



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Волинській області річного плану діяльності
на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

- [1.1.] [Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД](#)
- [1.2.] [Клієнти отримують якісні послуги БПД](#)
- [1.3.] [Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав](#)
- [1.4.] [Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

Упродовж I кварталу 2021 року на виконання плану діяльності на 2021 рік, працівниками Регіонального центру було проведено ряд правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України тощо, забезпечувався доступ до БВПД.

Найбільш цікавими серед них були наведені нижче заходи, виступи та публікації, відповідно до запланованих завдань та заходів.

Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)



22 лютого 2021 року до Міжнародного дня підтримки жертв злочинів, директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук взяла участь у правопросвітницькому заході, організованому представниками регіонального представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області Любов'ю Сітовською та Віталієм Єловим спільно зі старшим інспектором з особливих доручень відділу

уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією у Волинській області) Управління дотримання прав людини Національної поліції України Наталією Бартошук, що відбувся у Волинській державній обласній універсальній науковій бібліотеці імені Олени Пчілки.

Метою заходу було привернення уваги суспільства до проблем потерпілих від кримінальних правопорушень.

Присутні мали можливість переглянути фільм-сповідь французького режисера Манон Луазо «Мовчазна війна» про порушення прав жінок під час конфлікту у Сирії.

У своєму виступі директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук акцентувала увагу учасників заходу на тому, що особам, які є потерпілими у кримінальних провадженнях, а також постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, держава гарантує право на безоплатну правову допомогу.

З метою обговорення актуальних питань співпраці щодо надання безоплатної правової допомоги особам, які перебувають на обліку в органах пробації, **18 лютого 2021 року** директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук та начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Регіонального центру Оксана Щесюк провели робочу зустріч із начальником Луцького міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації» у Волинській області Аллою Павловською.



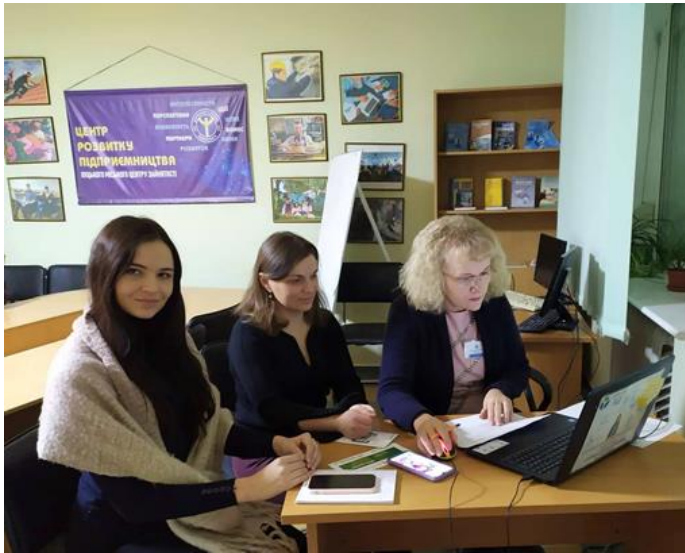
Учасники зустрічі обговорили механізми взаємодії у процесі складання досудової доповіді. Досудова доповідь потрібна суду для того, щоб суддя мав можливість винести справедливий вирок, отримавши інформацію не лише про неправомірний вчинок, але й додаткову інформацію про особу, яка підозрюється у його вчиненні, а також дізнатися про обставини її життя.

12 березня 2021 року представники Регіонального центру взяли участь у «круглому» столі, що відбувся у ГУНП у Волинській області за ініціативи регіонального представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області Любові Сітовської та старшого інспектора з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією у Волинській області) Управління дотримання прав людини Національної поліції України Наталії Бартошук. Учасники міжвідомчої зустрічі, серед яких і представники Волинської обласної прокуратури та ГУНП у Волинській області, обговорили питання забезпечення права на захист особам, до яких застосовано адміністративне затримання.



Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО, ООС з питань їх соціального захисту

Із метою підвищення правової обізнаності громадян у сфері трудового законодавства, **13 січня 2021 року** фахівці Регіонального центру та Луцького місцевого центру з надання БВПД разом із представником Луцького міського центру зайнятості провели вебінар, присвячений загальним питанням зайнятості для безробітних, які вперше зареєструвалися за сприянням у працевлаштуванні.



Представники центрів розповіли про право на доступ до безоплатної правової допомоги, її види та способи отримання.

Також окреслили відмінності трудового та цивільно-правового договорів із роботодавцем, адже такі договори мають різне правове регулювання.

Разом із тим, присутні дізнались про особливості роботи в період карантину. Зокрема про те, що за заявою працівника роботодавці зобов'язані надавати відпустку без збереження заробітної плати і така відпустка може перевищувати 15 календарних днів. Також роботодавцем може встановлюватися неповний або скорочений робочий час для працівника, надаватися можливість дистанційної або надомної роботи.

Мова йшла й про послуги, електронні сервіси служби зайнятості, переваги легальної зайнятості, можливості пройти навчання за робітничими професіями в центрах професійно-технічної освіти ДСЗ, здобуття нових компетенцій на безкоштовних освітніх платформах.

У межах Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів «Знай свої права», в Луцькому міському центрі зайнятості представники Регіонального центру Ірина Кушпетюк, Луцького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Вольська та студент-практикант Олексій Романюк **18 лютого 2021 року** провели правопросвітницький захід на тему: «Захист прав споживачів фінансових послуг». Його мета полягала у підвищенні фінансової грамотності населення.

Фахівці системи БПД Волині детально поінформували присутніх про основні умови, яких необхідно дотримуватись, аби не виникало порушень з боку фінансових установ. Зокрема, мова йшла про те, що потрібно з'ясувати деталі отримання фінансової послуги, уважно та прискіпливо читати умови договору. Таким чином, кожен зможе попередньо захистити себе.



На завершення семінару фахівці центрів акцентували увагу на способах звернення за допомогою у випадку незаконності дій фінансових установ.

Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності

28 січня 2021 року представники Регіонального центру Ірина Кушпетюк та



Луцького місцевого центру з надання БВПД Зоряна Світлицька провели лекції з питань запобігання та протидії корупції для викладачів та студентів Академії рекреаційних технологій і права, в межах укладеного Договору про співпрацю та партнерство.

Перш за все, фахівці центрів детально розповіли

викладачам та студентам про діяльність системи безоплатної правової допомоги задля відновлення прав осіб. Далі ж мова йшла про запобігання та протидію корупції, зокрема, й у правовий спосіб. Адже з 1 січня 2020 року особи, які є викривачами корупції, отримали можливість скористатись безоплатною вторинною правовою допомогою від держави.

На вчній раді викладачів Академії було поінформовано про поняття, види корупції, шляхи протидії і запобігання корупції зі сторони адміністрації та науково-педагогічного складу закладу.

До відома студентства було донесено інформацію про проведення регулярних зустрічей з адміністрацією закладу щодо удосконалення навчального процесу, створення органу студентського самоврядування, до компетенції якого входив би моніторинг корупційних ризиків, налагодження співпраці з громадськими організаціями відповідного спрямування тощо.



Також молодь дізналась про можливість залишення повідомлення про випадок корупції на сайтах уповноважених органів.

10 лютого 2021 року представники Регіонального центру Ірина Кушпетюк та Луцького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Вольська й параюрист Владислав Новосад спільно з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини у Волинській області Любов'ю Сітовською провели інформаційну годину для учнів 6-Б класу Луцької СЗОШ №5 із питань протидії кібербулінгу. Спікери детально інформували присутніх про поняття та види насильства онлайн, основні його ознаки, причини та наслідки, а також про те, куди можна звернутись за допомогою у вирішенні відповідної проблеми.



Серед іншого, зауважили, що за вчинення кібербулінгу передбачена адміністративна відповідальність.

Учні мали можливість переглянути декілька тематичних відеороликів, з яких дізналися про те, як саме виглядає кібербулінг, як захиститися від нього та що загрожує булерам (кривдникам).

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав



17 березня 2021 року на базі партнерської організації – Луцької бібліотеки-філії №10 фахівці Регіонального центру Ірина Кушпетюк та Рожищенського бюро правової допомоги Луцького місцевого центру з надання БВПД Олена Бубнюк провели семінар для представників ГО «Центр освіти «Університет третього

віку» із актуальних питань спадкового права.

Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД

17 березня 2021 року заступник начальника відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру Ірина Кушпетюк поблизу Луцької бібліотеки-філії №10 провела вуличне інформування громадян про безоплатну правову допомогу та роздала перехожим буклети з контактними даними Володимир-Волинського, Ковельського та Луцького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

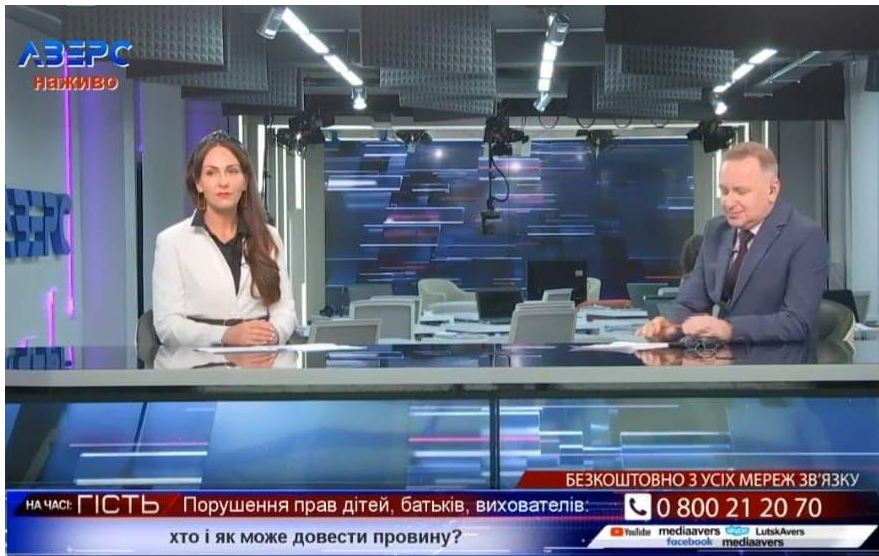


Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення

15 січня 2021 року у програмі «Радіодень», що виходить в ефірі «Українського радіо–Луцьк», директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук розповіла про те, як в період локдауну отримати безоплатну правову допомогу.

21 січня 2021 року директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук для телеканалів «UA: Волинь» та «НТН» прокоментувала з юридичної точки зору ситуацію щодо звільнення з роботи Заслуженого донора.





Як розвивалась система БПД у 2020 році та яких перспектив варто очікувати у 2021 році? Про це **22 січня 2021 року** розповіла директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук у програмі «На часі: гість» для ТРК «Аверс».

30 січня 2021 року для «112 телеканалу» – коментар директорки Регіонального центру Наталії Смолярчук про те, чи підлягає притягненню до адмінвідповідальності особа за неносіння маски у під'їзді будинку.



18 лютого 2021 року менеджер з якості правової допомоги Регіонального центру Оксана Щесюк в ефірі «UA: Волинь» розповіла про те, як захистити дітей від насилля з боку дорослих, які виконують свої посадові обов'язки, а також як діяти батькам, якщо дитина поскаржилась на некоректні дії вихователів дошкільного навчального закладу.



Чим зумовлена поведінка педагогів, які застосовують силу у вихованні? Як захистити своїх дітей від насилля? Про це **18 лютого 2021 року** в «Темі дня» на «Українському радіо-Луцьк» розповіли директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук спільно з методисткою навчально-методичного кабінету психологічної служби управління освіти Луцької міської ради Лідією Курило.

19 лютого 2021 року директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук у програмі «На часі: гість» на ТРК «Аверс» – про порушення прав дітей, батьків, вихователів, а також про те, хто і як може довести провину.

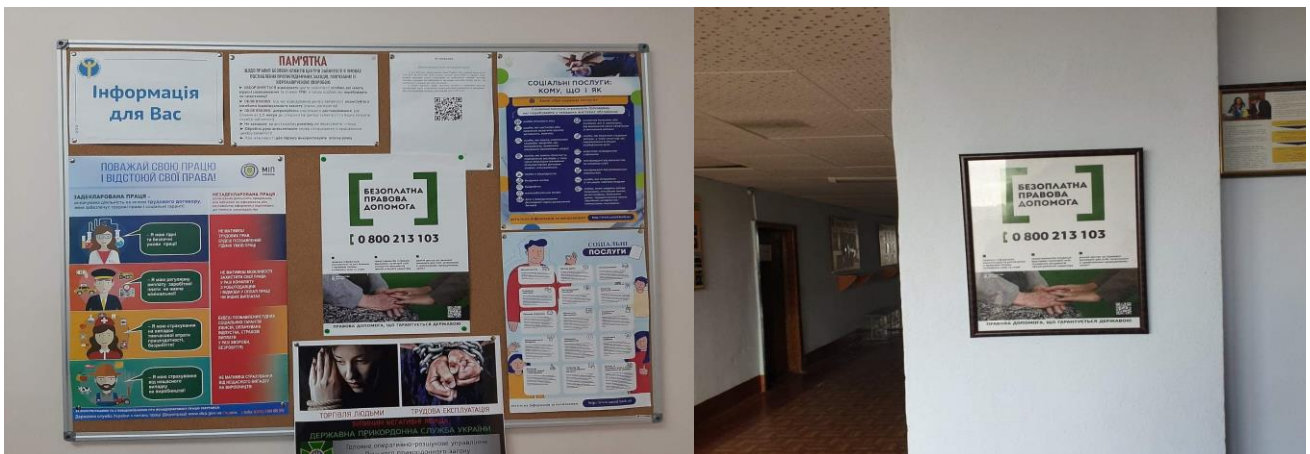
1 липня 2021 року набирає чинності Закон про відкриття ринку землі. Що чекати після відкриття ринку землі, а також і про актуальні питання оформлення спадщини розповіла директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук у програмі «На часі: гість» на ТРК «Аверс» 5 березня 2021 року.

Розміщення публікацій у ЗМІ

Упродовж I кварталу 2021 року взаємодію Регіонального центру із засобами масової інформації було налагоджено шляхом розміщення 47 публікацій.

Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної, на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях тощо

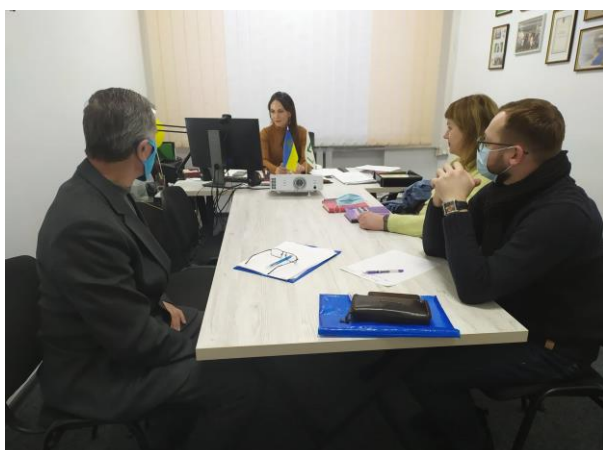
Також, у звітному періоді фахівцями Регіонального центру було забезпечено було розміщення плакатів про безоплатну правову допомогу у громадських місцях.



[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД, Регіональним центром у звітному кварталі було проведено ряд заходів.

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг



20 січня 2021 року на базі платформи Zoom, директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук провела онлайн нараду з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на умовах контракту у 2021 році, з метою обговорення порядку оплати послуг та витрат у поточному році, з урахуванням актуальних змін у законодавстві.

16 березня 2021 року на базі платформи Zoom представники Регіонального центру – директор Наталія Смолярчук, головний бухгалтер Ольга Кузнецова та начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Оксана Щесюк провели навчальний семінар для адвокатів, з якими укладено контракти для надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2021 році. Участь у ньому взяла й начальник міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації» у Волинській області Алла Павловська.

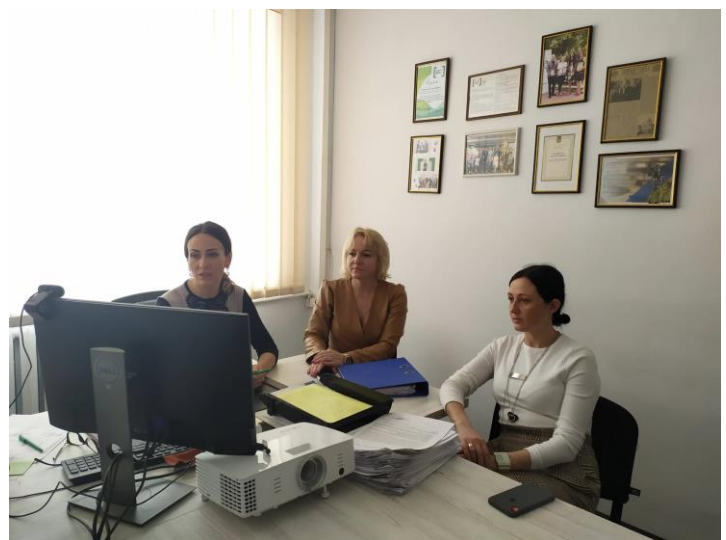
Учасники онлайн зустрічі детально обговорили питання оформлення та подання до Регіонального центру договорів та актів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядку відшкодування витрат, обов'язкового дотримання адвокатами Стандартів якості при наданні безоплатної вторинної правової допомоги особі, яка вважається затриманою.

Своєю чергою Алла Павловська акцентувала увагу адвокатів на ключових аспектах підготовки досудової доповіді у кримінальному провадженні за участі обвинуваченої особи.



Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами

У межах реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», який має на меті підвищити правову обізнаність громадян у сфері земельних відносин, **31 березня 2021 року** представники Регіонального центру провели робочу зустріч із керівництвом Володимир-Волинського, Ковельського та Луцького місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, аби обговорити стан виконання заходів проекту у I кварталі 2021 року.



Крім того, протягом січня-березня 2021 року у населених пунктах Волинської області проведено 18 моніторингів дотримання адвокатами, які

надають безоплатну вторинну правову допомогу, стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах під час судових проваджень у судах першої та апеляційної інстанцій Волинської області.

Під час проведеного моніторингу в судах Волинської області та під час інтерв'ювань клієнтів встановлено, що адвокати здійснювали захист та представництво клієнтів у відповідності до положень стандартів якості, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 25.02.2014 №386/5.

З метою перевірки достовірності наданої адвокатами інформації у поданих останніми актах на оплату послуг та додатків до них, в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі, проведено моніторинг наданих адвокатами відомостей у разі, коли безоплатна вторинна правова допомога надавалася:

- особам, котрі через свої фізичні або психічні вади (німа, глуха, сліпа тощо) не може реалізувати своє право на захист – 65 особам;
- особам, котрі підозрювалися або обвинувачувалися у вчиненні кримінального правопорушення у віці до 18 років – 25 особам;
- особам, котрі не володіли мовою, якою ведеться провадження – 6 особам.

В ході вказаного моніторингу, порушень положень стандартів якості, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 25.02.2014 №386/5, не виявлено.

У звітному кварталі проведено перевірку 90 консультацій, наданих у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів

За результатами роботи у I кварталі 2021 року фахівцями Регіонального центру здійснено аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів, результати якого відображені у розділі II Інформаційної довідки щодо виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Волинській області на 2021 рік станом на 31 березня 2021 року.

[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

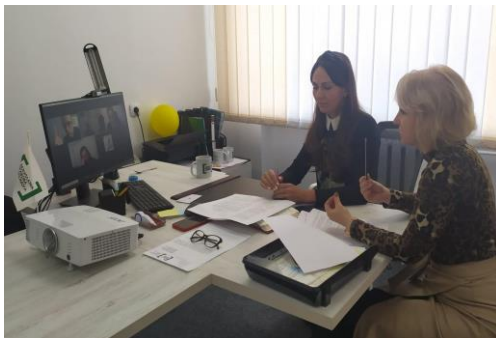
Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій

У I кварталі 2021 року Регіональним центром відповідно до Методичних рекомендацій, затверджених наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 26.04.2017 №145, було проведено моніторинг діяльності підпорядкованих місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час оцінювання стану забезпечення місцевими центрами надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги встановлено, що стан надання такої допомоги перебуває на належному рівні. Більшість осіб зверталися за правовою допомогою вперше та залишилися задоволені порядком та якістю її надання і в подальшому, при потребі, готові звертатися до місцевих центрів з надання БВПД.

За результатами виїзних спостережень за діяльністю місцевих центрів та бюро правової допомоги директорам місцевих центрів направлені інформаційно-аналітичні довідки з відповідними рекомендаціями для відома та реагування.

Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо



19 лютого 2021 року на базі платформи Zoom представниками Регіонального центру проведено робочу нараду з фахівцями Ковельського, Луцького та Володимир-Волинського місцевих центрів з надання БВПД з метою покращення якості підготовки письмових консультацій із земельних питань, що надаються місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги в межах реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа

Упродовж I кварталу 2021 року були підготовлені щомісячні звіти за результатами моніторингів медіаприсутності по Регіональному центру та здійснювалась перевірка й редагування аналогічних звітів місцевих центрів.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

Новини, правова інформація, консультації та успішні справи адвокатів/фахівців центрів систематично розміщувались на офіційних веб-сайтах системи БПД та партнерських організацій, в інтернет-виданнях, сторінках Регіонального центру та партнерів у соціальних мережах.

Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин

У звітному періоді фахівцями Регіонального центру актуалізовано правові консультації на теми: «Оскарження бездіяльності органів досудового розслідування чи прокурора під час досудового розслідування», «Тимчасове

вилучення майна», «Порядок надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів».

Впровадження електронного документообігу

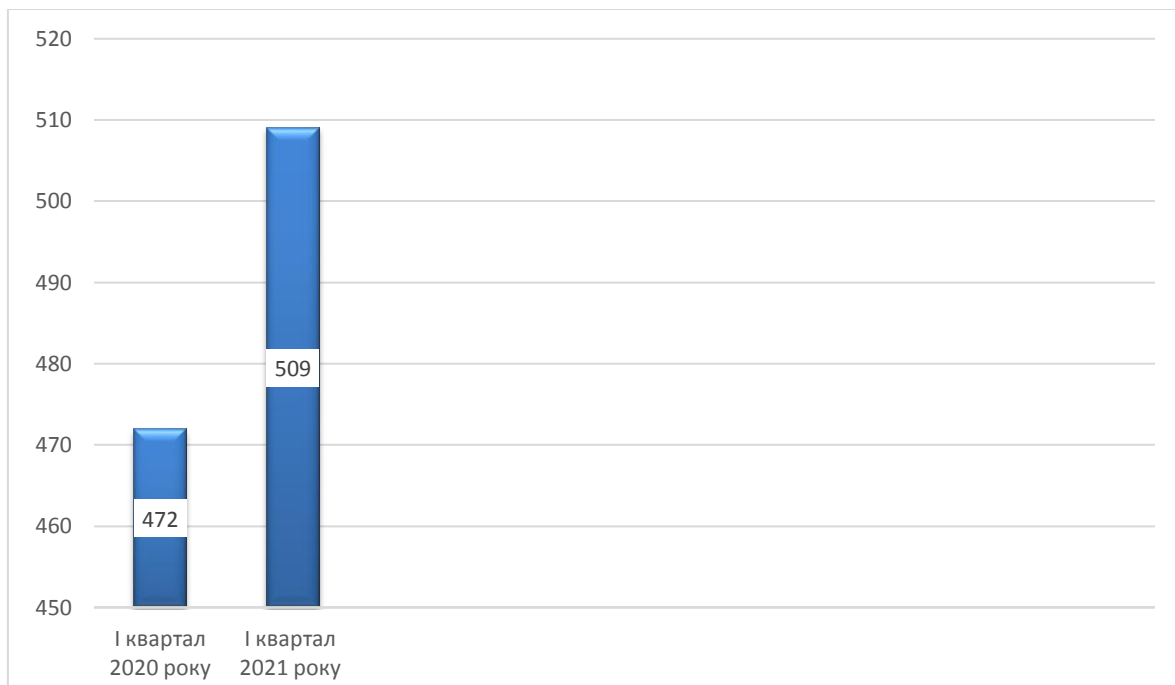
Впровадження електронного документообігу у I кварталі 2021 року на базі Регіонального центру тривало.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

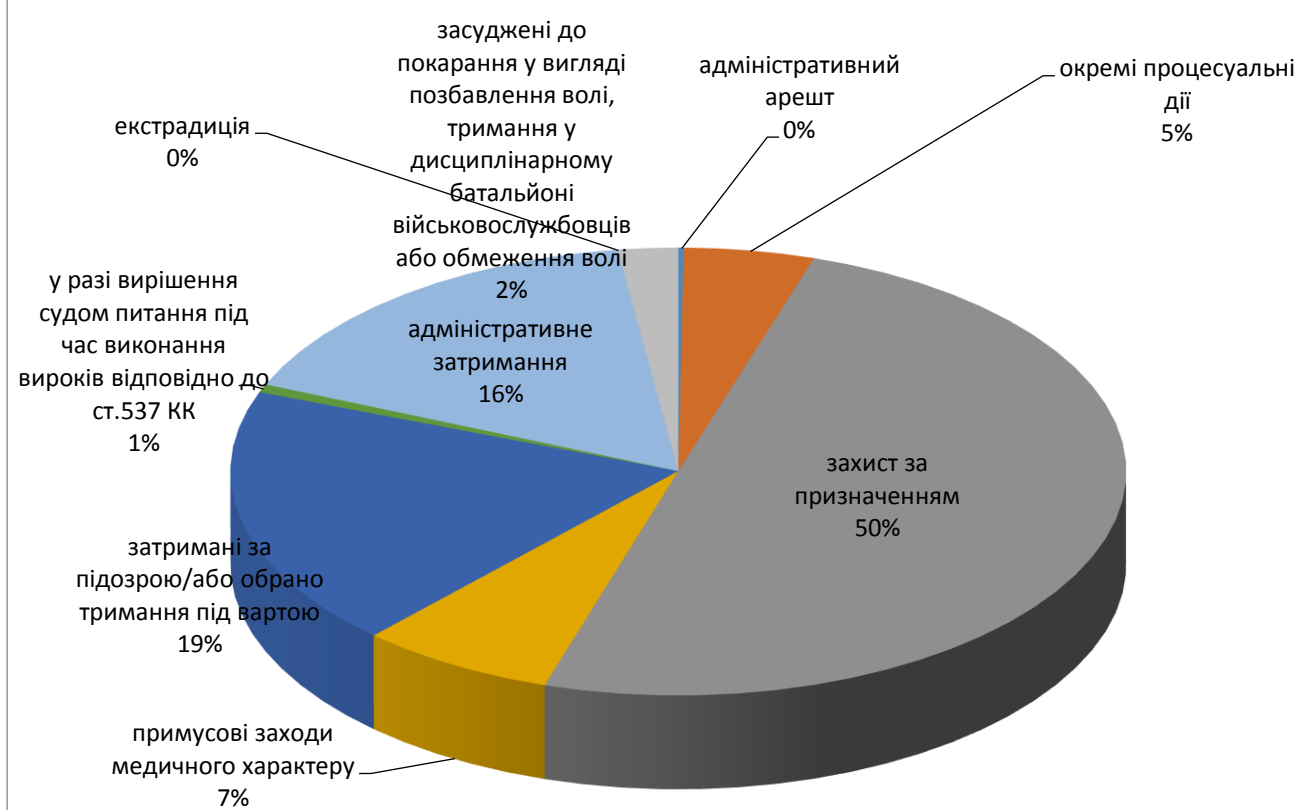
За оперативною інформацією з **1 січня по 31 березня 2021 року** Регіональним центром було видано **509** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **84** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **1** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **96** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **254** – для здійснення захисту за призначенням;
- **24** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **36** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **3** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **11** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року



Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за I квартал 2021 року



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром упродовж звітного кварталу:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **18** судових засіданнях у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях;
- проведено **2** анкетування клієнтів;
- проведено **709** перевірки достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД.

