



Володимир-Волинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо плану діяльності Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік у I кварталі

Володимир-Волинський 2021



Розділ I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	
Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	4
Ранній доступ та інклюзивність.....	15
Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД	
PEER REVIEW.....	21
Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	
Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення ними БПД.....	23
Впровадження місцевих програм розвитку БПД на рівні територіальних громад.....	25
Забезпечення роботи дистанційних та мобільних пунктів консультування, організація виїзних прийомів громадян, надання адресної правової допомоги.....	26
Розділ IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	
Вдосконалення управління системою БПД	26
Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	28
Результативні показники діяльності.....	30

I. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Володимир-Волинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр) проводились офлайн та онлайн правопросвітницькі заходи для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ у тому числі у сфері земельного законодавства, що проводяться Урядом України.

У I кварталі 2021 року Центром активно проводилась робота щодо визначення конкретних першочергових спільних проблемних питань та правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Центру.

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення, є встановлення факту належності правовстановлюючого документа, встановлення родинних відносин, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, поновлення строку на прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку, оформлення договору оренди землі та інші.

[Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами \(із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ\)](#)

02 лютого 2021 року під час перебування у смт Шацьк проведено робочу зустріч із головою Шацької ОТГ Сергієм Карпуком та посадовими особами органу місцевого самоврядування, на якій обговорили актуальні земельні питання, які турбують місцевих жителів, а також хід виконання Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Шацького району.



Зустріч у Шацькій ОТГ



У Іваничівському МРВ

В Іваничівському МРВ філії Державної установи "Центр пробації" у Волинській області 02 лютого 2021 року головним спеціалістом Нововолинського бюро правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Столярук спільно з фахівцем центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Зоряною Гайковською, провідним фахівцем з профорієнтації Нововолинської міської філії Волинського обласного центру зайнятості Наталією Кардаш та зі старшим інспектором Іваничівського міськрайонного відділу філії Державної установи "Центр пробації" в Волинській області майором внутрішньої служби Іваном Прилуцьким було проведено профілактичну роботу з метою попередження випадків торгівлі людьми та недопущення вчинення домашнього насильства. Також були проведені індивідуальні бесіди, метою яких є підвищення рівня розуміння та обізнаності про всі форми насильства та можливі шляхи його подолання. Умовно засудженим було рекомендовано офіційне працевлаштування, яке надає гарантії та захист трудових прав.

З нагоди відзначення 09 лютого Всесвітнього дня безпечного Інтернету (Safer Internet Day) 08.02.2021 Тетяною Сидняк - головним спеціалістом відділу «Любомльське бюро правової допомоги» Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД на базі Любомльського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» проведено правопросвітницький захід на тему: «Протидія кібербулінгу». Неповнолітнім, які перебувають на обліку в Любомльському районному секторі було роз'яснено поняття «кібербулінгу», наголошено на необхідності безпечного та позитивного використання цифрових технологій дітьми. Також, було поширено інформаційні буклети з порадами та правилами безпечного користування соціальними мережами, роз'яснено порядок отримання правової допомоги дітьми.



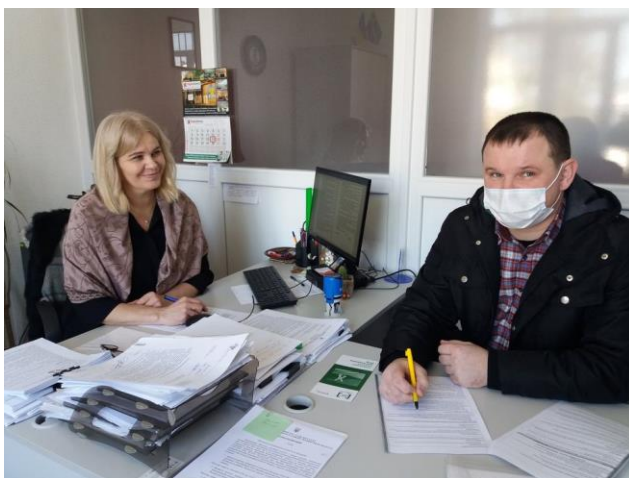
У Любомльській ДУ «Центр пробації»



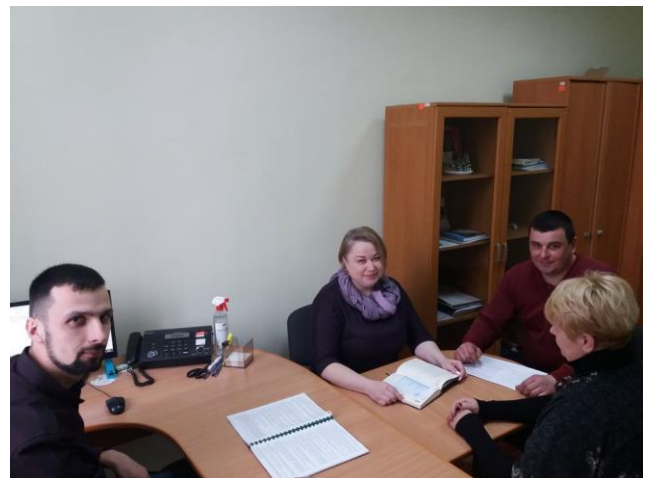
У Володимир-Волинській ДУ «Центр пробації»

Що таке досудова доповідь? Для чого потрібна досудова доповідь? Шляхи співпраці у даному питанні між органами пробації та місцевими центрами з надання БВПД обговорювались 10 лютого 2021 року під час робочої зустрічі фахівців Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД та Володимир-Волинської міськрайонного відділу філії ДУ «Центр пробації». Учасники зустрічі обговорили та окреслили шляхи подальшої співпраці. Також обговорено питання залучення громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами у сфері надання безоплатної правової допомоги,

22 лютого 2021 року у ході робочої зустрічі з головою Зимнівської об'єднаної територіальної громади В'ячеславом Католиком та секретарем сільської ради Любов'ю Вишняк було обговорено питання щодо перенаправлення до Центру мешканців сіл, які потребуватимуть правової допомоги, в тому числі і з метою реалізації та захисту прав на землю.



Зустріч у Зимнівській ОТГ



Партнери у Нововолинському бюро

23 березня 2021 року під час перебування у місті гірників, представники місцевого центру та бюро правової допомоги з метою

посилення правових можливостей та правової спроможності представників уразливих груп, до яких належать клієнти пробації, провели робочу зустріч з начальником Іваничівського міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Волинській області, майором внутрішньої служби Миколою Кондратюком.

У ході зустрічі обговорено шляхи активізації співпраці, що є важливим елементом складної мозаїки життя клієнтів пробації на шляху до виправлення, адже підвищення правової культури сприяє передусім їх ресоціалізації та повернення до нормального життя, що є одним із головних завдань пробації.

[Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій \(у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості\) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту](#)

Тісна та дієва співпраця пов'язує Володимир-Волинський місцевий центр з надання БВПД та бюро правової допомоги у сфері правопросвітництва з міськими та районними філіями Волинського обласного центру зайнятості.

Для незайнятого населення, жителів ОТГ та громадян, які зареєстровані в службі зайнятості як безробітні, начальником Локачинського бюро правової допомоги Аллою Рибкою 15 лютого 2021 року проведено правопросвітницький захід на тему: «Захист прав споживачів фінансових послуг». Під час зустрічі особливу увагу приділено таким питанням: Чи є порушенням видача кредитної картки разом із зарплатною? Куди звертатися, якщо клієнт вважає, що фінансова установа порушує його права?



Захід у Локачинському ЦЗ



Семінар у Нововолинському ЦЗ

16 лютого 2021 року в рамках проведення Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів «Знай свої права» у Нововолинській міській філії Волинського обласного центру зайнятості

начальник Нововолинського бюро правової допомоги Юрій Гіль спільно з провідним фахівцем з профорієнтації Нововолинської міської філії Волинського обласного центру зайнятості Наталією Кардаш та спеціалістом АТ «Державний ощадний банк України» Оксаною Покровецькою провів семінар для безробітних з метою захисту прав споживачів фінансових послуг.

Під час семінару очільник бюро правової допомоги розповів присутнім як захистити порушені права споживачам фінансових послуг, порядок звернення громадянам зі скаргою на надавача фінансових послуг до Національного банку України, та про наслідки невиконання боржниками своїх фінансових зобов'язань.

18 лютого 2021 року з метою підвищення фінансової грамотності у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів «Знай свої права», фахівці системи БПД взяли участь у семінарах на базі цих установ.

Начальник Іваничівського бюро правової допомоги Надія Адамович взяла участь в інформаційному семінарі для військовослужбовців та ветеранів АТО/ООС, що відбувся в Іваничівській районній філії Волинського обласного центру зайнятості, де виступила з лекцією на тему «Захист прав споживачів фінансових послуг». Також юрист БПД надала індивідуальні консультації із земельного законодавства в рамках реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Про захист прав споживачів фінансових послуг, про проблеми, яких можна уникнути, якщо знати свої права у даній сфері, розповів на семінарі у Володимир-Волинській міськрайонній філії Волинського обласного центру зайнятості інтегратор Центру Степан Слащук.

Представник Центру не оминув увагою і актуальні на сьогоднішній день питання, пов'язані із запровадженням земельної реформи.



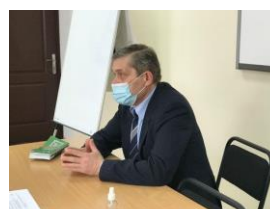
Семінар у Володимир-Волинському ЦЗ



Лекція в іваничівському ЦЗ

12 березня 2021 року у Локачинському ЦЗ говорили, чи існує дискримінація за ґендерною ознакою в Україні? Саме тому для осіб, які зареєстровані в службі зайнятості як безробітні, начальником

Локачинського бюро правової допомоги проведено захід на тему: «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою».



Ризики нелегальної
трудої міграції



Семінари у Локачинському та Володимир-Волинському ЦЗ

16 березня за участі представника Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Слащука Степана у Володимир-Волинській міськрайонній філії Волинського обласного центру зайнятості проведено захід, метою якого є роз'яснення основних ризиків, які можуть виникнути при нелегальному працевлаштуванні за кордоном та правові засади легального працевлаштування.

Учасників заходу ознайомлено з основами законодавства України у сфері працевлаштування за кордоном, наслідками зовнішньої нелегальної трудової міграції, перевагами легального працевлаштування, правовим захистом громадян, які перебувають за кордоном. Присутні отримали консультації про те, як не стати жертвою злочинів у сфері торгівлі людьми.

26 березня 2021 року Інформаційний семінар для військовослужбовців та ветеранів АТО/ООС відбувся в Горохівській районній філії Волинського обласного центру зайнятості.

До участі в заході була запрошена начальник Горохівського бюро правової допомоги Мар'яна Павлік, яка поінформувала присутніх стосовно доступу до безоплатної правової допомоги з метою вирішення правових питань.



Заходи у Горохівському ЦЗ

Проведення таких семінарів сприяє усвідомленню значимості особистої ініціативи безробітних для забезпечення можливості реалізації своїх прав, а також підвищує обізнаність в питаннях їх правового захисту.

[Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень](#)

27 січня 2021 року та 11 березня 2021 року головний спеціаліст Нововолинського бюро правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Катерина Столярук спільно з фахівцями центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді виконкому Нововолинської міської ради Зоряною Гайковською та провідним фахівцем з профорієнтації Нововолинської міської філії Волинського обласного центру зайнятості Наталією Кардаш провела правопросвітницькі заходи в ДНЗ «Нововолинський центр професійно-технічної освіти» та у «Нововолинському навчально-науковому інституті економіки та менеджменту ЗУНУ». Темі заходу: «Протидія домашньому насильству» та «Протидія торгівлі людьми». Метою заходів було підвищення розуміння та обізнаності студентів про всі форми насильства та можливі шляхи його подолання, недопущення насильства у сім'ях та роз'яснено наслідки та відповідальність за вчинення домашнього насильства. Катерина розповіла про послуги, що надаються системою безоплатної правової допомоги. Фахівці розповіли про ризики потрапляння у ситуацію торгівлі людьми та способи, як себе застерегти і захистити від цього. Студенти переглянули інформаційний ролик на дану тематику та ознайомились з буклетами системи бюро правової допомоги.



Захід у Нововолинському ДНЗ



Зустріч зі студентами

Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади, місцевого самоврядування та інших відповідно до потреби

За ініціативи Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД та Іваничівського бюро правової допомоги 04 лютого 2021 року у форматі онлайн відбувся тренінг для посадових осіб та керівників навчальних закладів Поромівської об'єднаної територіальної громади.

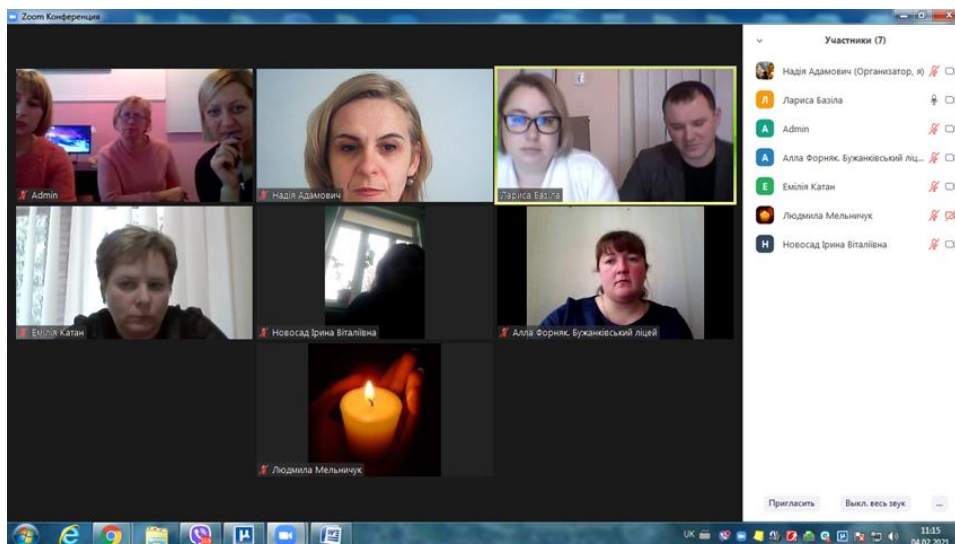
Основною метою тренінгу, як відмітила директор місцевого центру Лариса Базіла, є розширення уже напрацьованої дієвої співпраці системи БПД з органами місцевого самоврядування, що дасть можливість покращити доступ мешканців громади до безоплатної правової допомоги, їх поінформованості щодо захисту своїх прав.

Також очільниця Центру розповіла про новий, сучасний підхід до реагування на протиправну поведінку та вчинення злочинів, який враховує баланс інтересів громади, потерпілої особи та правопорушника, як відновне правосуддя.

Начальник Іваничівського бюро правової допомоги Надія Адамович та начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги місцевого центру Олексій Кірносів ознайомили учасників з порядком реалізації права громадян, у тому числі неповнолітніх дітей на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу.

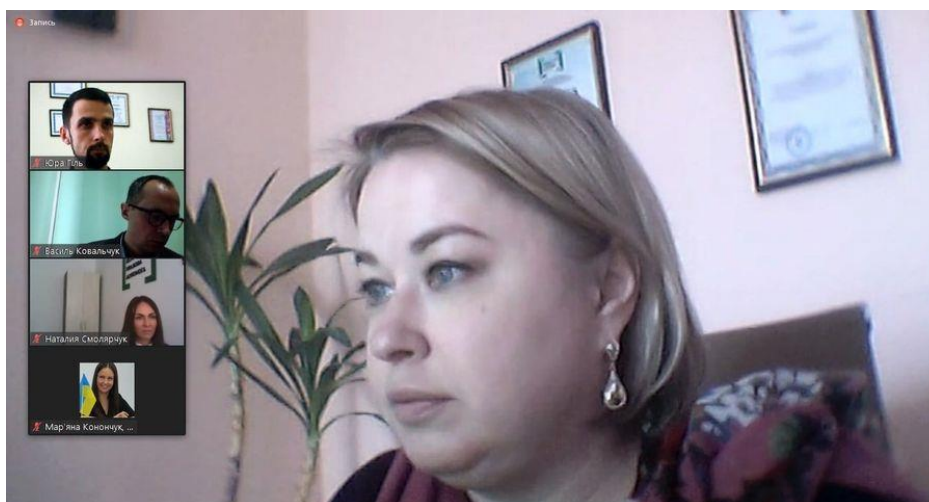
Учасники тренінгу також обговорили заходи, пов'язані із запобіганням булінгу в закладах освіти. Особливу увагу при цьому акцентовано на запобіганню кібербулінгу та безпеку фінансових операцій в мережі Інтернет.

Під час заходу відбувся обмін думками та пропозиціями щодо активізації подальшої співпраці.



Учасники онлайн-тренінгу

25 лютого 2021 року на базі платформи Zoom відбувся онлайн-семінар для представників територіальних громад Волинської області «Порядок та особливості надання правової допомоги мешканцям громад із актуальних питань», проведений представниками системи безоплатної правової допомоги спільно з Волинським регіональним відділенням Асоціації міст України.



Учасники онлайн-семінару

Про впровадження Програм надання безоплатної правової допомоги населенню громад поінформувала учасників онлайн-семінару директорка Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Лариса Базіла, а начальниця Іваничівського бюро правової допомоги

Надія Адамович детально розповіла про налагоджену співпрацю з Павлівською ОТГ.

22 та 26 лютого 2021 року під час перебування у сільських громадах працівники центру Олексій Кірносів та Степан Слащук провели за участі посадових осіб ОМС семінари в Устилузькій об'єднаній територіальній громаді та Лютничівському старостинському окрузі Зимнівської ОТГ.

У селищі Благодатне, селах Гряди та Грибовиця Нововолинської громади спільно із заступником Нововолинського міського голови Вікторією Скриннік, начальник Нововолинського бюро правової допомоги Юрій Гіль провів робочі зустрічі з посадовими особами ОМС та надав методичну допомогу.

Серед порушених питань, під час зустрічі, були питання впровадження ринку землі, присвоєння кадастрового номера, визнання права власності на земельну ділянку в порядку спадкування за законом, визначення вартості земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства.



У Нововолинській громаді

15 березня 2021 року у Нововолинській міській раді начальником Нововолинського бюро правової допомоги Юрієм Гілем проведено семінар для депутатів Нововолинської міської ради на тему: «Застосування окремих положень Закону України «Про запобігання корупції» при поданні електронної декларації». Під час заходу депутатам було роз'яснено порядок подачі декларації, типи декларацій, яку інформацію необхідно зазначати у декларації та яка відповідальність передбачена за порушення вимог фінансового контролю. Також під час заходу усі бажаючі задавали питання стосовно зазначення у декларації інформації про конкретне майно, правочини та видатки, на які отримали кваліфіковані відповіді.

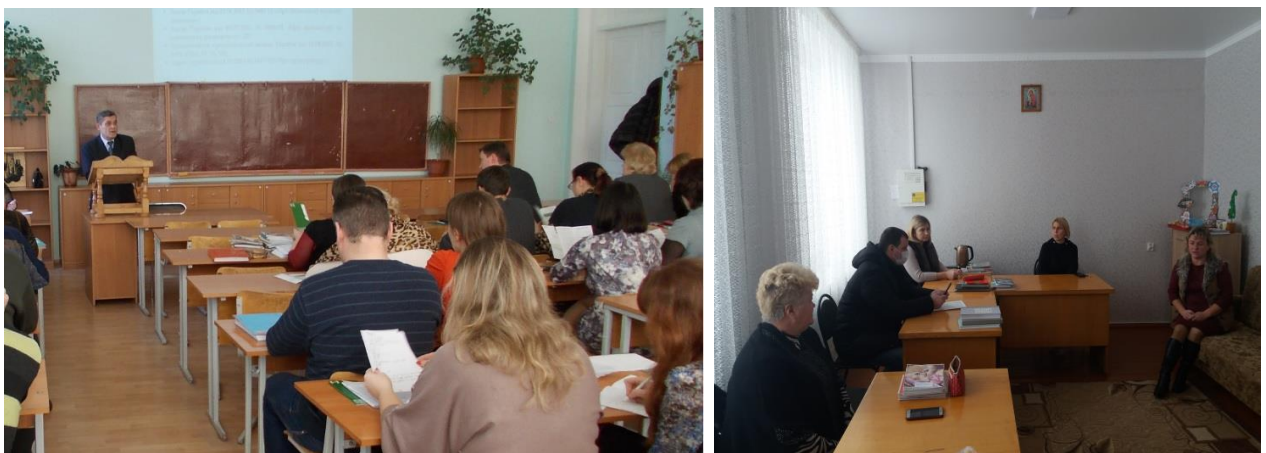


Семінар за участі депутатів міської ради

24 березня 2021 року по завершенні прийому громадян у Березовичівському старостинському окрузі Зимнівської ОТГ, представники Центру Олексій Кірносів та Степан Слащук провели семінар для посадових осіб ОМС, на якому обговорили найбільш актуальні для громади правові питання, ознайомили з основними аспектами проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

[Проведення зустрічей в трудових колективах підприємств, установ та організацій з метою роз'яснення змісту ключових реформ \(змін у законодавстві\) у сфері трудового законодавства, соціального захисту, освіти та охорони здоров'я](#)

З метою роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері трудового законодавства, соціального захисту, освіти та охорони здоров'я проведено зустріч у трудовому колективі Володимир-Волинського педагогічного коледжу.



Зустрічі у трудових колективах

Перебуваючи з виїзним прийомом у Ласківському старостинському окрузі 26 січня фахівці Центру провели зустріч у трудовому колективі Ласківської ЗОШ I-III ст.

Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику

Під час перебування у сільській місцевості з метою консультування громадян працівниками Центру було поширено серед населення 1340 інформаційно-роз'яснювальних матеріалів системи БПД, з них 990 на земельну тематику.

Окрім цього розміщено у соціальних, навчальних, партнерських установах та на вулицях і громадських місцях 54 плакати на земельну тематику.

Нововолинським бюро правової допомоги 12 січня 2021 року на вулицях міста Нововолинська проведено вуличне інформування.

Перебуваючи у міських, сільських та селищних населених пунктах (м.Нововолинськ, с. Березовичі, с. Хобултова) працівниками Центру та бюро проведено вуличні інформування на земельну тематику.

Ранній доступ та інклюзивність

Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства

В Україні триває земельна реформа. Тому у землевласників, орендарів земельних ділянок сільськогосподарського призначення виникає багато питань, пов'язаних із земельним законодавством.

Саме з метою підвищення правової обізнаності мешканців сільської місцевості з питань щодо захисту прав громадян у сфері земельних відносин та в межах реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» фахівці Центру та бюро правової допомоги протягом I кварталу 2021 року здійснили 17 виїзних консультувань громадян.

26 січня 2021 року, з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення у сфері земельних правовідносин, надання правової інформації, покращення доступу громадян віддалених населених пунктів до безоплатної правової допомоги, фахівці Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексій Кірносів та Степан Слащук відвідали села Ласківського старостинського округу Володимир-Волинської міської громади.



Прийом у с. Ласків



В Оваднівській ОТГ

Про активне впровадження та реалізацію проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», який спрямований на покращення функціонування ринків земель сільськогосподарського призначення, говорили 27 січня 2021 року фахівці Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Олексій Кірносів та Степан Слащук під час виїзного консультування мешканців Оваднівської об'єднаної територіальної громади.

Які документи необхідні для реєстрації права власності на земельну ділянку у Державному реєстрі; порядок зміни цільового призначення земельної ділянки; порядок приватизації земельних ділянок, що знаходяться у користуванні громадян; поняття та порядок встановлення меж земельної ділянки; необхідність належним чином зареєструвати право власності на земельні ділянки (паї) до 1 січня 2025 року, для того щоб убезпечити себе від можливих негативних наслідків відсутності даних про власника у ДЗК та Реєстрі речових прав на нерухоме майно – це ті питання, які найбільше цікавили відвідувачів.

З метою роз'яснення мешканцям сільських громад механізмів вирішення земельних питань, у межах реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», фахівці Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексій Кірносів та Степан Слащук 2 лютого 2021 року здійснили виїзний прийом громадян у Шацькій об'єднаній територіальній громаді. Під час консультування представники місцевого центру ознайомили відвідувачів із покроковим алгоритмом дій, який має виконати особа, аби безоплатно отримати у власність земельну ділянку різного цільового призначення, а також із правами та обов'язками особи, яка користується чужою земельною ділянкою. Говорили також про те, як зберегти свої інтереси при укладенні договору оренди земельної ділянки, які права і обов'язки мають орендодавець та орендар, яку відповідальність несуть сторони договору оренди земельної ділянки за

невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань.



Консультавання у Шацьку



Консультавання у Зимнівській ОТГ

22 лютого 2021 року представники місцевого центру Олексій Кірносів та Степан Слащук відвідали села Зимне та Селець Зимнівської ОТГ.

Під час спілкування з мешканцями сіл працівники центру розповіли про актуальні питання земельного законодавства, акцентуючи увагу на праві отримання безоплатної правової допомоги власникам земельних ділянок.

26 лютого фахівці Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги в межах реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» консультували жителів сільської місцевості.

Зокрема, працівники Центру Олексій Кірносів та Степан Слащук консультували мешканців Устилузької об'єднаної територіальної громади та Льотничівського старостинського округу Зимнівської ОТГ.

У селищі Благодатне, селах Гряди та Грибовиця Нововолинської громади спільно із заступником Нововолинського міського голови Вікторією Скриннік, провів прийом громадян начальник Нововолинського бюро правової допомоги Юрій Гіль.

Серед порушених питань, під час консультавання, були питання впровадження ринку землі, присвоєння кадастрового номера, визнання права власності на земельну ділянку в порядку спадкування за законом, визначення вартості земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства.



Консультавання жителів Устилузької ОТГ та смт Благодатне

Продовжуючи виїзди у сільські громади в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», 12 березня 2021 року головний спеціаліст Нововолинського бюро правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Столярук Катерина відвідала Бужанківський старостинський округ Поромівської об'єднаної територіальної громади.

Під час прийому юристка надала відповіді на ряд актуальних питань для селян по земельному праву, а саме: укладення договору купівлі-продажу земельної частки (паю); як присвоїти кадастровий номер земельній ділянці та інші. Під час перебування у сільській місцевості розповсюджено буклети на правову тематику.



Консультує Катерина Столярук

17 березня 2021 року у межах реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» та з метою покращення правової обізнаності громадян із земельних питань, начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги місцевого центру Олексій Кірносів під час перебування у смт Шацьк провів інформаційне роз'яснення та консультавання для працівників та жителів Шацької об'єднаної територіальної громади.

24 березня 2021 року працівники Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Олексій Кірносів та Степан Слащу здійснили виїзне консультування мешканців Березовичівського старостинського округу Зимнівської ОТГ, а начальник Локачинського бюро правової допомоги Алла Рибка провела консультування жителів Затурцівської об'єднаної територіальної громади.



Консультування у Березовичах



Консультування у Затурцях

[Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення](#)

Законодавством передбачена можливість для громадян України набути права власності на земельні ділянки на підставі безоплатної передачі із земель державної і комунальної власності.

Як реалізувати це право, розповіла у відео сюжеті на Нововолинському телеканалі СТН директор Центру Лариса Базіла.



Відео-сюжет на каналі СТН

[Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах](#)

Протягом кварталу на каналах місцевого телебачення СТН Нововолинськ та АТМ Володимир 55 разів транслювались відеоролики на правову тематику, в тому числі і щодо земельних питань. Розміщено 3 відеоролика на офіційній сторінці Facebook Володимир-Волинської районної державної адміністрації.

Зокрема відеоролики на таку тематику:

Кожен громадянин України має право на безоплатне отримання земельної ділянки із земель державної та комунальної власності.

Що таке договір оренди землі, як відбувається укладення договору щодо оренди земель з приватної, державної та комунальної власності

Чи можливо збільшити суму аліментів

Нюанси поновлення та припинення договору оренди землі.

Що робити, якщо в квартирі холодно, а рахунки за теплопостачання приходять великі

Як правильно зареєструвати місце проживання неповнолітньої внутрішньо переміщеної особи

Чи можна вивезти дитину за кордон без дозволу її батька?

Як зареєструвати земельну ділянку?

Що потрібно зробити, щоб отримати кадастровий номер

Як збільшити суму аліментів

Як оформити кредитні канікули військовослужбовцям

Поновлення та припинення договору оренди землі

Як реалізувати своє право на отримання земельної ділянки

Як правильно укласти договір оренди землі та внести до нього зміни.

Інформаційно-роз'яснювальні матеріали у звітному періоді розміщувались на сторінка друкованої преси, зокрема Володимирській газеті «Слово правди», Іваничівській «Колос», Волинській «Від села до села».

Станьте волонтером з надання правової допомоги
Володимир-Волинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги шукає волонтерів

Система надання безоплатної правової допомоги (БВПД) запускає проєкт «Волонтер БВПД» та запрошує до співпраці активістів, що бажають розвивати та допомагати жителю свого регіону дізнатися більше про їй права.

Як зазначають організатори, учасники проєкту отримують унікальний досвід співпраці з системою надання безоплатної правової допомоги, можливість покращити власний рівень правових знань, пройти безоплатне навчання (тренінги, курси, семінари тощо як у сфері волонтерської діяльності, так і в правовій), швидко розширити ділові контакти, поповнити навички комунікації.

Завдання волонтерів визначаються з урахуванням їхніх побажань до самої роботи, освіти, ділової активності тощо. Зокрема це може бути: допомога центру з надання БВПД у забезпеченні доступу людей до безоплатної правової допомоги;

проведення просвітницької роботи серед населення; організація надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги; інші завдання для реалізації повноважень у сфері захисту прав людини.

Волонтери можуть стати громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, є дієздатними та добровільно виявили бажання надавати допомогу, підтримувати і роздавати допомогу, підтримувати і роздавати місто, бачення та цінності системи БВПД. Молодь віком від 14 до 18 років може долучитися до проєкту за згодою законних представників (батьків, опікунів тощо).

Організатори очікують, що волонтери витратять на це дільність одну – три години на тиждень або не менше чотирьох годин на місяць.

Щоб стати волонтером БВПД слід:

заповнити анкету: <https://cutt.ly/hq3Fxn>; освоїти дистанційний курс «Основи волонтерської діяльності» та отримати електронний сертифікат: <http://academy.legalaid.gov.ua/>; прийти співбесіду з представником центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Якщо ця співбесіда пройде успішно, центр з надання БВПД укладе з волонтером письмовий договір та видасть посвідчення.

Детальніше про проєкт «Волонтер БВПД» можна дізнатися на сайті системи надання безоплатної правової допомоги за посиланнями: <https://cutt.ly/vi5tFE>, або звернувшись до Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД за адресою: м. Володимир-Волинський, вул. Генерала Шухевича, 78, телефони: (03342) 3-80-11; 3-80-16. E-mail: volodymyr-volyn@legalaid.it.ua

Знайомство з військовими професіями

ЧИМ ЖИВЕШ, ЩО БОЛИТЬ

ДОЦІ ШІСТНАДЦЯТЬ ЛІТ, А ЇЇ НЕ ХОЧУТЬ РОЗПИСУВАТИ

«Так сталося, що моя дочка ще в школу ходить, а вже завагітніла. Кавалер на кілька літ старший, але, дякувати Богу, не відмовляється від неї. Хоче розписатися. Але в сільській раді сказали, що Лєвочка неповнолітня, так реєструвати шлюб не мають права. Підкажіть, будь ласка, що робити?»

Сімейний кодекс України встановив шлюбний вік для чоловіків та жінок у вісімнадцять років. Вони мають досягти повноліття на день реєстрації. А що робити, коли перше кохання настає раніше і пара хоче узаконити свої стосунки? У такому випадку неповнолітня особа звертається до суду із заявою про надання права на шлюб, де вказує, що це зазначено у статтях 22, 23 Сімейного кодексу України. Також необхідно надати документи, які є підставою для позитивного рішення: довідка з медичного закладу про вагітність, свідоцтво про народження дитини тощо.

Важливо знати, що реєструвати шлюб необхідно особисто, а тому їй за-

Ніна ГНАТЮК, Волинська область
ява не може подаватися представником чи батьками. При цьому останні, а також той, з ким планується укладення шлюбу, мають бути вказані у заяві як зацікавлені особи. Їхня згода або, навпаки, заперечення проти реєстрації цього шлюбу вирішального значення для прийняття рішення по суті не має.

Якщо обидві особи є неповнолітніми, то в такому випадку кожному з них необхідно подати до суду дві окремі заяви про надання права на шлюб.

Алла РИБКА, начальник відділу «Львівського бюро правової допомоги» Володимир-Волинського МЦ з надання БВПД

Від СЕЛА до СЕЛА

Публікації в газетах «Слово правди» та «Від села до села»

На власній сторінці Facebook розміщено 210 дописів, охоплено 12204 особи.



Публікації на веб-сайтах партнерів

У I кварталі 2021 року здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Центру. Проводилась широка інформаційна кампанія, спрямована на популяризацію системи безоплатної правової допомоги, у тому числі роботи Центру та бюро правової допомоги.

Веб-сайти організацій	56	138
Самостійні інтернет-видання	8	
Друкована преса	8	
Телебачення	51	
Сторінка партнерів на Facebook	15	

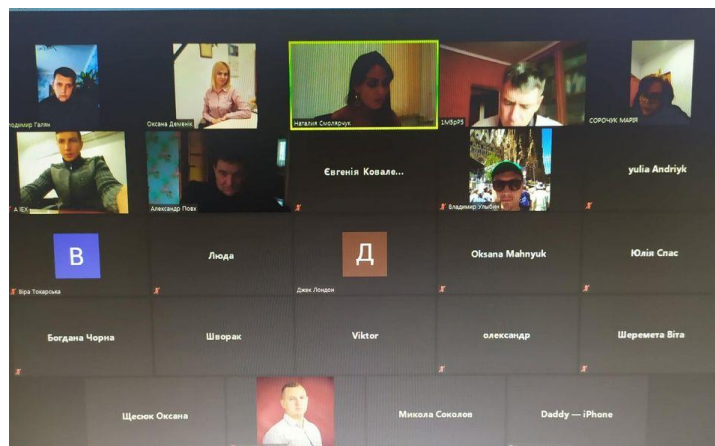
Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

PEER REVIEW

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг

20 січня, на базі платформи Zoom, директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській

області Наталія Смолярчук провела онлайн нараду з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на умовах контракту у 2021 році з питань обговорення порядку оплати послуг та витрат у цьому році.



Онлайн нарада з адвокатами

Відділом організації надання БВПД та роботи з її надавачами в березні місяці проведено анкетування адвокатів, здійснено інтерв'ювання клієнтів, яким надається БВПД щодо якості отриманих послуг

[Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності](#)

Юристка Іваничівського бюро правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД допомогла батькові відстояти права та інтереси його дітей.

Ознайомитись із успішною справою можна за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/.../systema-bezoplatnoyi.../>



Як юристка Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги допомогла клієнтці виписати з своєї квартири колишнього зятя - читайте за посиланням: <https://www.legalaid.gov.ua/.../klyyentsi-dopomogly.../>.

Фахівчиня Володимир-Волинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги допомогла матері стягнути додаткові витрати на дитину, пов'язані з навчанням.

Успішний кейс - за посиланням: <https://www.legalaid.gov.ua/.../yurystka-systemy-bpd.../>.

Як фахівчиня Локачинського бюро правової допомоги Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД посприяла захисту прав малолітньої дитини - читайте на нашому сайті за посиланням

<https://www.legalaid.gov.ua/.../fahivchynya-systemy-bpd.../>
[#БПД_Волинь](#) [#ПравоваДопомога](#) [#LegalAid](#)



Як фахівчиня Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД допомогла клієнту, який є учасником бойових дій, зменшити розмір аліментів - на нашому сайті за посиланням: <https://www.legalaid.gov.ua/.../dopomoga-u-zmenschenni.../>

Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

[Розробка та подання на розгляд сесій місцевих рад проектів місцевих програм розвитку БПД](#)

З метою підвищення правової спроможності об'єднаних територіальних громад, створення належних умов для підвищення загального рівня правової культури, розуміючи важливий принцип інформування громадян про їх права та можливості їх реалізації, Володимир-Волинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводиться системна та цілеспрямована робота щодо розроблення та прийняття Програм безоплатної правової допомоги населенню громад та надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД.

Розуміючи необхідність співпраці з ОМС у першому кварталі 2021

року Центром розроблено та подано на сесії місцевих рад 3 проекти Програм надання безоплатної правової допомоги населенню громад.

01 березня 2021 року під головуванням сільського голови Віктора Сущика відбулось засідання 4 чергової сесії VIII скликання Вишнівської сільської ради. Серед ряду питань, які розглядались на сесії, було і питання затвердження Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Вишнівської сільської ради на 2021-2022 роки.

На 5 сесії Рівненської сільської ради розглянуто проект Програми безоплатної правової допомоги населенню Рівненської сільської ради на 2021-2022 роки. Варто зазначити, що завдяки роботі та взаємодії депутатського корпусу, проекти Програм були ретельно розглянуті та обговорені. Одноставним голосуванням Програми затверджено.



Презентація проекту Програми на сесії Павлівської ОТГ

4 березня 2021 року винесено на розгляд сесії Павлівської об'єднаної територіальної громади проект Програми безоплатної правової допомоги населенню Павлівської сільської ради на 2021-2023 роки.

Виступаючи перед депутатським корпусом та присутніми, фахівець місцевого центру Степан Слащук детально обґрунтував проект відповідної Програми, акцентувавши увагу на комплексі заходів, спрямованих насамперед на забезпечення мешканців якісною безоплатною правовою допомогою, можливості отримання ОМС юридичного супроводу правових процесів в громаді, організації виїзних прийомів громадян та надання адресної правової допомоги, проведення круглих столів, тренінгів, семінарів для ОМС.

Враховуючи висновки постійних депутатських комісій, депутати одноставним голосуванням підтримали проект та затвердили подану Програму.



Обговорення проектів Програм на сесіях Вишнівської та Рівненської ОТГ

[Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань](#)

З метою створення мережі параюристів обговорювались шляхи щодо виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

У зв'язку з тим, що системою надання безоплатної правової допомоги запущений проект «Волонтер БПД», Центр з лютого місяця активно включився в інформаційно-роз'яснювальну кампанію щодо популяризації даного проекту.

З цією метою у ЗМІ розміщені оголошення з метою залучення до співпраці активістів, що бажають розвиватися та допомагати жителям свого регіону дізнаватися більше про їх права.

За цей період 12 осіб виявили бажання стати волонтерами.

Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Протягом кварталу Центром забезпечено роботу 8 дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) в військоматах, військових частинах та 7 дистанційних консультаційних пунктів в установах виконання покарань та органах пробації з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини

У зв'язку з протиепідемічними обмеженнями робота дистанційних пунктів консультування для інвалідів в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, перестарілих громадян не здійснювалась.

Поряд з цим Центром здійснювалась організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських. Селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя.

У звітному кварталі здійснено 17 виїзних прийомів у сільській місцевості.

Трьом громадянам надана адресна правова допомога.



Надання адресної правової допомоги

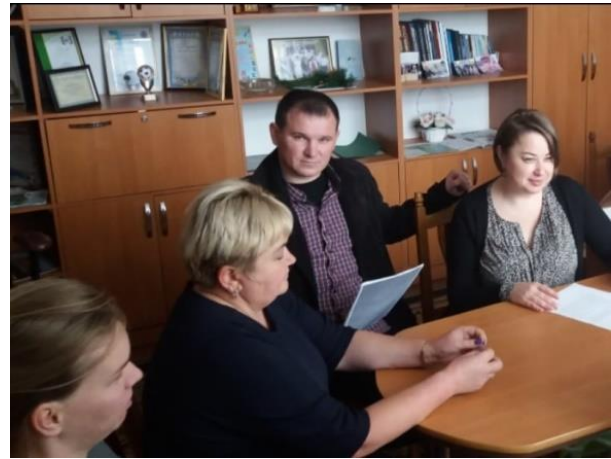
Розділ IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

[Вдосконалення управління системою БПД](#)

20 січня 2021 року моніторингова група на чолі з директором Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Ларисою Базілою здійснила виїзний моніторинг роботи Любомльського бюро правової допомоги.

Під час візиту до бюро представники центру обговорили з фахівцями бюро ряд питань, пов'язаних із його роботою, зокрема організацією надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Особливу увагу Лариса Базіла акцентувала на якості, повноті та своєчасності надання фахівцями системи БПД консультацій та підготовки процесуальних документів, порядку заповнення реєстраційних карток клієнтів, порядку надання консультацій. Більш детально зупинено увагу на наданні письмових консультацій із земельних правовідносин під час виїзних консультивань жителів сільської місцевості, налагодженні тісної співпраці в їх організації з органами місцевого самоврядування.



Моніторингова група у Любомльському та Шацькому бюро правової допомоги

З моніторинговим візитом 17 березня 2021 року фахівцями Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД на чолі з його директором Ларисою Базілою спільно з начальником відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області Яною Мельник відвідано структурні підрозділи – Любомльське та Шацьке бюро правової допомоги.

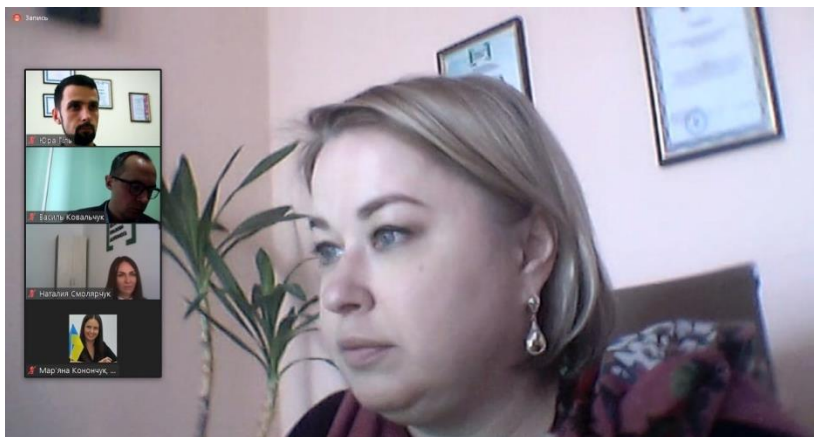
Представниками моніторингової групи вивчено окремі питання у діяльності, а саме: робота з клієнтами, надання вторинної правової допомоги, проведення правопросвітництва, організації доступу до сервісів Міністерства юстиції, здійснено інтерв'ювання та анкетування працівників бюро, проведено робочі зустрічі з представниками влади, установ-партнерів тощо.

23 березня 2021 року, у рамках робочої поїздки у місто Нововолинськ, директор Володимир-Волинського місцевого центру з надання БВПД Лариса Базіла та начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області Яна Мельник разом з фахівцями центру провели моніторинг діяльності місцевого бюро правової допомоги з метою вивчення поточного стану справ та надання практичних рекомендацій щодо подальшої роботи.



Моніторинг Нововолинського бюро правової допомоги

У межах реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», 31 березня 2021 року директор Центру Лариса Базіла взяла участь у робочій зустрічі із керівництвом Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області з метою обговорення стану виконання заходів проекту у I кварталі 2021 року.



Онлайн-зустріч із керівництвом РЦ

Зокрема, під час онлайн зустрічі, що відбулась на базі платформи Zoom, акцентовано увагу на проведених правопросвітницьких заходах серед населення та здійснених виїзних консультуваннях мешканців віддалених населених пунктів області, що спрямовані на роз'яснення основних особливостей земельної реформи, яка триває в Україні, а також проаналізовано, з якими актуальними земельними питаннями найчастіше зверталися громадяни до фахівців системи БПД Волині.

[Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ](#)

З метою виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку їх проведення, подавались пропозиції щодо тематик проведення навчання працівників центру та бюро правової допомоги. У звітному періоді було проведено 7 внутрішніх навчань працівників МЦ та бюро правової допомоги за допомогою скайп-зв'язку. Щомісячно проводився моніторинг за результатами інформаційної присутності у медіа, на основі якого до 5-го числа щомісяця формувався медіа звіт.

Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

[Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин](#)

Складено та розміщено 1 правову консультацію у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

Відеоспостереження на робочому місці

Редагувались та підтримувались в актуальному стані правові консультації, розміщені у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

Компенсація працівнику за роботу у святкові чи неробочі дні

Виплата одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам

Отримання безкоштовних ліків учасниками АТО

Притягнення перевізників до відповідальності

Правила утримання сходових площадок і маршів

Порядок звернення до Європейського суду з прав людини

Відшкодування збитків та упущеної вигоди, понесених у зв'язку з діями/бездіяльністю поліції

Поновлення строків позовної давності в цивільному судочинстві

Відповідальність представників у судовому процесі

Процедура банкрутства фізичних осіб

Порядок призначення та виплати стипендії

Наставництво над дітьми-сиротами та дітьми позбавлених батьківського піклування

Розрахунок платіжними картками

Вчинення насильства в сім'ї

Порядок створення штучної водойми (ставок)

Оскарження постанови за порушення правил карантину

Порядок та підстави повернення судового збору. Відстрочення та розстрочення, зменшення розміру судового збору або звільнення від сплати

Дотримання правил охорони та використання територій і об'єктів національного природного парку

Пенсійне забезпечення осіб, які під час відбування покарання у місцях позбавлення волі отримали інвалідність

Перерахунок пенсії військовослужбовцям

Накопичувальна система пенсійного страхування

Легалізація документів іноземної держави через аффідевіт

Результативні показники діяльності

За період роботи з 04 січня по 31 березня 2021 року Володимир-Волинським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1642** звернення клієнтів, **1642** особам було надано правову консультацію, **166** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

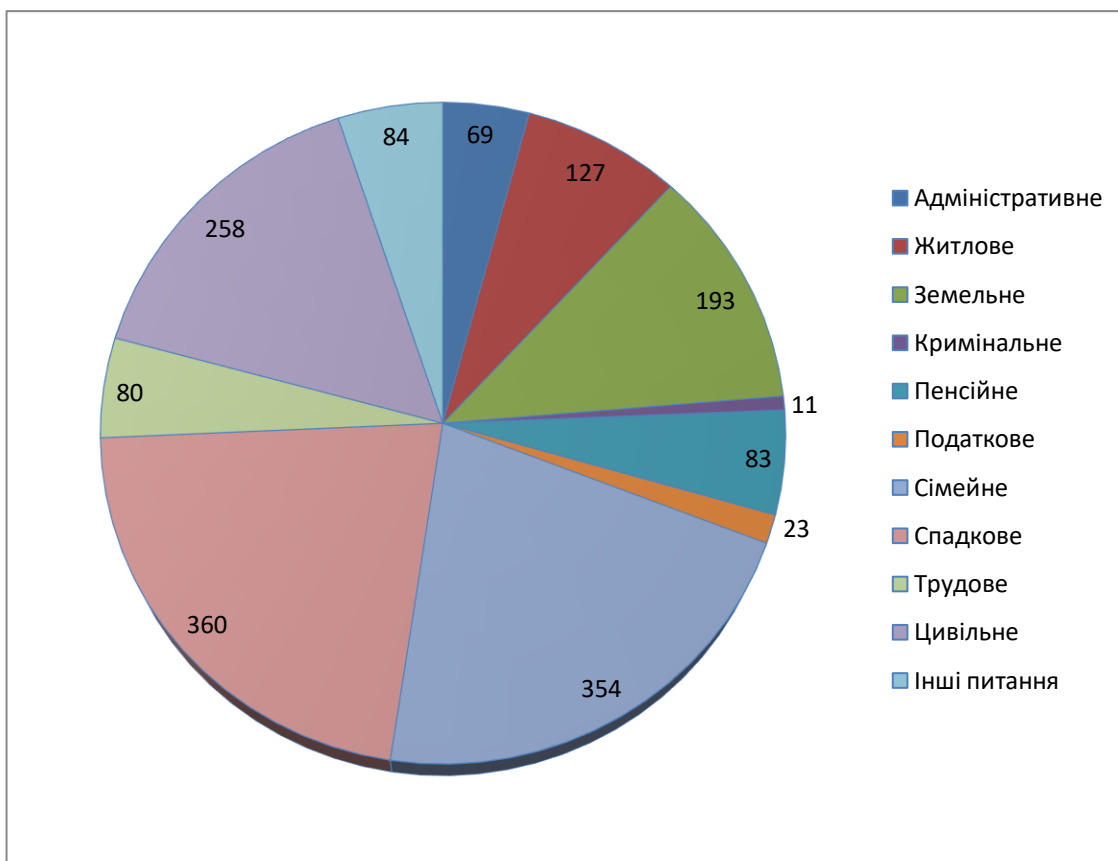
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	525	525	60
2	Відділ «Горохівське БПД»	176	176	23
3	Відділ «Іваницьке БПД»	135	135	25
4	Відділ «Локачинське БПД»	160	160	9
5	Відділ «Любомльське БПД»	219	219	20
6	Відділ «Нововолинське БПД»	395	395	29
7	Відділ «Шацьке БПД»	32	32	0
Всього		1642	1642	166

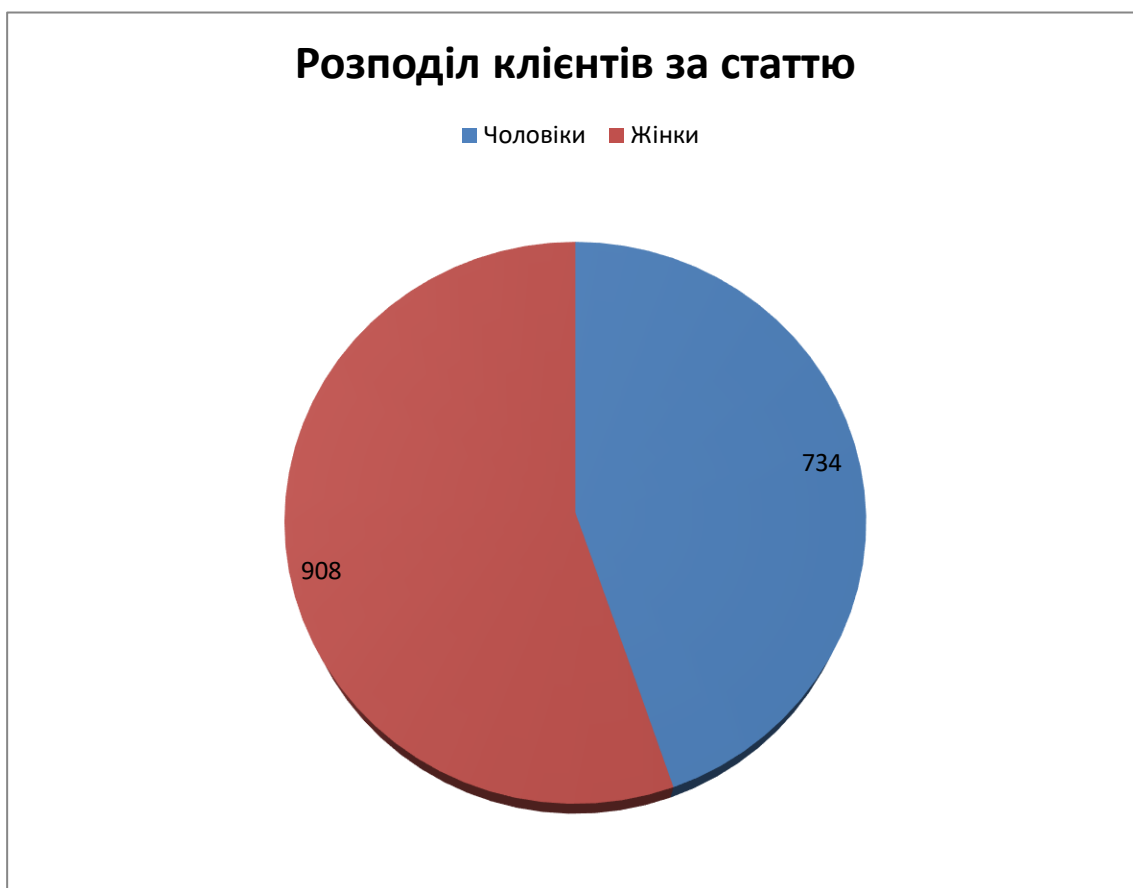
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **166** рішень про надання БВПД та видано **40** доручень адвокатам та **126** штатним працівникам (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів), **2** накази про заміну працівника, який надає БВПД. Також Центром було видано **2** накази про припинення надання БВПД та скасовано **1** доручення.

В звітному періоді клієнти звертались частіше з наступних питань: адміністративне 69 (**4,20%**), житлове 127 (**7,73%**), земельне 193 (**11,75%**), кримінальне 11 (**0,67%**), пенсійне 83 (**5,05%**), податкове 23 (**1,40%**), сімейне 354 (**21,56%**), спадкове 360 (**21,92%**), трудового 80 (**4,89%**), цивільне 258 (**15,71%**), інші питання 84 (**5,12%**).

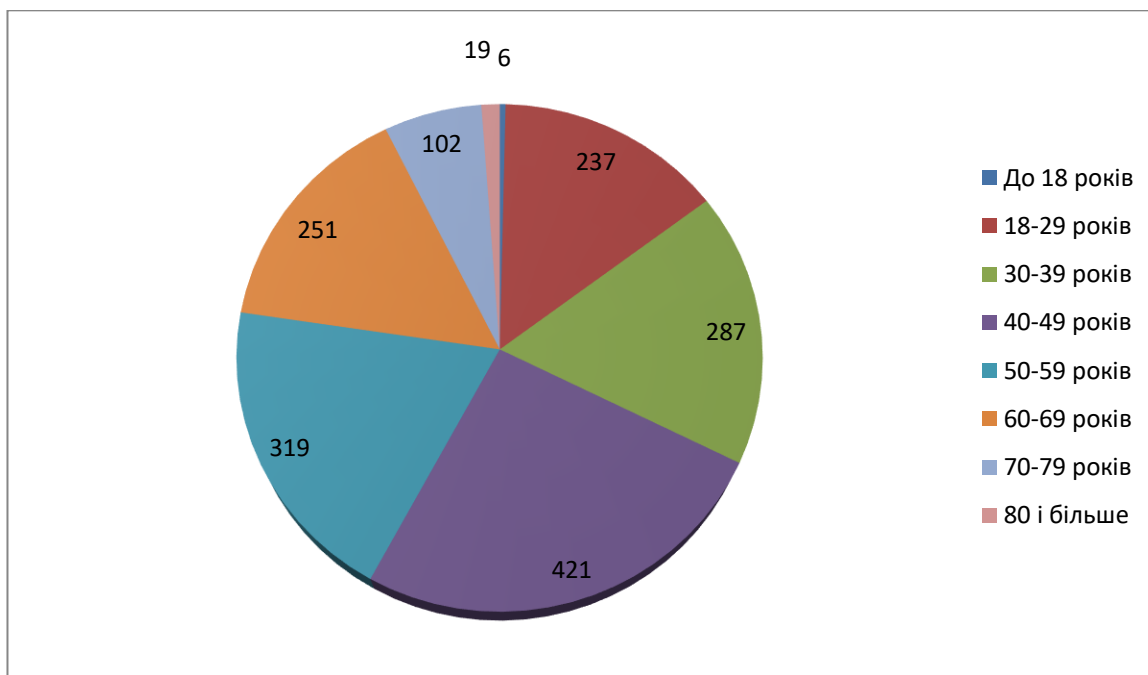
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю

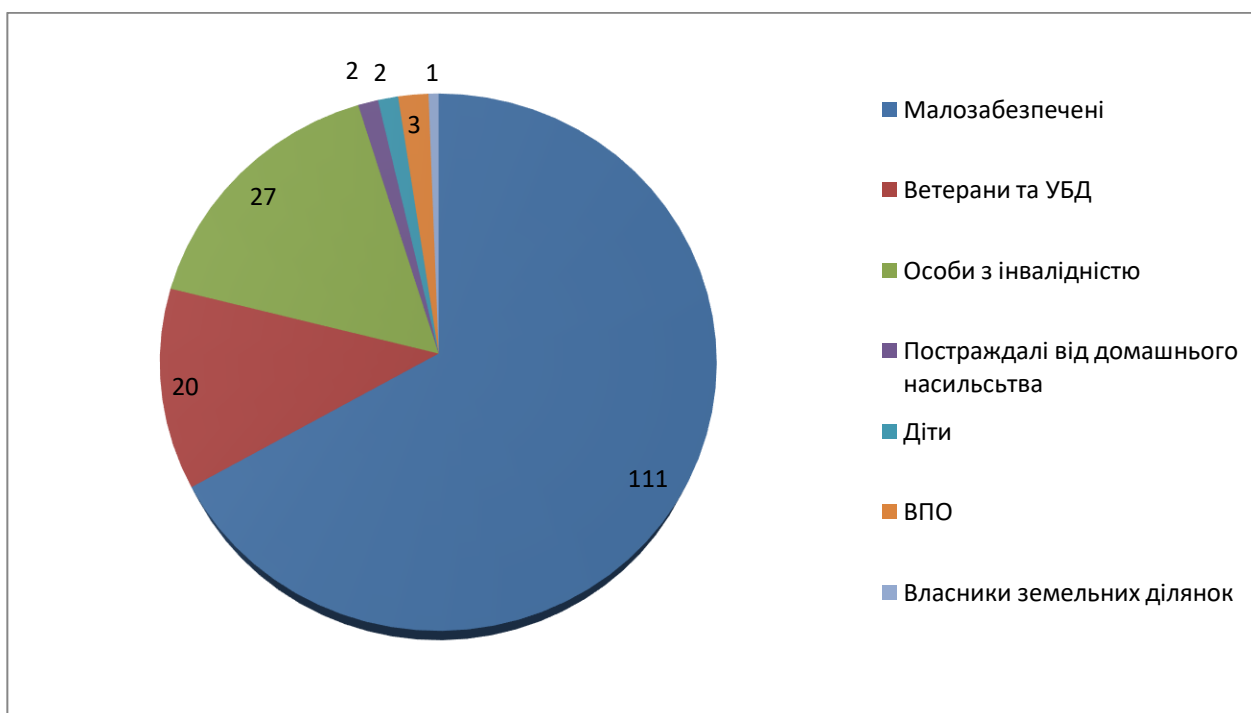


Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - **111 (66,87%)**, інвалідам - **27 (16,27%)**, ветеранам війни - **20 (12,05%)**, особи, які постраждали від домашнього насильства - **2 (1,20%)**, діти - **2 (1,20%)**, внутрішньо переміщені особи – **3 (1,81%)**, власники земельних ділянок – **1 (0,60%)**.

Діаграма 5. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- Здійснено **17** виїзних прийомів громадян у сільській місцевості та забезпечено діяльність **15** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, що діють у формі особистого прийому громадян;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **115** осіб, в тому числі **86** осіб звернулись за отриманням правових консультацій та роз'яснень під час виїзних прийомів у сільській місцевості та **29** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **7** органам місцевого самоврядування та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **38** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ **74** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **3** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	17/86	15/29	7	38	3	74
2	Відділ «Горохівське БПД»	1/9	2/4	1	5	0	2
3	Відділ «Іваничівське БПД»	0/0	2/3	1	6	1	8
4	Відділ «Локачинське БПД»	2/8	2/5	1	5	0	7
5	Відділ «Любомльське БПД»	2/9	2/4	1	4	0	3
6	Відділ «Нововолинське БПД»	3/10	2/6	1	7	0	3
7	Відділ «Шацьке БПД»	0/0	2/0	1	2	0	2
8	Володимир-Волинський МЦ	9/50	3/7	1	9	2	49