

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор Ковельського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги



План заходів Ковельського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2021 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Розділ I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	Завдання 1.1 Проведення право просвітницьких заходів для громадян та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1. Проведення спільних право просвітницьких заходів з партнерами (із представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, ОМС, ОБВ, органів прокуратури, судів, пробації, правоохоронних органів, моніторами НПМ)	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів	6
		Захід 1.1.2. Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, районні та міськрайонні центри зайнятості, управління соціального захисту населення, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів	6

		<p>Захід 1.1.3. Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашнього насильства та злочинності</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги, служби у справах дітей, центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
		<p>Захід 1.1.4. Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>
		<p>Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги, голови ОСББ, державні нотаріуси, державні реєстратори</p>	<p>щокварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>6</p>

		Захід 1.1.6. Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість охоплених правових тем, не менше	1
		Захід 1.1.7. Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	II-IV квартали	Кількість заходів	1
2.	Завдання 1.2 Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів, не менше	20
		Захід 1.2.2. Підготовка та надання консультацій із земельних питань у письмовій формі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість письмових публікацій	100
		Захід 1.2.3. Анкетування суб'єктів права на БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість анкетувань	20
		Захід 1.2.4. Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів із земельних питань, в межах реалізації проекту	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість правових тем, висвітлених у друкованих матеріалах	1

Захід 1.2.5. Виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість виступів, телевізійних сюжетів	1
Захід 1.2.6. Розміщення публікацій у ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Щокварталу	Кількість публікацій	7
Захід 1.2.7. Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, у громадському транспорті, громадських місцях тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість питань, охоплених розміщеними матеріалами зовнішньої реклами	1
Захід 1.2.8. Трансляція соціальних аудіо- та відео роликів на правову тематику у засобах масової інформації, громадському транспорті, громадських місцях, на веб-сайтах та у соціальних мережах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	II-IV квартали	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	1

Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

3.	Завдання 2.1 <i>PEER REVIEW</i>	Захід 2.1.1. Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	щокварталу	Кількість проведених анкетувань	1
		Захід 2.1.2. Здійснення анкетування клієнтів, яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ, щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	щокварталу	Кількість проведених анкетувань	1
		Захід 2.1.3. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість навчань	3
	Завдання 2.2 Впровадження медіації	Захід 2.2.1. Проведення зустрічей, семінарів, круглих столів з питань забезпечення доступу до медіації для вразливих верств населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	II-IV квартали	Кількість навчань	1

Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

4.	Завдання 3.1 Визначення правових потреб	Захід 3.1.1. Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Щокварталу	Кількість проведених аналізів	1
5.	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу	1
		Захід 3.2.2. Створення мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості пара юристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Щокварталу	Кількість проведених зустрічей з потенційними параюристами	1
5.	Завдання 3.3 Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 3.4.1. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) в військоматах, військових частинах	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	4/18
		Захід 3.4.2. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для осіб з інвалідністю в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	3/0
		Захід 3.4.3. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	4/18

Захід 3.4.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування у ЦНАПах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	5/18
Захід 3.4.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	2/18
Захід 3.4.6. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість виїзних прийомів, не менше	220
Захід 3.4.7. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	1	За потреби
Захід 3.4.8. Участь в роботі мобільних консультаційних пунктів в установах виконання покарань та органах пробації з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів	3
Захід 3.4.9. Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість діючих дистанційних пунктів/кількість прийомів	10/1
Захід 3.4.10. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість випадків забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	1

Розділ IV. Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

6.	Завдання 4.1	Захід 4.1.1. Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених моніторингів	1
	Вдосконалення управління системою БПД	Захід 4.1.2. Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених навчань	1
		Захід 4.1.3. Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності у медіа	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість проведених моніторингів	3
		Захід 4.1.3. Публічна презентація Результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор, відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість заходів	1
7.	Завдання 4.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Захід 4.2.1. Складення, розміщення та/або актуалізація правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», в тому числі із земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	щокварталу	Кількість розроблених/актуалізованих консультацій, не менше	3
8.	Завдання 4.3 Оптимізація витрат	Захід 4.3.3. Впровадження електронного документообігу	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	I квартал	Кількість центрів, в яких впроваджено електронний документообіг	Відповідно до доручень та графіка, визначеного КЦ