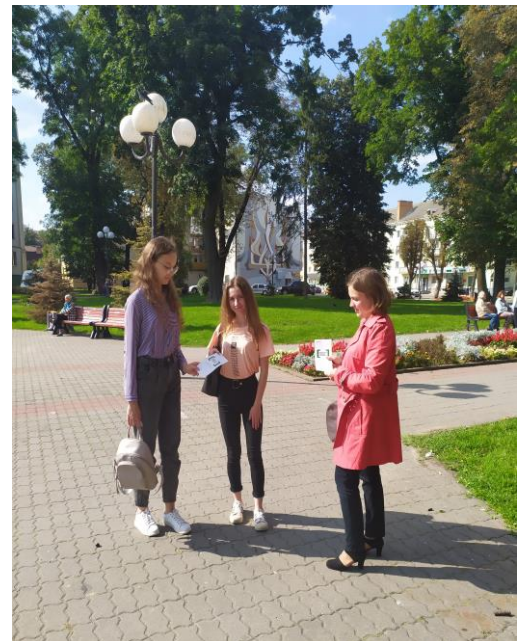
10 вересня 2021 року під час правопросвітницької години фахівці Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** та Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Вікторія Осіпчук** розповіли представникам Волинської обласної організації «Українське товариство глухих (УТОГ)» за допомогою перекладача жестової мови Луцького будинку культури «УТОГ» **Лілії Кузьмич** про права та обов'язки осіб при

проведенні профілактичних щеплень.

Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД

8 вересня 2021 року фахівчиня Регіонального центру **Ірина Кушпетюк** разом із волонтером системи БПД **Наталією Кобернюк** провели вуличне інформування серед громадян у центральній частині міста Луцька.

Під час вуличної акції лучани та гості міста були проінформовані про основні напрямки діяльності системи БПД. Вони дізналися, що право на безоплатну правову допомогу – гарантована Конституцією України можливість для кожного отримати безоплатну первинну правову допомогу, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу, у передбачених законом випадках.



Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення

23 липня 2021 року у програмі «На часі: гість» на ТРК «Аверс» директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** розповіла про реалізацію в Україні земельної реформи.



27 липня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук**, директорка Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Ольга Кудрицька** та адвокат **Євгенія Коваленко** для ТРК «Аверс» – про насильство в сім'ї та як запобігти порушенням сімейних прав.



часі: гість» в ефірі ТРК «Аверс» директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** – про зміни до трудового законодавства: права працівників та роботодавців.

20 серпня 2021 року директорка Регіонального центру **Наталія Смолярчук** в авторській програмі «Ваше право», що транслюється в ефірі «12 каналу» розповіла про споживчі кредити і як захистити свої права.

30 серпня 2021 року у програмі «На



Розміщення інформаційних матеріалів у ЗМІ

Упродовж III кварталу 2021 року взаємодію Регіонального центру із засобами масової інформації було налагоджено шляхом висвітлення 42 інформаційних матеріалів.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, Регіональним центром у звітному кварталі було проведено ряд заходів.

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг



20 липня 2021 року у Регіональному центрі було проведено 2-й етап XIII конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Адвокати пройшли індивідуальну співбесіду з конкурсною комісією, під час якої було

проведено їх оцінювання за критеріями мотивації до надання безоплатної правової допомоги, комунікабельності, емоційної зрівноваженості, вміння представити приклади надання правової допомоги. За рішенням комісії 1 адвокату було надано можливість взяти участь у співбесіді дистанційно в режимі відеоконференції.



16 серпня 2021 року представниками Регіонального центру проведено навчальний семінар для адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час навчального онлайн-семінару висвітлено питання реалізації у Волинській області пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», порядок оформлення та подання Акту з надання БВПД, особливостей застосування коефіцієнту

особливої категорії особи, якій надається правова допомога, оплати послуг та відшодування витрат адвокатів, які надають БВПД, організації надання БВПД та стану виконання адвокатами доручень.

7 вересня 2021 року на базі Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки імені Олени Пчілки відбувся навчальний семінар для адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області на тему: «Актуальні питання адвокатської діяльності (оподаткування, порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги)».



Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами

9 липня 2021 року начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру, тренер-адвокат **Оксана Щесюк**, з метою забезпечення якості надання правової допомоги населенню у сфері земельних



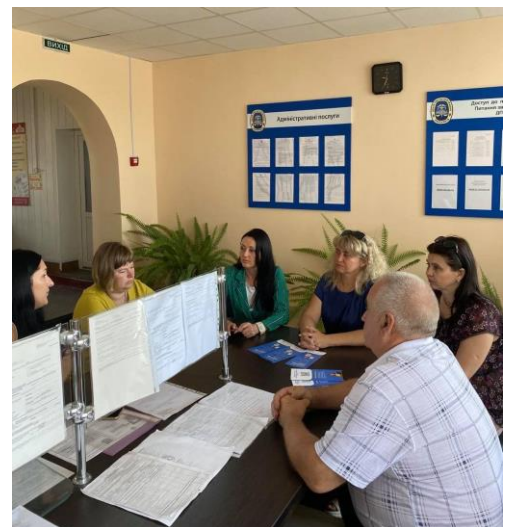
правовідносин, провела для юристів системи БПД Волині, задіяних у проєкті «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», виїзний семінар-тренінг на тему «Складання письмових консультацій із



земельних питань».

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

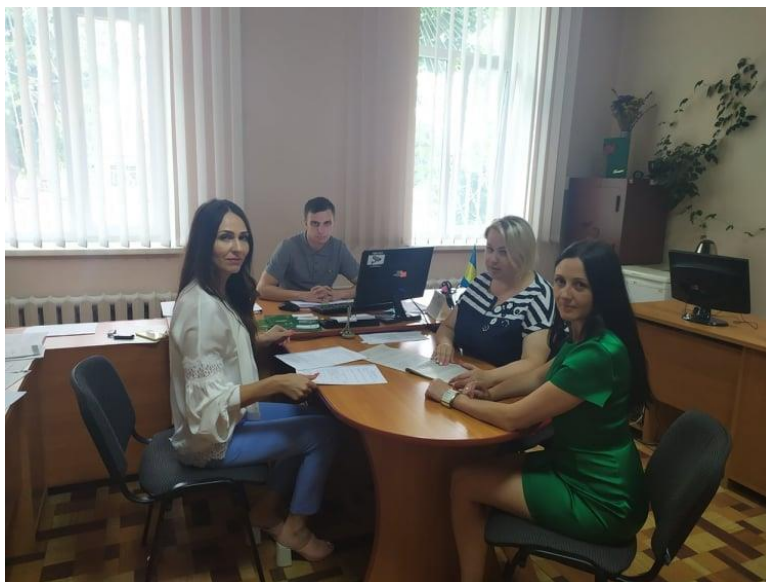
23 липня 2021 року на базі відділу «Маневицьке бюро правової допомоги» відбулася робоча зустріч представників системи БПД з представниками КУ «Центру професійного розвитку педагогічних працівників» Маневицької селищної ради з метою організації спільної діяльності щодо надання допомоги особам, які постраждали від домашнього насилля або насилля за ознакою статі. Також під час зустрічі обговорені питання координації спільних дій щодо впровадження проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (так зване, «відновне правосуддя»).



[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій

У III кварталі 2021 року на виконання наказу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від 10 червня 2020 року №15 «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу діяльності Луцького, Ковельського та Володимир-Волинського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», відповідно до Плану виїзного або дистанційного



спостереження за діяльністю місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Волинської області на II-IV квартал 2021 року, затвердженого наказом від 05.05.2021 №12, фахівцями Регіонального центру було проведено моніторинг діяльності підпорядкованих місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги: з виїздом на місце (Луцький МЦ – 19.07.2021, Нововолинське бюро – 19.08.2021, Шацьке, Любомльське бюро – 30.08.2021, Володимир-Волинський МЦ – 17.09.2021) та дистанційно Камінь-Каширське, Любешівське бюро – 30.09.2021) та дистанційно.

Під час оцінювання стану забезпечення місцевими центрами надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги встановлено, що така допомога надається на належному рівні.

Більшість осіб зверталися за правовою допомогою вперше та залишилися задоволені порядком та якістю її надання і, в подальшому, при потребі, готові звертатися до місцевих центрів з надання БВПД.

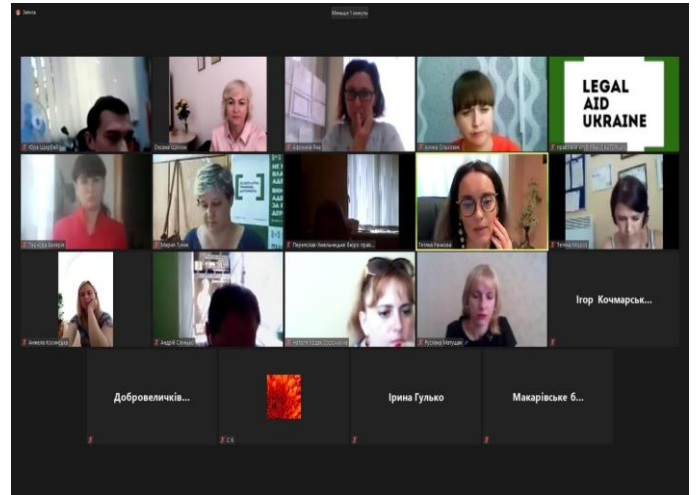
За результатами виїзних спостережень за діяльністю місцевих центрів та бюро правової допомоги директорам місцевих центрів направлені інформаційно-аналітичні довідки з відповідними рекомендаціями для відома та відповідного реагування.

Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо



4 серпня 2021 року менеджером з якості Регіонального центру, адвокаткою-тренеркою Оксаною Щесюк та приватним нотаріусом Луцького міського нотаріального округу

Тетяною Рачковою проведено онлайн-тренінг для фахівців системи БПД «Набуття права власності на підставі цивільно-правових угод в межах реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України».



Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа

Упродовж III кварталу 2021 року були підготовлені щомісячні звіти за результатами моніторингів медіаприсутності по Регіональному центру та здійснювалась перевірка й редагування аналогічних звітів місцевих центрів.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

Новини, правова інформація, консультації та успішні справи адвокатів/фахівців центрів систематично розмішувались на офіційних веб-сайтах системи БПД та партнерських організацій, в інтернет-виданнях, сторінках Регіонального центру та партнерів у соціальних мережах.

Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді фахівцями Регіонального центру актуалізовано правові консультації на теми: «Особливості соціального захисту розлучених із сім'єю дітей, які не є громадянами України», «Затримання особи як тимчасовий запобіжний захід», «Тимчасове вилучення майна».

Впровадження електронного документообігу

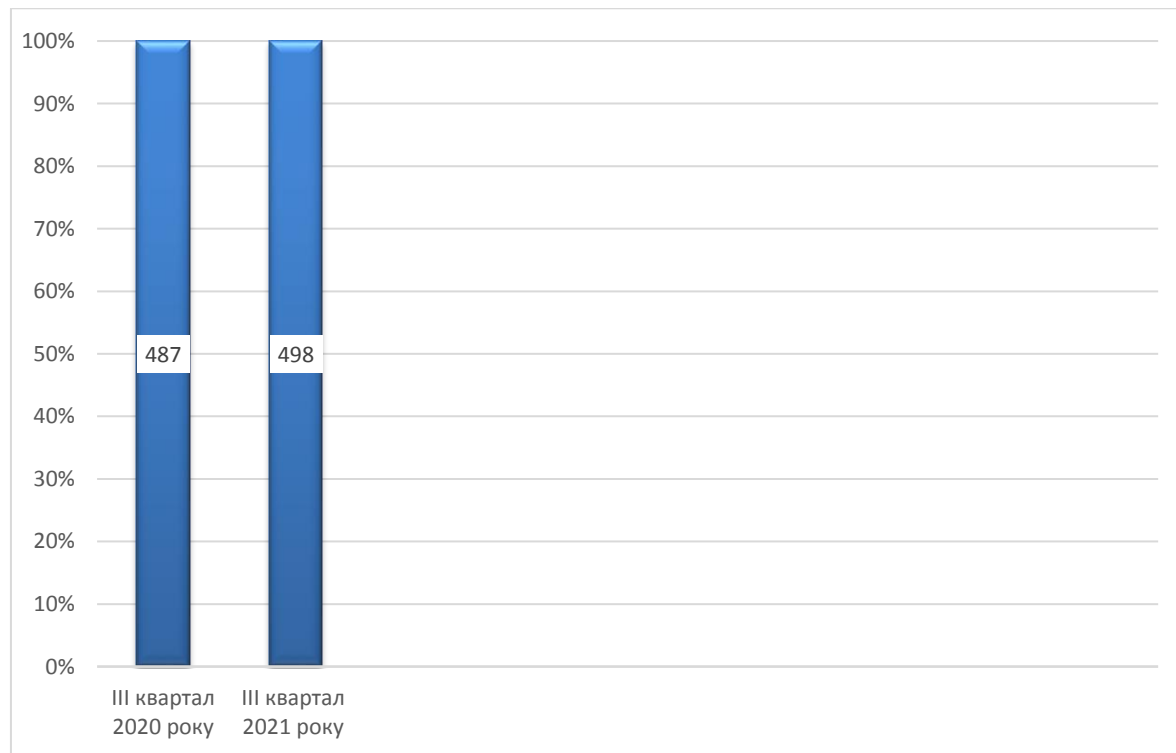
Впровадження електронного документообігу у III кварталі 2021 року на базі Регіонального центру тривало.

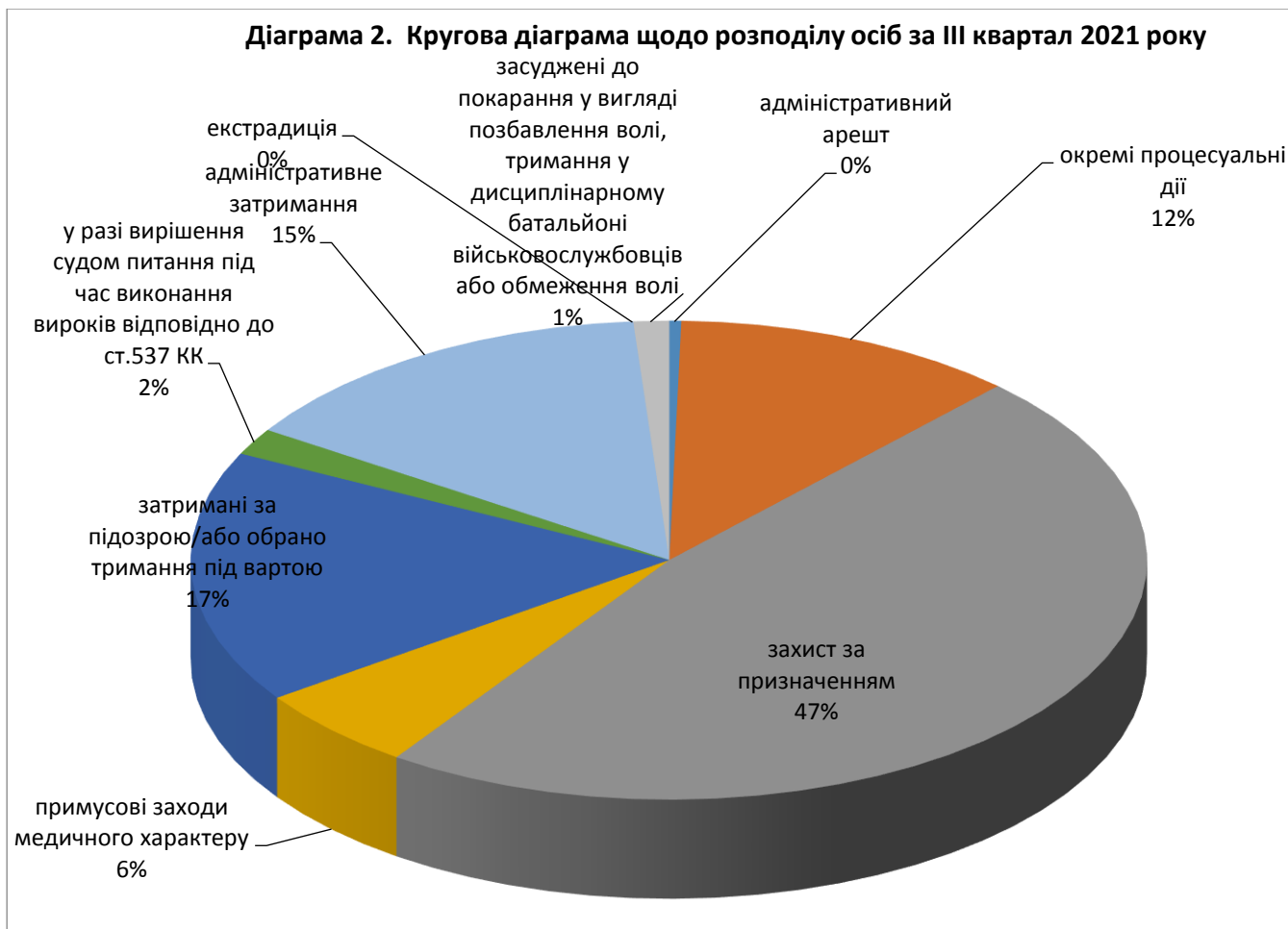
Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з **1 липня по 30 вересня 2021 року** Регіональним центром було видано **498** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **73** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **2** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **85** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **237** – для здійснення захисту за призначенням;
- **58** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **28** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **9** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **6** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року





БВПД Регіональним центром упродовж звітного кварталу:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **24** судових засіданнях у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях;
- проведено **8** анкетувань клієнтів;
- проведено **805** перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

