



**Ковельський місцевий центр  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

**І Н Ф О Р М А Ц І Й Н А    Д О В І Д К А**  
**щодо виконання Ковельським місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності  
на 2021 рік у III кварталі**

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

- [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД
- [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД
- [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- [1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

**Розділ II. Результативні показники діяльності.**

**Таблиця 1. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро.**

## **Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:**

**Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

*Проведення спільних правопросвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)*

28 серпня 2021 року на базі Ковельської міськрайонної організації “Товариство Червоного Хреста України” було проведено робочу зустріч за участі його голови, представників Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, представників Ковельського міського центру соціальних служб, інспектора сектору превенції відділу превенції Ковельського РУП ГУНП у Волинській області, інспектора зв'язків з громадськістю ВОНС м. Ковель УПП у Волинській області ДПП та начальника служби у справа дітей виконавчого комітету Ковельської міської ради.

Метою проведення зустрічі було обговорення забезпечення гарантій захисту прав та інтересів осіб, зниклих безвісти у зв'язку зі збройним конфліктом та членів їх сімей, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин та членів їх сімей, забезпечення державної підтримки таких осіб та членів їх сімей, підвищення ефективності заходів з встановлення їх місцезнаходження та розшуку.

В ході проведення зустрічі було досягнуто домовленостей щодо спільного проведення правопросвітницьких заходів (флешмобів, вуличного інформування, тренінгів, круглих столів, брей-рингів ) з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян з теми: «Торгівля людьми», усвідомлення громадянами гостроти проблеми торгівлі людьми, обговорення причин, форм та ознак цього явища та про те, яким чином убезпечити себе та своїх рідних від потрапляння до рук торгівців людьми, що є важливим в попередженні поширенні цього явища.



*Участь представників Ковельського МЦ в робочій зустрічі з партнерами 28 серпня 2021 року*

***Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту***

17 серпня 2021 року з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян начальником Камінь-Каширського бюро правової допомоги Інною Бондар був проведений інформаційний семінар на тему: «Легальна зайнятість» для осіб, що перебувають на обліку, як безробітні, в Любешівській районній філії Волинського обласного центру зайнятості.

Учасники семінару обговорили питання щодо легалізації трудових відносин та забезпечення прав застрахованих осіб на ринку праці, про використання найманої праці без оформлення трудових відносин, яке містить у собі багато негативних моментів, що суттєво впливають на майбутнє людини.

Учасники заходу також дізналися про порядок укладання трудового договору, цивільно-правової угоди та види шахрайства з питань працевлаштування в Україні.

Представник бюро ознайомила присутніх із змістом основних положень Закону України «Про безоплатну правову допомогу», пояснила, які правові послуги включає безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, який порядок звернення за її наданням.



*Начальник Камінь-Каширського бюро правової допомоги під час проведення семінару для безробітних Любешівської районної філії Волинського обласного центру зайнятості*

***Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашнього насильства та злочинності***

З метою попередження та протидії булінгу в навчальному середовищі, фахівчиня Старовижівського бюро правової допомоги Тетяна Штик спільно з представниками партнерських організацій провела лекцію для учнів Навчально-виховного комплексу «ЗОШ I-III ступеня - гімназія смт. Стара Вижівка».

Фахівці спілкувалися з дітьми на тему булінгу, пояснили, чим він відрізняється від одноразового конфлікту, а також зупинилися на темі кібербулінгу.

В наш час майже всі діти мають доступ до мережі Інтернет та спілкуються у різних соціальних мережах та месенджерах. Саме тут вони можуть створювати різного роду групи або чати, у яких і може відбуватись цькування з використанням персональних даних задля того, щоб якимось чином принизити інших, спричинити різного роду психологічні страждання.

Під час заходу серед учнів була проведена гра «Квітка антибулінгу», де кожна дитина мала змогу підібрати до квітки потрібну пелюстку з ввічливим словом. Подібні колективні ігри дають дітям можливість відновити добрі відносини, акцентувати увагу на позитивних сторонах свого життя, налагодити психічний та емоціональний стан.

Наприкінці заходу учні отримали інформаційні буклети з контактами Старовижівського бюро правової допомоги, телефоном «гарячої лінії» безоплатної правової допомоги та національної дитячої «гарячої лінії», де вони зможуть отримати пораду чи допомогу.



*Начальник Старовижівського бюро правової допомоги Тетяна Штик під час проведення заходу для учнів Старовижівської школи-гімназії.*

***Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав***

Право на професійну правничу допомогу є одним із конституційних, невід'ємних прав людини і має загальний характер, тобто поширюється на всіх без винятку осіб - громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які перебувають на території України.

Його реалізація не може залежати від статусу особи, майнового стану, етнічного походження, місця проживання/перебування особи тощо.

З метою забезпечення реалізації гарантованого Конституцією України права на професійну правничу допомогу для осіб, які в силу тих чи інших обставин не мають можливості звернутися з метою отримання безоплатної правової допомоги до місцевих центрів або бюро, системою БПД організовано роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Так, 19 серпня 2021 року фахівець Камінь-Каширського бюро правової допомоги Людмила Банзерук забезпечила роботу консультаційного пункту для осіб, які перебувають у Відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання у м. Камінь-Каширський, які не мають можливості самостійно відвідати бюро правової допомоги, але потребують консультації фахівців.

Зокрема осіб цікавили такі питання: порядок складання заповіту, порядок укладення договору дарування та договору довічного утримання.

Під час прийому фахівець бюро розповіла, хто має право на безоплатну правову допомогу, які правові послуги включає безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, який порядок звернення за її наданням.



*Фахівець Камінь-Каширського бюро правової допомоги під час консультивання громадян у Центрі надання соціального догляду для постійного проживання*

*Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби*

Соціальний захист населення є одним з важливіших напрямків державної політики. Запровадження та дотримання високих соціальних норм і стандартів гарантує належний рівень якості життя всім категоріям населення. Повага до старших поколінь є одним з основних принципів будь-якої розвиненої та цивілізованої держави.

Але, юридична необізнаність свідомо позбавляє можливості користування передбаченими законом пільгами.

30 вересня 2021 року головним спеціалістом Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анною Капітан на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Ковель було проведено правопросвітницький захід для соціальних робітників, які обслуговують літніх осіб та осіб з інвалідністю.

В ході проведення заходу Анна Капітан наголосила про заборону дискримінації літніх людей в галузі праці, охорони здоров'я, соціального забезпечення, користування житлом та в інших сферах.

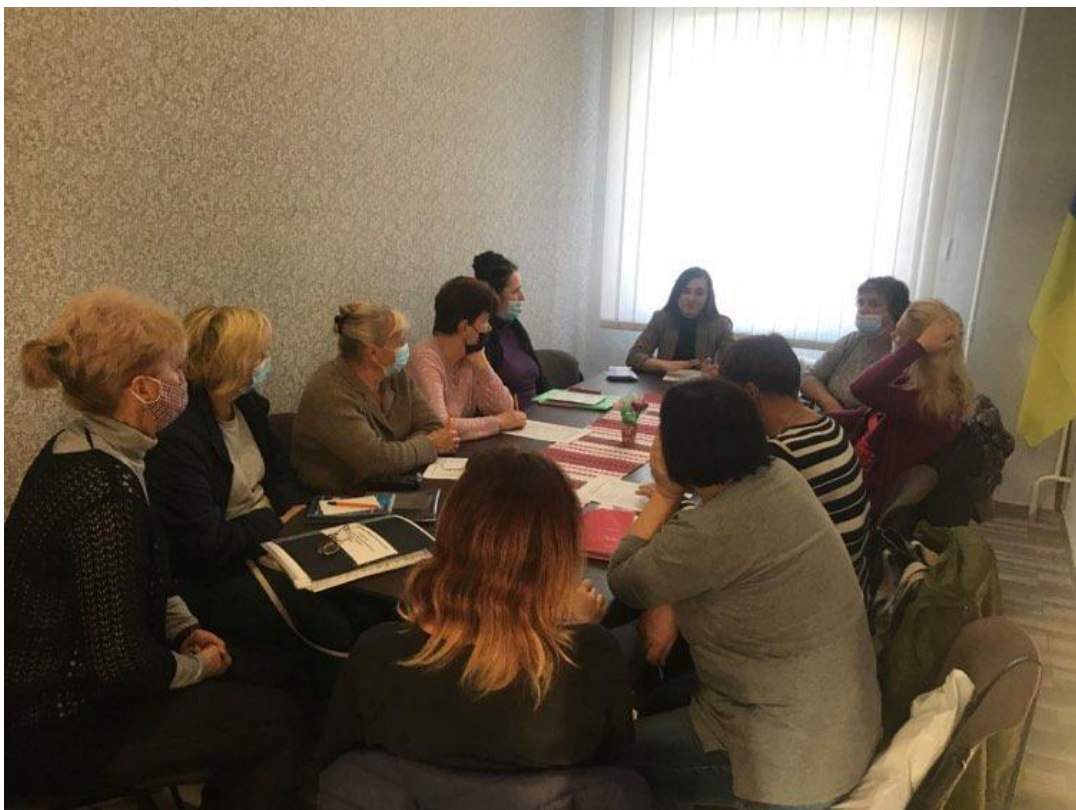
Присутні довідалися і про правила та механізми нарухування субсидій.

Під час заходу фахівець розповіла, хто має право на безоплатну правову допомогу, які правові послуги включає безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу, який порядок звернення за її наданням.

Під час проведення заходу було досягнуто домовленостей щодо здійснення адресного консультування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають можливості звернутися з метою отримання безоплатної правової допомоги до Ковельського місцевого центру.

Після проведення заходу фахівцем Ковельського місцевого центру було надано індивідуальні консультації, що переважно стосувалися наступних питань:

- визнання права власності на спадкове майно;
- оформлення права власності на земельну частку (пай);
- порядок здійснення перерахунку пенсій;
- порядок присвоєння кадастрових номерів земельним ділянкам;
- порядок отримання субсидій.



*Фахівець Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час проведення правопросвітницького заходу для соціальних робітників на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м.Ковель*



## *Проведення флешмобів та вуличного інформування громадян*

20 грудня 2006 року на 61-й сесії Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй була прийнята Міжнародна конвенція про захист усіх осіб від насильницьких зникнень, яка набула чинності 23 грудня 2010 року, цього ж року Генеральною Асамблеєю ООН 30 серпня оголошено Міжнародним днем жертв насильницьких зникнень.

Для України цей день набув особливого значення з моменту тимчасової окупації Криму та з початком збройного конфлікту на Сході.

Родини безвісти зниклих протягом багатьох років несуть в собі спогади про своїх близьких та щиро вірять, що незабаром вони почують та побачать рідну людину.

До Міжнародного дня жертв насильницьких зникнень головним спеціалістом Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анною Капітан спільно з начальником служби у справах дітей виконавчого комітету Ковельської міської ради Жанною Вельмою, директором Ковельського міського центру соціальних служб Інною Третьяк та фахівцем із соціальної роботи Оленою Приступою було проведено вуличне інформування громадян з метою привернути увагу громадськості до цієї проблеми, надати вичерпну інформацію про те, що вважається насильницьким зникненням та як потрібно діяти родинам осіб, зниклих безвісти.



*Фахівець Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги під час проведення вуличного інформування населення.*

## **Завдання 1.2** Ранній доступ та інклюзивність

***Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства***

В Україні триває земельна реформа. Тому у землевласників, орендарів земельних ділянок сільськогосподарського призначення виникає багато питань у галузі земельного права .

З метою посилення правової обізнаності громадян у сфері земельного законодавства та в межах програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» юристи Ковельського місцевого центру з надання БВПД здійснили робочий візит до села Дубове. Фахівці провели комплекс правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правових знань громадян з питань земельного законодавства.

Зокрема, присутніх було проінформовано про впровадження земельної реформи в Україні, порядок безоплатної приватизації земельних ділянок, особливостей реєстрації права власності на земельні ділянки сільськогосподарського призначення, виправлення помилок у правовстановлюючих документах, спадкування права на земельну частку (пай).

Після проведення заходу фахівці Ковельського місцевого центру надали індивідуальні консультації, що переважно стосувалися наступних питань:

- внесення зміни до договору оренди землі;
- чи може сільська рада вилучити приватизовану земельну ділянку;
- чи можуть забудуватися землі ОСГ;
- переоформлення земельної ділянки на нового власника;
- визнання права власності на нерухоме майно на підставі майнового сертифікату;
- переоформлення спадщини, тощо.



*Фахівець центру консультує жителів с.Дубове з питань, пов'язаних із земельним законодавством*

## Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

### Завдання 2.1 PEER REVIEW

*Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг*

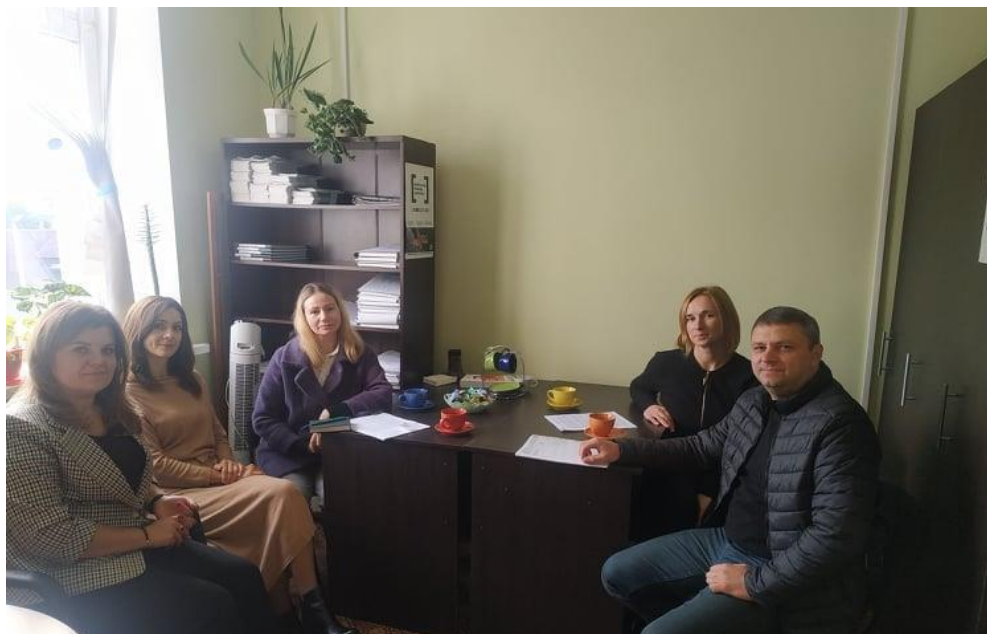
Адвокати є основними партнерами системи безоплатної правової допомоги. Завдяки їм тисячі клієнтів мають можливість розв'язати свої життєві проблеми у правовий спосіб та повірити у силу закону.

Саме з метою налагодження ефективної співпраці 23 вересня у Ковельському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася робоча зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

На зустрічі обговорили найважливіші питання щодо партнерства:

- укладення контрактів з місцевим центром;
- порядок оформлення та подання Акту з надання БВПД в цивільних, адміністративних провадженнях та з представництва потерпілих;
- дотримання «Стандартів якості надання БВПД».

В ході даного заходу було проведено анкетування адвокатів щодо визначення рівня задоволеності та потреб, з метою виявлення можливих недоліків у роботі та усунення їх в найкоротші строки.



*Начальник відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами під час робочої зустрічі з адвокатами, які співпрацюють з центром 23 вересня 2021 року*

### **Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

*Створення мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань*

Посилення спільноти параюристів системи безоплатної правової допомоги – реальна передумова підвищення загального рівня правової освіти та культури населення, створення дієвого інституту громадянського суспільства.

Так, 16 серпня 2021 року в приміщенні Білинської сільської ради директор Ковельського місцевого центру провів інформаційну роботу з трудовим колективом Білинської сільської ради по виявленню авторитетних осіб для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

Представник правової допомоги розповів про систему безоплатної правової допомоги в Україні.

В ході спілкування надано роз'яснення стосовно надання безоплатної первинної правової допомоги.

Присутнім, зокрема, було роз'яснено хто має право на безоплатну первинну правову допомогу, які правові послуги включає безоплатна первинна правова допомога, хто є суб'єктом надання безоплатної первинної правової допомоги, який порядок звернення за наданням безоплатної первинної правової допомоги тощо.



*Директор Ковельського місцевого центру в процесі виявлення авторитетних осіб для залучення їх в якості параюристів 16 серпня 2021 року*

## **Розділ IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### *Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ*

15 вересня 2021 року директором Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Василем Ковальчуком було проведено внутрішнє навчання для працівників центру.

Зокрема, обговорили найактуальніші правові питання, які виникають у клієнтів, позитивні приклади вирішення складних правових питань, з якими громадяни звертаються до центру.

Директор Ковельського місцевого центру зосередив основну увагу працівників на важливості надання клієнтам системи безоплатної правової допомоги якісних правових послуг.

30 вересня 2021 року відбулась робоча зустріч з фахівцями бюро правової допомоги.

Під час зустрічі обговорили питання, які стосуються роботи консультаційних пунктів, а також проблемні питання, які виникають при роботі із системою КІАС.

Також було підведено підсумки діяльності за III квартал 2021 року та обговорено виконання проєктів "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", що реалізується в межах земельної реформи в Україні та "Волонтер БПД".

Директором Ковельського місцевого центру також був проведений моніторинг діяльності бюро правової допомоги за III квартал 2021 року. Під час моніторингу основна увага звертається на якість, повноту та своєчасність надання фахівцями бюро консультацій та підготовку процесуальних документів, порядок заповнення реєстраційних карток клієнтів, порядок надання консультацій.

Окрім цього відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги щомісяця проводиться моніторинг медіа присутності та проведення правопросвітницьких заходів.



*Директор центру Василь Ковальчук та начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана Воробей під час проведення внутрішнього навчання з працівниками Ковельського місцевого центру з надання БВПД*

### ***Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа***

Щомісячно проводиться моніторинг діяльності Ковельського місцевого центру та Бюро правової допомоги щодо інформаційної присутності у медіа-просторі. Узагальнений медіазвіт надсилається на адресу Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області. У III кварталі 2021 року надіслано 3 звіти.

### ***Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин***

Протягом III кварталу 2021 року Робочою групою фахівців Ковельського МЦ було доповнено п'ять консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid.

## Розділ II. Результативні показники діяльності:

Таблиця 1. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість діючих консультанських пунктів/офісів, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	22/52	15	54	16	8
2.	Відділ "Турійське бюро правової допомоги"	3/4	0	0	0	0
3.	Відділ "Старовижівське бюро правової допомоги"	4/11	3	14	4	0
4.	Відділ "Ратнівське бюро правової допомоги"	7/15	2	9	3	0
5.	Відділ "Камінь-Каширське бюро правової допомоги"	4/12	7	15	5	0
6.	Відділ "Любешівське бюро правової допомоги"	0/0	0	0	0	0