



ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Регіонального центру з надання
 безоплатної вторинної правової допомоги
 у Волинській області

Н.С. Смолярчук
 2021 року

**Квартальний план заходів
 Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області
 на 4 квартал 2021 року**

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|--|---|---|--|--------------------------------|--|--|
| I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | Захід 1.1.1 Проведення спільних правопросвітницьких заходів із партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ) | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| | | Захід 1.1.2 Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО, ООС з питань їх соціального захисту | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|-------------------|--|-----------|
| | | Захід 1.1.3 Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| | | Захід 1.1.4 Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| | | Захід 1.1.5 Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість охоплених правових тем, не менше | 1 |
| | | Захід 1.1.6 Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| 2 | Завдання 1.2 Ранній доступ та інклюзивність | Захід 1.2.1 Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість виступів, телевізійних сюжетів | 1 |
| | | Захід 1.2.2. Розміщення публікацій у ЗМІ | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість публікацій | 3 |
| | | Захід 1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної, на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях тощо | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість питань, охоплених розміщеними матеріалами зовнішньої реклами | За фактом |

| | | | | | |
|-------------|--|--|-------------------|---|-----------|
| Захід 1.2.4 | Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів | За фактом |
|-------------|--|--|-------------------|---|-----------|

II Клієнти отримують якісні послуги БПД

| | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|--|-------------------|--|----|
| 3 | Завдання 2.1 <i>PEER REVIEW</i> | Захід 2.1.1 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В., Відділ організації надання БВПД, Пічугін Ю.В. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| | | Захід 2.1.2 Проведення анкетувань адвокатів | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість проведених анкетувань | 1 |
| | | Захід 2.1.3 Здійснення анкетування клієнтів, яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість проведених анкетувань | 3 |
| | | Захід 2.1.4 Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість підготовлених інформаційних документів | 6 |
| | | Захід 2.1.5 Відвідування судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/ юристів МЦ, які здійснюють захист/представництво за відповідними дорученнями РЦ та МЦ | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В.. | Протягом кварталу | Кількість відповідних форм моніторингу | 24 |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------|------------------------------------|-----|
| | | Захід 2.1.6 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість перевірок | 100 |
| 4 | Завдання 2.2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги | Захід 2.2.1 Проведення навчань для працівників, які надають БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість проведених навчань | 2 |
| | | Захід 2.2.2 Перевірка консультацій, наданих у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. | Протягом кварталу | Кількість перевірених консультацій | 90 |
| 5 | Завдання 2.3. Відновне правосуддя | Захід 2.3.1 Проведення інформаційної кампанії про відновне правосуддя пошук і залучення медіаторів | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Мельник Я.Ю. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| III Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | | | | | | |
| 6 | Завдання 3.1 Визначення правових потреб | Захід 3.1.1. Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Мельник Я.Ю. | Протягом кварталу | Кількість проведених аналізів | 1 |
| IV Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною | | | | | | |
| 7 | Завдання 4.1 Вдосконалення управління системою БПД | Захід 4.1.1 Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги з питань управління персоналом, матеріально-технічного забезпечення, підтримки та розвитку інфраструктури та інформаційних ресурсів, виконання планів діяльності та досягнення результативних показників, а також з інших питань, пов'язаних з виконанням місцевими центрами основних завдань та функцій. | Директор Смолярчук Н.С., відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. відділ організації надання БВПД, Пічугін Ю.В. відділ комунікацій та правопросвітництва, | Протягом кварталу | Кількість проведених заходів | 3 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---|
| | | | Кушпетюк І.Ф. відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, Мельник Я.Ю. | | | |
| | | Захід 4.1.2 Навчання працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ тощо | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В., відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість проведених навчань | 1 |
| | | Захід 4.1.3 Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа | Відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість проведених моніторингів | 3 |
| | | Захід 4.1.4 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ | Директор, Смолярчук Н.С., відділ комунікацій та правопросвітництва, Кушпетюк І.Ф. | Протягом кварталу | Кількість заходів | 1 |
| 8 | Завдання 4.2 Розвиток довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | Захід 4.2.1 Складання, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid в тому числі із земельних правовідносин | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, Щесюк О.В. відділ організації надання БВПД, Пічугін Ю.В. | Протягом кварталу | Кількість розроблених/актуалі зованих консультацій, не менше | 3 |
| 9 | Завдання 4.3 Оптимізація витрат | Захід 4.3.1 Впровадження електронного документообігу | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, Деменік О.М. | Відповідно до доручень та графіка КЦ | Кількість центрів, в яких впроваджено електронний документообіг | 1 |